

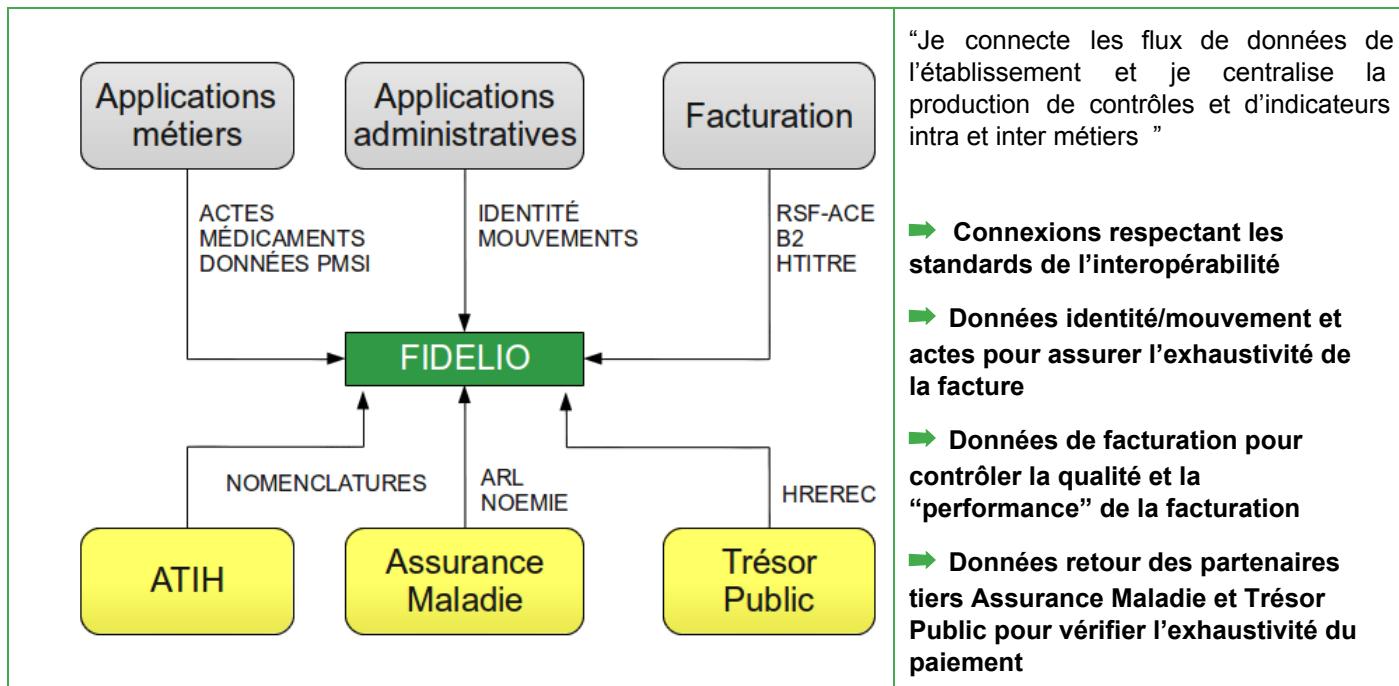


# FIDELIO

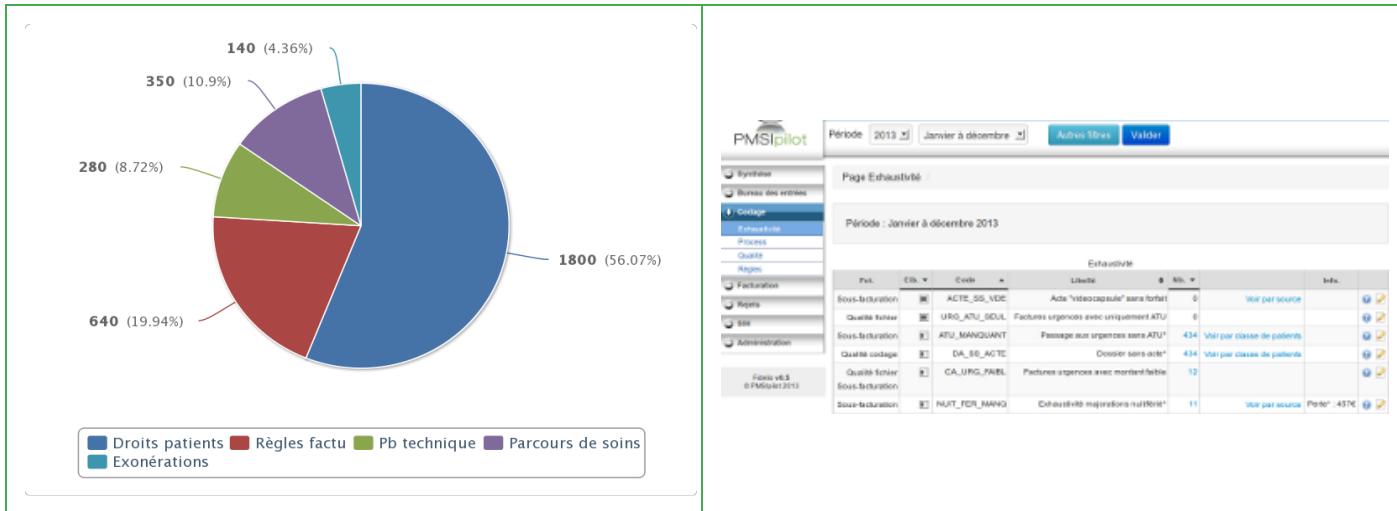
Maitrisez la chaîne de facturation depuis la préadmission du patient, jusqu'à l'encaissement de la facture.

Dans le contexte de la facturation individuelle au fil de l'eau des consultations externes et des séjours MCO à venir, les établissements de santé doivent porter une attention particulière à leur chaîne de facturation avec pour objectif de facturer juste et rapidement. PSIH met en oeuvre son savoir faire en matière de pilotage et de contrôle de l'activité médico-économique