



## Bienvenue à PortAventura World

### Règlement intérieur de PortAventura Park. Saison 2018

#### **I. Accès aux parcs**

- Les tickets d'entrée et les passeports donnent accès, selon le type d'entrée achetée, au/aux parc(s) à PortAventura World indiqué(s) expressément dans chaque cas, et avec lesdits tickets vous pourrez bénéficier selon le calendrier et l'horaire d'ouverture de chaque installation, de tout ou d'une partie des spectacles, attractions et des autres installations, en respectant toujours les restrictions d'accès, de fonctionnement, opérationnelles et de sécurité.
- Les tickets d'entrée et les passeports sont publiés sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), ils sont susceptibles d'être révisés et modifiés. Vous devez vous faire confirmer le tarif quotidien au moment de leur achat. Il existe des services non compris dans le prix du ticket d'entrée ou du passeport, informez-vous auprès du bureau du Service Visiteurs sur les conditions d'achat et d'utilisation de ces derniers.
- PortAventura World vous informe que l'accès à certains jeux et spectacles et/ou activités implique le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée pour chaque personne. Consultez les conditions, ainsi que les restrictions d'accès auprès du bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.
- Les tickets d'entrées et les passeports devront être achetés auprès des guichets de PortAventura World, dans des points de vente officiels ou sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com).
- PortAventura World n'accepte que les entrées et/ou les promotions achetées dans des points de vente officiels et ne saurait répondre des entrées ou promotions achetées par des voies non officielles.
- Les tickets d'entrées, les clés d'hôtel et les passeports doivent être conservés pendant toute la durée de votre séjour à PortAventura World, et le cas échéant, ils devront être présentés sur demande de notre personnel pour vérifier leur bonne utilisation.
- Les tickets d'entrée, les produits PortAventura Express, les coupons promotionnels, les clés d'hôtel et les passeports ne sont remboursables sous aucun prétexte. Leurs dates de validité ne peuvent être modifiées. En aucun cas, les entrées, les coupons promotionnels ou les passeports cassés, réparés, photocopiés ou détériorés ne seront acceptés.
- Les tickets d'entrée, les coupons promotionnels, les produits Express, les clés d'hôtel et les passeports ne peuvent être revendus : ils sont personnels et incessibles. PortAventura World se réserve ainsi le droit de vérifier l'identité de leur porteur à chaque utilisation.
- PortAventura World décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des tickets d'entrée, des passeports ou des produits Express par les visiteurs.
- En cas d'affluence excessive à PortAventura World qui rendrait plus difficile le fonctionnement des installations et/ou pour des raisons de sécurité, PortAventura World pourra arrêter la vente de tickets d'entrée pour le jour dit, afin de garantir aux visiteurs qu'ils profitent au mieux de leur séjour et d'éviter les files d'attente.
- PortAventura World se réserve le droit de refuser l'entrée, d'expulser des personnes de ses installations et de leur retirer les passeports ou tickets d'entrée valables un jour ou plus, sans possibilité de remboursement, pour les raisons suivantes :
  - non-respect du présent règlement ;
  - trouble de l'ordre public ;
  - utilisation frauduleuse des tickets d'entrée, coupons promotionnels ou passeports ;
  - comportement incommode ou gênant les autres visiteurs ;
  - s'attribuer les tâches propres aux salariés de PortAventura World, en utilisant des vêtements ou des déguisements susceptibles de confondre les autres clients ;
  - tout type de détérioration, dégât ou dommage sur les installations de PortAventura World.
- Pour des raisons de sécurité, PortAventura World se réserve le droit d'inspecter les effets personnels des visiteurs à l'entrée de ses installations et d'utiliser des détecteurs de métaux, les équipements électroniques, radios, armes, matériaux inflammables, explosifs et objets dangereux étant interdits dans l'enceinte du parc. De même, ne sont pas autorisés les objets non dangereux, mais pouvant incommode ou déranger les autres visiteurs de PortAventura World.
- Les enfants de moins de douze ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- Pour des raisons sanitaires et d'hygiène, les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides. PortAventura World dispose d'un chenil pour les animaux, où vous pouvez laisser le vôtre si besoin est. Les animaux qui y sont laissés doivent disposer des certificats sanitaires nécessaires (ce service est proposé sous réserve de disponibilité, de paiement et ses horaires sont restreints).
- Certaines installations de PortAventura World sont équipées de vidéosurveillance.
- PortAventura World se réserve le droit de vérifier à tout moment la conformité du ticket d'entrée acquis avec l'âge du visiteur.
- Le jour de votre visite, veuillez consulter les horaires d'ouverture et de fermeture de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land ainsi que les horaires quotidiens de nos spectacles et des autres installations et services. PortAventura World se réserve cependant le droit de modifier le programme prévu lorsque l'exigent des motifs techniques, organisationnels, météorologiques, opérationnels ou de sécurité.
- Les visiteurs souhaitant sortir de l'enceinte de PortAventura Park et/ou PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land avec l'intention de revenir le jour même ou pour la même frange horaire doivent demander à leur sortie que la marque correspondante soit tamponnée sur leur main. Ce tampon, ainsi que le ticket d'entrée du jour, est indispensable à toute nouvelle entrée.
- Les réclamations devront être effectuées au bureau du Service Visiteur, la présentation de la part des visiteurs du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et de l'endroit où apparaît le code-barres étant indispensable.

#### **II. Interdiction d'accéder au parc avec des aliments, sauf en cas d'allergies ou d'intolérances**

- Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'enceinte du parc. PortAventura World se réserve le droit de vérifier le respect de cette obligation à tout moment.
- Consultez le site [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com) ou le bureau du Service Visiteur pour connaître les normes d'introduction d'aliments en cas d'allergies ou d'intolérances

#### **III. Services de location et effets personnels**

- PortAventura World dispose d'un service de location de poussettes pour les enfants, après remise d'une caution ou dépôt remboursable sous réserve que les conditions stipulées au moment de la location soient respectées. Service payant, en fonction des disponibilités. Pour louer un fauteuil roulant, adressez-vous au Service Visiteur.
- PortAventura World dispose de services de consignes, à l'extérieur et à l'intérieur des parcs, où les visiteurs pourront déposer des objets personnels s'ils le souhaitent. PortAventura World se réserve le droit de vérifier le contenu des objets déposés. PortAventura World décline toute responsabilité pour les objets déposés dans ces consignes. Tout objet oublié à la fermeture de l'installation sera considéré comme objet trouvé. Toute nourriture laissée dans une consigne sera détruite à la fermeture quotidienne du parc sur-le-champ. Ce service est payant, proposé sous réserve de disponibilité et ses horaires sont restreints. Les conditions d'utilisation de chaque consigne doivent être consultées sur place. Pour des raisons de sécurité, le visiteur pourra uniquement disposer de la consigne qu'il a lui-même louée.
- Veuillez prendre soin des objets et équipements loués pendant votre séjour à PortAventura World : en effet, une fois loués, ceux-ci sont sous votre responsabilité en qualité de visiteurs et vous pourrez avoir à répondre de leur perte, de leur vol ou de tout dommage qu'ils pourraient subir, sans avoir droit au remboursement du montant payé. La mise à disposition d'un autre objet ou équipement fera l'objet d'une nouvelle location après paiement de son montant.
- Veuillez prendre soin de vos effets personnels pendant votre visite et/ou séjour à PortAventura World. PortAventura World décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage qu'ils pourraient subir.

#### **IV. À PortAventura Park**

- PortAventura World dispose d'un grand nombre d'attractions, de boutiques, de lieux de restauration et de spectacles, et propose chaque jour à ses visiteurs une offre variée.

- *PortAventura World* se réserve le droit d'organiser, de programmer, de limiter et de fermer l'accès du public à PortAventura Park et/ou à PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land, de même qu'à leurs différentes zones et services.
- Certaines installations peuvent se trouver hors service, être interrompues ou fermées pour des raisons techniques ou météorologiques, de sécurité ou opérationnelles. Ces motifs pourraient également conduire à la fermeture de PortAventura Park et/ou de PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land. Les cas exposés ci-dessus ne sauraient donner lieu au remboursement de l'entrée ou à un échange pour une date ultérieure.
- Il est interdit de fumer :
  - Dans la zone familiale Sésamo Aventura ;
  - Dans l'aire de jeux pour enfants de China ;
  - À l'intérieur des restaurants, des salles de spectacle, des boutiques et dans tous les autres bâtiments ;
  - Dans les zones d'attractions réservées aux enfants ;
  - Dans les files d'attente des attractions
 Conformément à la loi 42/2010 du 30 décembre, modifiant la loi 28/2005 du 26 décembre relative aux mesures sanitaires contre le tabagisme et la réglementation de la vente, la fourniture, la consommation et la publicité des produits du tabac.
- Les enfants de moins de douze ans doivent être surveillés, à tout moment, par les personnes qui en ont la garde.
- La consommation de drogue, de stupéfiants ou de substances psychotropes est interdite.
- L'utilisation de patins à roulettes, vélos, tricycles ou autres équipements similaires est interdite.
- La vente et/ou la distribution de prospectus, tracts ou produits sont interdites, à l'exception de ceux expressément autorisés par *PortAventura World*.
- Il est interdit de se baigner dans le lac, les attractions comportant de l'eau et les fontaines de PortAventura Park.
- Par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, il convient de respecter les tours de passage et il est interdit de réserver des places à d'autres personnes. Quitter la file d'attente supposera, en cas de retour, de devoir la refaire dans son intégralité.
- *PortAventura World* dispose d'un service de premiers secours pour les visiteurs de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land.
- PortAventura Park ne dispose pas de service de sonorisation pour émettre des messages personnels.
- Par mesure d'hygiène, de sécurité et par respect et par courtoisie, pendant le séjour à PortAventura Park, il est interdit de demeurer en maillot de bain, bikini, pieds nus ou torse nu.
- Pour les paiements par carte de crédit ou de débit ou le paiement par PortAventura Pass, leur porteur doit obligatoirement présenter une pièce d'identité. Au cas où ne pourrait être vérifiée la correspondance des données personnelles, *PortAventura World* n'acceptera pas le paiement par carte de crédit.
- Pour les transactions/opérations qui nécessitent une identification, le personnel de *PortAventura World* pourra demander une pièce d'identité au visiteur pour vérifier le respect des présentes règles.

## V. Attractions

- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation des attractions est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques à chaque attraction sont affichées à l'entrée de celle-ci. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque attraction. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.
- De manière générale, il est interdit de monter sur les attractions avec des objets personnels qui pourraient causer des dommages ou qui pourraient être endommagés ou perdus. Veuillez confier ces objets à un proche avant d'entrer dans une attraction. Pour les attractions disposant de casiers permettant de laisser des objets personnels pendant que leur propriétaire utilise ces attractions, *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages.
- Les temps d'attente pour les attractions sont donnés à titre indicatif et même s'ils sont actualisés dans un intervalle temporel court, certaines circonstances peuvent modifier ces informations, sans que cela donne le droit à une réclamation.
- Les personnes justifiant de leur handicap légalement reconnu et de leur mobilité réduite légalement reconnue ne pouvant accéder aux attractions par les files d'attente habituelles, peuvent emprunter les accès spéciaux exclusifs prévus à cet effet pour certaines attractions et certains spectacles, en respectant les temps d'attente. De même, elles peuvent accéder à l'attraction en compagnie de quatre personnes maximum et d'obligatoirement d'une personne qui sera une personne adulte, responsable et capable de les aider, en respectant toujours les indications du personnel. Au bureau d'Assistance aux personnes à mobilité réduite, une identification leur sera fournie pour faciliter leur accès sur présentation du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et d'un document attestant du handicap ou de la mobilité réduite. *PortAventura World* se réserve le droit de valider le respect de cette norme à tout moment. Dans les attractions totalement adaptées et sans obstacle, elles devront accéder par l'accès principal, en respectant le temps d'attente correspondant.
- Pour des motifs opérationnels, le nombre de personnes à mobilité réduite pouvant accéder à chaque cycle d'attraction sera réduit. Les personnes dont le handicap entraîne de grandes difficultés pour monter ou descendre du train ou de la nacelle pourront effectuer au maximum un second tour dans l'attraction en pouvant changer d'accompagnateur si elles le souhaitent.
- Les bracelets d'identification manipulés, cassés, portant des inscriptions rajoutées et/ou falsifiées seront retirés sans être remplacés.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans les attractions et dans les zones d'activités aquatiques. En revanche, il est permis de consommer de la nourriture et des boissons dans les files d'attente.
- Les usagers doivent quitter les attractions à la fin du tour. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.

