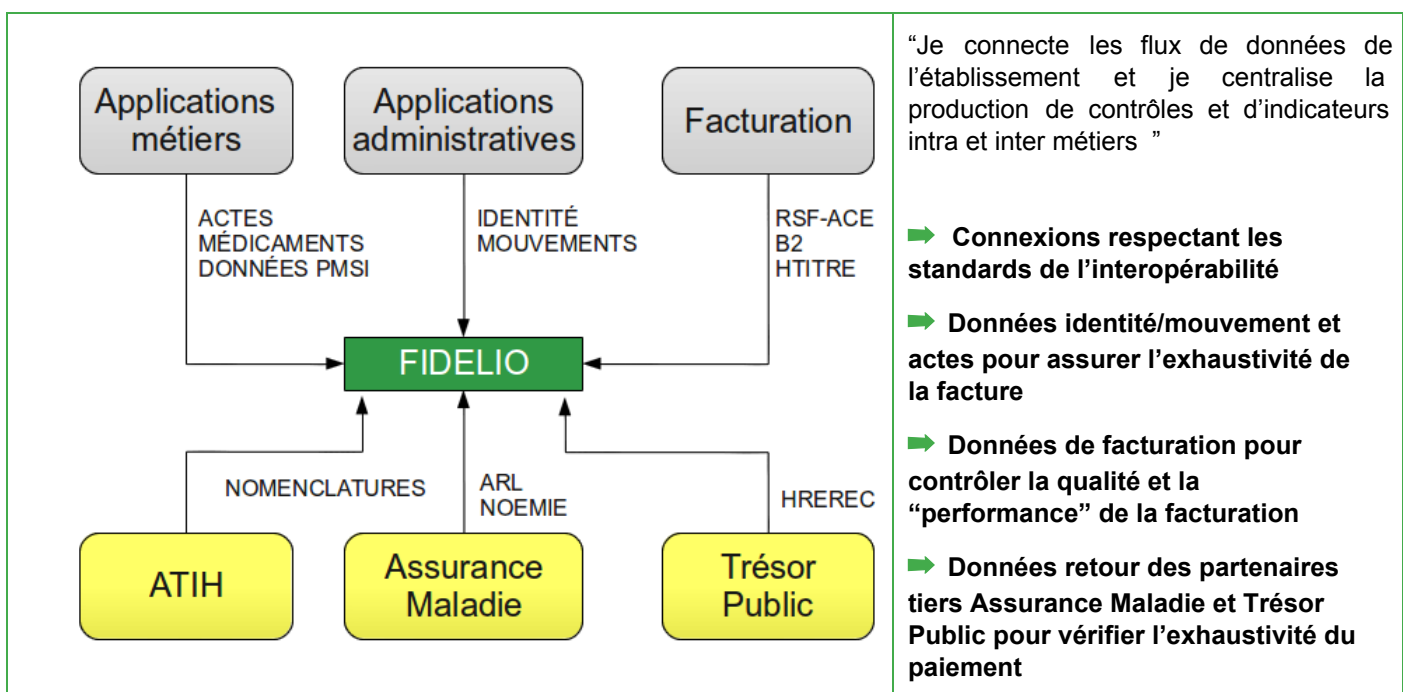


FIDELIO

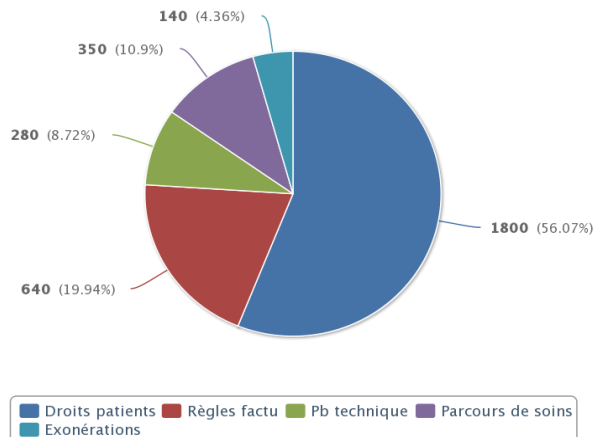
Maîtrisez la chaîne de facturation depuis la préadmission du patient, jusqu'à l'encaissement de la facture.

Dans le contexte de la facturation individuelle au fil de l'eau des consultations externes et des séjours MCO à venir, les établissements de santé doivent porter une attention particulière à leur chaîne de facturation avec pour objectif de facturer juste et rapidement. PSIH met en oeuvre son savoir faire en matière de pilotage et de contrôle de l'activité médico-économique pour proposer un outil complet qui vous permettra d'agir avec chacun des services de l'établissement participant au processus complexe de facturation.

APPLICATION CONNECTÉE AU SIH DE L'ÉTABLISSEMENT



DES CONTRÔLES AU FIL DE L'EAU



PMSipilot

Période : 2013 | Janvier à décembre | [Autres filtres](#) | [Valider](#)

Page Exhaustivité

Période : Janvier à décembre 2013

Per.	Els.	Code	Libelle	St.	Info.
Sous-facturation	ACTE_SS_VDC	Acte "vidéocapsule" sans forfait	0	Voir par source	
Qualité factu	URG_ATU_SICUL	Factures urgences avec uniquement ATU	0		
Sous-facturation	ATU_MANQUANT	Passage aux urgences sans ATU	434	Voir par classe de patients	
Qualité codage	DA_SS_ACTE	Dossier sans acte	434	Voir par classe de patients	
Qualité factu	CA_URG_PMBL	Factures urgences avec montant faible	12		
Sous-facturation	HUIT_PDR_RANG	Exhaustivité majordoms nuitH08	11	Voir par source	Porter - 437%

Statut v6.3
© PMSipilot 2013

"Je contrôle l'exhaustivité de la facturation en confrontant les données des applications métiers sources, avec l'identité du patient, les mouvements dans l'hôpital et la facture"

- ➔ Comparaison entre actes codés à la source et actes facturés.
- ➔ Correspondance entre uf et actes facturés.

