



Добро пожаловать в PortAventura World! Нормы функционирования PortAventura Park. Сезон 2019

I. Доступ в парки

- Входные билеты и пропуски в зависимости от типа приобретенного билета дают право доступа в парк или парки PortAventura World, в них указанные, в течение их срока действия. Эти билеты и пропуски позволяют посещать: парки целиком или частично, представления, аттракционы и другие объекты согласно графику работы каждого объекта, соблюдая правила доступа, посещения парков, их функционирования и нормы безопасности.
- Действующие тарифы для каждого вида билетов публикуются на сайте www.portaventuraworld.com и могут быть пересмотрены или изменены. Ознакомьтесь с действующими на данный момент ценами в день покупки. Имеются услуги, не включенные в стоимость входного билета или пропуска; более подробную информацию об условиях приобретения и использования таких услуг вы можете получить в Офисе по обслуживанию посетителей.
- PortAventura World информирует, что игры и некоторые представления и/или развлечения оплачиваются дополнительно или же на них должны быть приобретены билеты на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, а также с ограничениями доступа в Офисе по обслуживанию посетителей или в месте проведения игры, представления и т.п.
- Входные билеты и пропуски приобретаются в кассах PortAventura World, в авторизованных пунктах продаж или на сайте www.portaventuraworld.com.
- PortAventura World принимает только билеты и/или пакеты, приобретенные в официальных пунктах продаж, и не несет ответственности за билеты или пакеты, приобретенные неофициальным путем.
- Следует сохранять входные билеты, ключи от номера и пропуски на протяжении всего периода вашего пребывания на территории PortAventura World и предъявлять их работникам парка по требованию, дабы последние могли убедиться в правильном их использовании.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуски не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах. Также не подлежат изменению указанные в них даты. Ни в коем случае не допускается использование порванных, исправленных, отсканированных или испорченных входных билетов, промо-купонов и пропусков.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуска не подлежат перепродаже. Они являются персональными и не могут передаваться третьим лицам, поэтому PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления документов, удостоверяющих личность, при каждом их использовании.
- PortAventura World не несет ответственности за утерю или кражу входных билетов, пропусков, ключей от номера или продуктов Express.
- В случае большого наплыва посетителей в PortAventura World, который может препятствовать нормальной работе парка и/или выполнению требований безопасности, PortAventura World может приостановить продажу входных билетов на указанный день, чтобы обеспечить своим посетителям нормальный отдых и избежать скопления народа.
- PortAventura World оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию парка, а также изъять пропуски, ключи от номера или входные билеты сроком действия один или более дней без возмещения ущерба в следующих случаях:
 - Несоблюдение настоящих правил.
 - Вход в запрещенные зоны или зоны с ограниченным доступом.
 - Нарушение порядка.
 - Мошенничество при использовании входных билетов, промо-купонов или пропусков.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или наносящее вред другим гостям.
 - Отношение или поведение, которое может повлечь за собой несчастные случаи или другие нежелательные инциденты.
 - Выдача себя за работников PortAventura World, используя костюмы или маски, которые могут ввести в заблуждение других посетителей.
 - Порча и нанесение какого бы то ни было ущерба имуществу, принадлежащему PortAventura World.
- В целях безопасности PortAventura World оставляет за собой право проверять на входе личные вещи Посетителей и использовать металлоискатели, так как запрещается вносить электронные аппараты, радио, оружие, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, опасные предметы, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, могут доставить неудобства другим гостям PortAventura World.
- Дети младше двенадцати лет должны находиться на территории парка в сопровождении взрослых.
- По санитарно-гигиеническим причинам не допускается присутствие на территории парка животных, за исключением собак-поводырей. В PortAventura World имеется гостиница, где можно оставить животных в случае необходимости. На животных должны иметься соответствующие санитарные справки. (Услуга платная, оказывается в соответствии с расписанием и зависит от наличия свободных мест).
- Некоторые участки PortAventura World находятся под видеонаблюдением.
- PortAventura World оставляет за собой право проверки в любой момент соответствия типа приобретенного билета возрасту Посетителя.
- В день посещения ознакомьтесь с графиком работы PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park и Ferrari Land, а также их различных зон. В Офисе по обслуживанию посетителей вы можете получить информацию о времени проведения представлений в течение дня, а также о графике работы всех объектов и предоставления услуг. При этом PortAventura World оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий по техническим причинам, организационной, из-за погодных условий, из-за проведения работ или в целях безопасности.
- Посетители, желающие покинуть территорию PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land и вернуться в тот же день или смену, должны на выходе попросить, чтобы им поставили на руку соответствующую печать. Для того чтобы снова войти на территорию парка, гости обязаны предъявить входной билет и показать печать на руке.
- Жалобы следует подавать в Офисах по обслуживанию посетителей, предъявив входной билет, ключ от номера или пропуск, на которых имеется штрихкод.

II. Запрет на доступ с продуктами питания, за исключением случаев аллергии или пищевой непереносимости

- Не допускается вход в парк с едой или напитками. PortAventura World оставляет за собой право в любой момент проверить соблюдение данного правила.
- На сайте www.portaventuraworld.com или в Офисе по обслуживанию посетителей вы можете ознакомиться с правилами доступа к продуктам питания для лиц с аллергией или пищевой непереносимостью.

III. Услуги аренды и личные вещи

- PortAventura World предлагает услугу проката детских колясок под залог, который впоследствии возвращается в том случае, если были выполнены все условия проката. Платная услуга, предоставляется при наличии колясок. По поводу аренды инвалидных кресел обращайтесь в Офис по обслуживанию посетителей.
- В PortAventura World имеются камеры хранения, расположенные как за пределами, так и на территории Парков. В камерах хранения Посетители могут оставить свои личные вещи. PortAventura World оставляет за собой право производить досмотр вещей, оставляемых в камере хранения. PortAventura World не несет ответственности за вещи, оставляемые в камере хранения. Вещи, не забранные из камеры хранения ко времени закрытия, считаются утерянными. Если в камере хранения забываются продукты питания, по закрытии парка они уничтожаются. Услуга платная, оказывается при наличии свободных ячеек и в соответствии с графиком работы камеры хранения. Следует ознакомиться с условиями пользования каждой камерой хранения. В целях безопасности камерой хранения может воспользоваться только Посетитель, который ее арендовал.
- Следует бережно относиться к предметам, взятым напрокат в PortAventura World, так как с момента их выдачи ответственность за них возлагается на Посетителя, который отвечает за возможные повреждения, кражу и утерю взятых напрокат предметов, что влечет за собой утрату Посетителем права на возвращение оплаченной суммы. Предоставление другого предмета или материала подразумевает заключение нового договора аренды и предварительную оплату ее стоимости.
- Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения и/или пребывания в PortAventura World, так как PortAventura World не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей.

IV. Услуги аренды и личные вещи

- В PortAventura World имеется большое количество аттракционов, магазинов, баров, ресторанов, проходит множество представлений, Посетителям предлагается широкий выбор развлечений.
- PortAventura оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land, а также в их различные части и к их различным услугам.
- Некоторые аттракционы или заведения могут не работать или быть закрыты временно или постоянно по техническим, метеорологическим или операционным причинам, а также из соображений безопасности. Это не влечет за собой возврат денег за билет или изменение даты доступа.
- Курение запрещено:
 - В семейной зоне SésamoAventura.
 - В детской зоне China.
 - В ресторанах, театрах, магазинах и других зданиях.
 - В зонах аттракционов для детей.
 - В очередях на все аттракционы.
- В соответствии с Законом 42/2010 от 30 декабря, посредством которого были внесены изменения в Закон 28/2005 от 26 декабря «О санитарных мерах в отношении табакокурения и регуляции продажи, употребления и рекламы табачных изделий».
- За детьми младше 12 лет должен осуществляться постоянный контроль со стороны ответственных за них взрослых.

- Запрещается употребление наркотических и психотропных веществ.
- Запрещен внос и использование: роликовых коньков, велосипедов, дронов, трехколесных велосипедов и т. п.
- Запрещается продажа и/или распространение листовок, брошюр или товаров, за исключением разрешенных администрацией PortAventura World.
- Запрещается купание в озере, на водных аттракционах, а также в фонтанах PortAventura Park.
- Из вежливости и уважения к окружающим следует соблюдать порядок очереди и запрещается занимать очередь за других лиц. Если вы покидаете очередь, по возвращении вы должны будете встать в самый конец. В PortAventura World имеется служба оказания первой помощи Гостям PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park и Ferrari Land.
- На территории парка не предоставляются услуги громкой связи для передачи сообщений частного характера.
- Из соображений гигиены, а также в целях безопасности и из уважения к окружающим запрещается находиться в парке PortAventura Park в купальниках, плавках, босиком или с обнаженным торсом.
- При оплате кредитной или дебетовой картой, а также с помощью карты PortAventura Pass следует в обязательном порядке предъявить документ, удостоверяющий личность. Если не представляется возможным установить личность владельца карты, PortAventura World не принимает карту в качестве платежного средства.
- При совершении операций/транзакций, при которых необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, работники PortAventura World могут потребовать предъявить удостоверение личности.

V. Аттракционы

- В целях безопасности существуют ограничения на пользование аттракционами. Особые правила безопасности размещены при входе на соответствующий аттракцион. Указанные правила должны строго соблюдаться. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка на каждом аттракционе. PortAventura World не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.
- При пользовании аттракционами не разрешается иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы или утерять. Перед тем как подняться на аттракцион, оставьте их друзьям или родственникам. Рядом с некоторыми аттракционами имеются ящики, в которых посетители могут оставить свои личные вещи на время катания на аттракционах. PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.
- Завлаченное время ожидания на аттракционы является приблизительным, и, несмотря на частые обновления, могут возникнуть обстоятельства, вносящие изменения в данную информацию, что не дает права на подачу жалоб.
- Лица, имеющие документы, официально подтверждающие инвалидность и ограниченные возможности самостоятельного передвижения, которые не могут самостоятельно войти в зону проведения аттракционов через общую очередь, могут попасть на аттракцион, воспользовавшись специальным отдельным доступом, если соответствующие аттракционы и представления им оборудованы, без необходимости стоять в очереди. Также они могут пройти на аттракционы в сопровождении максимум четырех сопровождающих, причем непременно как минимум один из них должен быть совершеннолетним, способным оказывать помощь инвалиду, всегда следуя при этом указаниям персонала на аттракционе. В Офисе по обслуживанию посетителей с особыми потребностями вам предоставят специальное удостоверение, облегчающее получение доступа на аттракционы по предъявлении входного билета, ключа от номера или пропуска в сопровождении документа, подтверждающего инвалидность. PortAventura World оставляет за собой право проверить выполнение данного правила в любой момент. На объекты, полностью оборудованные для доступа инвалидов и не имеющие каких бы то ни было архитектурных препятствий, следует пройти через главный вход, встав в общую очередь.
- Для обеспечения бесперебойного функционирования может быть ограничено количество инвалидов, которым предоставляется доступ на каждый цикл аттракциона. Лица, инвалидность которых является серьезной помехой для того, чтобы сесть на поезд или гондолу и сойти с них, могут повторить поездку только один раз, имея возможность по своему желанию сменить сопровождающего.
- Исправленные, порванные, дополненные посторонними записями и/или любым другим недолжным образом измененные идентификационные браслеты изымаются без права на возмещение.
- Запрещается есть и/или пить на аттракционах и в зонах водных развлечений, при этом разрешается есть и/или пить во время нахождения в очереди.
- После окончания аттракциона гости обязаны покинуть соответствующую зону. Чтобы снова воспользоваться аттракционом, следует заново выстоять очередь.