## VI. Spectacles

- L'accès et l'occupation de l'enceinte du spectacle seront réalisés de façon ordonnée, en suivant les indications du personnel sur place. Il est interdit de courir, de sauter ou d'occuper d'autres endroits que ceux destinés aux visiteurs. Toute autre action pouvant nuire ou compromettre la sécurité ou le bon déroulement du spectacle, des personnels ou des autres visiteurs est interdite.
- De manière générale, il est interdit d'accéder aux salles de spectacle avec des poussettes. Veuillez les confier à un proche avant d'entrer. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage.
- Les personnes souffrant d'un handicap et d'une mobilité réduite empêchant d'accéder aux spectacles par les files d'attente habituelles, peuvent emprunter les accès spéciaux prévus à cet effet, en respectant les temps d'attente et en étant, accompagnées, sauf cas exceptionnel, d'une seule autre personne adulte. Lors du spectacle, elles devront demeurer dans les lieux réservés aux personnes à mobilité réduite.
- Les usagers doivent quitter les lieux à la fin du spectacle. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.
- L'accès est interdit après le début de certains spectacles. Veuillez vous reporter aux instructions du personnel sur place. Si pour quelque motif le visiteur doit s'absenter du spectacle pour rentrer durant cette même représentation, il devra l'indiquer au personnel sur place pour le contrôle postérieur de sa réadmission.
- Par courtoisie et par respect envers les autres, dans les files d'attente il faudra attendre son tour. Quitter la file d'attente supposera, en cas de retour, de devoir la refaire dans son intégralité. Il est interdit de réserver des places ou des sièges pour d'autres personnes, que ce soit dans les files d'attente ou dans les locaux des spectacles.
- Dans certains spectacles avec un service de restauration, il est obligatoire de réaliser une consommation minimum par personne qui changera selon l'endroit en question.
- Certains spectacles et/ou activités nécessitent le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée par personne. Consultez les conditions applicables, ainsi que les limitations d'accès auprès du Bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.

## VII. Restauration

- La vente de boissons alcoolisées aux mineurs est interdite, conformément à la législation applicable.
- Durant le service du déjeuner et du dîner, l'utilisation des tables dans les points de restauration est réservée aux personnes qui consomment l'offre repas du point de restauration.
- Par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, il est interdit de réserver des tables : l'occupation des tables est réservée à la consommation.
- Dans les unités de restauration où sont réalisés les spectacles, une consommation minimale par personne est obligatoire. Celle-ci sera fixée en fonction de l'unité en question et elle sera dûment annoncée dans celle-ci.

## VIII. Boutiques et jeux

- L'échange de produits achetés dans les boutiques de *PortAventura World* n'est possible que sur présentation du ticket de caisse. Le produit, son emballage et son étiquette doivent être en bon état. L'échange de produits n'est possible que dans un délai d'un mois à partir de leur date d'achat. En aucun cas, l'on ne procédera à des remboursements.
- Aucune réclamation concernant l'absence d'un produit ne sera acceptée à partir du moment où le visiteur aura quitté la boutique ; ou s'il utilise notre service de récupération des achats, au parc ou dans les hôtels, quand il aura récupéré ses achats ; il incombe au visiteur de vérifier les articles remis avec le ticket de caisse au moment de l'achat ou, en récupérant son achat, respectivement.
- Les réductions sur l'achat des produits en boutique pour les membres titulaires du passeport PortAventura Club ne s'appliquent pas au matériel photographique ni au parc Ferrari Land, et elles ne sont pas cumulables avec d'autres réductions ou offres.
- Chaque jeu présente ses propres règles de fonctionnement, qui doivent être strictement respectées. C'est pourquoi il est important de les consulter avant de jouer. *PortAventura World* se réserve le droit de limiter le nombre maximal de prix par personne, jour et saison pour chacun de ses jeux. Ces limites sont dûment annoncées pour chaque jeu.
- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de certains jeux est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques au jeu sont affichées à l'entrée de chaque installation. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque installation. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.

## IX. PortAventura Express à PortAventura Park

- Le service PortAventura Express permet d'accéder, chaque fois que le permettent leur capacité et leur disponibilité, aux périodes et aux horaires prévus, à certaines attractions sans avoir à patienter dans la file d'attente générale et/ou à certaines places privilégiées pour les spectacles, lorsque les attractions ou spectacles proposent ce service. Ce service est réservé aux porteurs d'une carte ou d'un bracelet, qui peuvent être achetés dans les points de vente prévus à cet effet. Ce service est payant, soumis à des conditions de disponibilité et n'est valable que le jour de l'achat. Son utilisation est personnelle et incessible. Au Service Visiteur, vous recevrez toutes les informations relatives aux règles d'utilisation de ce produit.
- Le bracelet Express Premium doit être porté entièrement fermé autour du poignet et sans qu'il ne puisse dépasser du contour de la main et donc être enlevé.
- Les cartes et les bracelets manipulés, déchirés, comportant des annotations et/ou falsifiés seront retirés sans être remplacés
- PortAventura World* décline toute responsabilité pour la perte de la carte ou du bracelet acquis, et qui entraînera pour le visiteur la perte du Service PortAventura Express, sans qu'il puisse être remboursé du montant versé pour ce dernier. Le visiteur pourra bénéficier à nouveau de ce service moyennant l'acquisition et le paiement d'une nouvelle carte et/ou d'un nouveau bracelet dans les points de vente correspondants. Chacune des attractions du Service Express a son propre calendrier de fonctionnement ainsi que ses heures d'ouverture et de fermeture. Consultez le calendrier et les horaires de chacune d'entre elles avant d'effectuer l'achat, car le non-usage ou l'utilisation partielle du produit acheté ne donnera droit à aucune réclamation ou remboursement.
- Modalités :
  - ✓ **PortAventura Express MAX** : la carte PortAventura Express Max permet d'accéder une fois par jour aux attractions et/ou aux places privilégiées des spectacles qui proposent ce service.
  - ✓ **PortAventura Express Max GOLD** : la carte PortAventura Express Max GOLD permet trois accès au premier rang de certaines attractions, une fois par jour, une seule fois pour chacune d'entre elles, seulement dans les attractions définies par *PortAventura World*. Elle permet en outre d'accéder aux places privilégiées des spectacles qui prévoient ce service.
  - ✓ **PortAventura Express PREMIUM** : le bracelet Express Premium permet d'accéder de manière illimitée à certaines attractions et/ou aux places privilégiées des spectacles lorsque ce service est proposé.
  - ✓ **PortAventura Express Premium GOLD** : le bracelet Express Premium GOLD permet d'accéder de manière illimitée à certaines attractions sans avoir à patienter dans la file d'attente et/ou aux places privilégiées des spectacles. En outre, ce bracelet permet trois accès au premier rang, une seule fois pour chacune des attractions définies par *PortAventura World*, sans possibilité de répéter l'accès au premier rang pour la même attraction.

## X. Films, images et photographies

- Dans le cadre de l'activité habituelle de *PortAventuraWorld*, des photographies et/ou des films commerciaux et/ou promotionnels sont réalisés dans certaines installations. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces photos ou sur ces films, veuillez éviter de passer par ces zones.
- Les images prises par les visiteurs à *PortAventura World* ne pourront être utilisées à des fins commerciales.
- PortAventura World* décline toute responsabilité concernant la réalisation de photos et/ou de films par des tiers.
- Il est interdit de photographier ou de filmer les spectacles ou les lieux où sont prises des photos commerciales destinées à la vente (Photoride, etc.).

## XI. Stationnement des véhicules

- Le paiement du tarif d'accès à la zone de stationnement permet au visiteur de garer son véhicule à la place que lui indiquera notre personnel.
- Le ticket correspondant au paiement de la zone de stationnement devra être conservé pendant toute la durée de la permanence dans l'enceinte de *PortAventura World* et ne pourra être revendu et/ou cédé à des tiers.
- Le ticket de stationnement est à prix unique, quels que soient le temps de stationnement et les horaires d'ouverture et de fermeture quotidiens des installations de *PortAventura World*, et il ne pourra pas être revendu et/ou cédé à des tiers.
- La sortie de la zone de stationnement et une nouvelle entrée le même jour n'est possible que sur présentation du ticket au personnel de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, le visiteur devra s'acquitter une nouvelle fois du prix correspondant.
- Pendant certaines périodes de la saison, *PortAventura World* pourra définir des zones de stationnement limité à usage réservé aux visiteurs ayant acheté un billet spécial.
- Le paiement intégral du montant correspondant à la zone de stationnement est effectué indépendamment du fait que le visiteur soit titulaire ou non de tout type de ticket d'accès à *PortAventura World*, à l'exception des titulaires de passeports, pour qui l'accès à la zone de stationnement est gratuit, sous réserve de disponibilité.
- Le stationnement de véhicules-citernes est interdit sur le parking.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de fermer à clé votre véhicule et de ne laisser aucun objet en vue. Le stationnement du véhicule ne suppose pas de contrat de dépôt ni de garde, ni du véhicule ni des objets qui pourraient s'y trouver. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage au véhicule ou à son contenu perpétré par des tiers.
- La zone de stationnement des véhicules n'est pas surveillée.
- Les véhicules ne peuvent demeurer dans la zone de stationnement au-delà de l'heure de fermeture des installations de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, nous procéderons aux démarches visant à retirer lesdits véhicules.
- Il est strictement interdit de stationner sur les places réservées aux personnes handicapées et à mobilité réduite. Ces personnes (conducteur ou non) devront laisser visible dans le véhicule le badge correspondant (carte officielle de stationnement pour les personnes handicapées.) Le non-respect de cette règle peut entraîner l'expulsion des installations.
- Il est interdit de laisser des animaux à l'intérieur des véhicules en stationnement. Le non-respect de cette norme peut donner lieu à l'expulsion des installations et, le cas échéant, cela sera notifié aux autorités compétentes.
- Les places destinées à la recharge de véhicules électriques sont réservées exclusivement à cet effet. Il est interdit d'y stationner avec d'autres types de véhicules ou à des fins autres que la recharge du véhicule.

## XII. Événements spéciaux

- PortAventura World peut proposer des événements spéciaux dans ses installations, dans et hors de leurs horaires d'ouverture, en mettant à la disposition des visiteurs les services considérés comme opportuns.
- Ces événements peuvent être, ou non, compris dans le prix des tickets et/ou des passeports d'accès aux installations de PortAventura World, à la discrétion de PortAventura World.
- Les événements spéciaux peuvent être destinés au grand public ou réservés à des groupes prédéterminés par PortAventura World.
- Dans tous les cas, veuillez vous adresser au Service Visiteur de PortAventura World, où l'on vous donnera tous les renseignements sur les conditions applicables aux différents événements spéciaux.
- Les événements spéciaux sont soumis au présent règlement pour tout ce qui leur est applicable et aux règles édictées spécifiquement pour chaque événement par PortAventura World, à la discrétion de PortAventura World.

## XIII. PortAventura Club

- Les passeports, selon leur type, donnent accès à PortAventura Park, PortAventura Park et Caribe Aquatic Park ou à PortAventura Park, Caribe Aquatic Park et Ferrari Land, pendant les jours et les heures d'ouverture au public, dans leur totalité ou partiellement, avec la possibilité de profiter des spectacles, des attractions et du reste des installations, tout en respectant les limitations d'accès, de fonctionnement et les règles opérationnelles et de sécurité.
- L'acquisition du passeport implique l'acceptation du contenu du Règlement Intérieur de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park et Ferrari Land, et son respect intégral lors du séjour dans l'enceinte de PortAventura World. Le Règlement Intérieur est dûment annoncé au public au travers d'affiches informatives et mis à disposition au Service Visiteur et aux comptoirs de la réception du Service Client des Hôtels.
- Une seule personne seulement pourra être titulaire du passeport.
- Les passeports ne peuvent pas être revendus, remboursés, ni cédés.
- Il existe différents types de passeports :
  - Passeport Gold : donne le droit d'accéder à PortAventura Park
  - Passeport Premium : donne le droit d'accéder à PortAventura Park et à Caribe Aquatic Park.
  - Passeport Platinum : donne le droit d'accéder à PortAventura Park, à Caribe Aquatic Park et à Ferrari Land.
- Il ne sera pas possible de procéder au renouvellement d'un passeport lorsqu'il existe un paiement non réglé pour la saison en cours ou la saison précédente. Avant de réaliser un achat, il faudra verser les paiements en souffrance.
- Les passeports sont personnels et non transférables, de sorte qu'ils ne peuvent pas être utilisés par une personne autre que leur titulaire. C'est pourquoi PortAventura World se réserve le droit de vérifier l'identité du détenteur du passeport à chaque utilisation.
- Les passeports doivent être conservés pendant toute la durée de votre séjour à PortAventura World et, le cas échéant, ils devront être présentés sur demande de notre personnel.
- Les enfants de moins de douze ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- Les enfants âgés de 0 à 3 ans peuvent bénéficier du Passeport Enfant, permettant l'accès à PortAventura Park, sans aucun autre avantage associé. Ce passeport pour enfant sera valide jusqu'au quatrième anniversaire de l'enfant, peu importe sa durée de validité. Il est interdit d'établir un passeport enfant s'il n'est pas associé à un passeport d'adulte au nom de sa mère, de son père ou de son tuteur légal.
- PortAventura World se réserve le droit d'admission, d'expulsion de ses installations et de retrait temporaire ou définitif des passeports, dans les cas suivants :
  - Violation du présent Règlement Intérieur du Club PortAventura.
  - Violation du Règlement Intérieur de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park ou Ferrari Land.
  - Ne pas avoir payé le prix du ou des passeports en totalité ou en partie.
  - Atteinte à l'ordre public.

