

HERROEPINGSFORMULIER

POMAX
HOME COLLECTION

Voor het terugzenden van je online bestelling



INFO

Je kan alle online aangekochte producten binnen de 14 werkdagen terugzenden via GLS.

Bij vragen kan u steeds terecht bij onze klantendienst via webshop@pomax.com. Wij beantwoorden uw vragen binnen de 7 werkdagen.

Door het invullen en ondertekenen van dit formulier geef je aan dat je jouw aankoop in onze webshop wenst te herroepen en terugzenden.

HOE TERUGZENDEN?

Stap 1: steek het ongebruikte en onbeschadigde artikel terug in de originele verpakking.

Stap 2: vraag een terugzendlabel aan via de website van GLS: <http://services.gls-belgium.com/lonline/index.php?logout=shopreturn#>. Daarvoor heeft u het pakket-nr of track-id nodig. kleeft dit op de doos en verwijder alle vorige verzendlabels.

Stap 3: vul dit formulier volledig in. Zonder dit ingevulde formulier kan Pomax uw zending niet verwerken.

Stap 4: stop dit formulier in de verzendoos.

Stap 4: breng de doos naar een van de GLS af- en ophaalpunten. Het dichtstbijzijnde parcelpunt van GLS kan u hier vinden: <https://gls-group.eu/BE/vl/depot-parcelshop>

VOORWAARDEN?

- Je kan de originele verzendoos hergebruiken indien deze in goede staat verkeerd. Indien de verpakking gelijk is aan de verzendoos, kan je deze ook terug gebruiken als verzendoos.
- Het artikel heeft de aangehechte of aangekleefde originele labels en zit in de onbeschadigde originele verpakking.
- Terugzenden kan tot 14 werkdagen na ontvangst.
- Het artikel mag geen gebruikssporen bevatten.
- Zonder het verzendlabel betaalt u zelf de retourkosten, niet gefrankeerde zendingen worden niet aangenomen.
- U krijgt een e-mail van ons zodra wij de terugzending ontvangen. Wij vergoeden u binnen de 14 werkdagen na de ontvangst van uw zending.

NAAM (voornaam + achternaam): BESTELNUMMER:.....

E-MAIL:..... GSM/TEL.....

BESTELLING ONTVANGEN OP (DATUM):.....

REKENINGNUMMER (IBAN):.....

Artikel + omschrijving	aantal	Reden retour

Handtekening + datum