Plateforme BI - Notice de mise à jour

Serveur BI 12.8.0



Sommaire

1. Support navigateur **3**
2. Mise à jour **3**
2.1. Installer la mise à jour 4
3. Déroulement de la mise à jour **5**
3.1 Prérequis pour l'installation de la mise à jour 5
3.2 Sauvegarde des données 6
3.3 Disponibilité de la plateforme pendant la mise à jour 6
4. BI Query **7**
4.1 Nouveautés 7
4.2 Correctifs 11
5. BI Portail **13**
5.1 Nouveautés 13
5.2 Correctifs 13
6. Métier **14**
7. Platform Analytics **15**
8. Contact **15**

1. Support navigateur

La plateforme BI supporte la majorité des navigateurs modernes actuellement disponibles.

En voici la liste par ordre de préférence (basé sur les critères de performances) :

Versions de navigateurs supportées par la plateforme BI				
 Chrome	 Firefox	 Microsoft Edge	 Safari	 Opera
Supérieur ou égal à v.56	Supérieur ou égal à v.38	Toutes versions	Supérieur ou égal à v.10	Supérieur ou égal à v.39

2. Mise à jour

À chaque mise à jour, Ospi diffuse une notice de mise à jour dont la lecture intégrale est vivement recommandée. Les points abordés sont :

- Un rappel du fonctionnement du module de mise à jour ;
- Les prérequis ;
- Les principales évolutions ;
- Tout autre point qu'il nous semble important de porter à la connaissance des utilisateurs.

2.1. Installer la mise à jour

L'installation est automatique pour les serveurs BI paramétrés et connectés à Internet. Un automate est lancé quotidiennement à minuit pour cela.

Information

Pour paramétrer l'installation automatique des mises à jour BI sur votre serveur, vous pouvez également consulter notre page d'aide dédiée :
→ **Paramétrer la mise à jour automatique BI**

Vous pouvez également contacter le **support technique au 04 26 10 06 36.**

L'installation manuelle est possible uniquement pour les utilisateurs ayant le rôle administrateur de la plateforme BI. Cette installation se fait en deux étapes :

Étape 1: Récupérez le fichier de mise à jour pour le serveur BI sur l'espace utilisateur

i	**Accès au fichier de mise à jour** https://www.pmsipilot.com > Espace Utilisateur > Mes Logiciels > Mise à jour Plateforme BI

Étape 2 : Installez le fichier de mise à jour

- **Connectez-vous** sur le portail BI avec votre identifiant et votre mot de passe ;
- Cliquez sur la roue dentée qui vous permet d'**accéder au superviseur** ;
- **Identifiez-vous** avec un compte administrateur, sélectionnez dans Superviseur le menu **"Mises à jour"**, puis "**Import**".

Sur cette page, cliquez sur "**Sélectionner un fichier**" et choisissez le fichier de mise à jour que vous avez téléchargé.

Cliquez sur "Importer" pour lancer l'installation.

→ Vous pouvez également consulter notre page d'aide dédiée : **Installer une mise à jour BI**

Remarque : L'installation peut durer jusqu'à plusieurs heures. Celle-ci peut rendre la plateforme instable (affichage ponctuel d'erreurs), ou indisponible (affichage d'une page temporaire de mise en maintenance du service).

⚠

Ne JAMAIS relancer la mise à jour si la première tentative a échoué durant le traitement.
Ne JAMAIS redémarrer le serveur au milieu d'une mise à jour.

En cas de souci durant la mise à jour, contactez le support client Ospi

support@ospi.fr - 04 26 10 06 36

3. Déroulement de la mise à jour

→ Durée moyenne d'exécution : **2 Heures**

3.1 Prérequis pour l'installation de la mise à jour

- Votre serveur doit être un Serveur BI, en **version 11.0.1** au minimum ;
- **4 coeurs CPU** ;
- **8 Go de mémoire vive**, un message d'avertissement s'affiche dans le journal dans le cas ou le système dispose de moins de 16Go de mémoire vive ;
- **Au moins 50% d'espace disque libre.**

3.2 Sauvegarde des données

Lors de l'application d'une mise à jour, une sauvegarde automatique des données de la plateforme est réalisée. La plateforme reste accessible, bien qu'avec des performances dégradées, pendant cette première étape.