- Utilisation frauduleuse des passeports.
  - Adopter des comportements dérangeants ou portant préjudice aux autres Visiteurs.
  - Provoquer tout type de détérioration, de dégradation ou de dégâts des installations de PortAventura World.
  - En outre, les passeports pourront être confisqués définitivement ou non renouvelés à leur échéance, si leur détenteur porte atteinte à l'image de PortAventura World, par tout moyen, en publiant des informations manifestement fausses, offensives, contraires à la loi, à la morale, à l'ordre public, diffamatoires ou qui, selon l'avis raisonnable de PortAventura World, pourraient de quelque manière que ce soit nuire à l'image de PortAventura World, de ses employés ou de tiers, ou porter atteinte à son image.
- Les passeports ne peuvent être achetés que dans les points de vente officiels de PortAventura World (site web, Bureau du Club et stands autorisés). L'achat de passeports par d'autres moyens ou via des canaux non autorisés pourra entraîner leur confiscation définitive.
- Chaque détenteur aura un seul passeport valide, aucun duplicata ou copie ne sera émis.
  - La validité de toute promotion, remise ou tout avantage lancé sur le marché à l'intention des titulaires de passeport sera établie pour chacun de ces avantages, promotions ou remises et ne saurait s'appliquer pour des saisons ou périodes ultérieures. Les promotions ne sont pas cumulables entre elles.
  - La possession d'un passeport ne suppose pas l'accès aux spectacles, concerts, représentations, jeux et/ou toute autre activité inhabituelle de PortAventura World : dans ces cas, l'achat d'un ticket d'accès supplémentaire est nécessaire selon les conditions fixées pour chaque événement. Le titulaire du passeport s'engage à communiquer immédiatement à PortAventura World la perte, le vol ou la détérioration de son passeport auprès du Bureau du Club PortAventura ou en téléphonant au 902-40-42-44. Le premier remplacement d'un passeport est gratuit, quel qu'en soit le motif, mais les remplacements suivants sont soumis au paiement du tarif fixé pour chaque saison.
  - Les dates de validité du passeport ne peuvent en aucun cas être modifiées sur demande du détenteur du passeport.
  - En cas de force majeure, pouvant être démontré irréfutablement par le demandeur et selon les critères de PortAventura World, le titulaire d'un passeport valide pourra demander un unique changement de nom de titulaire. Le nouveau titulaire pourra profiter dudit passeport pendant le temps de validité restant. Si l'âge du nouveau titulaire implique que le passeport soit inclus dans une catégorie d'un montant inférieur, les demandeurs ne pourront pas réclamer le remboursement de la différence. De même, si l'âge du nouveau titulaire implique que le passeport soit inclus dans une catégorie d'un montant supérieur, PortAventura World n'aura pas le droit de réclamer le paiement de la différence.

#### XIV. Bureau d'Assistance aux personnes avec des besoins spéciaux

- PortAventura World dispose à l'entrée des parcs d'un Bureau d'Assistance pour ses visiteurs ayant des besoins spéciaux pour :
  - La vente d'entrées au prix ou au tarif réservé aux personnes handicapées, pour les personnes dont le handicap est reconnu légalement et sur présentation de la carte, du certificat, ou du titre officiel en vigueur (taux de handicap de plus de 33 %)
  - De délivrer les identifications d'accès spéciaux pour les attractions aux visiteurs handicapés et possédant une carte, un certificat ou un titre officiel attestant de ce handicap et que ces personnes sont reconnues officiellement comme des personnes handicapées ou indiquant alors le barème de mobilité réduite ou, la mobilité réduite et la nécessité de bénéficier de l'aide d'un tiers.
  - D'indiquer à ces personnes quels sont les attractions, restaurants ou spectacles et, de manière générale, quels sont les services et installations de PortAventura World les plus adaptés pour leur usage.
    - De répondre directement et de manière spécialisée aux demandes des visiteurs handicapés.
    - De répondre à des cas spéciaux.

#### XV. Règles générales

- Le présent règlement peut être modifié sans préavis. La version applicable est celle présentée au Service Visiteur et sur le site internet de PortAventura.

**PortAventura World vous souhaite un agréable séjour !**



**Bienvenue à PortAventura World**

### Règlement intérieur du parc Ferrari Land. Saison 2018

#### I. Accès aux Parcs

- Les tickets d'entrée et les passeports donnent accès, selon le type d'entrée achetée, au/aux parc(s) à PortAventura World indiqué(s) expressément dans chaque cas, et avec lesdits tickets vous pourrez bénéficier selon le calendrier et l'horaire d'ouverture de chaque installation, de tout ou d'une partie des spectacles, attractions et des autres installations, en respectant toujours les restrictions d'accès, de fonctionnement opérationnelles et de sécurité.
- Les tarifs en vigueur pour chaque modalité d'entrée sont publiés sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), ils sont susceptibles d'être révisés et modifiés. Vous devez vous faire confirmer le tarif quotidien au moment de leur achat. Il existe des services non compris dans le prix du ticket d'entrée ou du passeport, informez-vous auprès du bureau du Service Visiteurs sur les conditions d'achat et d'utilisation de ces derniers.
- PortAventura World vous informe que l'accès à des jeux et à certains spectacles et/ou activités implique le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée pour chaque personne. Consultez les conditions, ainsi que les restrictions d'accès auprès du bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.
- Les tickets d'entrées et les passeports devront être achetés auprès des guichets de PortAventura World, dans des points de vente officiels ou sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com).
- PortAventura World n'accepte que les entrées et/ou les promotions achetées dans des points de vente officiels et ne saurait répondre des entrées ou promotions achetées par des voies non officielles.
- Les tickets d'entrées, les clés d'hôtel et les passeports doivent être conservés pendant toute la durée de votre séjour à PortAventura World, et le cas échéant, ils devront être présentés sur demande de notre personnel pour vérifier leur bonne utilisation.
- Les tickets d'entrée, les produits PortAventura Express, les coupons promotionnels et les passeports ne sont remboursables sous aucun prétexte. Leurs dates de validité ne peuvent être modifiées. En aucun cas les entrées, les coupons promotionnels ou les passeports cassés, réparés, photocopiés ou détériorés ne seront acceptés.
- Les tickets d'entrée, les coupons promotionnels, les produits Express, les clés d'hôtel et les passeports ne peuvent être revendus : ils sont personnels et incessibles. PortAventura World se réserve ainsi le droit de vérifier l'identité de leur porteur à chaque utilisation.
- PortAventura World décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des tickets d'entrée, des passeports ou des produits Express par les visiteurs.
- En cas d'affluence excessive à PortAventura World qui rendrait plus difficile le fonctionnement des installations et/ou pour des raisons de sécurité, PortAventura World pourra arrêter la vente de tickets d'entrée pour le jour dit, afin de garantir aux visiteurs qu'ils profitent au mieux de leur séjour et d'éviter les files d'attente.
- PortAventura World se réserve le droit de refuser l'entrée, d'expulser des personnes de ses installations et de leur retirer les passeports ou tickets d'entrée valables un jour ou plus, sans possibilité de remboursement, pour les raisons suivantes :
  - non-respect du présent règlement ;
  - trouble de l'ordre public ;
  - utilisation frauduleuse des tickets d'entrée, coupons promotionnels ou passeports ;
  - comportement incommode ou gênant les autres visiteurs ;
  - s'attribuer les tâches propres aux salariés de PortAventura World, en utilisant des vêtements ou des déguisements susceptibles de confondre les autres clients ;
  - tout type de détérioration, dégât ou dommage sur les installations de PortAventura World.

- Pour des raisons de sécurité, *PortAventura World* se réserve le droit d'inspecter les effets personnels des visiteurs à l'entrée de ses installations et d'utiliser des détecteurs de métaux, les équipements électroniques, radios, armes, matériaux inflammables, explosifs et objets dangereux étant interdits dans l'enceinte du parc. De même, ne sont pas autorisés les objets non dangereux, mais pouvant incommoder ou déranger les autres visiteurs de *PortAventura World*.
- Les enfants de moins de douze ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- Pour des raisons sanitaires et d'hygiène, les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides. *PortAventura World* dispose d'un chenil pour les animaux, où vous pouvez laisser le vôtre si besoin est. Les animaux qui y sont laissés doivent disposer des certificats sanitaires nécessaires (ce service est proposé sous réserve de disponibilité, de paiement et ses horaires sont restreints).
- Certaines installations de *PortAventura World* sont équipées de vidéosurveillance.
- *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier à tout moment la conformité du ticket d'entrée acquis avec l'âge du visiteur.
- Le jour de votre visite, veuillez consulter les horaires d'ouverture et de fermeture de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land ainsi que les horaires quotidiens de nos spectacles et des autres installations et services. *PortAventura World* se réserve cependant le droit de modifier le programme prévu lorsque l'exigent des motifs techniques, météorologiques, opérationnels ou de sécurité.
- Les visiteurs souhaitant sortir de l'enceinte de PortAventura Park et/ou PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land avec l'intention de revenir le jour même ou pour la même frange horaire doivent demander à leur sortie que la marque correspondante soit tamponnée sur leur main. Ce tampon, ainsi que le ticket d'entrée du jour, sont indispensables à toute nouvelle entrée.
- Les réclamations devront être effectuées au bureau du Service Visiteur, la présentation de la part des visiteurs du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et de l'endroit où apparaît le code-barres étant indispensables.

## II. Interdiction d'accéder au parc avec des aliments, sauf en cas d'allergies ou d'intolérances

- Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'enceinte du parc. *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier le respect de cette obligation à tout moment.
- Consultez le site [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com) ou le bureau du Service Visiteur pour connaître les normes d'introduction d'aliments en cas d'allergies ou d'intolérances.

## III. Services de location et effets personnels

- *PortAventura World* dispose d'un service de location de poussettes pour les enfants, après remise d'une caution ou dépôt remboursable sous réserve que les conditions stipulées au moment de la location soient respectées. Service payant, en fonction des disponibilités. Pour louer un fauteuil roulant, adressez-vous au Service Visiteur.
- *PortAventura World* dispose de services de consignes, à l'extérieur et à l'intérieur des parcs, où les visiteurs pourront déposer des objets personnels s'ils le souhaitent. *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier le contenu des objets déposés. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les objets déposés dans ces consignes. Tout objet oublié à la fermeture de l'installation sera considéré comme objet trouvé. Toute nourriture laissée dans une consigne sera détruite à la fermeture quotidienne du parc sur-le-champ. Ce service est payant, proposé sous réserve de disponibilité et ses horaires sont restreints. Les conditions d'utilisation de chaque consigne doivent être consultées sur place. Pour des raisons de sécurité, le visiteur pourra uniquement disposer de la consigne qu'il a lui-même louée.
- Veuillez prendre soin des objets et équipements loués pendant votre séjour à *PortAventura World* : en effet, une fois loués, ceux-ci sont sous votre responsabilité en qualité de visiteurs et vous pourrez avoir à répondre de leur perte, de leur vol ou de tout dommage qu'ils pourraient subir, sans avoir droit au remboursement du montant payé. La mise à disposition d'un autre objet ou équipement fera l'objet d'une nouvelle location après paiement de son montant.
- Veuillez prendre soin de vos effets personnels pendant votre visite et/ou séjour à *PortAventura World*. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage qu'ils pourraient subir.

## IV. À Ferrari Land

- *PortAventura World* dispose d'un grand nombre d'attractions, de boutiques, de lieux de restauration et de spectacles, et propose chaque jour à ses visiteurs une offre variée.
- *PortAventura World* se réserve le droit d'organiser, de programmer, de limiter et de fermer l'accès du public à PortAventura Park et/ou à PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land, de même qu'à leurs différentes zones et services.
- Certaines installations peuvent se trouver hors service, être interrompues ou fermées pour des raisons techniques ou météorologiques, de sécurité ou opérationnelles. Ces motifs pourraient également conduire à la fermeture de PortAventura Park et/ou de PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land. Les cas exposés ci-dessus ne sauraient donner lieu au remboursement de l'entrée ou à un échange pour une date ultérieure.
- Il est interdit de fumer :
  - À l'intérieur des restaurants, des salles de spectacle, des boutiques et dans tous les autres bâtiments ;
  - Dans les zones d'attractions réservées aux enfants ;
  - Dans les files d'attente des attractions
 Conformément à la loi 42/2010 du 30 décembre, modifiant la loi 28/2005 du 26 décembre relative aux mesures sanitaires contre le tabagisme et la réglementation de la vente, la fourniture, la consommation et la publicité des produits du tabac.
- Les enfants de moins de douze ans doivent être surveillés, à tout moment, par les personnes qui en ont la garde.
- La consommation de drogue, de stupéfiants ou de substances psychotropes est interdite.
- L'utilisation de patins à roulettes, vélos, tricycles ou autres équipements similaires est interdite.
- La vente et/ou la distribution de prospectus, tracts ou produits sont interdites, à l'exception de ceux expressément autorisés par *PortAventura World*.
- Il est interdit de se baigner dans le lac, les attractions comportant de l'eau et les fontaines de PortAventura Park et/ou de Ferrari Land.
- Par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, il convient de respecter les tours de passage et il est interdit de réserver des places à d'autres personnes. Quitter la file d'attente supposera, en cas de retour, de devoir la refaire dans son intégralité.
- *PortAventura World* dispose d'un service de premiers secours pour les visiteurs de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land.
- PortAventura Park ne dispose pas de service de sonorisation pour émettre des messages personnels.
- Par mesure d'hygiène, de sécurité et par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, pendant le séjour à PortAventura Park et/ou à Ferrari Land, il est interdit de demeurer en maillot de bain, bikini, pieds nus ou torse nu.
- Pour les paiements par carte de crédit ou de débit ou le paiement par PortAventura Pass, leur porteur doit obligatoirement présenter une pièce d'identité. Au cas où ne pourrait être vérifiée la correspondance des données personnelles, *PortAventura World* n'acceptera pas le paiement par carte.
- Pour les transactions/opérations qui nécessitent une identification, le personnel de *PortAventura World* pourra demander une pièce d'identité au visiteur pour vérifier le respect des présentes règles.