VI. Представления

- Доступ и пребывание в месте проведения представления должны проходить в упорядоченной форме в соответствии с указаниями сотрудников парка. Запрещено бегать, прыгать или занимать места, не предназначенные для Посетителей, а также совершать любые другие действия, которые могут помешать проведению представления или вызывать угрозу безопасности для участников шоу, персонала и других Посетителей.
- Запрещен вход в театры с детскими колясками. Прежде чем войти, оставьте коляску друзьям или родственникам. PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или причиненный ущерб.
- Лица, которые вследствие инвалидности и ограниченной способности к самостоятельному передвижению не могут самостоятельно войти в зону проведения представлений через общий вход, могут воспользоваться специальным доступом без необходимости стоять в очереди в сопровождении только одного взрослого сопровождающего, за исключением особых случаев. На представлении следует занять места в зрительном зале, предназначенные для инвалидов.
- По окончании представления необходимо покинуть место его проведения. Чтобы посмотреть представление еще раз, следует заново выстоять очередь.
- На некоторые выступления запрещено входить после их начала. Следуйте указаниям работников парка. Если по какой бы то ни было причине Посетителю требуется временно покинуть представление, следует оповестить об этом ответственных сотрудников, что позволит повторно войти на представление.
- Из вежливости и уважения к окружающим следует соблюдать порядок очереди и запрещается занимать очередь за других лиц. Если вы покидаете очередь, по возвращении вы должны будете встать в самый конец. Запрещено занимать место для других лиц как в очередях, так и в местах проведения представлений и в зрительном зале.
- На некоторых представлениях необходимо приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму.
- На некоторых представлениях и/или развлечениях необходимо внести предварительную оплату или приобрести билет на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, в том числе относительно ограничения доступа, в Офисе по обслуживанию посетителей или в самом заведении.

VII. Заведения питания

- Продажа алкогольных напитков несовершеннолетним лицам запрещается в соответствии с действующим законодательством.
- Во время обеда и ужина пользоваться столами в точках питания могут только лица, сделавшие заказ в данном заведении.
- Из уважения к остальным клиентам не разрешается заранее занимать столики. Столик можно занять только непосредственно перед тем, как сделать заказ.
- В тех заведениях, где проходят представления, каждому посетителю нужно приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму, с которой вы можете ознакомиться в самом заведении.

VIII. Магазины и игры

- Для обмена товаров, приобретенных в магазинах PortAventura World, необходимо предъявить кассовый чек. Товар, упаковка и этикетки должны быть в хорошем состоянии. Максимальный срок, в течение которого возможен подобный обмен, составляет один месяц с момента покупки товаров. Деньги за товар не возвращаются ни при каких обстоятельствах.
- Не принимаются жалобы относительно отсутствия какого бы то ни было товара, обнаруженного после выхода Посетителя из магазина, где была совершена покупка, или, при использовании услуги доставки покупок в парках или отелях, после того, как покупка была получена. Посетитель несет ответственность за проверку купленных товаров в соответствии с чеком в момент совершения покупки или при ее получении, соответственно.
- Скидки на покупки товаров в магазинах для владельцев пропусков PortAventura Club не распространяются на фототовары, не действуют в Ferrari Land и не суммируются с другими скидками и специальными предложениями.
- Для каждой игры имеются свои правила, обязательные для выполнения, поэтому следует ознакомиться с ними перед началом игры. PortAventura World оставляет за собой право ограничивать количество призов, выдаваемых в одни руки, в один день и в один сезон для каждой игры. Эти ограничения указаны в каждой игре.
- В целях безопасности для некоторых игр существуют ограничения по использованию. Нормы безопасности для каждой игры представлены на входе в каждое игровое помещение и подлежат обязательному выполнению. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка в каждой зоне. PortAventura World не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.
- Что касается продажи продуктов photo ride, PortAventura World оставляет за собой право не продавать такие фото и/или видео, на которых запечатлено незаконное, неуважительное, непристойное поведение, несоблюдение норм безопасности или использования аттракциона и Парка и, в целом, поведение, не отвечающее целям, для которых предназначен аттракцион.

IX. Услуга PortAventura Express в PortAventura Park

- Благодаря услуге PortAventura Express вы всегда можете получить доступ в установленные периоды и часы работы к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди, а также самые лучшие места на представлениях, если услуга доступна для интересующего вас аттракциона или представления, а также при наличии мест, при условии соблюдения ограничений, действующих на каждом аттракционе. Эта услуга оказывается путем выдачи специальной карты или браслета, которые можно приобрести в специальных пунктах продажи. Услуга является платной и предоставляется при наличии мест, действительна только в день приобретения и не может быть передана другим лицам. Вы можете получить всю информацию относительно правил пользования данной услугой в Офисе по обслуживанию посетителей.
- Браслет Express Premium следует плотно закрепить на запястье таким образом, чтобы он ни в коем случае не мог соскользнуть с руки и потеряться.
- Исправленные, порванные, дополненные посторонними записями и/или любым другим недолжным образом измененные карточки или браслеты изымаются без права на возмещение.
- PortAventura World не несет ответственности за утерю приобретенной карточки или браслета, которая влечет за собой утрату Посетителем права на услугу PortAventura Express без права на возмещение выплаченной за ее оказание суммы. Для того чтобы снова воспользоваться данной услугой, Посетитель должен повторно приобрести карточку или браслет в соответствующих точках продажи. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Прежде чем приобрести услугу, ознакомьтесь с расписанием работы аттракционов, поскольку за неиспользование или частичное использование приобретенного продукта деньги не возвращаются, а также не принимаются претензии.
- Виды:
 - **PortAventura Express MAX:** С картой PortAventura Express Max вы сможете один раз получить привилегированные места на шоу и/или доступ без очереди к аттракционам, если они входят в эту категорию Express.
 - **PortAventura Express MAX FUN:** С картой PortAventura Express Max Fun вы сможете один раз получить привилегированные места на шоу и/или доступ без очереди к аттракционам, если они входят в эту категорию Express.
 - **PortAventura Express Max GOLD:** с картой PortAventura Express Max GOLD вы сможете посетить определенные аттракционы, только раз в день и только по одному разу на каждый аттракцион; при этом вы можете 3 раза занять места в первом ряду на аттракционах, на которых PortAventura World предоставляет такую возможность. Кроме того, вы получаете доступ к привилегированным местам на представлениях, если на эти представления распространяется действие услуги.
 - **PortAventura Express PREMIUM:** с браслетом Express Premium вы получаете неограниченный доступ к определенным аттракционам и/или к привилегированным местам на представлениях, если на эти представления распространяется действие услуги.
 - **PortAventura Express Premium GOLD:** с браслетом Express Premium GOLD вы получаете неограниченный доступ к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди и/или привилегированные места на представлениях. Кроме того, вы имеете право три раза занять места в первом ряду, один раз на каждом аттракционе, на котором PortAventura World предоставляет такую возможность, при этом запрещается занимать места в первом ряду несколько раз на одном и том же аттракционе.

X. Видео- и фотосъемка

- Время от времени на территории PortAventura World проводится видео- и/или фотосъемка для коммерческих и/или рекламных целей. Если вы не желаете быть заснятыми, старайтесь избегать мест проведения съемки.
- Снимки, сделанные Гостями PortAventura World, не могут быть использованы в коммерческих целях.
- PortAventura World не несет ответственности за фото- и/или видеосъемку, которая производится третьими лицами.
- Не разрешается фото- и видеосъемка представлений, а также в местах, где производится съемка для последующей продажи фотографий (PhotoRide и т.д.)

XI. Стоянка автотранспорта

- Оплата доступа на стоянку позволяет Посетителю оставить автомобиль на парковочном месте, которое ему указывает персонал парка.
- Следует сохранять билет, выданный после оплаты стоянки, в течение всего времени пребывания на территории PortAventura World, при этом запрещается перепродажа и/или передача билета третьим лицам.
- Билет на стоянку имеет единую стоимость независимо от времени, в течение которого автомобиль находится на стоянке, а также от времени открытия и закрытия PortAventura World.
- Если Посетитель собирается выехать с парковочной зоны и затем вернуться в тот же день, он должен предъявить билет работникам PortAventura World. В противном случае Гость должен будет снова оплатить стоимость парковки.
- В определенные периоды PortAventura World может установить специальные зоны для стоянки автомобилей, принадлежащих Посетителям, которые приобрели специальные билеты для парковки в соответствующих зонах.
- Полная оплата стоимости стоянки производится независимо от того, имеет ли Посетитель какой-либо входной билет в PortAventura World, за исключением владельцев абонементов, которым доступ на стоянку предоставляется бесплатно при наличии свободных мест.
- На территории стоянки не разрешается парковать автоцистерны.
- В целях безопасности рекомендуется закрывать автомобиль на ключ и не оставлять никаких предметов в автомобиле на видном месте. Администрация не отвечает за сохранность автомобиля и находящихся в нем вещей; PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или повреждения автомобиля или вещей, которые в нем находятся, со стороны третьих лиц.
- Парковочная зона не охраняется.
- Автомобили не должны находиться на территории стоянки после закрытия PortAventura World. Оставленные на стоянке автомобили после закрытия парка будут эвакуированы.
- PortAventura оставляет за собой право ограничивать доступ к определенным местам по оперативным причинам или из соображений безопасности, при проведении специальных мероприятий и, в целом, в случае возникновения такой необходимости для администрации PortAventura World.
- Запрещается парковаться на местах, отведенных для парковки автомобилей инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью (будь то водитель или пассажир), причем инвалидность должна быть подтверждена хорошо видимым соответствующим опознавательным знаком (официальная парковочная карточка для машин инвалидов). Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса.
- Запрещено оставлять животных в припаркованных автомобилях. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса и, при необходимости, оповещение компетентных органов власти.
- Места, предназначенные для зарядки электромобилей, подлежат использованию исключительно с этой целью. Запрещается парковать на них автомобили другого типа или останавливаться с целью, отличной от зарядки.

XII. Стоянка автотранспорта

- PortAventura World может проводить на своей территории специальные мероприятия как в рабочие, так и в нерабочие часы, предоставляя участникам мероприятий все услуги, которые считает нужными в каждом конкретном случае.
- Эти мероприятия могут быть включены в стоимость входного билета и/или пропуска или нет, на усмотрение администрации PortAventura World.
- Специальные мероприятия могут быть адресованы всем посетителям или каким-либо конкретным группам посетителей, по решению администрации PortAventura World.
- Вы можете обратиться в Офис по обслуживанию посетителей PortAventura World, чтобы узнать о возможности посещения различных специальных мероприятий.
- Специальные мероприятия регулируются настоящими правилами в пределах их применимости, а в остальном – нормами, специально установленными администрацией PortAventura World для конкретного специального мероприятия.