pour proposer un outil complet qui vous permettra d'agir avec chacun des services de l'établissement participant au processus complexe de facturation.

## APPLICATION CONNECTÉE AU SIH DE L'ÉTABLISSEMENT



# DES CONTRÔLES AU FIL DE L'EAU

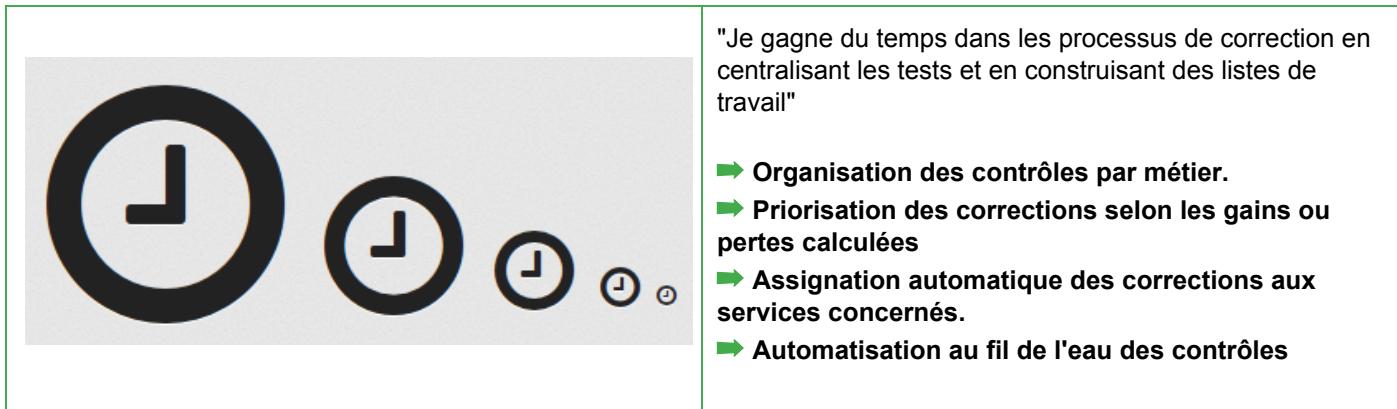


"Je contrôle l'exhaustivité de la facturation en confrontant les données des applications métiers sources, avec l'identité du patient, les mouvements dans l'hôpital et la facture"

- ➡ Comparaison entre actes codés à la source et actes facturés.
- ➡ Correspondance entre uf et actes facturés.