3.3 Disponibilité de la plateforme pendant la mise à jour

Pendant la mise à jour, une page de maintenance indique que la plateforme est temporairement inaccessible.

Après quelques minutes, l'application Superviseur est à nouveau utilisable à travers son URL directe sur /superviseur afin de vous permettre de suivre l'avancement de la mise à jour.

4. BI Query

4.1 Nouveautés

- **MISE EN FORME DES LISTES ET TABLEAUX CROISÉS**
  → Ajout d'options de mise en forme des listes et tableaux croisés dans l'édition d'un rapport Query :

    - Ces options sont disponibles dans l'édition d'un rapport.
      ⚠️Elles ne sont pas encore disponibles dans Portail ni à l'export PDF ;

    - Une fenêtre de mise en forme dédiée aux listes et aux tableaux croisés est accessible depuis les paramètres du rapport ;

    - Il est possible de choisir la police du texte du tableau et la couleur du texte des en-têtes

    - Il est possible de choisir la couleur de fond des en-têtes de colonnes et de lignes

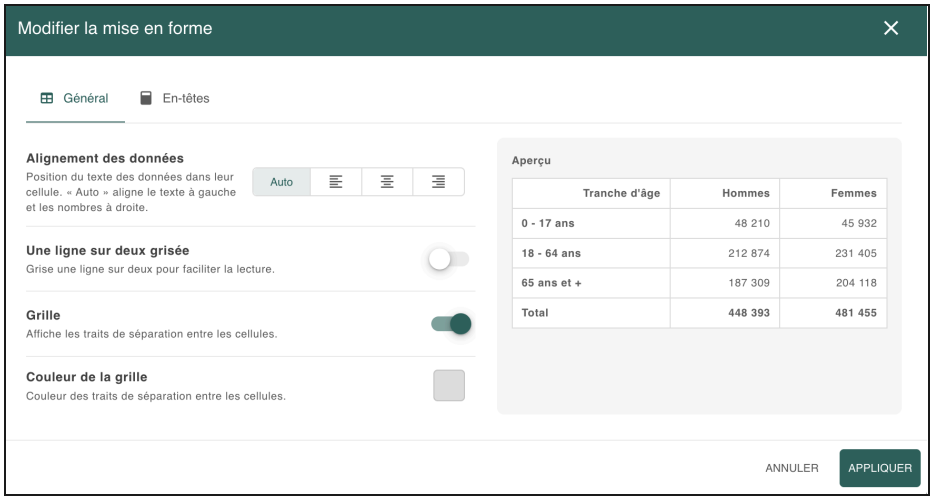
    - Il est possible de griser une ligne sur deux pour faciliter la lecture d'un tableau

    - Il est possible d'afficher ou de masquer la grille et d'en choisir la couleur

    - Il est possible d'aligner à gauche, au centre ou à droite le texte des données et celui des en-têtes, indépendamment l'un de l'autre

    - Il est possible de figer les en-têtes de colonnes et de lignes pour qu'ils restent visibles pendant le défilement

    - Il est possible de mettre les en-têtes en gras et en majuscules



- **CLASSEMENT DES REQUÊTES DANS DES DOSSIERS**

  → Ajout d'une interface dans la page d'accueil de Query permettant de classer ses rapports dans un dossier / sous-dossier :

  - ⚠️Un rapport ne peut être ajouté dans un seul dossier / sous-dossier.
    Si vous souhaitez qu'il appartienne à d'autres dossiers, vous pouvez le dupliquer (comportement similaire à un explorateur de fichiers sous Windows, Linux, etc.)