XIII. PortAventura Club

- Пропуски, в зависимости от типа, дают право доступа в PortAventura Park, в Caribe Aquatic Park или в PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land в дни и часы, когда они открыты для посетителей, полностью или частично. Посетители могут посещать представления, пользоваться аттракционами и другими зонами парков, при этом должны соблюдаться ограничения доступа, функционирования, а также требования безопасности.
- Приобретая пропуск, посетители принимают Нормы функционирования парка PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land и, следовательно, обязуются выполнять их в полном объеме во время своего пребывания на территории PortAventura World. Нормы функционирования размещены на информационных стендах, а также предоставляются в Офисе по обслуживанию посетителей и на стойке Guest Service в Отелях.
- Возможно приобретение только одного пропуска на человека.
- Пропуски не подлежат перепродаже, передаче и возврату.
- Существуют различные виды пропусков:
 1. *Пропуск Gold*: дает право на посещение PortAventura Park
 2. *Пропуск Premium*: дает право на посещение PortAventura Park и Caribe Aquatic Park.
 3. *Пропуск Platinum*: дает право на посещение PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land.
- Не разрешается возобновление пропуска, если не внесена оплата за текущий или предыдущие сезоны. Прежде чем совершить покупку, необходимо погасить все задолженности.
- Пропуски являются персональными и не могут быть переданы третьим лицам, то есть не могут быть использованы никем, кроме самого владельца. Поэтому при использовании пропуска PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность.
- Следует сохранять пропуски в течение всего пребывания на территории PortAventura World и предъявлять их работникам парка по требованию.
- Дети младше двенадцати лет должны находиться в сопровождении взрослого.
- Для детей от 0 до 3 лет можно запросить Детский Пропуск, дающий право на вход в PortAventura Park. Этот пропуск не предполагает каких-либо иных преимуществ. Детский пропуск действителен до дня, когда ребенку исполнится 4 года, независимо от срока, в течение которого его использовали, и без начисления бонусов за срок использования. Не допускается выдача детских пропусков, не привязанных к взрослому пропуску матери, отца или законного опекуна ребенка.
- PortAventura World оставляет за собой право отказывать во входе или требовать покинуть территорию парка, а также временно или окончательно изымать пропуска в следующих случаях.
 - Несоблюдение настоящих Норм функционирования Club PortAventura.
 - Несоблюдение Норм функционирования парка PortAventura Park, Caribe Aquatic Park или Ferrari Land.
 - Задолженность по выплате частичной или полной стоимости пропуска.
 - Нарушение порядка.
 - Мошенничество при использовании пропуска.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или причиняющее вред другим Посетителям.
 - Порча имущества, принадлежащего PortAventura World.
- Также причиной изъятия пропуска или отказа в обновлении после истечения срока действия может послужить нанесение вреда имиджу PortAventura World любыми способами, посредством публикации информации, которая является заведомо ложной, оскорбительной, клеветнической, противоречит закону, нормам морали или общественного порядка или, по мнению PortAventura World, может каким-либо образом повредить или нанести ущерб имиджу PortAventura World, его работникам или третьим лицам.
- Владелец пропуска вправе:
 - Иметь свободный и бесплатный доступ на стоянку парков без права использования привилегированных парковочных мест. Запрещается парковаться на местах, отведенных для парковки автомобилей инвалидов с ограниченной подвижностью, без соответствующего опознавательного знака. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой немедленное изъятие пропуска.
 - Свободно и бесплатно входить на территорию парка PortAventura Park неограниченное количество раз в течение срока действия пропуска.
 - Свободно и бесплатно входить на территорию PortAventura Caribe Aquatic Park неограниченное количество раз в течение периода бесплатного входа по пропускам при условии действительности пропуска. Период бесплатного входа по пропускам указывается в начале каждого сезона.
 - Свободно и бесплатно посещать PortAventura Park, Caribe Aquatic Park или Ferrari Land, в зависимости от типа пропуска, неограниченное количество раз в течение срока действия пропуска в соответствии с графиком и расписанием работы парка(ов).
 - Пропуск Gold, кроме того, дает право свободно и бесплатно посещать Caribe Aquatic Park, неограниченное количество раз в соответствии с графиком и расписанием работы парка в течение срока действия пропуска Gold, указанного в начале каждого сезона, при условии, что пропуск является действующим.
 - Пользоваться преимуществами, скидками и промо-акциями, существующими для каждого вида пропусков, в соответствии с условиями, установленными для каждого вида пропусков. Владелец пропуска несет ответственность за получение информации о промо-акциях, проводимых PortAventura World; промо-акции не могут быть продлены, а претензии, вызванные тем, что владелец не смог принять участия в период их действия, о котором PortAventura World информирует своих членов, не принимаются.
- Пропуски можно приобрести только в официальных пунктах продажи PortAventura World (веб-сайт, Офис Клуба и авторизованные стенды). Пропуска, приобретенные другим путем или посредством неофициальных каналов, будут изъять.
- Каждому владельцу предоставляется только один действующий пропуск, выдача дубликатов и копий не производится.
- Все публикуемые промо-акции, преимущества и скидки, предназначенные владельцам пропусков, действительны в течение срока, указанного в условиях каждой акции, и не служат прецедентом для последующих сезонов или периодов. Промо-акции не носят накопительный характер.
- Действие пропуска не распространяется на дополнительные представления, концерты, выступления и/или другие мероприятия, проходящие в PortAventura World на нерегулярной основе. Для посещения этих мероприятий необходимо предварительно приобрести дополнительный билет, согласно условиям, устанавливаемым для каждого конкретного случая. Владелец пропуска должен незамедлительно сообщить администрации PortAventura World об утере, краже или порче пропуска, обратившись в Офис Клуба PortAventura или позвонив по телефону 902 40 42 44. Первоначальное восстановление пропуска вне зависимости от мотива восстановления производится бесплатно, стоимость последующих восстановлений определяется отдельно для каждого сезона.
- Дата окончания срока действия пропуска не может быть изменена по требованию владельца пропуска.
- В случае форс-мажорных обстоятельств, при соответствующем решении и подтверждении со стороны администрации PortAventura World, владелец действующего пропуска может переписать пропуск на другое лицо, с тем чтобы оно могло им воспользоваться в течение оставшегося срока действия. Если возраст нового владельца даёт ему право на приобретение пропуска меньшей стоимости, заявитель не вправе требовать возмещения разницы. Аналогичным образом, если возраст нового владельца предполагает необходимость приобретения пропуска большей стоимости, администрация PortAventura World не вправе требовать доплаты.

XIV. Офис по обслуживанию посетителей с ограниченными возможностями

- На входе в парк PortAventura World расположен Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями, который:
 - Осуществляет продажу билетов по специальной цене для инвалидов лицам, официально признанным инвалидами, по предъявлению соответствующей карты, справки или другого действующего официального документа (со степенью инвалидности от 33%).
 - Выдает специальные удостоверения для облегчения доступа на аттракционы Посетителям с инвалидностью, в карте, справке или другом действующем официальном документе которых также указано, что они частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и нуждаются в посторонней помощи.
 - Предоставляет информацию об аттракционах, ресторанах, представлениях и других услугах и объектах PortAventura World, которые лучше всего оборудованы для доступа со стороны инвалидов.
 - Напрямую оказывает специализированную поддержку Посетителям с инвалидностью.
 - Оказывает поддержку в особых случаях.

XV. Замечание общего порядка

- Настоящие правила могут быть изменены без предварительного уведомления. Действующими считаются правила, вывешенные в Офисе по обслуживанию посетителей и на веб-сайте PortAventura World.

PortAventura World желает вам приятного отдыха!



Добро пожаловать в PortAventura World! Нормы функционирования парка Ferrari Land. Сезон 2019

• Доступ в парки

- Входные билеты и пропуски в зависимости от типа приобретенного билета дают право доступа в парк или парки PortAventura World, в них указанные, в течение их срока действия. Эти билеты и пропуски позволяют посещать: парки целиком или частично, представления, аттракционы и другие объекты согласно графику работы каждого объекта, соблюдая правила доступа, посещения парков, их функционирования и нормы безопасности.
- Действующие тарифы для каждого вида билетов публикуются на сайте www.portaventuraworld.com и могут быть пересмотрены или изменены. Ознакомьтесь с действующими на данный момент ценами в день покупки. Имеются услуги, не включенные в стоимость входного билета или пропуска; более подробную информацию об условиях приобретения и использования таких услуг вы можете получить в Офисе по обслуживанию посетителей.
- PortAventura World информирует посетителей, что игры и некоторые представления и/или развлечения оплачиваются дополнительно или же на них должны быть приобретены билеты на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, а также с ограничениями доступа в Офисе по обслуживанию посетителей или в месте проведения игры, представления и т.п.
- Входные билеты и пропуска приобретаются в кассах PortAventura World, в авторизованных пунктах продаж или на сайте www.portaventuraworld.com.
- PortAventura World принимает только билеты и/или пакеты, приобретенные в официальных пунктах продаж, и не несет ответственности за билеты или пакеты, приобретенные неофициальным путем.
- Следует сохранять входные билеты, ключи от номера и пропуска на протяжении всего периода вашего пребывания на территории PortAventura World и предъявлять их работникам парка по требованию, дабы последние могли убедиться в правильном их использовании.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуска не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах. Также не подлежат изменению указанные в них даты. Ни в коем случае не допускается использование порванных, исправленных, отсканированных или испорченных входных билетов, промо-купонов и пропусков.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуска не подлежат перепродаже. Они являются персональными и не могут передаваться третьим лицам, поэтому PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления документов, удостоверяющих личность, при каждом их использовании.
- PortAventura World не несет ответственности за утерю или кражу входных билетов, пропусков, ключей от номера или продуктов Express.
- В случае большого наплыва посетителей в PortAventura World, который может препятствовать нормальной работе парка и/или выполнению требований безопасности, PortAventura World может приостановить продажу входных билетов на указанный день, чтобы обеспечить своим посетителям нормальный отдых и избежать скопления народа.
- PortAventura World оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию парка, а также изъять пропуски, ключи от номера или входные билеты сроком действия один или более дней без возмещения ущерба в следующих случаях:
 - Несоблюдение настоящих правил.
 - Вход в запрещенные зоны или зоны с ограниченным доступом.
 - Нарушение порядка.
 - Мошенничество при использовании входных билетов, промо-купонов или пропусков.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или наносящее вред другим гостям.
 - Отношение или поведение, которое может повлечь за собой несчастные случаи или другие нежелательные инциденты.
 - Выдача себя за работников PortAventura World, используя костюмы или маски, которые могут ввести в заблуждение других посетителей.
 - Порча и нанесение какого бы то ни было ущерба имуществу, принадлежащему PortAventura World.
- В целях безопасности PortAventura World оставляет за собой право проверять на входе личные вещи Посетителей и использовать металлоискатели, так как запрещается вносить электронные аппараты, радио, оружие, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, опасные предметы, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, могут доставить неудобства другим гостям PortAventura World.
- Дети младше двенадцати лет должны находиться на территории парка в сопровождении взрослых.
- По санитарно-гигиеническим причинам не допускается присутствие на территории парка животных, за исключением собак-поводырей. В PortAventura World имеется гостиница, где можно оставить животных в случае необходимости. На животных должны иметься соответствующие санитарные справки. (Услуга платная, оказывается в соответствии с расписанием и зависит от наличия свободных мест).
- Некоторые участки PortAventura World находятся под видеонаблюдением.
- PortAventura World оставляет за собой право проверки в любой момент соответствия типа приобретенного билета возрасту Посетителя.
- В день посещения ознакомьтесь с графиком работы PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park и Ferrari Land, а также их различных зон. В Офисе по обслуживанию посетителей вы можете получить информацию о времени проведения представлений в течение дня, а также о графике работы всех объектов и предоставлении услуг. При этом PortAventura World оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий, из-за проведения работ или в целях безопасности.
- Посетители, желающие покинуть территорию PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land и вернуться в тот же день или смену, должны на выходе попросить, чтобы им поставили на руку соответствующую печать. Для того чтобы снова войти на территорию парка, гости обязаны предъявить входной билет и показать печать на руке.
- Жалобы следует подавать в Офисах по обслуживанию посетителей, предъявив входной билет, ключ от номера или пропуск, на которых имеется штрихкод.

• Запрет на доступ с продуктами питания, за исключением случаев аллергии или пищевой непереносимости

- Не допускается вход в парк с едой или напитками. PortAventura World оставляет за собой право в любой момент проверить соблюдение данного правила.
- На сайте www.portaventuraworld.com или в Офисе по обслуживанию посетителей вы можете ознакомиться с правилами доступа к продуктам питания для лиц с аллергиями или пищевой непереносимостью.

• Услуги аренды и личные вещи

- PortAventura World предлагает услугу проката детских колясок под залог, который впоследствии возвращается в том случае, если были выполнены все условия проката. Платная услуга, предоставляется при наличии колясок. По поводу аренды инвалидных кресел обращайтесь в Офис по обслуживанию посетителей.
- В PortAventura World имеются камеры хранения, расположенные как за пределами, так и на территории Парков. В камерах хранения Посетители могут оставить свои личные вещи. PortAventura World оставляет за собой право производить досмотр вещей, оставляемых в камере хранения. PortAventura World не несет ответственности за вещи, оставляемые в камере хранения. Вещи, не забранные из камеры хранения ко времени закрытия, считаются утерянными. Если в камере хранения забываются продукты питания, по закрытии парка они уничтожаются. Услуга платная, оказывается при наличии свободных ячеек и в соответствии с графиком работы камеры хранения. Следует ознакомиться с условиями пользования каждой камерой хранения. В целях безопасности камерой хранения может воспользоваться только Посетитель, который ее арендовал.
- Следует бережно относиться к предметам, взятым напрокат в PortAventura World, так как с момента их выдачи ответственность за них возлагается на Посетителя, который отвечает за возможные повреждения, кражу и утерю взятых напрокат предметов, что влечет за собой утрату Посетителем права на возвращение оплаченной суммы. Предоставление другого предмета или материала подразумевает заключение нового договора аренды и предварительную оплату ее стоимости.
- Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения и/или пребывания в PortAventura World, так как PortAventura World не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей.