## V. Attractions

- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation des attractions est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques à chaque attraction sont affichées à l'entrée de celle-ci. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque attraction. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.
- De manière générale, il est interdit de monter sur les attractions avec des objets personnels qui pourraient causer des dommages ou qui pourraient être endommagés ou perdus. Veuillez confier ces objets à un proche avant d'entrer dans une attraction. Pour les attractions disposant de casiers permettant de laisser des objets personnels pendant que leur propriétaire utilise ces attractions, *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages.
- Les temps d'attente pour les attractions sont donnés à titre indicatif et même s'ils sont actualisés dans un intervalle temporel court, certaines circonstances peuvent modifier ces informations, sans que cela donne le droit à une réclamation.
- Les personnes justifiant de leur handicap légalement reconnu et de leur mobilité réduite légalement reconnue ne pouvant accéder aux attractions par les files d'attente habituelles, peuvent emprunter les accès spéciaux exclusifs prévus à cet effet pour certaines attractions et certains spectacles, en respectant les temps d'attente. De même, elles peuvent accéder à l'attraction en compagnie de quatre personnes maximum et d'obligatoirement d'une personne qui sera une personne adulte, responsable et capable de les aider, en respectant toujours les indications du personnel. Au bureau d'Assistance aux personnes à mobilité réduite, une identification leur sera fournie pour faciliter leur accès sur présentation du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et d'un document attestant du handicap ou de la mobilité réduite. *PortAventura World* se réserve le droit de valider le respect de cette norme à tout moment. Dans les attractions totalement adaptées et sans obstacle, elles devront accéder par l'accès principal, en respectant les temps d'attente correspondant.
- Pour des motifs opérationnels, le nombre de personnes à mobilité réduite pouvant accéder à chaque cycle d'attraction sera réduit. Les personnes dont le handicap entraîne de grandes difficultés pour monter ou descendre du train ou de la nacelle pourront effectuer au maximum un second tour dans l'attraction en pouvant changer d'accompagnateur si elles le souhaitent.
- Les bracelets d'identification manipulés, cassés, portant des inscriptions rajoutées et/ou falsifiées seront retirés sans être remplacés.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans les attractions et dans les zones d'activités aquatiques. En revanche il est permis de consommer de la nourriture et des boissons dans les files d'attente.
- Les usagers doivent quitter les attractions à la fin du tour. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.

## VI. Spectacles

- L'accès et l'occupation de l'enceinte du spectacle seront réalisés de façon ordonnée, en suivant les indications du personnel sur place. Il est interdit de courir, de sauter ou d'occuper d'autres endroits que ceux destinés aux visiteurs. Toute autre action pouvant nuire ou compromettre la sécurité ou le bon déroulement du spectacle, des personnels ou des autres visiteurs est interdite.

- De manière générale, il est interdit d'accéder aux salles de spectacle avec des poussettes. Veuillez les confier à un proche avant d'entrer. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage.
- Les personnes souffrant d'un handicap et d'une mobilité réduite les empêchant d'accéder aux spectacles par les files d'attente habituelles, peuvent emprunter les accès spéciaux prévus à cet effet, en respectant les temps d'attente et en étant accompagnées, sauf cas exceptionnel, d'une seule autre personne adulte. Lors du spectacle, elles devront demeurer dans les lieux réservés aux personnes à mobilité réduite.
- Les usagers doivent quitter les lieux à la fin du spectacle. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.
- L'accès est interdit après le début de certains spectacles. Veuillez vous reporter aux instructions du personnel sur place. Si pour quelque motif le visiteur doit s'absenter du spectacle pour rentrer durant cette même représentation, il devra l'indiquer au personnel sur place pour le contrôle postérieur de sa réadmission.
- Par courtoisie et par respect envers les autres visiteurs, dans les files d'attente il faudra attendre son tour. Quitter la file d'attente supposera, en cas de retour, de devoir la refaire dans son intégralité. Il est interdit de réserver des places ou des sièges pour d'autres personnes, que ce soit dans les files d'attente ou dans les locaux des spectacles.
- Dans certains spectacles avec un service de restauration, il est obligatoire de réaliser une consommation minimum par personne qui changera selon l'endroit en question.
- Certains spectacles et/ou activités nécessitent le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée par personne. Consultez les conditions applicables, ainsi que les limitations d'accès auprès du Bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.

## VII. Restauration

- La vente de boissons alcoolisées aux mineurs est interdite, conformément à la législation applicable.
- Durant le service du déjeuner et du dîner, l'utilisation des tables dans les points de restauration est réservée aux personnes qui consomment l'offre repas du point de restauration.
- Par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, il est interdit de réserver des tables : l'occupation des tables est réservée à la consommation.
- Dans les unités de restauration où sont réalisés les spectacles, une consommation minimale par personne est obligatoire. Celle-ci sera fixée en fonction de l'unité en question et elle sera dûment annoncée dans celle-ci.

## VIII. Boutiques et jeux

- L'échange de produits achetés dans les boutiques de *PortAventura World* n'est possible que sur présentation du ticket de caisse. Le produit, son emballage et son étiquette doivent être en bon état. L'échange de produits n'est possible que dans un délai d'un mois à partir de leur date d'achat. En aucun cas on ne procédera à des remboursements.
- Aucune réclamation concernant l'absence d'un produit ne sera acceptée à partir du moment où le visiteur aura quitté la boutique ; ou s'il utilise notre service de récupération des achats, au parc ou dans les hôtels, quand il aura récupéré ses achats ; il incombe au visiteur de vérifier les articles remis avec le ticket de caisse au moment de l'achat ou, en récupérant son achat, respectivement.
- Les réductions sur l'achat des produits en boutique pour les membres titulaires du passeport *PortAventura Club* ne s'appliquent pas au parc Ferrari Land.
- Chaque jeu présente ses propres règles de fonctionnement, qui doivent être strictement respectées. C'est pourquoi il est important de les consulter avant de jouer. *PortAventura World* se réserve le droit de limiter le nombre maximal de prix par personne, jour et saison pour chacun de ses jeux. Ces limites sont dûment annoncées pour chaque jeu.
- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de certains jeux est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques au jeu sont affichées à l'entrée de chaque installation. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque installation. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.

## IX. PortAventura Express à Ferrari Land

- Le service *PortAventura Express* permet d'accéder, chaque fois que le permettent leur capacité et leur disponibilité, aux périodes et aux horaires prévus, à certaines attractions sans avoir à patienter dans la file d'attente générale et/ou à certaines places privilégiées pour les spectacles, lorsque les attractions ou spectacles proposent ce service. Ce service est réservé aux porteurs d'une carte ou d'un bracelet, qui peuvent être achetés dans les points de vente prévus à cet effet. Ce service est payant, soumis à des conditions de disponibilité et n'est valable que le jour de l'achat. Son utilisation est personnelle et incessible. Au Service Visiteur, vous recevrez toutes les informations relatives aux règles d'utilisation de ce produit.
- Le bracelet *Express Premium* doit être porté entièrement fermé autour du poignet et sans qu'il ne puisse dépasser du contour de la main et donc être enlevé.
- Les cartes et les bracelets manipulés, déchirés, comportant des annotations et/ou falsifiés seront retirés sans être remplacés.
- *PortAventura World* décline toute responsabilité pour la perte de la carte ou du bracelet acquis, et qui entraînera pour le visiteur la perte du Service *PortAventura Express*, sans qu'il puisse être remboursé du montant versé pour ce dernier. Le visiteur pourra bénéficier à nouveau de ce service moyennant l'acquisition et le paiement d'une nouvelle carte et/ou d'un nouveau bracelet dans les points de vente correspondants. Chacune des attractions du Service *Express* a son propre calendrier de fonctionnement ainsi que ses heures d'ouverture et de fermeture. Consultez le calendrier et les horaires de chacune d'entre elles avant d'effectuer l'achat, car le non-usage ou l'utilisation partielle du produit acheté ne donnera droit à aucune réclamation ou remboursement.

## X. Films, images et photographies

- Dans le cadre de l'activité habituelle de *PortAventuraWorld*, des photographies et/ou des films commerciaux et/ou promotionnels sont réalisés dans certaines installations. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces photos ou sur ces films, veuillez éviter de passer par ces zones.
- Les images prises par les visiteurs à *PortAventura World* ne pourront être utilisées à des fins commerciales.
- *PortAventura World* décline toute responsabilité concernant la réalisation de photos et/ou de films par des tiers.
- Il est interdit de photographier ou de filmer les spectacles ou les lieux où sont prises des photos commerciales destinées à la vente (Photoride, etc.).

## XI. Stationnement des véhicules

- Le paiement du tarif d'accès à la zone de stationnement permet au visiteur de garer son véhicule à la place que lui indiquera notre personnel.
- Le ticket correspondant au paiement de la zone de stationnement devra être conservé pendant toute la durée de la permanence dans l'enceinte de *PortAventura World* et ne pourra être revendu et/ou cédé à des tiers.
- Le ticket de stationnement est à prix unique, quels que soient le temps de stationnement et les horaires d'ouverture et de fermeture quotidiens des installations de *PortAventura World*, et il ne pourra pas être revendu et/ou cédé à des tiers.
- La sortie de la zone de stationnement et une nouvelle entrée le même jour n'est possible que sur présentation du ticket au personnel de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, le visiteur devra s'acquitter une nouvelle fois du prix correspondant.
- Pendant certaines périodes de la saison, *PortAventura World* pourra définir des zones de stationnement limité à usage réservé aux visiteurs ayant acheté un billet spécial.
- Le paiement intégral du montant correspondant à la zone de stationnement est effectué indépendamment du fait que le visiteur soit titulaire ou non de tout type de ticket d'accès à *PortAventura World*, à l'exception des titulaires de passeports, pour qui l'accès à la zone de stationnement est gratuit, sous réserve de disponibilité.
- Le stationnement de véhicules-citernes est interdit sur le parking.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de fermer à clé votre véhicule et de ne laisser aucun objet en vue. Le stationnement du véhicule ne suppose pas de contrat de dépôt ni de garde, ni du véhicule ni des objets qui pourraient s'y trouver. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage au véhicule ou à son contenu perpétré par des tiers.
- La zone de stationnement des véhicules n'est pas surveillée.
- Les véhicules ne peuvent demeurer dans la zone de stationnement au-delà de l'heure de fermeture des installations de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, nous procéderons aux démarches visant à retirer lesdits véhicules.
- Il est strictement interdit de stationner sur les places réservées aux personnes handicapées et à mobilité réduite. Ces personnes (conducteur ou non) devront laisser visible dans le véhicule le badge correspondant (carte officielle de stationnement pour les personnes handicapées.) Le non-respect de cette règle peut entraîner l'expulsion des installations.
- Il est interdit de laisser des animaux à l'intérieur des véhicules en stationnement. Le non-respect de cette norme peut donner lieu à l'expulsion des installations et, le cas échéant, cela sera notifié aux autorités compétentes.
- Les places destinées à la recharge de véhicules électriques sont réservées exclusivement à cet effet. Il est interdit d'y stationner avec d'autres types de véhicules ou à des fins autres que la recharge du véhicule.

## XII. Événements spéciaux

- *PortAventura World* peut proposer des événements spéciaux dans ses installations, dans et hors de leurs horaires d'ouverture, en mettant à la disposition des visiteurs les services considérés comme opportuns.
- Ces événements peuvent être, ou non, compris dans le prix des tickets et/ou des passeports d'accès aux installations de *PortAventura World*, à la discrétion de *PortAventura World*.
- Les événements spéciaux peuvent être destinés au grand public ou réservés à des groupes prédéterminés par *PortAventura World*.

- Dans tous les cas, veuillez vous adresser au Service Visiteur de *PortAventura World*, où l'on vous donnera tous les renseignements sur les conditions applicables aux différents événements spéciaux.
- Les événements spéciaux sont soumis au présent règlement pour tout ce qui leur est applicable et aux règles édictées spécifiquement pour chaque événement par *PortAventura World*, à la discrétion de *PortAventura World*.

### XIII. Bureau d'Assistance aux personnes avec des besoins spéciaux.

- PortAventura World dispose à l'entrée des parcs d'un Bureau d'Assistance pour ses visiteurs ayant des besoins spéciaux pour :
  - La vente d'entrées au prix ou au tarif réservé aux personnes handicapées, pour les personnes dont le handicap est reconnu légalement et sur présentation de la carte, du certificat, ou du titre officiel en vigueur (taux de handicap de plus de 33 %).
  - Délivrer les identifications d'accès spéciaux pour les attractions aux visiteurs handicapés et possédant une carte, un certificat ou un titre officiel attestant de ce handicap et que ces personnes sont reconnues officiellement comme des personnes handicapées ou indiquant alors le barème de mobilité réduite ou, la mobilité réduite et la nécessité de bénéficier de l'aide d'un tiers.
  - Indiquer à ces personnes quels sont les attractions, restaurants ou spectacles et, de manière générale, quels sont les services et installations de *PortAventura World* les plus adaptés pour leur usage.
  - Répondre directement et de manière spécialisée aux demandes des visiteurs handicapés.
  - Répondre à des cas spéciaux.

### XIV. Règles générales

- Le présent règlement peut être modifié sans préavis. La version applicable est celle présentée au Service Visiteur et sur le site internet de PortAventura World.

