

Garantie- en algemene voorwaarden van SENSO

Artikel 1 Toepassing Algemene Voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden nadat zij door een der partijen van toepassing zijn verklaard op een offerte of een overeenkomst voor de levering en applicatie van een Senso product. Deze voorwaarden gelden eveneens voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze tijdig en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Offerte

- De in de offerte opgegeven prijzen zijn niet onderhevig aan prijsveranderingen gedurende de in de offerte vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
- De prijsopgave in de offertes is gebaseerd op de aanname dat de ruimtes en de ondergronden, waarop of waaraan Senso haar producten aanbrengt, voldoen aan de eisen die zijn opgenomen in de artikelen 5 en 6 van deze voorwaarden en de bij de overeenkomst gevoegde checklist. De prijsopgave in de offerte is exclusief eventueel nader overeen te komen meerprijs.
- Voor facturering geldt het daadwerkelijk gelege aantal vierkante meters, door Senso gemeten in het werk, ongeacht offerte en opdrachtbevestiging, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De vierkante meterprijs is gebaseerd op staffelprijzen. Verandering in het aantal meters bij inmeting leidt daardoor tot aanpassing in de vierkantemeterprijs van de opdracht. Een groter aantal vierkante meters kan leiden tot een lagere vierkante meterprijs en omgekeerd. Bij aanpassingen na inmeting van het werk wordt de staffelprijslijst gehanteerd geldend op het moment van de oorspronkelijke overeenkomst. Eventuele acties en/of kortingen blijven van toepassing.

Artikel 3 Annulering

- U kunt de overeenkomst binnen 72 uur na het versturen van de opdrachtbevestiging kosteloos annuleren.
- Bij annulering na die periode brengt Senso 25% van de in de opdracht opgenomen prijs in rekening.
- Bij annulering binnen 6 weken voor de overeengekomen datum van het begin van de werkzaamheden brengt Senso 75% van de overeengekomen prijs in rekening.

Artikel 4 Kleur, Samenstelling en Uitvoering

- Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient u rekening te houden met het volgende; in de vloeren die Senso legt kunnen ten opzichte van getoonde monsters tijdens de totstandkoming van de overeenkomst:
 - lichte kleurverschillen voorkomen;
 - glansverschillen optreden;
 - lichte oneffenheden of aanzetten voorkomen;
 - bij scheurvorming in de ondergrond doortekening in de vorm van een ader voorkomen.
- De door Senso opgegeven hoeveelheden materiaal, dikte van de vloer en afschot zijn gebaseerd op een vlakke en strakke ondergrond. Kleurmonsters geven een (kleur)indicatie van de te plaatsen vloer. (Kleur)afwijkingen komen voor en horen bij de aard van het type vloer. Oneffenheden in de vloer worden bij applicatie in beginsel gevolgd en vormen onderdeel van het eindresultaat (van de vloer) tenzij in de overeenkomst het uitklakken van oneffenheden uitdrukkelijk is overeengekomen.
- UV-filters of alifatische kunststoffen bieden een hoge UV-bescherming en vertragen of verminderen verkleuring door zonlicht. Uiteraard kan, afhankelijk van de kleur, op den duur nog steeds een bepaalde mate van verkleuring van de geleverde systemen optreden. Kleurvariatie kan ook optreden onder invloed van gebruik, slijtage en onderhoud. Met name bij lichte kleuren zal in de eerste weken de kleur enigszins veranderen ten opzichte van het moment van oplevering.
- Vanwege het vloeibare karakter van de gietvloer zal er altijd een lichte glooiing te zien zijn langs de plinten c.q. muur. Deze dient door de afnemer bijgewerkt of geschilderd te worden na oplevering van de vloer.
- Senso Fusion vloersystemen worden op locatie op een vlakvloer aangebracht. Ter plekke worden verschillende kleuren gemengd en verdeeld over de vloer. Door het verdelen van het product over de ondervloer vindt verdere vermenging van kleuren plaats. Deze werkwijze impliceert dat de uitstraling van de vloer op locatie wordt bepaald en per project kan verschillen. Deze werkwijze impliceert tevens dat verschillen in uitstraling binnen een vloerdeel en tussen verschillende vloerdelen en ruimten in hetzelfde project kunnen ontstaan. Dit resultaat past binnen de aard van het product Senso Fusion Vloeren.
- De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, zuren, weekmakers en kleurconcentraten. Lees daarom goed het onderhoudsadvies.