• В Ferrari Land

- В PortAventura World имеется большое количество аттракционов, магазинов, баров, ресторанов, проходит множество представлений, Посетителям предлагается широкий выбор развлечений.
- PortAventura World оставляет за собой право организовывать, планировать, органичивать и закрывать доступ посетителей в PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land, а также в их различные части и к их различным услугам.
- Некоторые аттракционы или заведения могут не работать или быть закрыты временно или постоянно по техническим, метеорологическим или операционным причинам, а также из соображений безопасности. Это не влечет за собой возврат денег за билет или изменение даты доступа.
- Курение запрещено:
 - В ресторанах, театрах, магазинах и других зданиях.
 - В зонах аттракционов для детей.
 - В очередях на все аттракционы.
- В соответствии с Законом 42/2010 от 30 декабря, посредством которого были внесены изменения в Закон 28/2005 от 26 декабря «О санитарных мерах в отношении табакокурения и регуляции продажи, употребления и рекламы табачных изделий».
- За детьми младше 12 лет должен осуществляться постоянный контроль со стороны ответственных за них взрослых.
- Запрещается употребление наркотических и психотропных веществ.
- Запрещен внос и использование: роликовых коньков, велосипедов, дронов, трехколесных велосипедов и т.п.
- Запрещается продажа и/или распространение листовок, брошюр или товаров, за исключением разрешенных администрацией PortAventura World.
- Запрещается купание в озере, на водных аттракционах, а также в фонтанах PortAventura Park и/или Ferrari Land.

- Из вежливости и уважения к окружающим следует соблюдать порядок очереди и запрещается занимать очередь за других лиц. Если вы покидаете очередь, по возвращении вы должны будете встать в самый конец.
- В *PortAventura World* имеется служба оказания первой помощи Посетителям *PortAventura Park*, *PortAventura Caribe Aquatic Park* и *Ferrari Land*.
- На территории парка не предоставляются услуги громкой связи для передачи сообщений частного характера.
- Из соображений гигиены, а также в целях безопасности и из уважения к окружающим запрещается находиться в парке *PortAventura Park* и/или *Ferrari Land* в купальниках, плавающих, босиком или с обнаженным торсом.
- При оплате кредитной или дебетовой картой, а также с помощью карты *PortAventura Pass* следует в обязательном порядке предъявлять документ, удостоверяющий личность. Если не представляется возможным установить личность владельца карты, *PortAventura World* не принимает карту в качестве платежного средства.
- При совершении операций/транзакций, при которых необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, работники *PortAventura World* могут потребовать предъявить удостоверение личности.

Аттракционы

- В целях безопасности существуют ограничения на пользование аттракционами. Особые правила безопасности размещены при входе на соответствующий аттракцион. Указанные правила должны строго соблюдаться. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка на каждом аттракционе. *PortAventura World* не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.
- При пользовании аттракционами не разрешается иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы или могут быть испорчены или утеряны. Перед тем как подняться на аттракцион, оставьте их друзьям или родственникам. Рядом с некоторыми аттракционами имеются ящики, в которых посетители могут оставить свои личные вещи на время катания на аттракционах. *PortAventura World* не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.
- Завлаченное время ожидания на аттракционы является приблизительным, и, несмотря на частые обновления, могут возникнуть обстоятельства, вносящие изменения в данную информацию, что не дает права на подачу жалобы.
- Лица, имеющие документы, официально подтверждающие инвалидность и ограниченные возможности самостоятельного передвижения, которые не могут самостоятельно войти в зону проведения аттракционов через общую очередь, могут попасть на аттракцион, воспользовавшись специальным отдельным доступом, если соответствующие аттракционы и представления им оборудованы, без необходимости стоять в очереди. Также они могут пройти на аттракционы в сопровождении максимум четырех сопровождающих, причем непременно как минимум один из них должен быть совершеннолетним, способным оказывать помощь инвалиду, всегда следуя при этом указаниям персонала на аттракционе. В Офисе по обслуживанию посетителей с особыми потребностями вам предоставят специальное удостоверение, облегчающее получение доступа на аттракционы по предъявлению входного билета, ключа от номера или пропуски в сопровождении документа, подтверждающего инвалидность. *PortAventura World* оставляет за собой право проверить выполнение данного правила в любой момент. На объектах, полностью оборудованные для доступа инвалидов и не имеющие каких бы то ни было архитектурных препятствий, следует пройти через главный вход, встав в общую очередь.
- Для обеспечения бесперебойного функционирования может быть ограничено количество инвалидов, которым предоставляется доступ на каждый цикл аттракциона. Лица, инвалидность которых является серьезной помехой для того, чтобы сесть на поезд или гондолу и сойти с них, могут повторить поездку только один раз, имея возможность по своему желанию сменить сопровождающего.
- Исправленные, порванные, дополненные посторонними записями и/или любым другим недолжным образом измененные идентификационные браслеты изымаются без права на возмещение.
- Запрещается есть и/или пить на аттракционах и в зонах водных развлечений, при этом разрешается есть и/или пить во время нахождения в очереди.
- После окончания аттракциона гости обязаны покинуть соответствующую зону. Чтобы снова воспользоваться аттракционом, следует заново выстоять очередь.

Представления

- Доступ и пребывание в месте проведения представления должны проходить в упорядоченной форме в соответствии с указаниями сотрудников парка. Запрещено бегать, прыгать или занимать места, не предназначенные для Посетителей, а также совершать любые другие действия, которые могут помешать проведению представления или вызывают угрозу безопасности для участников шоу, персонала и других Посетителей.
- Запрещен вход в театры с детскими колясками. Прежде чем войти, оставьте коляску друзьям или родственникам. *PortAventura World* не несет ответственности за кражу, утерю или причиненный ущерб.
- Лица, которые вследствие инвалидности и ограниченной способности к самостоятельному передвижению не могут самостоятельно войти и в зону проведения представлений через общий вход, могут воспользоваться специальным доступом без необходимости стоять в очереди в сопровождении только одного взрослого сопровождающего, за исключением особых случаев. На представлении следует занять места в зрительном зале, предназначенные для инвалидов.
- По окончании представления необходимо покинуть место его проведения. Чтобы посмотреть представление еще раз, следует заново выстоять очередь.
- На некоторые выступления запрещено входить после их начала. Следуйте указаниям работников парка. Если по какой бы то ни было причине Посетителю требуется временно покинуть представление, следует оповестить об этом ответственных сотрудников, что позволит повторно войти на представление.
- Из вежливости и уважения к окружающим следует соблюдать порядок очереди и запрещается занимать очередь за других лиц. Если вы покидаете очередь, по возвращении вы должны будете встать в самый конец. Запрещено занимать место для других лиц как в очередях, так и в местах проведения представлений и в зрительном зале.
- На некоторых представлениях необходимо приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму.
- На некоторых представлениях и/или развлечениях необходимо внести предварительную оплату или приобрести билет на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, в том числе относительно ограничения доступа, в Офисе по обслуживанию посетителей или в самом заведении.

Заведения питания

- Продажа алкогольных напитков несовершеннолетним лицам запрещается в соответствии с действующим законодательством.
- Во время обеда и ужина пользоваться столами в точках питания могут только лица, сделавшие заказ в данном заведении.
- Из уважения к остальным клиентам не разрешается заранее занимать столики. Столик можно занять только непосредственно перед тем, как сделать заказ.
- В тех заведениях, где проходит представления, каждому посетителю нужно приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму, с которой вы можете ознакомиться в самом заведении.

Магазины и игры

- Для обмена товаров, приобретенных в магазинах *PortAventura World*, необходимо предъявить кассовый чек. Товар, упаковка и этикетки должны быть в хорошем состоянии. Максимальный срок, в течение которого возможен подобный обмен, составляет один месяц с момента покупки товаров. Деньги за товар не возвращаются ни при каких обстоятельствах.
- Не принимаются жалобы относительно отсутствия какого бы то ни было товара, обнаруженного после выхода Посетителя из магазина, где была совершена покупка, или, при использовании услуги доставки покупок в парках или отелях, после того как покупка была получена. Посетитель несет ответственность за проверку купленных товаров в соответствии с чеком в момент совершения покупки или при ее получении, соответственно.
- Скидки на покупку товаров в магазинах для владельцев пропусков *PortAventura Club* не действуют в *Ferrari Land*.
- Для каждой игры имеются свои правила, обязательные для выполнения, поэтому следует ознакомиться с ними перед началом игры. *PortAventura World* оставляет за собой право ограничивать количество призов, выдаваемых в одни руки, в один день и в один сезон для каждой игры. Эти ограничения указаны в каждой игре.
- В целях безопасности для некоторых игр существуют ограничения по использованию. Нормы безопасности для каждой игры представлены в входе в каждое игровое помещение и подлежат обязательному выполнению. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка в каждой зоне. *PortAventura World* не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.
- Что касается продажи продуктов *photo ride*, *PortAventura World* оставляет за собой право не продавать такие фото и/или видео, на которых запечатлено незаконное, неуважительное, непристойное поведение, несоблюдение норм безопасности или использования аттракциона и Парка и, в целом, поведение, не отвечающее целям, для которых предназначен аттракцион.

Услуга PortAventura Express в Ferrari Land

- Благодаря услуге *PortAventura Express* вы всегда можете получить доступ в установленные периоды и часы работы к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди, а также самые лучшие места на представлениях, если услуга доступна для интересующего вас аттракциона или представления, а также при наличии мест, при условии соблюдения ограничений, действующих на каждом аттракционе. Эта услуга оказывается путем выдачи специальной карты или браслета, которые можно приобрести в специальных пунктах продажи. Услуга является платной и предоставляется при наличии мест, действительно только в день приобретения и не может быть передана другим лицам. Вы можете получить всю информацию относительно правил пользования данной услугой в Офисе по обслуживанию посетителей.
- Браслет *Express Premium* следует плотно закрепить на запястье таким образом, чтобы он ни в коем случае не мог соскользнуть с руки и потеряться.
- Исправленные, порванные, дополненные посторонними записями и/или любым другим недолжным образом измененные карточки или браслеты изымаются без права на возмещение.
- *PortAventura World* не несет ответственности за утерю приобретенной карточки или браслета, которая влечет за собой утерю Посетителем права на услугу *PortAventura Express* без права на возмещение выплаченной за ее оказание суммы. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги *Express*, работают по индивидуальному расписанию. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги *Express*, работают по индивидуальному расписанию. Прежде чем приобрести услугу, ознакомьтесь с расписанием работы аттракционов, поскольку за неиспользование или частичное использование приобретенного продукта деньги не возвращаются, а также не принимаются претензии.

Видео- и фотосъемка

- Время от времени на территории *PortAventura World* проводится видео- и/или фотосъемка для коммерческих и/или рекламных целей. Если вы не желаете быть заснятыми, старайтесь избегать мест проведения съемки.
- Снимки, сделанные Посетителями *PortAventura World*, не могут быть использованы в коммерческих целях.
- *PortAventura World* не несет ответственности за фото- и/или видеосъемку, которая производится третьими лицами.
- Не разрешается фото- и видеосъемка представлений, а также в местах, где производится съемка для последующей продажи фотографий (*Photoride* и т. д.)

Стоянка автотранспорта

- Оплата доступа на стоянку позволяет Посетителю оставить автомобиль на парковочном месте, которое ему указывает персонал парка.
- Следует сохранять билет, выданный после оплаты стоянки, в течение всего времени пребывания на территории *PortAventura World*, при этом запрещается перепродажа и/или передача билета третьим лицам.
- Билет на стоянку имеет единую стоимость независимо от времени, в течение которого автомобиль находится на стоянке, а также от времени открытия и закрытия *PortAventura World*.
- Если Посетитель собирается выехать с парковочной зоны и затем вернуться в тот же день, он должен предъявить билет работникам *PortAventura World*. В противном случае Гость должен будет снова оплатить стоимость парковки.
- В определенные периоды *PortAventura World* может установить специальные зоны для стоянки автомобилей, принадлежащих Посетителям, которые приобрели специальные билеты для парковки в

соответствующих зонах.