**PortAventura World vous souhaite un agréable séjour !**



## Bienvenue à PortAventura World

### Règlement intérieur de PortAventura Caribe Aquatic Park. Saison 2018

#### I. Accès aux parcs

- Les tickets d'entrée et les passeports donnent accès, selon le type d'entrée achetée, au/aux parc(s) à *PortAventura World* indiqué(s) expressément dans chaque cas, et avec lesdits tickets vous pourrez bénéficier selon le calendrier et l'horaire d'ouverture de chaque installation, de tout ou d'une partie des spectacles, attractions et des autres installations, en respectant toujours les restrictions d'accès, de fonctionnement, opérationnelles et de sécurité.
- Les tickets d'entrée et les passeports sont publiés sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com), ils sont susceptibles d'être révisés et modifiés. Vous devez vous faire confirmer le tarif quotidien au moment de leur achat. Il existe des services non compris dans le prix du ticket d'entrée ou du passeport, informez-vous auprès du bureau du Service Visiteurs sur les conditions d'achat et d'utilisation de ces derniers.
- *PortAventura World* vous informe que l'accès à certaines attractions, spectacles et/ou activités implique le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée pour chaque personne. Consultez les conditions ainsi que les restrictions d'accès auprès du bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.
- Les tickets d'entrées et les passeports devront être achetés auprès des guichets de *PortAventura World*, dans des points de vente officiels ou sur le site internet [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com).
- *PortAventura World* n'accepte que les entrées et/ou les promotions achetées dans des points de vente officiels et ne saurait répondre des entrées ou promotions achetées par des voies non officielles.
- Les tickets d'entrées, les clés d'hôtel et les passeports doivent être conservés pendant toute la durée de votre séjour à *PortAventura World*, et le cas échéant, ils devront être présentés sur demande de notre personnel pour vérifier leur bonne utilisation.
- Les tickets d'entrée, les produits PortAventura Express, les coupons promotionnels et les passeports ne sont remboursables sous aucun prétexte. Leurs dates de validité ne peuvent être modifiées. En aucun cas, les entrées, les coupons promotionnels ou les passeports cassés, réparés, photocopiés ou détériorés ne seront acceptés.
- Les tickets d'entrée, les coupons promotionnels, les produits Express, les clés d'hôtel et les passeports ne peuvent être revendus : ils sont personnels et incessibles. *PortAventura World* se réserve ainsi le droit de vérifier l'identité de leur porteur à chaque utilisation.
- *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol des tickets d'entrée, des passeports ou des produits Express par les visiteurs.
- En cas d'affluence excessive à *PortAventura World* qui rendrait plus difficile le fonctionnement des installations et/ou pour des raisons de sécurité, *PortAventura World* pourra arrêter la vente de tickets d'entrée pour le jour dit, afin de garantir aux visiteurs qu'ils profitent au mieux de leur séjour et d'éviter les files d'attente.
- *PortAventura World* se réserve le droit de refuser l'entrée, d'expulser des personnes de ses installations et de leur retirer les passeports ou tickets d'entrée valables un jour ou plus, sans possibilité de remboursement, pour les raisons suivantes :
  - non-respect du présent règlement ;
  - trouble de l'ordre public ;
  - utilisation frauduleuse des tickets d'entrée, coupons promotionnels ou passeports ;
  - comportement incommode ou gênant les autres visiteurs ;
  - s'attribuer les tâches propres aux salariés de *PortAventura World*, en utilisant des vêtements ou des déguisements susceptibles de confondre les autres clients ;
  - tout type de détérioration, dégât ou dommage sur les installations de *PortAventura World*.
- Pour des raisons de sécurité, *PortAventura World* se réserve le droit d'inspecter les effets personnels des visiteurs à l'entrée de ses installations et d'utiliser des détecteurs de métaux, les équipements électroniques, radios, armes, matériaux inflammables, explosifs et objets dangereux étant interdits dans l'enceinte du parc. De même, ne sont pas autorisés les objets non dangereux, mais pouvant incommoder ou déranger les autres visiteurs de *PortAventura World*.
- Les enfants de moins de douze ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- Pour des raisons sanitaires et d'hygiène, les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides. *PortAventura World* dispose d'un chenil pour les animaux, où vous pouvez laisser le vôtre si besoin est. Les animaux qui y sont laissés doivent disposer des certificats sanitaires nécessaires (ce service est proposé sous réserve de disponibilité, de paiement et ses horaires sont restreints).
- Certaines installations de *PortAventura World* sont équipées de vidéosurveillance.
- *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier à tout moment la conformité du ticket d'entrée acquis avec l'âge du visiteur.
- Le jour de votre visite, veuillez consulter les horaires d'ouverture et de fermeture de PortAventura Park, de PortAventura Caribe Aquatic Park et de Ferrari Land ainsi que les horaires quotidiens de nos spectacles et des autres installations et services. *PortAventura World* se réserve cependant le droit de modifier le programme prévu lorsque l'exigent des motifs techniques, météorologiques, opérationnels ou de sécurité.

- Les visiteurs souhaitant sortir de l'enceinte de PortAventura Park et/ou PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land avec l'intention de revenir le jour même ou pour la même frange horaire doivent demander à leur sortie que la marque correspondante soit tamponnée sur leur main. Ce tampon, ainsi que le ticket d'entrée du jour, sont indispensables à toute nouvelle entrée.
- Les réclamations devront être effectuées au bureau du Service Visiteur, la présentation de la part des visiteurs du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et de l'endroit où apparaît le code-barres étant indispensable.

## II. Interdiction d'accéder au parc avec des aliments, sauf en cas d'allergies ou d'intolérances

- Il est interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'enceinte du parc. *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier le respect de cette obligation à tout moment.
- Consultez le site [www.portaventuraworld.com](http://www.portaventuraworld.com) ou le bureau du Service Visiteur pour connaître les normes d'introduction d'aliments en cas d'allergies ou d'intolérances

## III. Services de location et effets personnels

- *PortAventura World* dispose d'un service de location de poussettes pour les enfants, après dépôt d'une caution ou dépôt remboursable sous réserve que les conditions stipulées au moment de la location soient respectées. Service payant, en fonction des disponibilités. Pour louer un fauteuil roulant, adressez-vous au Service Visiteur.
- *PortAventura World* dispose de services de consignes, à l'extérieur et à l'intérieur des parcs, où les visiteurs pourront déposer des objets personnels s'ils le souhaitent. *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier le contenu des objets déposés. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les objets déposés dans ces consignes. Tout objet oublié à la fermeture de l'installation sera considéré comme objet trouvé. Toute nourriture laissée dans une consigne sera détruite à la fermeture quotidienne du parc sur-le-champ. Ce service est payant, proposé sous réserve de disponibilité et ses horaires sont restreints. Les conditions d'utilisation de chaque consigne doivent être consultées sur place. Pour des raisons de sécurité, le visiteur pourra uniquement disposer de la consigne qu'il a lui-même louée.
- Veuillez prendre soin des objets et équipements loués pendant votre séjour à *PortAventura World* : en effet, une fois loués, ceux-ci sont sous votre responsabilité en qualité de visiteurs et vous pourrez avoir à répondre de leur perte, de leur vol ou de tout dommage qu'ils pourraient subir, sans avoir droit au remboursement du montant payé. La mise à disposition d'un autre objet ou équipement fera l'objet d'une nouvelle location après paiement de son montant.
- Veuillez prendre soin de vos effets personnels pendant votre visite et/ou séjour à *PortAventura World*. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommage qu'ils pourraient subir.

## IV. À PortAventura Caribe Aquatic Park

- *PortAventura World* dispose d'un grand nombre d'attractions, de boutiques, de lieux de restauration et de spectacles, et propose chaque jour à ses visiteurs une offre variée.
- *PortAventura World* se réserve le droit d'organiser, de programmer, de limiter et de fermer l'accès du public à PortAventura Park et/ou à PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land, de même qu'à leurs différentes zones et services.
- Certaines installations peuvent se trouver hors service, être interrompues ou fermées pour des raisons techniques ou météorologiques, de sécurité ou opérationnelles. Ces motifs pourraient également conduire à la fermeture de PortAventura Park et/ou de PortAventura Caribe Aquatic Park et/ou Ferrari Land. Les cas exposés ci-dessus ne sauraient donner lieu au remboursement de l'entrée ou à un échange pour une date ultérieure.
- Sur les toboggans, structures de jeux et piscines, les usagers :
  - Ne peuvent glisser debout et doivent se conformer aux consignes affichées pour chaque élément ;
  - Ne peuvent porter d'autre tenue qu'un maillot de bain ou un vêtement conçu pour le bain, pas de chaussures à rivets et pas de montre, bracelet, lunettes ou tout autre objet pouvant causer des dommages à des personnes ou aux installations ;
  - Ne peuvent s'arrêter sur le parcours, ni former des chaînes ou s'accrocher à d'autres visiteurs ;
  - Doivent emprunter la sortie sur la plateforme ou le passage prévu à cet effet. L'entrée sur le parcours ne peut se faire autrement que par le passage prévu à cet effet.
- Il convient de quitter la zone de réception immédiatement après la fin du parcours.
- Il est interdit de fumer :
  - Dans les piscines et leurs zones de repos ;
  - À l'intérieur des restaurants, des boutiques et dans tous les autres bâtiments ;
  - Dans les zones d'attractions réservées aux enfants ;
  - Dans les files d'attente des attractions.

Conformément à la loi 42/2010 du 30 décembre, modifiant la loi 28/2005 du 26 décembre relative aux mesures sanitaires contre le tabagisme et la réglementation de la vente, la fourniture, la consommation et la publicité des produits du tabac.

- Les visiteurs bénéficient d'un service de vestiaires pour se changer. Il est interdit d'y laisser ses vêtements et effets personnels.
- Pour des raisons d'hygiène, il est obligatoire de se doucher avant d'utiliser les zones d'activités aquatiques.
- Il est strictement interdit de porter des chaussures de ville dans les zones d'activités aquatiques.
- Pour des raisons de sécurité, il est interdit de plonger tête la première dans les zones aquatiques.
- Le port du maillot de bain est obligatoire. La pratique du topless est interdite.
- Les enfants qui ont besoin de couches et qui utilisent les activités aquatiques doivent porter des couches de bain.
- Pour des raisons sanitaires, les zones d'activités aquatiques sont interdites aux personnes malades qui pourraient provoquer une contagion par l'eau.
- Les personnes qui ne savent pas nager doivent obligatoirement utiliser des équipements flottants. Dans tous les cas, il convient de surveiller attentivement les mineurs. Les bouées et autres équipements particuliers favorisant la flottabilité, tout comme les éléments et jouets gonflables ne sont pas autorisés. PortAventura Caribe Aquatic Park dispose d'un service de prêt de gilets de sauvetage homologués, après dépôt d'une caution. Ce service est proposé en fonction des disponibilités.

## V. Attractions

- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation des attractions est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques à chaque attraction sont affichées à l'entrée de celle-ci. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque attraction. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.
- De manière générale, il est interdit de monter sur les attractions avec des objets personnels qui pourraient causer des dommages ou qui pourraient être endommagés ou perdus. Veuillez confier ces objets à un proche avant d'entrer dans une attraction. Pour les attractions disposant de casiers permettant de laisser des objets personnels pendant que leur propriétaire utilise ces attractions, *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages.
- Les temps d'attente pour les attractions sont donnés à titre indicatif et même s'ils sont actualisés dans un intervalle temporel court, certaines circonstances peuvent modifier ces informations, sans que cela donne le droit à une réclamation.
- Les personnes justifiant de leur handicap légalement reconnu et de leur mobilité réduite légalement reconnue ne pouvant accéder aux attractions par les files d'attente habituelles, peuvent emprunter les accès spéciaux exclusifs prévus à cet effet pour certaines attractions (cet accès n'est pas disponible pour les toboggans aquatiques) et certains spectacles, en respectant les temps d'attente. De même, elles peuvent accéder à l'attraction en compagnie de quatre personnes maximum et d'obligatoirement d'une personne qui sera une personne adulte, responsable et capable de les aider, en respectant toujours les indications du personnel. Au bureau d'Assistance aux personnes à mobilité réduite, une identification leur sera fournie pour faciliter leur accès sur présentation du ticket d'entrée, de la clé de l'hôtel ou du passeport et d'un document attestant du handicap ou de la mobilité réduite. *PortAventura World* se réserve le droit de valider le respect de cette norme à tout moment. Dans les attractions totalement adaptées et sans obstacle, elles devront accéder par l'accès principal, en respectant le temps d'attente correspondant.
- Pour des motifs opérationnels, le nombre de personnes à mobilité réduite pouvant accéder à chaque cycle d'attraction sera réduit. Les personnes dont le handicap entraîne de grandes difficultés pour monter ou descendre du train ou de la nacelle pourront effectuer au maximum un second tour dans l'attraction en pouvant changer d'accompagnateur si elles le souhaitent.
- Il est interdit de consommer de la nourriture et/ou des boissons dans les attractions et dans les zones d'activités aquatiques. En revanche, il est permis de consommer de la nourriture et des boissons dans les files d'attente.
- Les usagers doivent quitter les attractions à la fin du tour. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.

