
HANDELSBETINGELSER ("BETINGELSER")

Sidst opdateret: 8. november 2017.

Introduktion

Læs venligst disse Betingelser grundigt igennem, før du bruger Pleo.io hjemmesiden eller Pleo mobile app'en ("Tjenesten"), som drives af Pagobox ApS et dansk anpartsselskab (herefter benævnt "Pleo", "os", "vi", "Selskabet" eller "vores").

Din adgang til og brug af Tjenesten er betinget af din accept af og overholdelse af disse Betingelser. Betingelserne gælder for alle virksomheder, besøgende, brugere og andre, der har adgang til at bruge Tjenesten. Denne side beskriver aftalen og forklarer vilkårene i aftalen. Ved at acceptere disse Betingelser og bruge vores Tjeneste bliver du en bruger ("Bruger").

Disse Betingelser udgør en selvstændig aftale og er forskellige fra "Vilkår og Betingelser for Prepaid Mastercard®".

Ved at tilgå eller ved at bruge Tjenesten accepterer du at være bundet af disse Betingelser. Hvis du er uenig med Betingelserne, må du ikke tilgå eller bruge Tjenesten.

Pleo Tjenesterne

Pleo skal levere og udføre alle og enhver af Tjenesterne til dig. Pleo kan beslutte at ændre sine Tjenester eller tilføje nye funktioner i fremtiden. Vi kan outsource eller overdrage en eller flere af Tjenesterne. Ved at acceptere disse Betingelser, anerkender og accepterer du, at formen og arten af Tjenesterne kan ændres uden forudgående varsel til dig.

Du anerkender og accepterer, at Pleo kan suspendere eller afbryde, uden forudgående varsel til dig og efter eget skøn, nogle eller alle sine Tjenester, hvilket gør Tjenesterne utilgængelig for dig eller andre brugere.

Skulle Pleo suspendere eller afbryde nogle eller alle sine Tjenester, vil du blive givet minimum 30 dages varsel med adgang til at hente dine data.

Du anerkender og accepterer, at Pleo er ikke en regnskabsmæssig service, og selvom vi tilstræber at levere et højt serviceniveau, kan vi ikke garantere nøjagtigheden eller rigtigheden af vores automatiserede tjenester såsom udgiftskategorisering, bilagsindsamling og dataoverførsel til regnskabssystemer. Du accepterer, at du manuelt skal kontrollere nøjagtigheden og rigtigheden af disse automatiserede ydelser, før du bruger disse data.

Abonnementer

Pleo er en betalt service, hvor du får adgang til vores Tjenester såsom (men ikke begrænset til)

- Organisatoriske styringsværktøjer, invitation af brugere, uddelegering af MasterCard Prepaid kort (virtuelle og plastikkort) til brugere
- Oversigt over købsaktivitet
- Købsnotifikationer og værktøjer til at indsamle kvitteringer, kategorisering af udgifter og muligheden for transaktionsrelaterede kommentarer
- Eksportfunktioner til regnskabssoftware

Abonnementsbetalingens størrelse ("Abonnementsprisen") vil variere afhængigt af antallet af brugere, og hvilke tjenester, du ønsker.

Pleo kan efter eget skøn ændre priser og gebyrer, eller tilføje nye gebyrer fra tid til anden, men du vil få besked i forvejen, hvis prisen på dit fortløbende abonnement stiger, og det er påkrævet, at du accepterer de nye priser.

Du kan til enhver tid annullere dit abonnement ved at sende en instruks på e-mail til support@pleo.io.

Hvis du annullerer din Pleo konto, vil dine fortløbende abonnementsbetalinger blive afsluttet, men du vil blive faktureret for al aktivitet i måneden du annullerer.

Der er intet afbestillingsgebyr, men du er ansvarlig for de gebyrer, der allerede er afholdt forud for din annullering, herunder forudbetalingen af den aktuelle måned. Pleo er ude af stand til at udstede abonnement restitutioner efter betaling er modtaget. Hvis du har penge tilbage på din Pleo konto, kan sådanne midler blive refunderet ved betaling af et gebyr. Læs mere om Betingelser relateret til Pleo Prepaid MasterCard i "Vilkår og Betingelser for Prepaid Mastercard®".