- Полная оплата стоимости стоянки производится независимо от того, имеет ли Посетитель какой-либо входной билет в *PortAventura World*, за исключением владельцев абонементов, которым доступ на стоянку предоставляется бесплатно при наличии свободных мест.
- На территории стоянки не разрешается парковать автоцистерны.
- В целях безопасности рекомендуется закрывать автомобиль на ключ и не оставлять никаких предметов в автомобиле на видном месте. Администрация не отвечает за сохранность автомобиля и находящихся в нем вещей; *PortAventura World* не несет ответственности за кражу, утерю или повреждения автомобиля или вещей, которые в нем находятся, со стороны третьих лиц.
- Парковочная зона не охраняется.
- Автомобили не должны находиться на территории стоянки после закрытия *PortAventura World*. Оставленные на стоянке автомобили после закрытия парка будут эвакуированы.
- *PortAventura* оставляет за собой право ограничивать доступ к определенным местам по оперативным причинам или из соображений безопасности, при проведении специальных мероприятий и, в целом, в случае возникновения такой необходимости для администрации *PortAventura World*.
- Запрещается парковаться на местах, отведенных для парковки автомобилей инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью (будь то водитель или пассажир), причем инвалидность должна быть подтверждена хорошо видимым соответствующим опознавательным знаком (официальная парковочная карточка для машин инвалидов). Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса.
- Запрещено оставлять животных в припаркованных автомобилях. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса и, при необходимости, оповещение компетентных органов власти.
- Места, предназначенные для зарядки электромобилей, подлежат использованию исключительно с этой целью. Запрещается парковать на них автомобили другого типа или останавливаться с целью, отличной от зарядки.

• **Специальные мероприятия**

- *PortAventura World* может проводить на своей территории специальные мероприятия как в рабочие, так и в нерабочие часы, предоставляя участникам мероприятий все услуги, которые посчитает нужными в каждом конкретном случае.
- Эти мероприятия могут быть включены в стоимость входного билета и/или пропуска или нет, на усмотрение администрации *PortAventura World*.
- Специальные мероприятия могут быть адресованы всем посетителям или каким-либо конкретным группам посетителей, по решению администрации *PortAventura World*.
- Вы можете обратиться в Офис по обслуживанию посетителей *PortAventura World*, чтобы узнать о возможности посещения различных специальных мероприятий.
- Специальные мероприятия регулируются настоящими правилами в пределах их применимости, а в остальном – нормами, специально установленными администрацией *PortAventura World* для конкретного специального мероприятия.

• **Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями**

- На входе в парк *PortAventura World* расположен Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями, который:
 - Осуществляет продажу билетов по специальной цене для инвалидов лицам, официально признанным инвалидами, по предъявлению соответствующей карты, справки или другого действующего официального документа (со степенью инвалидности от 33 %).
 - Выдает специальные удостоверения для облегчения доступа на аттракционы
- Посетителям с инвалидностью, в карте, справке или другом действующем официальном документе которых также указано, что они частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и нуждаются в посторонней помощи.
- Предоставляет информацию об аттракционах, ресторанах, представлениях и других услугах и объектах *PortAventura World*, которые лучше всего оборудованы для доступа со стороны инвалидов.
- Напрямую оказывает специализированную поддержку Посетителям с инвалидностью.
- Оказывает поддержку в особых случаях.

• **Замечание общего порядка**

- Настоящие правила могут быть изменены без предварительного уведомления. Действующими считаются правила, вывешенные в Офисе по обслуживанию посетителей и на веб-сайте *PortAventura World*.

***PortAventura World* желает вам приятного отдыха!**



Добро пожаловать в PortAventura World! Нормы функционирования PortAventura Caribe Aquatic Park. Сезон 2019

I. Доступ в парки

- Входные билеты и пропуски в зависимости от типа приобретенного билета дают право доступа в парк или парки PortAventura World, в них указанные, в течение их срока действия. Эти билеты и пропуски позволяют посещать: парки целиком или частично, представления, аттракционы и другие объекты согласно графику работы каждого объекта, посещения парков, их функционирования и нормы безопасности.
- Действующие тарифы для каждого вида билетов публикуются на сайте www.portaventuraworld.com и могут быть пересмотрены или изменены. Ознакомьтесь с действующими на данный момент ценами в день покупки. Имеются услуги, не включенные в стоимость входного билета или пропуска; более подробную информацию об условиях приобретения и использования таких услуг вы можете получить в Офисе по обслуживанию посетителей.
- PortAventura World информирует, что игры и некоторые представления и/или развлечения предусматривают дополнительную плату на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, а также с ограничениями доступа в Офисе по обслуживанию посетителей или в месте проведения игры, представления и т.п.
- Входные билеты и пропуски приобретаются в кассах PortAventura World, в авторизованных пунктах продаж или на сайте www.portaventuraworld.com.
- PortAventura World принимает только билеты и/или пакеты, приобретенные в официальных пунктах продаж, и не несет ответственности за билеты или пакеты, приобретенные неофициальным путем.
- Следует сохранять входные билеты, ключи от номера и пропуски на протяжении всего периода вашего пребывания на территории PortAventura World и предъявлять их работникам парка по требованию, дабы последние могли убедиться в правильном их использовании.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуски не подлежат возврату ни при каких обстоятельствах. Также не подлежат изменению указанные в них даты. Ни в коем случае не допускается использование порванных, исправленных, отсканированных или исторченных входных билетов, промо-купонов и пропусков.
- Входные билеты, продукты PortAventura Express, промо-купоны, ключи от номера и пропуска не подлежат перепродаже. Они являются персональными и не могут передаваться третьим лицам, поэтому PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления документов, удостоверяющих личность, при каждом их использовании.
- PortAventura World не несет ответственности за утерю или кражу входных билетов, пропусков, ключей от номера или продуктов Express.
- В случае большого наплыва посетителей в PortAventura World, который может препятствовать нормальной работе парка и/или выполнению требований безопасности, PortAventura World может приостановить продажу входных билетов на указанный день, чтобы обеспечить своим посетителям нормальный отдых и избежать скопления народа.
- PortAventura World оставляет за собой право отказать во входе или потребовать покинуть территорию парка, а также изъять пропуски, ключи от номера или входные билеты сроком действия один или более дней без возмещения ущерба в следующих случаях:
 - Несоблюдение настоящих правил.
 - Вход в запрещенные зоны или зоны с ограниченным доступом.
 - Нарушение порядка.
 - Мошничество при использовании входных билетов, промо-купонов или пропусков.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или наносящее вред другим гостям.
 - Отношение или поведение, которое может повлечь за собой несчастные случаи или другие нежелательные инциденты.
 - Выдача себя за работников PortAventura World, используя костюмы или маски, которые могут ввести в заблуждение других посетителей.
 - Порча и нанесение какого бы то ни было ущерба имуществу, принадлежащему PortAventura World.
- В целях безопасности PortAventura World оставляет за собой право проверять на входе личные вещи Посетителей и использовать металлоискатели, так как запрещается вносить электронные аппараты, радио, оружие, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, опасные предметы, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, могут доставить неудобства другим гостям PortAventura World.
- Дети младше двенадцати лет должны находиться на территории парка в сопровождении взрослых.
- По санитарно-гигиеническим причинам не допускается присутствие на территории парка животных, за исключением собак-поводырей. В PortAventura World имеется гостиница, где можно оставить животных в случае необходимости. На животных должны иметься соответствующие санитарные справки. (Услуга платная, оказывается в соответствии с расписанием и зависит от наличия свободных мест).
- Некоторые участки PortAventura World находятся под видеонаблюдением.
- PortAventura World оставляет за собой право проверки в любой момент соответствия типа приобретенного билета возрасту Посетителя.
- В день посещения ознакомьтесь с графиком работы PortAventura Park, PortAventura Caribe Aquatic Park и Ferrari Land, а также их различных зон. В Офисе по обслуживанию посетителей вы можете получить информацию о времени проведения представлений в течение дня, а также о графике работы всех объектов и предоставлении услуг. При этом PortAventura World оставляет за собой право вносить изменения в программу мероприятий по техническим причинам, из-за погодных условий, из-за проведения работ или в целях безопасности.
- Посетители, желающие покинуть территорию PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land и вернуться в тот же день или смену, должны на выходе попросить, чтобы им поставили на руку соответствующую печать. Для того чтобы снова войти на территорию парка, гости обязаны предъявить входной билет и показать печать на руке.
- Жалобы следует подавать в Офисах по обслуживанию посетителей, предъявив входной билет, ключ от номера или пропуск, на которых имеется штрихкод.

II. Запрет на доступ с продуктами питания, за исключением случаев аллергии или пищевой непереносимости

- Не допускается вход в парк с едой или напитками. PortAventura World оставляет за собой право в любой момент проверить соблюдение данного правила.
- На сайте www.portaventuraworld.com или в Офисе по обслуживанию посетителей вы можете ознакомиться с правилами доступа с продуктами питания для лиц с аллергией или пищевой непереносимостью.

III. Услуги аренды и личные вещи

- PortAventura World предлагает услугу проката детских колясок под залог, который впоследствии возвращается в том случае, если были выполнены все условия проката. Платная услуга, предоставляется при наличии колясок. По поводу аренды инвалидных кресел обращайтесь в Офис по обслуживанию посетителей.
- В PortAventura World имеются камеры хранения, расположенные как за пределами, так и на территории Парков. В камерах хранения Посетители могут оставить свои личные вещи. PortAventura World оставляет за собой право производить осмотр вещей, оставленных в камере хранения. PortAventura World не несет ответственности за вещи, оставленные в камере хранения. Вещи, не забранные из камер хранения ко времени закрытия, считаются утерянными. Если в камере хранения забываются продукты питания, по закрытии парка они уничтожаются. Услуга платная, оказывается при наличии свободных ячеек и в соответствии с графиком работы камеры хранения. Следует ознакомиться с условиями пользования каждой камерой хранения. В целях безопасности камерой хранения может воспользоваться только Посетитель, который ее арендовал.
- Следует бережно относиться к предметам, взятым напрокат в PortAventura World, так как с момента их выдачи ответственность за них возлагается на Посетителя, который отвечает за возможные повреждения, кражу и утерю взятых напрокат предметов, что влечет за собой утрату Посетителем права на возвращение оплаченной суммы. Предоставление другого предмета или материала подразумевает заключение нового договора аренды и предварительную оплату ее стоимости.
- Посетители должны внимательно следить за своими личными вещами во время посещения и/или пребывания в PortAventura World, так как PortAventura World не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей.

IV. В PortAventura Caribe Aquatic Park

- В PortAventura World имеется большое количество аттракционов, магазинов, баров, ресторанов, проходит множество представлений, Посетителям предлагается широкий выбор развлечений.
 - PortAventura World оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в PortAventura Park и/или PortAventura Caribe Aquatic Park и/или Ferrari Land, а также в их различные части и к их различным услугам.
 - Некоторые аттракционы или заведения могут не работать или быть закрыты временно или постоянно по техническим, метеорологическим или операционным причинам, а также из соображений безопасности. Это не влечет за собой возврат денег за билет или изменение даты доступа.
 - На горках, в игровых зонах, бассейнах и в целом при доступе к воде посетителям:
 - а. Запрещается спускаться стоя; каждый объект должен использоваться указанным на нем способом
 - б. Запрещается нахождение в одежде, кроме купальных костюмов или других предметов одежды, предназначенных для купания, а также в обуви (за исключением носков для плавания), запрещается носить часы, браслеты, очки или другие предметы, которые могут причинить вред людям или оборудованию.
 - в. Запрещается оставаться в воде во время спуска, а также выстраиваться в цепочку или спускаться группами с другими Посетителями.
 - г. Следует начинать спуск на специально оборудованных для этого платформах или выходах. Запрещается начинать спуск в ином месте.
 - В конце спуска следует немедленно выйти из прижимного бассейна.
 - Запрещается купаться:
 - а. В бассейнах и прилегающих зонах.
 - б. В помещениях ресторанов, магазинов или в других зданиях.
 - в. В зонах аттракционов, предназначенных для детей.
 - г. В очередях на все аттракционы.
- В соответствии с Законом 42/2010, от 30 декабря, посредством которого были внесены изменения в Закон 28/2005, от 26 декабря «О санитарных мерах в отношении табакокурения и регуляции продажи, употребления и рекламы табачных изделий».
- В распоряжении наших Гостей имеются раздевалки, в которых можно переодеться. Запрещается оставлять в раздевалках одежду и личные вещи.
 - В целях соблюдения гигиены, обязательным условием является прием душа перед использованием водных аттракционов.
 - В целях безопасности запрещается нырять вниз головой.
 - В бассейне разрешается находиться только в купальном костюме. Запрещается нахождение в бассейне топless.