  - Les dossiers et sous-dossiers d'un utilisateur sont listés, triés par nom ;

  - Un dossier peut être créé, à la racine ou sous un dossier existant, avec un nom, une couleur et une icône ;

  - Un dossier peut être renommé, recoloré, changer d'icône ou être déplacé dans l'arborescence ;

  - Un dossier peut être supprimé avec ses sous-dossiers, sans que les rapports qu'il contient soient supprimés ;

  - Un ou plusieurs rapports peuvent être classés dans un dossier en une seule action, y compris en glissant la sélection vers le dossier ;

- Un ou plusieurs rapports peuvent être retirés d'un dossier et redeviennent non classés ;

- Un rapport peut être classé dans un dossier et un sous-dossier directement depuis sa fenêtre d'édition ;

- La recherche de rapports peut être filtrée par dossier ;

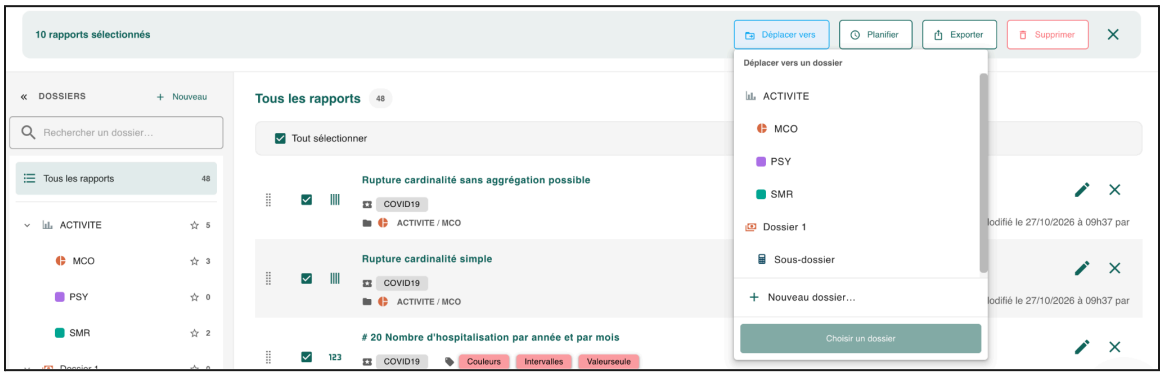
- Un dossier peut être ajouté en favori ;

- Chaque rapport de la liste affiche le chemin complet du dossier dans lequel il est classé ;

- Chaque dossier affiche le nombre de rapports qu'il contient, sous-dossiers compris, et la barre latérale affiche le nombre de rapports qui ne sont rangés dans aucun dossier ;

- Un dossier ayant des sous-dossiers peut être replié ou déplié, et un fil d'Ariane permet de se repérer dans l'arborescence ;

- Le dossier dans lequel est rangé un rapport est affiché à l'ouverture de ce rapport.



- **AUTRES NOUVEAUTÉS**

  - Un objet ajouté en favori peut être renommé par un libellé personnalisé. Ce libellé est propre à l'utilisateur ;

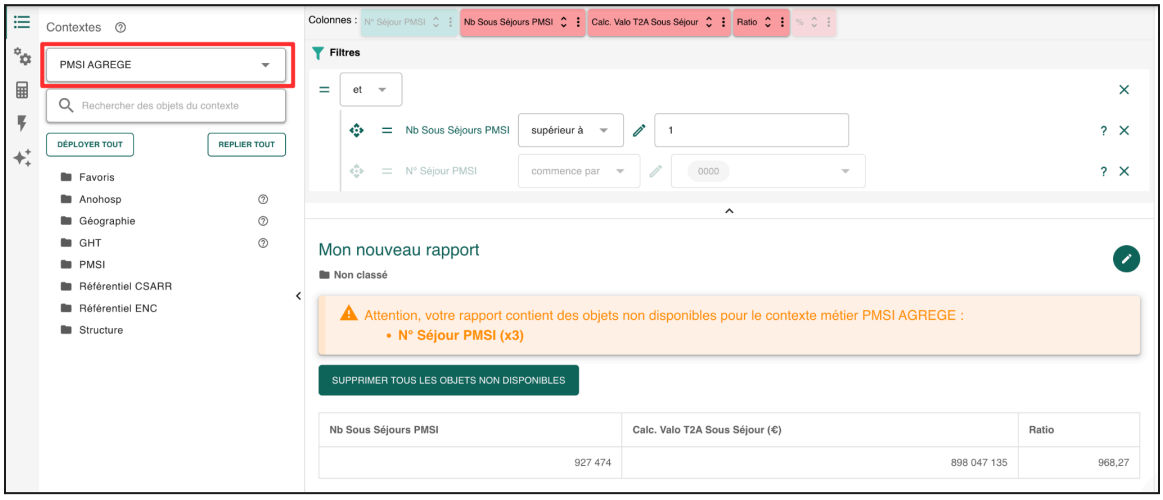
  - Il est possible de changer le contexte d'un rapport sans le réinitialiser : les objets déjà présents sont conservés ;

