



SWAN PRODUCTS

Garantie en reparaties

Swan Products staat in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door haar geleverde zaken en/of verrichte diensten, een en ander met inachtneming van het volgende. Swan Products verstrekt geen andere garantie dan die door de fabrikant / leverancier verstrekt wordt. De verplichtingen van Swan Products gaan niet verder dan uit de toepasselijke fabrieksgarantie voortvloeit.

Slijtage door normaal gebruik valt uitdrukkelijk niet onder enige garantie. Geen garantie wordt afgegeven op de aan slijtage onderhevige delen van de zaken, zoals bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) stoffering en armleggers.

De garantie omvat slechts het herstellen respectievelijk het vervangen van de betrokken zaken. Alle schade, zowel directe als indirecte, ontstaan door het niet naar behoren functioneren of ondeugdelijk zijn van de door Swan Products geleverde zaken, valt buiten de garantie. De betreffende zaken worden voor rekening van de Opdrachtgever aan Swan Products gezonden.

Iedere garantie vervalt indien de Opdrachtgever zelf reparaties of aanpassingen heeft uitgevoerd of doen uitvoeren, alsmede indien bij het gebruik van de zaken de door de fabrikant/leverancier en/of Swan Products opgestelde voorschriften niet zijn opgevolgd, indien het geleverde voor andere dan normale doeleinden wordt gebruikt danwel het geleverde op onoordeelkundige wijze wordt behandeld, gebruikt of onderhouden.

Garanties vervallen evenzeer bij een niet tijdige of niet juiste inspectie of reclame.

Indien de Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, wordt Swan Products als gevolg hiervan eveneens ontheven van haar (garantie)verplichtingen.

Swan Products neemt verzoeken tot reparatie / claims onder de garantiebepalingen alleen in behandeling indien deze voorzien van een retour- of reparatiebon en/of kopie van de factuur met een duidelijke klachtomschrijving.