"Je contrôle la qualité des données saisies en amont de la facturation, ainsi que la qualité des factures pour diminuer les rejets assurance maladie et les corrections que cela entraîne"

- ➡ Vérification des règles de facturation, des nomenclatures.
- ➡ Contrôle de cohérence des données saisies (dates, heures, uf, identité patient ...)



The screenshot shows the PMSI pilot Query software interface. On the left, there's a sidebar with various contexts like Calendrier, Nomenclature, Patient, Structure, and Qualifact. The main area has a query editor window titled 'Éditer l'alias' with fields for 'Nom du champ' (Mt Facturé) and 'Catégorie'. Below it is a bar chart titled 'Montants facturés par débiteur' with data grouped by 'Mois d'Emission du Titre' (Janvier, Février, Mars, Avril, Mai, Juin). The legend indicates four categories: Mt Facturé-Régimes obligatoires (blue), Mt Facturé-Patients (green), Mt Facturé-Autres (yellow), and Mt Facturé-Mutuelles (red).

"Avec l'option Query je construis mes propres contrôles sur les données collectées"

- ➡ Possibilité de modifier des contrôles usines
- ➡ Crédit de contrôles personnalisés
- ➡ Définition de seuils d'alerte

## DES INDICATEURS POUR PILOTER LA FACTURATION

Jour d'entrée par type de séjour

Jour	Type de séjour	Nombre
Lundi	Extérieure	~75
Lundi	Hopital	~15
Lundi	Residence	~10
Lundi	Ni-ni	~5
Lundi	Réadmission	~5
Lundi	Stations	~5
Lundi	Opérées	~5
Mardi	Extérieure	~78
Mardi	Hopital	~15
Mardi	Residence	~10
Mardi	Ni-ni	~5
Mardi	Réadmission	~5
Mardi	Stations	~5
Mardi	Opérées	~5
Mercredi	Extérieure	~75
Mercredi	Hopital	~15
Mercredi	Residence	~10
Mercredi	Ni-ni	~5
Mercredi	Réadmission	~5
Mercredi	Stations	~5
Mercredi	Opérées	~5
Jeudi	Extérieure	~75
Jeudi	Hopital	~15
Jeudi	Residence	~10
Jeudi	Ni-ni	~5
Jeudi	Réadmission	~5
Jeudi	Stations	~5
Jeudi	Opérées	~5
Vendredi	Extérieure	~65
Vendredi	Hopital	~15
Vendredi	Residence	~10
Vendredi	Ni-ni	~5
Vendredi	Réadmission	~5
Vendredi	Stations	~5
Vendredi	Opérées	~5
Samedi	Extérieure	~25
Samedi	Hopital	~10
Samedi	Residence	~5
Samedi	Ni-ni	~5
Samedi	Réadmission	~5
Samedi	Stations	~5
Samedi	Opérées	~5
Dimanche	Extérieure	~25
Dimanche	Hopital	~10
Dimanche	Residence	~5
Dimanche	Ni-ni	~5
Dimanche	Réadmission	~5
Dimanche	Stations	~5
Dimanche	Opérées	~5

Taux de codage des actes

Gauge chart showing the Tx de codage at 55.55 %.