Du vil blive faktureret i starten af måneden på fortløbende basis ("Faktureringsperiode").

Faktureringsperioden kan være månedlig, kvartalsvis eller årligt.

Ved afslutningen af hver Faktureringsperiode, vil dit abonnement automatisk blive fornyet under nøjagtig samme vilkår, medmindre du annullerer det eller Pleo annullerer det.

Administrator(er) af Tjenesten vil blive bedt om at godkende at deres Pleo virtuelle kort afregnes for abonnementet. Såfremt den automatiske og fortløbende fakturering af en eller anden grund ikke kan gennemføres, vil Pleo kontakte dig. Herefter skal du sikre dig, at vi modtager en gyldig betalingsmetode inden for 5 hverdage. Undlader du at rette dine faktureringsdetaljer efter en sådan henvendelse, forbeholder Pleo sig retten til at suspendere Tjenesten.

Konti

Når du opretter en konto hos os, skal dine oplysninger til enhver tid være nøjagtige, fuldstændige og aktuelle. I modsat fald strider det mod Betingelserne, og det kan resultere i øjeblikkelig opsigelse af dit abonnement på vores Tjeneste.

Du er ansvarlig for at sikre din adgangskode til Tjenesten mod misbrug. Det gælder uanset om adgangskoden er til vores Tjeneste eller en tredjepartstjeneste.

Du accepterer ikke at afsløre din adgangskode til nogen tredjepart. Du skal straks underrette os, hvis du bliver bekendt med eller har mistanke om et brud på sikkerheden eller uautoriseret brug af din konto.

Links til andre hjemmesider

Vores service kan indeholde links til en tredjeparts websteder eller tjenester, der ikke ejes eller kontrolleres af Pleo.

Pleo har ingen kontrol over, og påtager sig intet ansvar for indholdet, fortrolighedspolitikken eller praksis udført af enhver tredjepart's websteder eller tjenester. Du anerkender og accepterer, at Pleo ikke er ansvarlig eller erstatningspligtig, hverken direkte eller indirekte, for eventuelle skader eller tab forårsaget eller påstået at være forårsaget af eller i forbindelse med direkte eller indirekte brug af sådant indhold, varer eller tjenester, som er til rådighed på sådanne hjemmesider eller tjenester.

Vi anbefaler dig at læse vilkår, betingelser og fortrolighedspolitik gældende for de tredjeparters websteder eller tjenester, som du besøger.

Opsigelse

Hvis du overtræder Betingelserne, kan vi opsiges eller suspendere din konto med det samme, uden forudgående varsel eller ansvar og uanset årsag. Ved opsigelse vil din ret til at bruge Tjenesten straks ophøre. Hvis du ønsker at opsiges din konto, kan du afbryde brugen af Tjenesten ved at skrive til support@pleo.io.

Ansvarsbegrænsning

Under ingen omstændigheder kan Pleo, eller dets direktører, medarbejdere, partnere, agenter, leverandører eller associerede selskaber, holdes ansvarlige for indirekte, uventede, specielle, følgeskader eller ødelæggende skader, herunder men ikke begrænset til, tab af penge, profit, data, goodwill eller andre materielle eller immaterielle tab, som følge af (i) din adgang til eller brug af eller manglende adgang til eller bruge Tjenesten; (ii) enhver adfærd eller indhold fra en tredjepart i forbindelse med Tjenesten; (iii) ethvert

indhold genereret fra Tjenesten; (iv) Pleo's manglende håndhævelse af brugeres købsbegrænsninger defineret af en administrator; (v) bedrageri, brud på købspolitikker eller uautoriseret brug af Tjenesten eller Mastercard Prepaid kort forårsaget af personer fra din organisation; (vi) uautoriseret adgang, brug eller ændring af dine transaktioner eller data og (vii) tab af, ødelæggelse af eller manglende lagring af indhold eller andre data, der bruges af eller er tilgængeligt i Tjenesterne, og du rådes til at opbevare din egen sikkerhedskopi af data og indhold.

Intellektuel ejendomsret

Tjenesten.