- Дети, пользующиеся памперсами, при нахождении в зонах водных развлечений должны быть одеты в специальные памперсы для купания.
- По санитарным причинам запрещается нахождение в бассейне людей, страдающих заболеваниями, которые передаются через контакт с водой.
- Лица, не умеющие плавать, должны пользоваться приспособлениями для купания. В любом случае рекомендуется внимательно следить за детьми во время их нахождения в бассейне. Не разрешается пользование собственными приспособлениями для купания, а также другими предметами и надутыми игрушками. В PortAventura Caribe Aquatic Park можно под залог официально одобренный спасательный жилет. Услуга предоставляется при наличии жилетов. PortAventura Caribe Aquatic Park предлагает услугу PortAventura Express Caribe, которая, если это позволяет заполненность парка и при наличии мест, а также в установленные дни и часы, предоставляет доступ к определенным аттракционам без необходимости вставать в общую очередь, в том случае, если конкретный аттракцион располагается данной услугой. Данная услуга предоставляется в виде браслета, который вы можете приобрести в специальных точках продаж. Данная услуга предоставляется при наличии свободных браслетов, является платной и действительна только в день покупки, использование браслета носит личный характер, он не может быть передан третьим лицам. Вы можете получить всю информацию относительно правил пользования данной услугой в Офисе по обслуживанию посетителей.

V. Аттракционы

- В целях безопасности существуют ограничения на пользование аттракционами. Особые правила безопасности размещены при входе на соответствующий аттракцион. Указанные правила должны строго соблюдаться. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка на каждом аттракционе. PortAventura World не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.
- При пользовании аттракционами не разрешается иметь при себе личные вещи, которые могут нанести травмы или могут быть испорчены или утеряны. Перед тем как подняться на аттракцион, оставьте их друзьям или родственникам. Рядом с некоторыми аттракционами имеются ячейки, в которых посетители могут оставить свои личные вещи на время катания на аттракционах. PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или порчу личных вещей.
- Заявленное время ожидания на аттракционы является приблизительным, и, несмотря на частые обновления, могут возникнуть обстоятельства, вносящие изменения в данную информацию, что не дает права на подачу жалобы.
- Лица, имеющие документы, официально подтверждающие инвалидность и ограниченные возможности самостоятельного передвижения, которые не могут самостоятельно войти в зону проведения аттракционов через общую очередь, могут попасть на аттракцион, воспользовавшись специальным отдельным доступом, если соответствующие аттракционы и представления им оборудованы, без необходимости стоять в очереди. Также они могут пройти на аттракционы в сопровождении максимум четырех сопровождающих, причем не менее один из них должен быть совершеннолетним, способным оказывать помощь инвалиду, всегда следуя при этом указаниями персонала на аттракционе. В Офисе по обслуживанию посетителей с особыми потребностями вам предоставят специальное удостоверение, облегчающее получение доступа на аттракционы по предъявлении входного билета, ключа от номера или пропуска в сопровождении документа, подтверждающего инвалидность. PortAventura World оставляет за собой право проверить выполнение данного правила в любой момент. На объекты, полностью оборудованные для доступа инвалидов и не имеющие каких бы то ни было архитектурных препятствий, следует пройти через главный вход, встав в общую очередь.
- Для обеспечения бесперебойного функционирования может быть ограничено количество инвалидов, которым предоставляется доступ на каждый цикл аттракциона. Лица, инвалидность которых является серьезной помехой для того, чтобы сесть на поезд или гондолу и сойти с них, могут повторить поездку только один раз, имея возможность по своему желанию сменить сопровождающего.
- Запрещается есть и/или пить на аттракционах и в зонах водных развлечений, при этом разрешается есть и/или пить во время нахождения в очереди.
- После окончания аттракциона гости обязаны покинуть соответствующую зону. Чтобы снова воспользоваться аттракционом, следует заново выстоять очередь.

VI. Представления

- Доступ и пребывание в месте проведения представления должны проходить в упорядоченной форме в соответствии с указаниями сотрудников парка. Запрещено бегать, прыгать или занимать места, не предназначенные для Посетителей, а также совершать любые другие действия, которые могут помешать проведению представления или вызвать угрозу безопасности для участников шоу, персонала и других Посетителей.
- Запрещен вход в театры с детскими колясками. Прежде чем войти, оставьте коляску друзьям или родственникам. PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или причиненный ущерб.
- Лица, которые вследствие инвалидности и ограниченной способности к самостоятельному передвижению не могут самостоятельно войти в зону проведения представлений через общий вход, могут воспользоваться специальным доступом без необходимости стоять в очереди в сопровождении только одного взрослого сопровождающего, за исключением особых случаев. На представлении следует занять места в зрительном зале, предназначенные для инвалидов.
- По окончании представления необходимо покинуть место его проведения. Чтобы посмотреть представление еще раз, следует заново выстоять очередь.
- На некоторые выступления запрещено входить после их начала. Следуйте указаниям работников парка. Если по какой бы то ни было причине Посетителю требуется временно покинуть представление, следует оповестить об этом ответственных сотрудников, что позволит повторно войти на представление.
- Из вежливости и уважения к окружающим следует соблюдать порядок очереди и запрещается занимать очередь за других лиц. Если вы покидаете очередь, по возвращении вы должны будете встать в самый конец. Запрещено занимать место для других лиц как в очередях, так и в местах проведения представлений и в зрительном зале.
- На некоторых представлениях необходимо приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму.
- На некоторых представлениях и/или развлечениях необходимо внести предварительную оплату или приобрести билет на каждого посетителя. Ознакомьтесь с условиями, в том числе относительно ограничения доступа, в Офисе по обслуживанию посетителей или в самом заведении.

VII. Заведения питания

- Продажа алкогольных напитков несовершеннолетним лицам запрещается в соответствии с действующим законодательством.
- Во время обеда и ужина пользоваться столами в точках питания могут только лица, сделавшие заказ в данном заведении.
- Из уважения к остальным клиентам не разрешается заранее занимать столы. Столик можно занять только непосредственно перед тем, как сделать заказ.
- В тех заведениях, где проходит представление, каждому посетителю нужно приобрести еду и/или напитки на определенную для каждого заведения минимальную сумму, с которой вы можете ознакомиться в самом заведении.

VIII. Магазины и игры

- Для обмена товаров, приобретенных в магазинах PortAventura World, необходимо предъявить кассовый чек. Товар, упаковка и этикетки должны быть в хорошем состоянии. Максимальный срок, в течение которого возможен подобный обмен, составляет один месяц с момента покупки товаров. Деньги за товар не возвращаются ни при каких обстоятельствах.
- Не принимаются жалобы относительно отсутствия какого бы то ни было товара, обнаруженного после выхода Посетителя из магазина, где была совершена покупка, или, при использовании услуги доставки покупок в парках или отелях, после того, как покупка была получена. Посетитель несет ответственность за проверку купленных товаров в соответствии с чеком в момент совершения покупки или при ее получении, соответственно.
- Скидки на покупку товаров в магазинах для владельцев пропусков PortAventura Club не распространяются на фототовары, не действуют в Ferrari Land и не суммируются с другими скидками и специальными предложениями.
- Для каждой игры имеются свои правила, обязательные для выполнения, поэтому следует ознакомиться с ними перед началом игры. PortAventura World оставляет за собой право ограничивать количество призов, выдаваемых в один руки, в один день и в один сезон для каждой игры. Эти ограничения указаны в каждой игре.
- В целях безопасности для некоторых игр существуют ограничения по использованию. Нормы безопасности для каждой игры представлены на входе в каждое игровое помещение и подлежат обязательному выполнению. Приоритетными являются указания, даваемые работниками парка в каждой зоне. PortAventura World не несет ответственности за вред, причиненный посетителям вследствие несоблюдения этих правил.

IX. PortAventura Express в PortAventura Caribe Aquatic Park

- Благодаря услуге PortAventura Express вы всегда можете получить доступ в установленные периоды и часы работы к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди, а также самые лучшие места на представлениях, если услуга доступна для интересующего вас аттракциона или представления, а также при наличии мест, при условии соблюдения ограничений, действующих на каждом аттракционе. Эта услуга оказывается путем выдачи специальной карты или браслета, которые можно приобрести в специальных пунктах продаж. Услуга является платной и предоставляется при наличии мест, действительна только в день приобретения и не может быть передана другим лицам. Вы можете получить всю информацию относительно правил пользования данной услугой в Офисе по обслуживанию посетителей.
- Браслет Express Premium следует плотно закрепить на запястье таким образом, чтобы он ни в коем случае не мог соскользнуть с руки и потеряться.
- Исправленные, порванные, дополненные посторонними записями и/или любым другим недопустимым образом измененные карточки или браслеты изымаются без права на возмещение.
- PortAventura World не несет ответственности за утерю приобретенной карточки или браслета, которая влечет за собой утрату Посетителем права на услугу PortAventura Express без права на возмещение выплаченной за ее оказания суммы. Для того чтобы снова воспользоваться данной услугой, Посетитель должен повторно приобрести карточку или браслет в соответствующих точках продаж. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Прежде чем приобрести услугу, ознакомьтесь с расписанием работы аттракционов, поскольку за неиспользование или частичное использование приобретенного продукта деньги не возвращаются, а также не принимаются претензии.

X. Видео- и фотосъемка

- Время от времени на территории PortAventura World проводится видео- и/или фотосъемка для коммерческих и/или рекламных целей. Если вы не желаете быть заснятым, старайтесь избегать мест проведения съемки.
- Снимки, сделанные Гостями PortAventura World, не могут быть использованы в коммерческих целях.
- PortAventura World не несет ответственности за фото- и/или видеосъемку, которая производится третьими лицами.
- Не разрешается фото- и видеосъемка представлений, а также в местах, где производится съемка для последующей продажи фотографий (Photofix и т.д.)

XI. Стоянка автотранспорта

- Оплата доступа на стоянку позволяет Посетителю оставить автомобиль на парковочном месте, которое ему указывает персонал парка.
- Следует сохранять билет, выданный после оплаты стоянки, в течение всего времени пребывания на территории PortAventura World, при этом запрещается перепродажа и/или передача билета третьим лицам.
- Билет на стоянку имеет единую стоимость независимо от времени, в течение которого автомобиль находится на стоянке, а также от времени открытия и закрытия PortAventura World.
- Если Посетитель собирается выехать с парковочной зоны и затем вернуться в тот же день, он должен предъявить билет работникам PortAventura World. В противном случае Гость должен будет снова оплатить стоимость парковки.
- В определенные периоды PortAventura World может установить специальные зоны для стоянки автомобилей, принадлежащих Посетителям, которые приобрели специальные билеты для парковки в соответствующих зонах.
- Полная оплата стоимости стоянки производится независимо от того, имеет ли Посетитель какой-либо входной билет в PortAventura World, за исключением владельцев абонементов, которым доступ на стоянку предоставляется бесплатно при наличии свободных мест.
- На территории стоянки не разрешается парковать автоцистерны.
- В целях безопасности рекомендуется закрывать автомобиль на ключ и не оставлять никаких предметов в автомобиле на видном месте. Администрация не отвечает за сохранность автомобиля и находящихся в нем вещей. PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или повреждения автомобиля или вещей, которые в нем находятся, со стороны третьих лиц.
- Парковочная зона не охраняется.
- Автомобили не должны находиться на территории стоянки после закрытия PortAventura World. Оставленные на стоянке автомобили после закрытия парка будут эвакуированы.
- PortAventura оставляет за собой право ограничивать доступ к определенным местам по оперативным причинам или из соображений безопасности, при проведении специальных мероприятий и, в целом, в случае возникновения такой необходимости для администрации PortAventura World.
- Запрещается парковаться на местах, отведенных для парковки автомобилей инвалидов и лиц с ограниченной подвижностью (будь то водитель или пассажир), причем инвалидность должна быть подтверждена хорошо видимым соответствующим опознавательным знаком (официальная парковочная карточка для машин инвалидов). Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса.