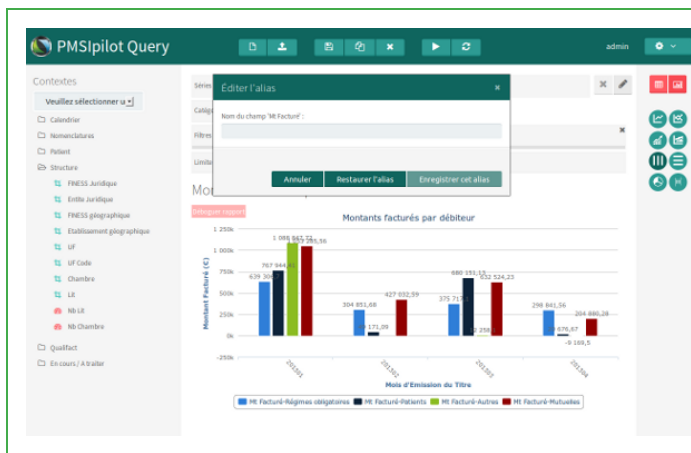
"Je contrôle la qualité des données saisies en amont de la facturation, ainsi que la qualité des factures pour diminuer les rejets assurance maladie et les corrections que cela entraîne"

- ➔ Vérification des règles de facturation, des nomenclatures.
- ➔ Contrôle de cohérence des données saisies (dates, heures, uf, identité patient ...)



"Je gagne du temps dans les processus de correction en centralisant les tests et en construisant des listes de travail"

- ➔ Organisation des contrôles par métier.
- ➔ Priorisation des corrections selon les gains ou pertes calculées
- ➔ Assignation automatique des corrections aux services concernés.
- ➔ Automatisation au fil de l'eau des contrôles



"Avec l'option Query je construis mes propres contrôles sur les données collectées"

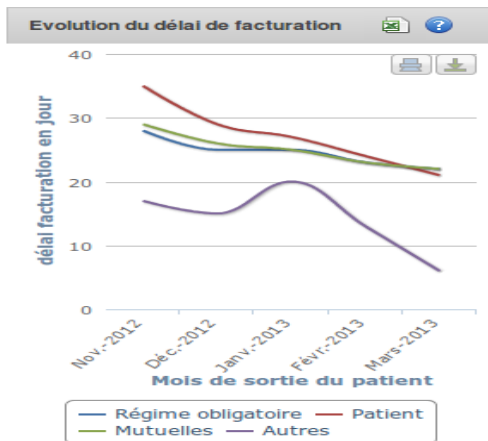
- ➔ Possibilité de modifier des contrôles usines
- ➔ Création de contrôles personnalisés
- ➔ Définition de seuils d'alerte

DES INDICATEURS POUR PILOTER LA FACTURATION



"Je suis chaque étape du processus de facturation grâce aux indicateurs Fidelio qui me donnent des informations quantitatives et qualitatives. Je peux remonter aux données sources collectées directement à partir des tableaux ou des graphiques."

- ➔ Suivi des admissions
- ➔ Exhaustivité du codage des actes
- ➔ Nombre de factures émises, montants facturés
- ➔ Nombre de rejets et montants rejetés
- ➔ Montants encaissés



“Les courbes d’évolution et de tendance, me permettent de suivre les actions que je mène dans les changements organisationnels des processus de facturation. Je peux vérifier qu’un gain en vitesse de facturation ne se fait pas au détriment de la qualité”

- ➔ Délai de codage des actes
- ➔ Délai de facturation
- ➔ Délai de recouvrement
- ➔ Evolution mensuelle du taux de facturation
- ➔ Evolution mensuelle du taux d’encaissement

FUNCTIONNALITES



- Indicateurs de qualité et de performance sur les différentes étapes de la facturation calculés en temps réel
- Contrôles en amont de la facturation par analyse des flux en provenance de la gamme et des dossiers patients.
- Contrôles en aval de la facturation (NOEMIE) pour quantifier et accélérer le traitement des rejets
- Contrôles intra et inter métiers, pour croiser les informations du PMSI, de la pharmacie et de la facturation.
- Retour au résumé de venue (actes, identité, factures, dossier PMSI).
- Production de contrôles personnalisés et paramétrage des contrôles usine
- **Filtrage multicritères** pour des analyses précises, et construction des indicateurs par pôle, UF, métier.
- **Gestion fine des droits** utilisateurs
- Respect à 100 % des prescriptions du **cahier des charges MOCA** pour les séjours MCO
- Suivi réglementaire des nomenclatures et des règles de facturation
- **Attribution automatique des corrections à une personne ou à un service en fonction du type d’erreur rencontré**
- **Historique des montants récupérés suite aux corrections**
- **Calcul de la valorisation selon les règles Assurance maladie et ATIH**

MODULES CONNEXES