Pleo ejer og besidder alle rettigheder, titler og interesser i og forbundet med Tjenesten (med undtagelse af eventuelle licenserede softwarekomponenter eller indhold). Brugere af Tjenesten indvilliger i ikke at genskabe, dekompile, distribuere, licensere, sælge, overføre, adskille, kopiere, ændre, modificere eller skabe afledte dele af Tjenesten eller på anden måde at bruge Tjenesten på nogen måde, der overtræder anvendelsesbegrænsningerne i disse Betingelser. Pleo giver ikke en licens, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, til den intellektuelle ejendom. Du skal yderligere anerkende og acceptere, at alle oplysninger vedrørende design, "look and feel", specifikationer, komponenter, funktionalitet, drift, betalingsbetingelser og priser (hvis relevant) af Tjenesten betragtes som værende fortrolige og beskyttede oplysninger om Pleo (samlet kaldet "Pleo's Fortrolige Oplysninger").

Brugerdata.

Du har alle rettigheder, titler og interesser i og til (a) alt grafik, billeder, filer, data og andre oplysninger som genereres af dig i forbindelse med brugen af Pleo og (b) rapporter og andet materiale, der genereres af Tjenesten (til sammen "brugerdata"), dog giver du Pleo en global, royalty-fri, ikke-eksklusiv licens til at bruge (i) data genereret som følge af din brug af Pleo Tjenesten dog udelukkende med det formål at bevare og forbedre Tjenesten og give dig adgang til særlige produkttilbud og forbedringer og (ii) ikke-identificerbare, anonyme, aggregerede data om din virksomheds og brugernes anvendelse af Tjenesten dog udelukkende til markedsføringsmæssige formål, til forskningsmæssige formål eller til benchmarking, som kan præsenteres for andre Pleo kunder og brugere.

Pleo Logoer og Design.

Pleo's grafik, logoer, designs, sidehoveder, ikoner, scripts og funktionelle betegnelser er Pleo's designs, varemærker eller registrerede varemærker. Pleo's varemærker og designs må ikke anvendes, helt eller delvist, uden Pleo's forudgående skriftlige tilladelse.

Disclaimer

Din brug af Tjenesten er på egen risiko. Tjenesten leveres på en "AS IS" og "AS AVAILABLE" basis. Tjenesten leveres uden garantier af nogen art, hverken udtrykkeligt eller stiltiende, herunder, men ikke begrænset til, underforståede garantier for driftssikkerhed eller egnethed til et bestemt formål.

Pleo, dets datterselskaber, associerede selskaber, og dets licensgivere garanterer ikke, at a) Tjenesten vil fungere uafbrudt, sikkert eller tilgængelige på et bestemt tidspunkt eller sted; b) eventuelle fejl eller mangler vil blive rettet; c) Tjenesten er fri for virus eller andre skadelige komponenter; eller d) resultaterne af at bruge Tjenesten vil opfylde dine krav.

Lovvalg

Disse Betingelser er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark, uden hensyn til eventuelle konfliktende lovbestemmelser.

Vores manglende håndhævelse af en eller flere af rettighederne eller bestemmelserne i disse Betingelser, vil ikke blive betragtet som et afkald på disse rettigheder. Hvis en eller flere af bestemmelserne i disse Betingelser er ugyldige eller ikke kan håndhæves af en domstol, vil de resterende bestemmelser i disse Betingelser stadig være gældende. Sammen med "Vilkår og Betingelser for Prepaid Mastercard®" udgør disse Betingelser hele aftalen mellem os vedrørende vores Tjeneste, og tilsidesætter og erstatter alle tidligere aftaler, vi måtte have mellem os med hensyn til Tjenesten.

Ændringer

Vi forbeholder os ret til efter eget skøn at ændre eller erstatte disse Betingelser til enhver tid. Hvis en ændring er væsentlig vil vi forsøge at give mindst 30 dages varsel forud for, at eventuelle nye Betingelser træder i kraft. Hvad der udgør en væsentlig ændring vil blive fastlagt efter Pleo's eget skøn.

Hvis du fortsat tilgår eller bruger vores Tjeneste efter disse ændringer træder i kraft, accepterer du at være bundet af de nye Betingelser. Hvis du ikke accepterer de nye Betingelser, skal du stoppe med at bruge Tjenesten.

Kontakt os

Hvis du har spørgsmål om disse Betingelser, bedes du kontakte os på support@pleo.io.