    → Un rapport contenant des objets absents du contexte peut être exécuté et sauvegardé : ces objets sont ignorés et signalés par un avertissement au lieu d'une erreur ;

    → Après un changement de contexte, les filtres, dimensions, mesures et champs personnalisés dont un objet n'est plus disponible sont grisés et désactivés

    → Le bouton « Supprimer tous les objets non disponibles » vous permet de nettoyer votre rapport.

    → Tant que vous n'enregistrez pas votre rapport après changement de contexte, vous pouvez revenir à votre rapport sous votre ancien contexte.
    N'hésitez pas à dupliquer votre rapport avant.



  - Les fenêtres de l'application peuvent être validées avec la touche Entrée et fermées avec la touche Échap ;

- Dans un filtre de date relative, l'opérateur est positionné par défaut sur « − » plutôt que « + » ;

- Le mail d'une planification indique, en tête, le nom et le prénom de l'utilisateur responsable de cette planification ;

4.2 Correctifs

- **REPRÉSENTATIONS GRAPHIQUES**

  - Sur les histogrammes, les valeurs sont de nouveau centrées sur les barres ;

  - Sur les histogrammes empilés en pourcentage, les valeurs ne se chevauchent plus ;

  - Un graphique dont une mesure a l'option « Masquer la valeur du champ » activée conserve ses parts et ses couleurs, dans Query comme dans l'export PDF, au lieu d'être vide ;

  - Un tableau croisé affiche de nouveau les mesures dont aucune valeur n'est renseignée, et ses lignes au lieu de « Aucun résultat » quand toutes ses mesures sont vides ;

  - L'import d'un Objectif accepte les nombres au format français (« 5 067 619,46 »).

  - Les valeurs verticales d'un histogramme sont centrées sur leur barre, y compris dans l'export PDF ;

  - Les étiquettes d'un histogramme empilé en % sont centrées verticalement dans leur segment et ne se chevauchent plus ;

  - Sur un graphique empilé, la valeur d'un segment trop petit pour la contenir n'est plus affichée ;

- Un graphique ne génère plus d'erreur lorsqu'une valeur de l'Objectif n'est pas un nombre valide ;

- Une Tendance est de nouveau restituée à son rang dans les sélections du rapport, et non plus toujours après les autres mesures ;

- **EXÉCUTION DU RAPPORT**

  - Un rapport contenant une Tendance s'exécute de nouveau ;

  - La suppression d'une mesure ne supprime plus la dimension utilisée par une Tendance ;

  - L'action « Déboguer le rapport » fonctionne de nouveau sur un rapport contenant un total ou une tendance ;

  - Un rapport en erreur peut de nouveau être supprimé depuis l'interface ;

  - L'import d'un rapport exporté en liste verticale conserve sa représentation au lieu de le transformer en liste horizontale ;

  - L'annulation d'une exécution de rapport arrête de nouveau le calcul en cours sur la base de données, qui ne tourne plus jusqu'à son terme ;

  - Pendant l'exécution d'un rapport, le menu reste accessible et l'exécution peut de nouveau être annulée ;

- **INTERFACE**

  - L'icône « nouveau rapport » permet de nouveau d'ouvrir un rapport vierge dans un nouvel onglet (clic droit, clic molette ou Ctrl + clic), sans perdre le rapport en cours ;

  - « Rechercher dans l'arbre » vide automatiquement la recherche en cours dans le panneau Contextes et positionne l'arborescence sur le champ ciblé ;