## VI. Spectacles



- L'accès et l'occupation de l'enceinte du spectacle seront réalisés de façon ordonnée, en suivant les indications du personnel sur place. Il est interdit de courir, de sauter ou d'occuper d'autres endroits que ceux destinés aux visiteurs. Toute autre action pouvant nuire ou compromettre la sécurité ou le bon déroulement du spectacle, des personnels ou des autres visiteurs est interdite.
- De manière générale, il est interdit d'accéder aux salles de spectacle avec des poussettes. Veuillez les confier à un proche avant d'entrer. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage.
- Les personnes souffrant d'un handicap et d'une mobilité réduite les empêchant d'accéder aux spectacles par les files d'attente habituelles peuvent emprunter les accès spéciaux prévus à cet effet, en respectant les temps d'attente et en étant accompagnées, sauf cas exceptionnel, d'une seule autre personne adulte. Lors du spectacle, elles devront demeurer dans les lieux réservés aux personnes à mobilité réduite.
- Les usagers doivent quitter les lieux à la fin du spectacle. Pour en profiter de nouveau, ils devront rejoindre une nouvelle fois la file d'attente.
- L'accès est interdit après le début de certains spectacles. Veuillez vous reporter aux instructions du personnel sur place. Si pour quelque motif le visiteur doit s'absenter du spectacle pour rentrer durant cette même représentation, il devra l'indiquer au personnel sur place pour le contrôle postérieur de sa réadmission.
- Par courtoisie et par respect envers les autres, dans les files d'attente, il faudra attendre son tour. Quitter la file d'attente supposera, en cas de retour, de devoir la refaire dans son intégralité. Il est interdit de réserver des places ou des sièges pour d'autres personnes, que ce soit dans les files d'attente ou dans les locaux des spectacles.
- Dans certains spectacles avec un service de restauration, il est obligatoire de réaliser une consommation minimum par personne qui changera selon l'endroit en question.
- Certains spectacles et/ou activités nécessitent le paiement préalable d'un supplément ou d'une entrée par personne. Consultez les conditions applicables, ainsi que les limitations d'accès auprès du Bureau du Service Visiteur ou à l'entrée même de l'activité.

## VII. Restauration

- La vente de boissons alcoolisées aux mineurs est interdite, conformément à la législation applicable.
- Durant le service du déjeuner et du dîner, l'utilisation des tables dans les points de restauration est réservée aux personnes qui consomment l'offre repas du point de restauration.
- Par respect et par courtoisie envers les autres visiteurs, il est interdit de réserver des tables : l'occupation des tables est réservée à la consommation.
- Dans les unités de restauration où sont réalisés les spectacles, une consommation minimale par personne est obligatoire. Celle-ci sera fixée en fonction de l'unité en question et elle sera dûment annoncée dans celle-ci.

## VIII. Boutiques et jeux

- L'échange de produits achetés dans les boutiques de *PortAventura World* n'est possible que sur présentation du ticket de caisse. Le produit, son emballage et son étiquette doivent être en bon état. L'échange de produits n'est possible que dans un délai d'un mois à partir de leur date d'achat. En aucun cas, on ne procédera à des remboursements.
- Aucune réclamation concernant l'absence d'un produit ne sera acceptée à partir du moment où le visiteur aura quitté la boutique ; ou s'il utilise notre service de récupération des achats, au parc ou dans les hôtels, quand il aura récupéré ses achats ; il incombe au visiteur de vérifier les articles remis avec le ticket de caisse au moment de l'achat ou, en récupérant son achat, respectivement.
- Les réductions sur l'achat des produits en boutique pour les membres titulaires du passeport *PortAventura Club* ne s'appliquent pas au matériel photographique ni au parc *Ferrari Land*, et elles ne sont pas cumulables avec d'autres réductions ou offres.
- Chaque jeu présente ses propres règles de fonctionnement, qui doivent être strictement respectées. C'est pourquoi il est important de les consulter avant de jouer. *PortAventura World* se réserve le droit de limiter le nombre maximal de prix par personne, jour et saison pour chacun de ses jeux. Ces limites sont dûment annoncées pour chaque jeu.
- Pour des raisons de sécurité, l'utilisation de certains jeux est soumise à des restrictions. Les règles de sécurité spécifiques au jeu sont affichées à l'entrée de chaque installation. Ces règles doivent être scrupuleusement observées. Il convient de respecter dans tous les cas et de façon prioritaire les instructions ou indications de notre personnel dans chaque installation. *PortAventura World* décline toute responsabilité pour les préjudices que pourraient subir les visiteurs en raison du non-respect de ces règles.

## IX. PortAventura Express à Caribe Aquatic Park

- Le service *PortAventura Express* permet d'accéder, chaque fois que le permettent leur capacité et leur disponibilité, aux périodes et aux horaires prévus, à certaines attractions sans avoir à patienter dans la file d'attente générale et/ou à certaines places privilégiées pour les spectacles, lorsque les attractions ou spectacles proposent ce service. Ce service est réservé aux porteurs d'une carte ou d'un bracelet, qui peuvent être achetés dans les points de vente prévus à cet effet. Ce service est payant, soumis à des conditions de disponibilité et n'est valable que le jour de l'achat. Son utilisation est personnelle et incessible. Au Service Visiteur, vous recevrez toutes les informations relatives aux règles d'utilisation de ce produit.
- Le bracelet *Express Premium* doit être porté entièrement fermé autour du poignet et sans qu'il ne puisse dépasser du contour de la main et donc être enlevé.
- Les cartes et les bracelets manipulés, déchirés, comportant des annotations et/ou falsifiés seront retirés sans être remplacés.
- *PortAventura World* décline toute responsabilité pour la perte de la carte ou du bracelet acquis, et qui entraînera pour le visiteur la perte du Service *PortAventura Express*, sans qu'il puisse être remboursé du montant versé pour ce dernier. Le visiteur pourra bénéficier à nouveau de ce service moyennant l'acquisition et le paiement d'une nouvelle carte et/ou d'un nouveau bracelet dans les points de vente correspondants. Chacune des attractions du Service *Express* a son propre calendrier de fonctionnement ainsi que ses heures d'ouverture et de fermeture. Consultez le calendrier et les horaires de chacune d'entre elles avant d'effectuer l'achat, car le non-usage ou l'utilisation partielle du produit acheté ne donnera droit à aucune réclamation ou remboursement.

## X. Films, images et photographies

- Dans le cadre de l'activité habituelle de *PortAventuraWorld*, des photographies et/ou des films commerciaux et/ou promotionnels sont réalisés dans certaines installations. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur ces photos ou sur ces films, veuillez éviter de passer par ces zones.
- Les images prises par les visiteurs à *PortAventura World* ne pourront être utilisées à des fins commerciales.
- *PortAventura World* décline toute responsabilité concernant la réalisation de photos et/ou de films par des tiers.
- Il est interdit de photographier ou de filmer les spectacles ou les lieux où sont prises des photos commerciales destinées à la vente (Photoride, etc.).

## XI. Stationnement des véhicules

- Le paiement du tarif d'accès à la zone de stationnement permet au visiteur de garer son véhicule à la place que lui indiquera notre personnel.
- Le ticket correspondant au paiement de la zone de stationnement devra être conservé pendant toute la durée de la permanence dans l'enceinte de *PortAventura World* et ne pourra être revendu et/ou cédé à des tiers.
- Le ticket de stationnement est à prix unique, quels que soient le temps de stationnement et les horaires d'ouverture et de fermeture quotidiens des installations de *PortAventura World*, et il ne pourra pas être revendu et/ou cédé à des tiers.
- La sortie de la zone de stationnement et une nouvelle entrée le même jour n'est possible que sur présentation du ticket au personnel de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, le visiteur devra s'acquitter une nouvelle fois du prix correspondant.
- Pendant certaines périodes de la saison, *PortAventura World* pourra définir des zones de stationnement limité à usage réservé aux visiteurs ayant acheté un billet spécial.
- Le paiement intégral du montant correspondant à la zone de stationnement est effectué indépendamment du fait que le visiteur soit titulaire ou non de tout type de ticket d'accès à *PortAventura World*, à l'exception des titulaires de passeports, pour qui l'accès à la zone de stationnement est gratuit, sous réserve de disponibilité.
- Le stationnement de véhicules-citernes est interdit sur le parking.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de fermer à clé votre véhicule et de ne laisser aucun objet en vue. Le stationnement du véhicule ne suppose pas de contrat de dépôt ni de garde, ni du véhicule ni des objets qui pourraient s'y trouver. *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dommage au véhicule ou à son contenu perpétré par des tiers.
- La zone de stationnement des véhicules n'est pas surveillée.
- Les véhicules ne peuvent demeurer dans la zone de stationnement au-delà de l'heure de fermeture des installations de *PortAventura World*. Dans le cas contraire, nous procéderons aux démarches visant à retirer lesdits véhicules.
- Dans tous les cas, veuillez vous adresser au Service Visiteur de *PortAventura World*, où l'on vous donnera tous les renseignements sur les conditions applicables aux différents événements spéciaux.
- Il est interdit de laisser des animaux à l'intérieur des véhicules en stationnement. Le non-respect de cette norme peut donner lieu à l'expulsion des installations et, le cas échéant, cela sera notifié aux autorités compétentes.
- Dans les unités de restauration où sont réalisés les spectacles, une consommation minimale par personne est obligatoire. Celle-ci sera fixée en fonction de l'unité en question et elle sera dûment annoncée dans celle-ci.

## XII. Événements spéciaux

- *PortAventura World* peut proposer des événements spéciaux dans ses installations, dans et hors de leurs horaires d'ouverture, en mettant à la disposition des visiteurs les services considérés comme opportuns.
- Ces événements peuvent être, ou non, compris dans le prix des tickets et/ou des passeports d'accès aux installations de *PortAventura World*, à la discrétion de *PortAventura World*.
- Les événements spéciaux peuvent être destinés au grand public ou réservés à des groupes prédéterminés par *PortAventura World*.
- Dans tous les cas, veuillez vous adresser au Service Visiteur de *PortAventura World*, où l'on vous donnera tous les renseignements sur les conditions applicables aux différents événements spéciaux.
- Les événements spéciaux sont soumis au présent règlement pour tout ce qui leur est applicable et aux règles édictées spécifiquement pour chaque événement par *PortAventura World*, à la discrétion de *PortAventura World*.

### XIII. PortAventura Club

- Les passeports, selon leur type, donnent accès à PortAventura Park, PortAventura Park et Caribe Aquatic Park ou à PortAventura Park, Caribe Aquatic Park et Ferrari Land, pendant les jours et les heures d'ouverture au public, dans leur totalité ou partiellement, avec la possibilité de profiter des spectacles, des attractions et du reste des installations, tout en respectant les limitations d'accès, de fonctionnement et les règles opérationnelles et de sécurité.
- L'acquisition du passeport implique l'acceptation du contenu du Règlement Intérieur de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park et Ferrari Land, et son respect intégral lors du séjour dans l'enceinte de PortAventura World. Le Règlement Intérieur est dûment annoncé au public au travers d'affiches informatives et mis à disposition au Service Visiteur et aux comptoirs de la réception du Service Client des Hôtels.
- Une seule personne seulement pourra être titulaire du passeport.
- Les passeports ne peuvent pas être revendus, remboursés, ni cédés.
- Il existe différents types de passeports :
  - Passeport Gold : donne le droit d'accéder à PortAventura Park
  - Passeport Premium : donne le droit d'accéder à PortAventura Park et à Caribe Aquatic Park.
  - Passeport Platinum : donne le droit d'accéder à PortAventura Park, à Caribe Aquatic Park et à Ferrari Land.
- Il ne sera pas possible de procéder au renouvellement d'un passeport lorsqu'il existe un paiement non réglé pour la saison en cours ou la saison précédente. Avant de réaliser un achat, il faudra verser les paiements en souffrance.
- Les passeports sont personnels et non transférables, de sorte qu'ils ne peuvent pas être utilisés par une personne autre que leur titulaire. C'est pourquoi PortAventura World se réserve le droit de vérifier l'identité du détenteur du passeport à chaque utilisation.
- Les passeports doivent être conservés pendant toute la durée de votre séjour à PortAventura World et, le cas échéant, ils devront être présentés sur demande de notre personnel.
- Les enfants de moins de douze ans doivent obligatoirement être accompagnés d'un adulte.
- Les enfants âgés de 0 à 3 ans peuvent bénéficier du Passeport Enfant, permettant l'accès à PortAventura Park, sans aucun autre avantage associé. Ce passeport pour enfant sera valide jusqu'au quatrième anniversaire de l'enfant, peu importe sa durée de validité. Il est interdit d'établir un passeport enfant s'il n'est pas associé à un passeport d'adulte au nom de sa mère, de son père ou de son tuteur légal.
- PortAventura World se réserve le droit d'admission, d'expulsion de ses installations et de retrait temporaire ou définitif des passeports, dans les cas suivants :
  - Violation du présent Règlement Intérieur du Club PortAventura.
  - Violation du Règlement Intérieur de PortAventura Park, Caribe Aquatic Park ou Ferrari Land.
  - Ne pas avoir payé le prix du ou des passeports en totalité ou en partie.
  - Atteinte à l'ordre public.
  - Utilisation frauduleuse des passeports.
  - Adopter des comportements dérangeants ou portant préjudice aux autres Visiteurs.
  - Provoquer tout type de détérioration, de dégradation ou de dégâts des installations de PortAventura World.