- Запрещено оставлять животных в припаркованных автомобилях. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса и, при необходимости, оповещение компетентных органов власти.
- Места, предназначенные для зарядки электромобилей, подлежат использованию исключительно с этой целью. Запрещается парковать на них автомобили другого типа или останавливаться с целью, отличной от зарядки.

XII. Специальные мероприятия

- *PortAventura World* может проводить на своей территории специальные мероприятия как в рабочие, так и в нерабочие часы, предоставляя участникам мероприятий все услуги, которые считает нужными в каждом конкретном случае.
- Эти мероприятия могут быть включены в стоимость входного билета и/или пропуска или нет, на усмотрение администрации *PortAventura World*.
- Специальные мероприятия могут быть адресованы всем посетителям или каким-либо конкретным группам посетителей, по решению администрации *PortAventura World*.
- Вы можете обратиться в Офис по обслуживанию посетителей *PortAventura World*, чтобы узнать о возможности посещения различных специальных мероприятий.
- Специальные мероприятия регулируются настоящими правилами в пределах их применимости, а в остальном – нормами, специально установленными администрацией *PortAventura World* для конкретного специального мероприятия.

XIII. PortAventura Club

- Пропуски, в зависимости от типа, дают право доступа в PortAventura Park, в Caribe Aquatic Park или в PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land в дни и часы, когда они открыты для посетителей, полностью или частично. Посетители могут посещать представления, пользоваться аттракционами и другими зонами парков, при этом должны соблюдаться ограничения доступа, функционирования, а также требования безопасности.
- Приобретая пропуск, посетители принимают Нормы функционирования парка PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land и, следовательно, обязуются выполнять их в полном объеме во время своего пребывания на территории PortAventura World. Нормы функционирования размещены на информационных стендах, а также предоставляются в Офисе по обслуживанию посетителей и на стойке Guest Service в Остеле.
- Возможно приобретение только одного пропуска на человека.
- Пропуски не подлежат перепродаже, передаче и возврату.
- Существуют различные виды пропусков:
 - **Пропуск Gold:** дает право на посещение PortAventura Park
 - **Пропуск Premium:** дает право на посещение PortAventura Park и Caribe Aquatic Park.
 - **Пропуск Platinum:** дает право на посещение PortAventura Park, Caribe Aquatic Park и Ferrari Land.
- Не разрешается возобновление пропуска, если не внесена оплата за текущий или предыдущие сезоны. Прежде чем совершить покупку, необходимо погасить все задолженности.
- Пропуски являются персональными и не могут быть переданы третьим лицам, то есть не могут быть использованы ниже, кроме самого владельца. Поэтому при использовании пропуска PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления документа, удостоверяющего личность.
- Следует сохранять пропуски в течение всего пребывания на территории PortAventura World и предъявлять их работникам парка по требованию.
- Дети младше двенадцати лет должны находиться в сопровождении взрослого.
- Для детей от 0 до 3 лет можно запросить Детский Пропуск, дающий право на вход в PortAventura Park. Этот пропуск не предполагает каких-либо иных преимуществ. Детский пропуск действителен до дня, когда ребенку исполнится 4 года, независимо от срока, в течение которого его использовали, и без начисления бонусов за срок использования. Не допускается выдача детских пропусков, не привязанных к взрослому пропуску матери, отца или законного опекуна ребенка.
- PortAventura World оставляет за собой право отказывать во входе или требовать покинуть территорию парка, а также временно или окончательно изымать пропуска в следующих случаях:
 - Несоблюдение настоящих Норм функционирования Club PortAventura.
 - Несоблюдение Норм функционирования парка PortAventura Park, Caribe Aquatic Park или Ferrari Land.
 - Задолженность по выплате частичной или полной стоимости пропуска.
 - Нарушение порядка.
 - Мошенничество при использовании пропуска.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или причиняющее вред другим Посетителям.
 - Порча имущества, принадлежащего PortAventura World.
 - Также причиной изъятия пропуска или отказа в обновлении после истечения срока действия может послужить нанесение вреда имиджу PortAventura World любыми способами, посредством публикации информации, которая является заведомо ложной, оскорбительной, клеветнической, противоречит закону, нормам морали или общественного порядка или, по мнению PortAventura World, может каким-либо образом повредить или нанести ущерб имиджу PortAventura World, его работникам или третьим лицам.
- Владелец пропуска вправе:
 - Иметь свободный и бесплатный доступ на стоянку парков без права использования привилегированных парковочных мест. Запрещается парковаться на местах, отведенных для парковки автомобилей инвалидов с ограниченной подвижностью, без соответствующего опознавательного знака. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой немедленное изъятие пропуска.
 - Свободно и бесплатно входить на территорию парка PortAventura Park неограниченное количество раз в течение срока действия пропуска.
 - Свободно и бесплатно входить на территорию PortAventura Caribe Aquatic Park неограниченное количество раз в течение периода бесплатного входа по пропускам при условии действительности пропуска. Период бесплатного входа по пропускам указывается в начале каждого сезона.
 - Свободно и бесплатно посещать PortAventura Park, Caribe Aquatic Park или Ferrari Land, в зависимости от типа пропуска, неограниченное количество раз в течение срока действия пропуска в соответствии с графиком и расписанием работы парка(ов).
- Пропуск Gold, кроме того, дает право свободно и бесплатно посещать Caribe Aquatic Park, неограниченное количество раз в соответствии с графиком и расписанием работы парка в течение срока действия пропуска Gold, указанного в начале каждого сезона, при условии, что пропуск является действующим.
- Пользоваться преимуществами, скидками и промо-акциями, существующими для каждого вида пропусков, в соответствии с условиями, установленными для каждого вида пропусков. Владелец пропуска несет ответственность за получение информации о промо-акциях, проводимых PortAventura World; промо-акции не могут быть продлены, а претензии, вызванные тем, что владелец не смог принять участия в период их действия, о котором PortAventura World информирует своих членов, не принимаются.
- Пропуски можно приобрести только в официальных пунктах продажи PortAventura World (веб-сайт, Офис Клуба и авторизованные стенды). Пропуска, приобретенные другим путем или посредством неофициальных каналов, будут изъяты.
- Каждому владельцу предоставляется только один действующий пропуск, выдана дубликатов и копий не производится.
- Все публикуемые промо-акции, преимущества и скидки, предназначенные владельцам пропусков, действительны в течение срока, указанного в условиях каждой акции, и не служат прецедентом для последующих сезонов или периодов. Промо-акции не носят накопительный характер.
- Действие пропуска не распространяется на дополнительные представления, концерты, выступления и/или другие мероприятия, проходящие в PortAventura World на нерегулярной основе. Для посещения этих мероприятий необходимо предварительно приобрести дополнительный билет, согласно условиям, устанавливаемым для каждого конкретного случая. Владелец пропуска должен незамедлительно сообщить администрации PortAventura World об утере, краже или порче пропуска, обратившись в Офис Клуба PortAventura или позвонив по телефону 902 40 42 44. Первоначальное восстановление пропуска вне зависимости от мотива восстановления производится бесплатно, стоимость последующих восстановлений определяется отдельно для каждого сезона.
- Дата окончания срока действия пропуска не может быть изменена по требованию владельца пропуска.
- В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, при предоставлении соответствующего подтверждения и по решению администрации PortAventura World, владелец действующего пропуска может переписать пропуск на другое лицо, с тем чтобы оно могло воспользоваться пропуском в течение оставшегося срока действия. Если возраст нового владельца позволяет ему пользоваться пропуском исходя из стоимости в меньшем размере, заявитель не вправе требовать возмещения разницы. Аналогичным образом, если возраст нового владельца предполагает использование пропуска исходя из стоимости в большем размере, администрация PortAventura World не вправе требовать доплаты.

XIV. Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями

- На входе в парк PortAventura World расположен Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями, который:
 - Осуществляет продажу билетов по специальной цене для инвалидов лицам, официально признанным инвалидами, по предъявлению соответствующей карты, справки или другого действующего официального документа (со степенью инвалидности от 33%).
 - Выдает специальные удостоверения для облегчения доступа на аттракционы Посетителям с инвалидностью, в карте, справке или другом действующем официальном документе которых также указано, что они частично или полностью утратили способность к самостоятельному передвижению и нуждаются в посторонней помощи.
 - Предоставляет информацию об аттракционах, ресторанах, представлениях и других услугах и объектах PortAventura World, которые лучше всего оборудованы для доступа со стороны инвалидов.
 - Напрямую оказывает специализированную поддержку Посетителям с инвалидностью.

XV. Замечание общего порядка

- Настоящие правила могут быть изменены без предварительного уведомления. Действующими считаются правила, вывешенные в Офисе по обслуживанию посетителей и на веб-сайте PortAventura World.

PortAventura World желает вам приятного отдыха!



Добро пожаловать в **PortAventura World** **Правила проживания в Отелях PortAventura World. Сезон 2019**

PortAventura World приветствует вас в своих Отелях: Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Colorado Creek и Hotel Mansión de Lucy.

Пожалуйста, не забывайте, что, останавливаясь в наших Отелях, вы должны соблюдать следующие правила:

I. Заселение в Отели

- Заселение в Отели может быть произведено с 15:00, выселение производится не позже 11:00. Выселение из отеля после установленного времени без предварительного разрешения PortAventura World повлечет увеличение стоимости проживания по сравнению со стоимостью, указанной при бронировании.
- Все клиенты старше 16 лет при заселении в Отели обязаны предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.
- Оплата проживания производится в полном объеме при заселении в Отели.
- PortAventura World оставляет за собой право отказа в заселении и досрочного выселения из Отелей (причем клиент обязан оплатить оказанные до момента выселения услуги, а PortAventura – вернуть стоимость оплаченных, но не оказанных услуг) в следующих случаях:
 - Несоблюдение настоящих правил и/или правил поведения в любых заведениях PortAventura World.
 - Нарушение порядка.
 - Мошенничество при использовании карты PortAventura Pass.
 - Поведение, нарушающее спокойствие или причиняющее вред другим гостям PortAventura World.
 - Порча имущества, принадлежащего PortAventura.
- По санитарно-гигиеническим причинам не допускается присутствие в Отелях животных, за исключением собак-поводырей, постоянно сопровождающих своих хозяев. В таком случае необходимо предъявить соответствующие санитарные справки.
- В целях безопасности PortAventura World оставляет за собой право проверять содержимое багажа Гостей, так как запрещается вносить на территорию Отелей некоторые электронные аппараты или опасные предметы, такие как оружие, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, а также предметы, которые, хотя и не представляют опасности, могут доставить неудобства другим клиентам PortAventura World.
- Доступ в Hotel El Paso и в Hotel Mansión de Lucy предоставляется только клиентам, остановившимся в этих отелях, и не разрешен клиентам остальных отелей комплекса.

II. Карта PortAventura Pass

- При заселении в Отели Гостям выдается магнитная карта, называемая PortAventura Pass, которая будет служить ключом для входа в номер, а также позволит доступ в парк PortAventura (для этого необходимо предъявить карту вместе с удостоверением личности или паспортом ответственному персоналу).
- Чтобы активировать карту PortAventura Pass, необходимо предъявить кредитную карту и документ, удостоверяющий личность, или оставить залог наличными в размере 500 €, чтобы гарантировать оплату за предоставленные услуги.
- Гость обязан хранить карту PortAventura Pass в течение всего времени пребывания в PortAventura World и предъявлять ее сотрудникам PortAventura World по их требованию.
- Владельцы карты PortAventura Pass имеют доступ к системе оплаты услуг, оказанных на всей территории PortAventura World. Стоимость услуг начисляется на карту, закрепленную за номером, в котором проживает ее владелец.
- При оплате кредитной или дебетовой пластиковой картой или картой PortAventura Pass необходимо предъявить удостоверение личности владельца. Если не представляется возможным подтвердить личные данные, PortAventura World не принимает карту в качестве платежного средства.
- Запрещается перепродажа и возврат карты PortAventura Pass. Карта является персональной и не может быть передана третьим лицам, поэтому PortAventura World оставляет за собой право требовать предъявления владельцем удостоверения личности при каждом использовании карты.
- Клиент обязан незамедлительно сообщить администрации Отелей об утере или краже карты PortAventura Pass, в противном случае PortAventura World не несет ответственности за несанкционированное использование карты, в частности за начисление на нее стоимости услуг, произведенное после ее утраты/кражи.