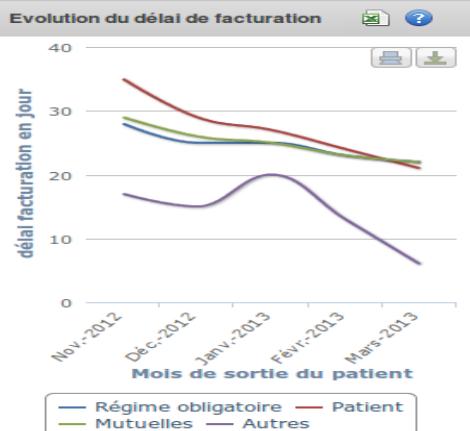
Montant facturé par mois / tout type de dossier

Line chart showing the number of invoices (nb facture) and total amount (montant envoi) per month (juil., août., sept., oct., nov., déc., janv., févr., mars, avril, mai, juin). The x-axis is labeled 'mois d'envoi' and the y-axis has two scales: 'montants Factures M€' (left, 0-2.5) and 'Nb de factures' (right, 4 000-9 000).

Mois	nb facture	montant envoi M€
juil.	~1.3	~1.3
août.	~0.4	~0.4
sept.	~0.8	~0.8
oct.	~0.9	~0.9
nov.	~1.1	~1.1
déc.	~0.8	~0.8
janv.	~1.2	~1.2
févr.	~0.8	~0.8
mars	~0.5	~0.5
avril	~1.3	~1.3
mai	~0.9	~0.9
juin	~0.5	~0.5

"Je suis chaque étape du processus de facturation grâce aux indicateurs Fidelio qui me donnent des informations quantitatives et qualitatives. Je peux remonter aux données sources collectées directement à partir des tableaux ou des graphiques."

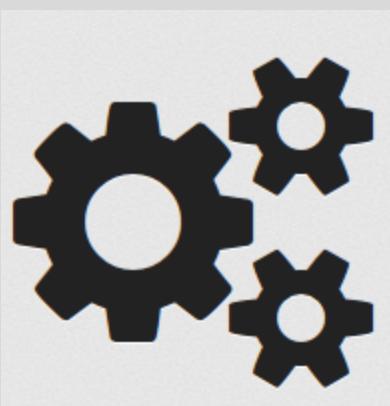
- ➡ Suivi des admissions
- ➡ Exhaustivité du codage des actes
- ➡ Nombre de factures émises, montants facturés
- ➡ Nombre de rejets et montants rejetés
- ➡ Montants encaissés



“Les courbes d'évolution et de tendance, me permettent de suivre les actions que je mène dans les changements organisationnels des processus de facturation. Je peux vérifier qu'un gain en vitesse de facturation ne se fait pas au détriment de la qualité”

- ➡ Délai de codage des actes
- ➡ Délai de facturation
- ➡ Délai de recouvrement
- ➡ Evolution mensuelle du taux de facturation
- ➡ Evolution mensuelle du taux d'encaissement

## FONCTIONNALITES



- Indicateurs de qualité et de performance sur les différentes étapes de la facturation calculés en temps réel
- Contrôles en amont de la facturation par analyse des flux en provenance de la gamme et des dossiers patients.
- Contrôles en aval de la facturation (NOEMIE) pour quantifier et accélérer le traitement des rejets
- Contrôles intra et inter métiers, pour croiser les informations du PMSI, de la pharmacie et de la facturation.
- Retour au résumé de venue (actes, identité, factures, dossier PMSI).
- Production de contrôles personnalisés et paramétrage des contrôles usine
- **Filtrage multicritères** pour des analyses précises, et construction des indicateurs par pôle, UF, métier.
- **Gestion fine des droits** utilisateurs
- Respect à 100 % des prescriptions du **cahier des charges MOCA** pour les séjours MCO
- Suivi réglementaire des nomenclatures et des règles de facturation
- **Attribution automatique des corrections à une personne ou à un service en fonction du type d'erreur rencontré**
- **Historique des montants récupérés suite aux corrections**
- **Calcul de la valorisation selon les règles Assurance maladie et ATIH**

## MODULES CONNEXES