En outre, les passeports pourront être confisqués définitivement ou non renouvelés à leur échéance, si leur détenteur porte atteinte à l'image de PortAventura World, par tout moyen, en publiant des informations manifestement fausses, offensives, contraires à la loi, à la morale, à l'ordre public, diffamatoires ou qui, selon l'avis raisonnable de PortAventura World, pourraient de quelque manière que ce soit nuire à l'image de PortAventura World, de ses employés ou de tiers, ou porter atteinte à son image.
- Les passeports ne peuvent être achetés que dans les points de vente officiels de PortAventura World (site web, Bureau du Club et stands autorisés). L'achat de passeports par d'autres moyens ou via des canaux non autorisés pourra entraîner leur confiscation définitive.
- Chaque détenteur aura un seul passeport valide, aucun duplicata ou copie ne sera émis.
- La validité de toute promotion, remise ou tout avantage lancé sur le marché à l'intention des titulaires de passeport sera établie pour chacun de ces avantages, promotions ou remises et ne saurait s'appliquer pour des saisons ou périodes ultérieures. Les promotions ne sont pas cumulables entre elles.
- La possession d'un passeport ne suppose pas l'accès aux spectacles, concerts, représentations, jeux et/ou toute autre activité inhabituelle de PortAventura World : dans ces cas, l'achat d'un ticket d'accès supplémentaire est nécessaire selon les conditions fixées pour chaque événement. Le titulaire du passeport s'engage à communiquer immédiatement à PortAventura World la perte, le vol ou la détérioration de son passeport auprès du Bureau du Club PortAventura ou en téléphonant au 902-40-42-44. Le premier remplacement d'un passeport est gratuit, quel qu'en soit le motif, mais les remplacements suivants sont soumis au paiement du tarif fixé pour chaque saison.
- Les dates de validité du passeport ne peuvent en aucun cas être modifiées sur demande du détenteur du passeport.
- En cas de force majeure, pouvant être démontré irréfutablement par le demandeur et selon les critères de PortAventura World, le titulaire d'un passeport valide pourra demander un unique changement de nom de titulaire. Le nouveau titulaire pourra profiter dudit passeport pendant le temps de validité restant. Si l'âge du nouveau titulaire implique que le passeport soit inclus dans une catégorie d'un montant inférieur, les demandeurs ne pourront pas réclamer le remboursement de la différence. De même, si l'âge du nouveau titulaire implique que le passeport soit inclus dans une catégorie d'un montant supérieur, PortAventura World n'aura pas le droit de réclamer le paiement de la différence.

### XIV. Bureau d'Assistance aux personnes avec des besoins spéciaux.

- PortAventura World dispose à l'entrée des parcs d'un Bureau d'Assistance pour ses visiteurs ayant des besoins spéciaux pour :
  - La vente d'entrées au prix ou au tarif réservé aux personnes handicapées, pour les personnes dont le handicap est reconnu légalement et sur présentation de la carte, du certificat, ou du titre officiel en vigueur (taux de handicap de plus de 33 %).
  - De délivrer les identifications d'accès spéciaux pour les attractions aux visiteurs handicapés et possédant une carte, un certificat ou un titre officiel attestant de ce handicap et que ces personnes sont reconnues officiellement comme des personnes handicapées ou indiquant alors le barème de mobilité réduite ou, la mobilité réduite et la nécessité de bénéficier de l'aide d'un tiers.
  - D'indiquer à ces personnes quels sont les attractions, restaurants ou spectacles et, de manière générale, quels sont les services et installations de *PortAventura World* les plus adaptés pour leur usage.
  - De répondre directement et de manière spécialisée aux demandes des visiteurs handicapés.

### XV. Règles générales

- Le présent règlement peut être modifié sans préavis. La version applicable est celle présentée au Service Visiteur et sur le site internet de *PortAventura World*.

***PortAventura World vous souhaite un agréable séjour !***



## Bienvenue à PortAventura World

### Règlement intérieur des hôtels de PortAventura World. Saison 2018

PortAventuraWorld vous souhaite la bienvenue dans ses *Hôtels*, Hôtel PortAventura, Hôtel El Paso, Hôtel Caribe, Hôtel Gold River et Hôtel Mansión de Lucy.

Merci de vous souvenir que votre séjour dans les *Hôtels* est soumis à l'observance et au respect des règles suivantes :

#### I. Entrée dans les Hôtels

- L'heure d'entrée dans les *Hôtels* se fera à partir de 15 heures et l'heure de sortie à 11 heures maximum. Toute sortie postérieure à cette heure sans l'autorisation préalable de *PortAventura World* impliquera des frais supplémentaires au prix de la réservation effectuée.
- La présentation d'un document d'identité en cours de validité sera indispensable pour tout client âgé de plus de 16 ans, au moment de l'entrée dans les *Hôtels*.
- Le paiement du séjour devra être intégralement réglé au moment de l'entrée dans les *Hôtels*.
- *PortAventura World* se réserve le droit d'admission et d'expulsion de ses *Hôtels*, en encaissant les services prêtés en date de sortie ou en créditant les services en suspens, dans le cas correspondant, si certains des motifs suivants le justifient :
  - Non-respect des normes présentes et/ou des normes de toute autre installation de *PortAventura World*.
  - Trouble de l'ordre public.
  - Usage frauduleux de la carte « *PortAventura Pass* ».
  - Comportements inappropriés qui dérangent ou gênent les clients de *PortAventura World*.
  - Toute détérioration, dommage ou dégât au sein des installations de *PortAventura*.
- Pour des raisons de salubrité et d'hygiène, les animaux ne sont pas admis dans les *Hôtels*, à l'exception des chiens guides d'aveugles qui devront accompagner leur maître en permanence. Celui-ci devra être muni des certificats sanitaires concernant son chien.
- Pour des raisons de sécurité, *PortAventura World* se réserve le droit d'inspecter le contenu des bagages des clients, l'entrée de certains objets étant interdite, par exemple, de certains objets électroniques, d'objets dangereux tels que des armes, matériaux inflammables, explosifs, ainsi que ceux qui, bien qu'ils ne soient pas dangereux, peuvent gêner ou déranger les autres clients de *PortAventura World*.
- L'accès à l'Hôtel El Paso et à l'Hôtel Mansión de Lucy est réservé aux clients hébergés dans ces hôtels, les clients des autres hôtels du *Resort* ne peuvent pas y accéder.

#### II. PortAventura Pass

- Lors de votre arrivée aux *Hôtels*, vous recevrez une carte magnétique dénommée « *PortAventura Pass* » qui sera la clé de votre chambre et vous permettra en plus d'accéder à *PortAventura Park*. Elle devra être présentée avec une carte d'identité ou un passeport au personnel qui contrôle cet accès.
- Pour activer la carte « *PortAventura Pass* », vous devrez présenter une carte de crédit au moment de l'activation, accompagnée d'un justificatif d'identité ou d'une caution de 500 € en espèces, afin de garantir le paiement des services crédités sur le compte de la chambre.
- Le visiteur devra conserver sa carte « *PortAventura Pass* » tout au long de son séjour au sein des installations de *PortAventura World* et, le cas échéant, il devra la présenter au personnel de *PortAventura World* si celui-ci l'exige.
- La carte « *PortAventura Pass* » permet à son porteur d'accéder au système de paiement, à travers lequel les achats réalisés dans les installations de *PortAventura World* seront crédités sur le compte de la chambre.
- Lors des paiements réalisés par carte de crédit ou de débit, ou lors des opérations de paiement à l'aide de la carte « *PortAventura Pass* », la présentation d'une pièce d'identité officielle attestant l'identité du porteur est obligatoire. En cas de non-concordance des données personnelles, *PortAventura World* n'acceptera pas la carte comme moyen de paiement.
- La carte « *PortAventura Pass* » ne peut pas être revendue ni remboursée, étant personnelle et non incessible ; *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier l'identité du porteur à chaque utilisation.
- La perte ou le vol de la carte « *PortAventura Pass* », devra être signalé immédiatement à la réception des *Hôtels*. En cas contraire, *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas d'utilisation indue de la carte, en particulier des achats susceptibles d'avoir été effectués avec celle-ci.

#### III. Durant votre séjour dans les Hôtels

- Le séjour dans les *Hôtels* donne le droit d'accéder au Parc *PortAventura* et à d'autres avantages associés, conformément aux conditions stipulées dans le contrat de réservation. Lesdites installations devront être utilisées conformément à l'horaire et au calendrier d'ouverture de chacune de celles-ci, les restrictions d'accès, de fonctionnement et de sécurité devant être respectées.
- *PortAventura World* se réserve le droit d'organiser, de programmer, limiter et fermer l'accès au public de certaines des installations de *PortAventura World*, ainsi que de ses différents services, quand des motifs techniques, opérationnels, météorologiques ou de sécurité le requièrent. Le comptoir du Service Visiteur du Parc *PortAventura* fournit toutes les informations pratiques en matière d'horaires et services disponibles.
- Il est essentiel que les visiteurs, durant leur visite et/ou séjour au sein de n'importe laquelle des installations de *PortAventura World*, soient attentifs à leurs effets personnels dans la mesure où *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de dommages éventuels.
- Pour plus de sécurité, utilisez le coffre-fort disponible dans la chambre, les instructions d'utilisation se trouvant à l'intérieur de celui-ci. Les *Hôtels* ne sont pas responsables des pertes, des vols ou des dommages causés aux objets déposés par le client dans ces coffres-forts.
- Vérifiez soigneusement la chambre avant de la quitter, y compris les armoires et les tiroirs, car *PortAventura World* n'est pas responsable en cas d'oubli d'effet personnel.
- Les *Hôtels* de *PortAventura* disposent d'un service de bagagerie, où les Visiteurs peuvent déposer leurs effets personnels en attendant la remise des clés de leur chambre. Pour des raisons de sécurité, *PortAventura World* se réserve le droit de vérifier le contenu des effets personnels et de refuser le dépôt de certains objets. *PortAventura World* n'est pas responsable des effets personnels déposés dans les bagageries. Si un objet est oublié, il sera considéré comme un objet perdu. Les conditions d'utilisation de chaque installation doivent être consultées dans chaque hôtel. Pour des raisons de sécurité, seuls les clients ayant déposé leurs effets personnels à la bagagerie pourront les retirer.
- Les hôtels et leurs réceptions n'accepteront pas le dépôt ni la garde d'effets personnels ou de valeur provenant de leurs clients.
- Les mineurs devront être surveillés à tout moment par les personnes ayant leur garde. Ils ne peuvent rester seuls dans les chambres ou dans les installations des hôtels.
- Il est permis de fumer uniquement dans les espaces en plein air non soumis à l'interdiction de fumer. Il est interdit de fumer dans tous les espaces fermés, dans les lieux de restauration et les espaces ouverts où l'interdiction est indiquée.

- La consommation de drogues, stupéfiants ou substances psychotropes est interdite.
- Il est interdit d'utiliser les serviettes de bain en dehors de la chambre.
- Il est interdit d'étendre du linge ou des serviettes sur les balcons ou aux fenêtres des chambres.
- Pour des raisons de sécurité, les visites dans les chambres et l'utilisation de celles-ci par des personnes non enregistrées à l'hôtel ne sont pas autorisées.
- Afin de préserver l'hygiène, par sécurité, par courtoisie et par respect envers autrui, il est interdit d'accéder en maillot de bain, bikini, pieds nus, torse nu ou en bermuda aux restaurants, bars et autres installations des *Hôtels* qui l'exigent.
- L'usage de patins à roulettes, bicyclettes ou véhicules similaires est interdit dans les installations des *Hôtels*.
- La vente et/ou distribution de prospectus, tracts ou produits est interdite, sauf ceux expressément autorisés par *PortAventura World*.
- Les *Hôtels* ne disposent pas de service de sonorisation pour l'émission de messages personnels.
- Les installations de *PortAventuraWorld* sont surveillées par des caméras.
- Des tournages ont lieu occasionnellement à des fins promotionnelles ou commerciales. Si vous ne souhaitez pas être filmé, évitez les lieux de tournage.
- Les images prises par les clients dans les installations de *PortAventura World* ne pourront pas être utilisées à des fins commerciales.
- Les *Hôtels* ne disposent pas de centre médical dans leurs installations, mais *PortAventura World* peut fournir aux clients qui le souhaitent un service médical payant, à la charge du client.
- Aucun médicament ne peut être fourni dans les *Hôtels* conformément à la loi.
- Certains services et installations des *Hôtels* sont susceptibles d'être hors service, suspendus ou fermés pour des pannes techniques, des motifs liés à la sécurité ou opérationnels, s'il y a lieu, sans que cela ne donne droit à aucun type de compensation
- Des travaux peuvent parfois avoir lieu dans nos hôtels ou dans les autres installations de *PortAventura World*, susceptibles d'entraîner du bruit et des nuisances durant votre séjour. Dans tous les cas, veuillez respecter la signalisation afférente.
- Il est interdit d'emporter de la nourriture des buffets.
- Les Hôtels PortAventura et Caribe disposent de *Fitness et Wellness Center* :
  - L'accès à ces centres se fera après paiement du client. Pour des raisons de sécurité, les mineurs devront toujours être accompagnés d'un adulte.
  - Un service de massage est à la disposition des clients majeurs. Service payant et en fonction des disponibilités.