Artikel 5 Verplichtingen van u als afnemer

Bij de uitvoering van de overeenkomst dient u als afnemer:

- de ruimte waar de vloer wordt geplaatst ontruimd, schoon en tochtvrij gereed te houden;
- eventuele kleur- en planningswijzigingen zo vroeg mogelijk door te geven, maar in ieder geval zes weken vantevoren. Alleen zo kan de gewenste planningsdatum gegarandeerd worden.
- te voorkomen dat vier weken vóór aanvang van de applicatie of nog korter planningswijzigingen plaatsvinden. Wijzigingen op deze korte termijn leiden tot een kostenpost van EUR 250 per uitgestelde week voor o.a. opslag van materialen en mogelijk tot planningsvertraging.
- te voorkomen dat het project in de applicatieweek zelf uitgesteld moet worden, door bijvoorbeeld een onvoldoende voorbereiding. Dit leidt tot doorberekening van de arbeidsuren voor dat project.
- ervoor zorg te dragen dat de dekvloeren droog (zoals omschreven in artikel 6) zijn bij de aanvang van de werkzaamheden. Tevens bent u als afnemer verantwoordelijk voor de garantie dat in de twee weken voorafgaande aan de werkzaamheden de dekvloer niet meer in aanraking met water of ander vocht is geweest;
- ervoor zorg te dragen dat gedurende een periode van 24 uur voorafgaande aan de vloerwerkzaamheden tot minimaal 48 uur na aanbrengen van de vloer de temperatuur in de ruimte niet onder de 18 graden komt en de relatieve vochtigheid niet boven de 80%;
- dat na voltooiing van de werkzaamheden de vloer gedurende 48 uur niet wordt betreden noch dat de gelege vloer op andere wijze in aanraking komt met vaste en vloeibare stoffen;
- voor voldoende water en elektriciteit, alsmede plafondverlichting (dus geen bouwlampen) en verwarming gedurende de werkzaamheden te zorgen;
- te zorgen dat Senso de werkzaamheden ongestoord kan uitvoeren, zonder dat andere bedrijven in dezelfde periode in dezelfde ruimtes werkzaam zijn;
- om te zorgen voor de onbelemmerde toegang tot de plaats waar de vloerwerkzaamheden dienen plaats te vinden onder meer voor aanvoering van de voor uitvoering van het werk benodigde materialen en materieel. Daartoe dient de locatie per bestelbus bereikbaar te zijn;

Artikel 6 Bijzondere verplichtingen van u als afnemer m.b.t. voorbereiding ondergronden

A. Voor cementgebonden/anhydriet en betonnen ondergronden geldt:

- dat de vloer minimaal 1,5 week per cm vloerdikte gedroogd heeft. Vochtmeting vindt vooraf door Senso met een vochtmeter plaats. Let op dat deze meting door ons slechts kan dienen als extra controle voor u. Het biedt geen garantie tegen het toch voorkomen van restvocht en eventueel daaruit voortvloeiende vochtwerking; waterdichte folie onder de dekvloer om optrekkend vocht te voorkomen.
- een vlakke strakke ondergrond van goede kwaliteit voor aanvang van de werkzaamheden. De vloer mag niet zanderig zijn en is bij voorkeur afgepapt. Op de vloer mag geen lijmlaag voorkomen;
- het eventueel aanbrengen van afschotten in de ondergrond;
- het niet voorkomen van gietgallen, stortgaatjes, omegagaatjes, grindnesten, bekistingnaden en dergelijke;
- de aanwezigheid van de benodigde dilatatie en/of schijnvoegen in de ondergrond, zoals geacht te worden zijn aangebracht volgens **NEN-2742-2007 en NEN-2747-2001**. De hoeveelheid en locatie dient door de aannemer of deklvoerleverancier bepaald te worden;

B. Voor cementgebonden of betonnen ondergronden geldt:

- een vochtpercentage in de ondergrond bij beton mag niet hoger dan 4%, bij zandcement niet hoger dan 2,5%.
- zandcement afwerkklagen die hechtend zijn en voldoende dicht te zijn aangebracht.

C. Voor anhydriet gebonden ondergronden geldt:

- een vochtpercentage in de ondergrond niet hoger dan 0,5%.

D. Voor houten ondergronden geldt:

- Dat de ondergrond in zijn geheel wordt afgetimmerd en vrijlind met fermacell 1x28mm;
- De platen volgens voorschriften in de ruimte zijn geacclimatiseerd alvorens te worden aangebracht.
- voor de deugdelijke plaatsing van de ondergrond en dat deze is berekend op de belasting van gebruik;
- Bij applicatie op houten ondergronden (lees ook: underlayment, multiplex, fermacell, parket) is door werking van de ondergrond (bv. als gevolg van verschillen in temperatuur, luchtvochtigheid en/of belasting) een doortekening van de platen of schroefjes in de Sensovloer mogelijk.