- A la suppression d'un rapport comportant des modifications non enregistrées, celui-ci est correctement supprimé et l'utilisateur est bien redirigé ;
- La validation de la fenêtre d'édition d'un champ personnalisé ne peut plus être contournée quand les mesures du rapport ont été supprimées ;
- Le bouton Annuler de la fenêtre des paramètres des axes fonctionne à nouveau ;
- La description d'un contexte affichée dans l'infobulle d'aide est mise en forme (titres, listes, gras, tableaux, liens) ;
- Les utilisateurs ne sont plus déconnectés de Query lorsqu'un administrateur modifie une licence, un droit ou un groupe ;
- Les libellés « Activer le filtrage de module » et « Nombre de graphes par ligne » sont corrigés, et le type Valeur seule parle de « Nombre de valeurs par ligne » ;

- **EXPORT CSV**
  - L'export CSV ne ramène plus de lignes en doublon ou manquantes sur les rapports volumineux ;
  - Les en-têtes de colonnes ne se répètent plus à la ligne 50 002 d'un export CSV ;

5. BI Portail

5.1 Nouveautés

- Le mail d'une planification indique, en tête, le nom et le prénom de l'utilisateur responsable de cette planification ;

5.2 Correctifs

- **PAGES DE MODULE**
    - L'ajout de composants à une page existante ne crée plus de composants en double, qui bloquaient le navigateur à l'ouverture de la page ;
    - L'ouverture d'une page de module comportant des composants en doublon ou qui se chevauchent ne bloque plus le navigateur ;
    - Il est de nouveau possible de figer les composants d'une page de module lorsqu'on est en bas de la page ;
- **GRAPHIQUES**
    - Dans un graphique en bâtons, courbes ou aires, les catégories sans valeur dans aucune série ne sont plus affichées sur l'axe ;
    - Dans un graphique, un point soumis à une mise en forme conditionnelle « Masquer » n'est plus représenté ;
- **EXPORTS**
    - Dans l'export PDF d'une page ou d'un module, les images respectent de nouveau les dimensions définies dans l'interface et le message « Aucun résultat » est correctement positionné ;

- L'export PDF d'une page ou d'un module aboutit de nouveau quand un graphique contient une Tendance en % qui ne peut pas être calculée ; le point concerné n'est simplement pas tracé ;

- L'export d'un module volumineux aboutit de nouveau, sans être interrompu au bout d'une minute ;

6. Métier

- Mise à disposition des suppléments de transport (FICHCOMP Transport) sur les champs MCO, SMR et PSY ;

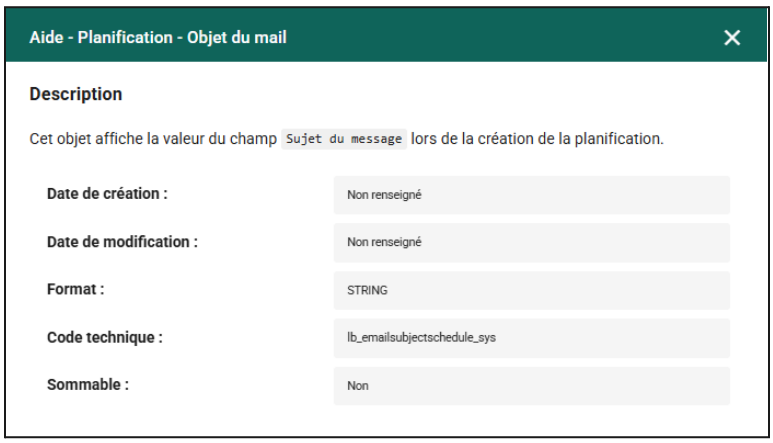
- Le module MCO+ évolue avec une page dédiée “Transports” comportant des rapports exploitant ces nouveaux objets ;

- SMR : mise à jour des IP DMS sur la version 2024 (dernière version disponible) ;

- Mise à jour des référentiels UCD, DMI et NABM ;

7. Platform Analytics

- Ajout d’un objet dans le contexte SYSTEM pour obtenir l’objet du mail pour une planification Query ou Portail.



8. Contact

Support Technique & Fonctionnel			
	Technique : support@ospi.fr **Fonctionnel :** assistance.metier@ospi.fr		Tél : 04 26 10 06 36 Tél : 04 26 10 06 30

→ Pour toutes vos demandes d'assistance, pensez également à utiliser la bulle de tchat **Intercom** présente dans vos outils.