#### IV. Dans les piscines

- Les piscines des *Hôtels* sont à la disposition des clients conformément à leur calendrier et à leur horaire d'ouverture. Ces horaires sont consultables à la réception.
- Il est interdit de se baigner dans les fontaines ou les zones d'eau.
- Par respect envers autrui, il est interdit de réserver des hamacs.
- La consommation de nourriture et/ou boisson est interdite dans les piscines et les zones environnantes.
- Pour des raisons de sécurité, vous devrez toujours respecter les indications présentes dans les piscines et suivre les recommandations ou les indications données par le personnel de *PortAventura World*.
- Vous ne pourrez pas utiliser d'autre vêtement qu'un maillot de bain, vous ne pourrez pas porter de chaussures comportant des rivets, ni porter de montre, bracelets, lunettes ou tout autre objet pouvant occasionner des blessures à autrui ou des dommages aux installations.
- L'usage du maillot de bain est obligatoire. La pratique du « top-less » est interdite.
- Il est strictement interdit d'utiliser des chaussures de ville dans les zones réservées aux activités aquatiques.
- Les enfants qui requièrent l'utilisation de couches et vont profiter des piscines devront utiliser des maillots de bain-couches.
- Pour des raisons d'hygiène, l'usage des douches est obligatoire avant d'utiliser les piscines.
- Pour des motifs de sécurité, il est interdit de plonger la tête la première dans les piscines.
- Pour des raisons sanitaires, l'utilisation des piscines est interdite aux personnes souffrant de maladies susceptibles de se propager au contact de l'eau.
- Les personnes ne sachant pas nager devront obligatoirement utiliser des dispositifs homologués permettant de flotter. Il est en tout cas recommandé d'être particulièrement attentif et de surveiller les mineurs. Les dispositifs particuliers permettant de flotter ainsi que les autres éléments et jouets gonflables ne sont pas permis.
- Les *Hôtels* disposent d'un service de prêt de gilets de sauvetage homologués, moyennant caution préalable. Service en fonction des disponibilités.
- Les *Hôtels* disposent d'un service gratuit de serviettes de piscine, moyennant caution préalable. Service en fonction de disponibilités.

#### V. Service PortAventura Express

- Grâce au service *PortAventura Express*, vous pourrez accéder à certaines attractions immédiatement sans attente, dans la mesure où la capacité et la disponibilité le permettent, et aux époques et horaires établis, vous aurez également accès aux places préférentielles des spectacles, dans la mesure où ces attractions et spectacles disposent d'un tel service. Ce service est matérialisé par une carte ou un bracelet pouvant être acquis à la réception de l'hôtel. Ce service est proposé en fonction des disponibilités et il est payant.
- Chacune des attractions du *Service Express* dispose de ses propres horaires d'ouverture et de fermeture. Veuillez consulter le calendrier et les horaires de chacune d'entre elles avant de procéder à votre achat, car la non-utilisation ou l'utilisation partielle du produit acheté ne donnera pas droit à réclamation ou à remboursement.
- Modalités :
- *PortAventura Express MAX* : vous pourrez accéder une fois par ticket aux attractions et/ou places préférentielles des spectacles disposant de ce service grâce à la carte *PortAventura Express Max*. Ticket valable pendant toute la durée du séjour jusqu'à épuisement.
- *PortAventura Express MAX GOLD* : grâce à la carte *PortAventura Express Max GOLD*, vous pourrez accéder une fois par ticket à certaines attractions, une seule fois par attraction et, dans le cadre de ces usages, elle vous permet de profiter de 3 accès au premier rang uniquement dans les attractions que *PortAventura* désigne à cette fin. Elle vous donne en plus l'accès aux places préférentielles des spectacles, dans la mesure où ceux-ci disposent d'un tel service. Ticket valable pendant toute la durée du séjour jusqu'à épuisement.
- *PortAventura Express PREMIUM* : le bracelet *Express Premium* vous donnera l'accès illimité à certaines attractions et/ou aux places préférentielles des spectacles, dans la mesure où ceux-ci disposent d'un tel service. Le Bracelet est valide pour une utilisation pendant toute la durée du séjour.
- *PortAventura Express Premium GOLD* : le bracelet *Express Premium GOLD* vous donne l'accès illimité et immédiat à certaines attractions et/ou aux places préférentielles des spectacles. Il vous donne en plus trois accès au premier rang, une seule fois dans chaque attraction que *PortAventura* désigne à cette fin, sans possibilité d'accéder une nouvelle au premier rang dans la même attraction. Bracelet valide pour une utilisation pendant toute la durée du séjour.
- *PortAventura Express Premium 1 jour* : En utilisant le bracelet *Express 1 jour*, vous pourrez accéder de manière illimitée à certaines attractions et/ou aux places préférentielles des spectacles, dans la mesure où ceux-ci disposent d'un tel service. Bracelet valide pour une utilisation uniquement le jour indiqué sur le bracelet.
- Les *Hôtels de PortAventura World* déclinent toute responsabilité en cas de perte des tickets ou bracelets *Express* de la part des clients qui ne seront en aucun cas distribués une nouvelle fois.
- Afin de profiter de tous les avantages qu'offrent les cartes *Express Max*, *Max Gold*, *Express Premium* et *Premium Gold*, leur porteur devra justifier qu'il est un client hébergé dans les *Hôtels*, en présentant la carte « *PortAventura Pass* ».

#### VI. Stationnement de véhicules

- Les *Hôtels* disposent d'une aire de stationnement destinée à l'usage exclusif de leurs clients, conformément aux conditions établies par chaque hôtel. Places limitées.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de bien fermer le véhicule à clé et de n'y laisser aucun objet visible. Le stationnement du véhicule ne suppose aucun contrat de dépôt ni de surveillance de celui-ci ou des objets qu'il contient ; *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dommages causés par des tiers au véhicule ou à son contenu.
- L'aire de stationnement des véhicules n'est pas surveillée.
- Les véhicules ne pourront pas demeurer sur l'aire de stationnement au-delà de la durée de séjour souscrite. Le nécessaire sera fait pour procéder au retrait des véhicules le cas échéant.
- Il est interdit de laisser des animaux à l'intérieur des véhicules en stationnement. Le non-respect de cette norme peut donner lieu à l'expulsion des installations et, le cas échéant, cela sera notifié aux autorités compétentes.

***PortAventura World vous souhaite un agréable séjour !***



## **Règlement de PortAventura Parking Caravaning. Saison 2018**

*PortAventura World* vous souhaite la bienvenue sur son aire de stationnement réservée aux camping-cars.

Merci de vous souvenir que le stationnement sur l'aire réservée de PortAventura Parking Caravaning (ci-après l'aire de PARKING CARAVANING) est soumis à l'observance et au respect des règles suivantes :

### **I. Accès à l'aire de Parking Caravaning**

- L'aire de PARKING CARAVANING dispose de 100 places destinées exclusivement au stationnement de camping-cars, le stationnement de tout autre type de véhicule, notamment des caravanes, demeurant strictement interdit.
- L'heure d'accès à l'aire de PARKING CARAVANING se fera à partir de 10 heures et il faudra avoir quitté l'aire à 10 heures au plus tard. Toute sortie postérieure à cette heure sans l'autorisation préalable de *PortAventura World* impliquera des frais supplémentaires au prix de la réservation effectuée.
- Pour toute modification de votre réservation, nous vous prions de bien vouloir consulter votre document de réservation sur lequel les conditions de modification et d'annulation sont stipulées.
- La présentation d'un document d'identité en cours de validité sera indispensable pour tout client âgé de plus de 16 ans, au moment de l'entrée sur l'aire de PARKING CARAVANING.
- Le paiement du séjour sur l'aire de PARKING CARAVANING devra être réglé intégralement au moment de la réservation.
- *PortAventura* se réserve le droit d'admission et d'expulsion de son aire de PARKING CARAVANING, en encaissant les services fournis en date de sortie ou en créditant les services en suspens, dans le cas correspondant, si certains des motifs suivants le justifient :
  - Non-respect des normes présentes et/ou des normes de toute autre installation de *PortAventura World*.
  - Trouble de l'ordre public.
  - Comportements inappropriés qui dérangent ou portent préjudice aux clients de *PortAventura World*.
  - Toute détérioration, dommage ou dégât au sein des installations de *PortAventura World*.
- Le camping-car devra stationner sur l'espace indiqué par *PortAventura World*.
- L'aire de PARKING CARAVANING n'est pas surveillée.
- Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de bien fermer le camping-car à clé et de n'y laisser aucun objet visible. Le stationnement du camping-car ne suppose aucun contrat de dépôt ni de surveillance de celui-ci ou des objets qu'il contient ; *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dommages causés par de tierces personnes au véhicule ou à son contenu. Nous vous recommandons ainsi la plus grande attention vis-à-vis de vos objets personnels, *PortAventura World* décline toute responsabilité en cas de pertes ou dommages de ceux-ci.

### **II. Aire de Stationnement Réservee aux Camping-cars**

- Le séjour sur l'aire de PARKING CARAVANING donne le droit d'accéder à *PortAventura Park* et *PortAventura Caribe Aquatic Park*, selon les conditions stipulées dans le contrat de réservation. Lesdites installations devront être visitées conformément à l'horaire et au calendrier d'ouverture de chacune de celles-ci, les restrictions d'accès, de fonctionnement et de sécurité devant être respectées. *PortAventura World* se réserve le droit d'organiser, de programmer, limiter et fermer l'accès au public de certaines installations de *PortAventura*, ainsi que de ses différents services, quand des motifs techniques, opérationnels, météorologiques ou de sécurité le requièrent. Le comptoir du Service Visiteur de *PortAventura Park* fournit toutes les informations pratiques en matière d'horaires et de services disponibles.
- L'accès au PARKING CARAVANING de *PortAventura Park* et de *PortAventura Caribe Aquatic Park* à bord de votre camping-car est permis, gratuitement, puisque *PortAventura* dispose d'un service de transport gratuit depuis l'aire de PARKING CARAVANING jusqu'à l'entrée des installations. Informez-vous à la réception.
- L'accès aux installations de l'hôtel Gold River est autorisé et gratuit, y compris l'accès piéton de l'hôtel vers les parcs. Pour cela, il convient de porter de manière visible le badge fourni à la réception de l'aire de PARKING CARAVANING lors de l'enregistrement. L'accès à ces installations suppose l'acceptation du règlement des Hôtels de *PortAventura World*. Cet accès est limité au calendrier d'ouverture de l'hôtel. Veuillez consulter le calendrier et les horaires à la réception du PARKING CARAVANING.
- Les animaux domestiques sont acceptés sur l'aire de PARKING CARAVANING, ils devront avoir tous leurs documents sanitaires en cours de validité, en particulier le carnet de vaccinations, l'accès à l'aire de PARKING CARAVANING de tout animal voyageant sans ces documents étant interdit. Ces animaux devront demeurer dans les camping-cars ou au chenil de *PortAventura Park*, en aucun cas ils ne pourront accéder à *PortAventura Park*, à l'*Hôtel Gold River* ou à *PortAventura Caribe Aquatic Park*. L'horaire du chenil coïncide avec l'horaire d'ouverture et de fermeture de *PortAventura Park*, durant lequel les animaux devront demeurer au chenil et être repris avant la fermeture.
- Les mineurs devront être surveillés à tout moment par les personnes ayant leur garde.
- Il est permis de fumer uniquement dans les espaces en plein air non soumis à l'interdiction de fumer. Il est interdit de fumer dans tous les espaces fermés, dans les lieux de restauration et les espaces ouverts où l'interdiction est indiquée.
- La consommation de drogues, stupéfiants ou substances psychotropes est interdite.
- Il est interdit d'étendre du linge ou des serviettes à l'extérieur des camping-cars.
- Afin de préserver l'hygiène et par courtoisie, il est interdit de demeurer en maillot de bain, bikini, pieds-nus ou torse nu sur l'aire de PARKING CARAVANING.
- L'usage de patins à roulettes, bicyclettes ou véhicules similaires est interdit dans les installations de l'aire de PARKING CARAVANING.
- L'aire de PARKING CARAVANING ne dispose pas de service de sonorisation pour l'émission de messages personnels.
- Au cours de votre séjour sur l'aire de PARKING CARAVANING, veuillez à éviter tout type de bruit, cris, disputes, veuillez régler le volume des appareils sonores : il est interdit de déranger les autres clients avec un volume trop élevé de TV, radio, etc. à n'importe quelle heure de la journée.
- Il est strictement interdit de :
  - Faire un feu de bois, des barbecues, etc. ;
  - Jeter des mégots, des cigarettes dans les poubelles ou sur le sol ;
  - Laver les camping-cars.
- Soyez attentifs aux appareils fonctionnant au gaz, débranchez les appareils électriques après utilisation.
- Veuillez à maintenir la propreté et l'ordre, n'accumulez pas les ordures.
- La vitesse des camping-cars ne devra pas excéder 10 km/heure.
- Nous vous prions de respecter les arbres, les plantes et d'utiliser l'eau de manière responsable. La protection de l'environnement est l'affaire de tous.
- Il est interdit d'installer des bâches, des tapis de sol, des clôtures, des auvents, des éviers ainsi que tout autre élément se trouvant en dehors du périmètre du camping-car sur l'aire de PARKING CARAVANING.
- L'accès à l'aire de PARKING CARAVANING est exclusivement réservé à ses utilisateurs. Dans certains cas exceptionnels, sur demande du client et sous la responsabilité de celui-ci, *PortAventura World* pourra autoriser l'entrée, toujours pour une durée limitée déterminée au préalable, de famille ou d'amis, qui devront déposer leur pièce d'identité à la réception, pour la reprendre à leur sortie. Toute visite excédant une heure impliquera que le visiteur soit considéré comme client d'une journée. Il en sera de même lorsque le visiteur fera usage de tout service de l'aire de stationnement.

### III. Services de l'installation

- L'aire de PARKING CARAVANING dispose de certains services destinés à améliorer le confort de votre visite, tels que les douches, machines à laver, sèche-linge ou distributeurs automatiques. Certains des services cités sont payants au préalable. Veuillez consulter les tarifs et les horaires à la réception de l'aire de PARKING CARAVANING.

***PortAventura World vous souhaite un agréable séjour !***