E. Bij andersoortige ondergronden zullen afzonderlijke afspraken worden gemaakt.

De hierboven opgesomde punten voor de ondergronden zijn essentieel voor een goede oplevering van uw Sensovloer. De voorwaarden beïnvloeden in grote mate het kwalitatieve eindresultaat. Kunnen de punten zoals vermeld in punt 5 en 6 door u niet nagekomen worden, proberen wij u daarmee te helpen. Houdt u dan wel rekening met meerkosten die wij moeten maken. Meerkosten proberen wij altijd zoveel mogelijk te voorkomen en van te voren met u te bespreken. Dit zal echter niet altijd mogelijk zijn. Houdt u er ook rekening mee dat u als afnemer bij niet-nakoming ook het risico van eventuele gebreken aan de vloer draagt. Is het mogelijk het project uit te stellen om de vloer alsnog aan de eisen te kunnen laten voldoen, dan is de afnemer aansprakelijk voor de daaruitvloeiende schade door capaciteit- en tijdsverlies.

Artikel 7 Meer- en minderwerk

- Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - in geval van wijzigingen van de overeenkomst;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van stelposten;
 - in geval van afwijkingen in de benodigde hoeveelheden vloermateriaal;
 - in andere gevallen waar meer- en minderwerk in de overeenkomst is opgenomen.

Artikel 8 Garantie

- Senso staat in voor de goede hoedanigheid van het product, waaronder begrepen de geschiktheid voor het doel waarvoor de vloer blijkens de overeenkomst is gelegd. Onder garantie valt ook scheurvorming en vloeistofdichtheid van de Sensovloer in doucheruimtes, tenzij dit in de overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Op de vloeren verleent Senso een garantie voor de periode van 5 jaar, afbouwend. De garantieperiode gaat in na oplevering van het werk en nadat de afnemer volledig aan zijn betalingsverplichtingen naar Senso heeft voldaan.
- Niet onder garantie valt: scheurvorming door verzakking, vochtwerking in de ondergrond en osmose, (mechanische) beschadigingen, verkleuringen, lichte spaanslagen of aanzetten c.q. rolbanen in de topcoat, adervorming door werking van de ondervloer en ingevallen vuil in de natte vloer.
- Valt uw klacht binnen de garantievoorwaarden, zullen wij de vloer herstellen of vervangen. Bij uitvoering van garantieterkzaamheden is het van belang dat de afnemer de adviezen en instructies van Senso opvolgt.

Artikel 9 Gebreken

- Zijn er gebreken, dient u deze binnen 72 uur na oplevering schriftelijk aan Senso mede te delen om gebruik te kunnen maken van de garanties. Het betreft de gebreken die u zonder nader onderzoek in redelijkheid had kunnen of moeten constateren.
- Geringe afwijkingen in maat, kleur, structuur en andere geconstateerde kleine gebreken zijn geen reden tot afkeuring.
- Bij herstelwerkzaamheden levert de klant de ruimtes aan zoals beschreven in Artikel 5.

Artikel 10 Betaling

- De afnemer is verplicht de facturen van Senso binnen 5 werkdagen na factuurdatum te voldoen.
- Bij niet tijdige betaling is de afnemer vanaf de vervaldag een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente van artikel 6:119a BW.
- Daarnaast is de afnemer bij niet tijdige betaling de buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 450,- verschuldigd welke Senso moet maken om inning van de openstaande factuur te bewerkstelligen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Senso is aansprakelijk voor schade aan de ruimten van de afnemer waar de vloer wordt gelegd, voorzover deze schade door aflevering van het product is veroorzaakt en aan haar personeel, toeleveranciers of transporteur is toe te rekenen. Bij de bepaling van de omvang van de schadevergoeding wordt rekening gehouden met de verhouding tussen de ontstane schade en de prijs van het product, alsmede met de vraag in hoeverre de schade gedekt is door een verzekering ten behoeve van Senso.
- Senso is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen en/of gebreken van producten en/of bij de uitvoering van het werk in geval de schade aan Senso is toe te rekenen. Uitgesloten is gevolgschade bij de afnemer, zoals bedrijfsstagnatie, verhuis- en hotelkosten en dergelijke. De aansprakelijkheid van Senso voor de door de afnemer geleden schade bedraagt ten hoogste het bedrag van de opdracht.

Artikel 12 Toepasselijk Recht en Geschillen

- Op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomsten tussen Senso en haar afnemers is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen Senso en haar afnemers zullen worden voorgelegd aan het Bedrijfschap Afbouw voor een kwaliteitscontrole of bindend advies.

Algemene Voorwaarden Senso per 15 augustus 2012. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij het Handelsregister onder nummer 30225255.