III. Во время пребывания в Отелях

- Проживание в Отелях дает право доступа в парк PortAventura и другие преимущества в соответствии с выбранными условиями проживания. Доступ осуществляется согласно расписанию работы заведений, при этом должны соблюдаться требования, касающиеся доступа, пользования и безопасности.
- PortAventura World оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей к некоторым объектам PortAventura, а также к некоторым услугам по техническим причинам, из-за погодных условий, из соображений безопасности или из-за проведения работ. На стенде Офиса по обслуживанию посетителей парка PortAventura вы найдете информацию о расписании и предоставляемых услугах.
- Во время вашего посещения и/или пребывания на территории PortAventura World следите за своими личными вещами. PortAventura World не несет ответственности за утерю, кражу или повреждение личных вещей.
- Для безопасности используйте сейфы, расположенные в каждом номере, инструкции по пользованию вы найдете внутри самого сейфа. Отели не несут ответственности за утерю, кражу или повреждение вещей, помещаемых клиентом в сейф.
- Произведите тщательный осмотр номера перед выселением, включая шкафы и ящики, так как PortAventura World не несет ответственности за забытые предметы.
- Отели PortAventura располагают камерами хранения багажа, в которых Посетители могут оставить свои личные вещи до заселения в номер. Из соображений безопасности PortAventura World оставляет за собой право произвести досмотр оставленных на хранение предметов, а также отказывать в хранении определенных предметов. PortAventura World не несет ответственности за оставленные в камере хранения вещи. Если какой бы то ни было предмет забыт, он считается потерянным. С условиями пользования каждой камерой хранения следует ознакомиться в отеле.
- Отели и их стойки регистрации не принимают на хранение какие бы то ни было личные вещи или ценности клиентов.
- За несовершеннолетними должен осуществляться постоянный контроль со стороны ответственных за них взрослых. Несовершеннолетние не могут находиться в номерах или на территории отеля без присмотра.
- Курение разрешено только на открытых пространствах, где отсутствует знак «Курение запрещено». Запрещается курение в закрытых помещениях, в номерах, в кафе, барах и ресторанах, а также в открытых зонах при наличии соответствующего знака.
- Запрещается употребление наркотических и психотропных веществ.
- Запрещается использование банных полотенец за пределами номера.
- Запрещается развешивать полотенца и одежду на балконах и окнах номера.
- Из соображений безопасности запрещено посещение номеров и их использование лицами, не зарегистрированными в отеле.
- В целях соблюдения гигиены, а также в целях безопасности и из уважения к окружающим запрещается находиться в ресторанах, барах или в других заведениях при Отелях, где действует соответствующее требование, в купальниках, плавках, босиком, в шортах или с обнаженным торсом.
- Запрещено катание на роликовых коньках, велосипедах и т.п. на территории Отелей.
- Запрещаются продажа и/или распространение листовок, брошюр или товаров, за исключением разрешенных в явной форме администрацией PortAventura World.
- В Отелях не предоставляются услуги громкой связи для передачи сообщений частного характера.
- На территории PortAventura World ведется видеонаблюдение.
- Время от времени на территории PortAventura производится съемка в рекламных или коммерческих целях. Если вы не хотите, чтобы вас снимали, избегайте мест проведения съемок.
- Запрещается использование в коммерческих целях снимков, сделанных гостями на территории PortAventura World.
- На территории Отелей нет медпункта, но PortAventura World может предоставить своим Клиентам платные услуги врача, которые должны быть оплачены клиентом.
- На территории Отелей запрещается распространение каких бы то ни было медицинских препаратов, в соответствии с действующим законодательством.
- Некоторые службы и помещения отелей могут находиться в нерабочем состоянии, временно закрываться либо прекращать свое действие по техническим причинам, из соображений безопасности или для проведения работ, в таком случае отель не обязан выплачивать никаких компенсаций.
- Иногда в отелях могут производиться работы, создающие шум и неудобства во время вашего пребывания. В любом случае необходимо соблюдать соответствующие указания.
- Запрещается выносить еду со шведского стола.
- Запрещается приносить свою еду в рестораны и рестораны с шведским столом, за исключением обоснованных случаев, когда требуется особая еда по причине пищевой аллергии, в соответствии с действующими санитарными нормами и только если такие продукты не представлены в меню ресторана. В любом случае, всю ответственность за такие продукты несет клиент.
- В отелях PortAventura и Caribe имеются спортзалы и велнес-центры:
 - Доступ на их территории производится после внесения клиентом оплаты. В целях безопасности несовершеннолетних всегда должен сопровождать взрослый.
 - Клиент может заказать услугу массажа. Данная услуга не предоставляется несовершеннолетним. Услуга предоставляется по мере наличия и является платной.

IV. В бассейнах

- Доступ в бассейны Отелей осуществляется согласно расписанию их работы. Вы можете ознакомиться с расписанием у стойки регистрации.
- Запрещается купание в фонтанах и водных зонах.
- Из уважения к другим гостям запрещается бронировать шезлонги.
- Запрещается употребление еды и/или напитков в бассейнах и прилегающих зонах.
- В целях безопасности следует соблюдать знаки на территории бассейнов, а также выполнять требования работников PortAventura World.
- Запрещается находиться в бассейне в одежде, кроме купальных костюмов, в обуви с клепками, а также с часами, браслетами, солнцезащитными очками или другими предметами, которые могут порванты.
- В бассейне разрешается находиться только в купальном костюме. Запрещается нахождение в бассейне топless.
- Строго запрещается нахождение в зонах водных развлечений в уличной обуви.
- Дети, пользующиеся памперсами, при нахождении в бассейне должны быть одеты в специальные памперсы для купания.
- Для соблюдения гигиены обязательным условием является прием душа перед использованием бассейна.
- В целях безопасности запрещается нырять в бассейн вниз головой.
- По санитарным причинам запрещается нахождение в бассейне людей, страдающих заболеваниями, которые передаются через контакт с водой.
- Лица, не умеющие плавать, должны пользоваться одобренными приспособлениями для купания. В любом случае рекомендуется внимательно следить за детьми во время их нахождения в бассейне. Не разрешается пользование собственными приспособлениями для купания, а также другими предметами и надутыми игрушками.
- В Отелях можно взять в аренду одобренные спасательные жилеты, оставив залог. Услуга предоставляется при наличии свободных спасательных жилетов.
- Отели предоставляют бесплатные полотенца для использования в бассейнах. Для того чтобы воспользоваться услугой, нужно оставить залог. Услуга предоставляется при наличии свободных полотенец.

V. Услуга PortAventura Express

- Благодаря услуге PortAventura Express вы всегда можете получить доступ в установленные периоды и часы работы к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди, а также самые лучшие места на некоторых представлениях, если услуга доступна для интересующего вас аттракциона или представления, а также при наличии мест. Эта услуга оказывается путем выдачи специальной карты или браслета, которые можно приобрести на стойке регистрации отеля. Услуга является платной и предоставляется при наличии мест.
- Все аттракционы, на которые распространяется действие услуги Express, работают по индивидуальному расписанию. Прежде чем приобрести услугу, ознакомьтесь с расписанием работы аттракционов, поскольку за неиспользование или частичное использование приобретенного продукта деньги не возвращаются, а также не принимаются претензии.
- Виды:
 - **Карта PortAventura Express MAX:** с картой PortAventura Express Max вы сможете один раз за каждый билет получить привилегированные места на шоу и/или доступ без очереди к аттракционам, если действие карты распространяется на них. Билет действителен в течение всего времени проживания, пока вы его не используете.
 - **PortAventura Express MAX FUN:** С картой PortAventura Express Max Fun вы сможете один раз получить привилегированные места на шоу и/или доступ без очереди к аттракционам, если они входят в эту категорию Express
 - **Карта PortAventura Express Max GOLD:** с картой PortAventura Express Max GOLD вы сможете посетить определенные аттракционы, только раз за каждый билет и только по одному разу каждый аттракцион, при этом вы можете 3 раза занять места в первом ряду на аттракционах, на которых PortAventura предоставляет такую возможность. Кроме того, вы получаете доступ к привилегированным местам на представлениях, если на эти представления распространяется действие карты. Билет действителен в течение всего времени проживания, пока вы его не используете.
 - **Браслет PortAventura Express PREMIUM:** с браслетом Express Premium вы получаете неограниченный доступ к определенным аттракционам и/или к привилегированным местам на шоу, если на них распространяется действие браслета. Браслет действителен в течение всего времени проживания.
 - **Браслет PortAventura Express Premium GOLD:** с браслетом Express Premium GOLD вы получаете неограниченный доступ к определенным аттракционам без необходимости стоять в общей очереди и/или привилегированные места на шоу. Кроме того, вы имеете право три раза занять места в первом ряду, один раз на каждом аттракционе, на котором PortAventura предоставляет такую возможность, при этом запрещается занимать места в первом ряду несколько раз на одном и том же аттракционе. Браслет действителен в течение всего времени проживания.
 - **PortAventura Express Premium 1 день:** с браслетом Express Premium 1 день вы получаете неограниченный доступ к определенным аттракционам и/или к привилегированным местам на шоу, если на них распространяется действие браслета. Браслет действителен в течение одного дня, указанного на браслет
- Отели PortAventura World не несут ответственности за утерю гостями билетов или браслетов Express, поэтому билеты и браслеты восстановлению не подлежат.
- Для того чтобы воспользоваться привилегиями, предоставляемыми картами Express Max, Max Gold, Express Premium и Premium Gold, необходимо подтвердить, что владелец является гостем одного из Отелей, предъявив карту PortAventura Pass.

VI. Стоянка автотранспорта

- Отели оборудованы парковкой, предназначенной исключительно для гостей. Пользование парковкой производится в соответствии с правилами, устанавливаемыми каждым отелем. Количество парковочных мест ограничено.
- В целях безопасности рекомендуем закрывать автомобиль на ключ и не оставлять вещи в автомобиле на видном месте. Парковка автомобиля на стоянке не подразумевает заключения договора хранения и наличия охраны, вследствие чего PortAventura World не несет ответственности за кражу, утерю или вред, нанесенный автомобилю или вещам, оставленным внутри автомобиля.
- Парковочная зона не охраняется.
- Запрещается нахождение автомобилей на парковке в течение периода, превышающего время пребывания в Отеле. В противном случае администрация прибегнет к эвакуации автомобилей.
- Запрещено оставлять животных в припаркованных автомобилях. Несоблюдение этого требования может повлечь за собой выдворение за пределы территории комплекса и, при необходимости, оповещение компетентных органов власти.

PortAventura World желает вам приятного отдыха!



Правила пользования стоянкой интегрированных автодомов PortAventura. Сезон 2019

Добро пожаловать на стоянку для интегрированных автодомов PortAventura World!
Не забывайте, что, пользуясь стоянкой для интегрированных автодомов (далее – СТОЯНКА),
вы должны соблюдать следующие правила:

I. ВЪЕЗД НА СТОЯНКУ

- На СТОЯНКЕ имеется 100 парковочных мест, предназначенных исключительно для парковки интегрированных автодомов. Запрещается парковка на этих местах других транспортных средств, в том числе прицепных автодомов.
- Въезд на СТОЯНКУ возможен с 10:00, выезд должен быть произведен не позже 10:00. Более поздний выезд без разрешения *PortAventura World* повлечет за собой дополнительную плату, помимо установленной при бронировании.
 - Для внесения изменений в бронирование ознакомьтесь с документом, подтверждающим бронирование. Там вы найдете условия изменения и отмены бронирования.
- Все клиенты старше 16 лет при въезде на СТОЯНКУ обязаны предъявить действующий документ, удостоверяющий личность.
- Оплата за СТОЯНКУ должна быть произведена в полном объеме при бронировании.
- Администрация *PortAventura World* оставляет за собой право отказывать во въезде и выдворять за пределы СТОЯНКИ (причем клиент обязан оплатить оказанные до момента выселения услуги, а *PortAventura World* – вернуть стоимость оплаченных, но не оказанных услуг) по следующим причинам:
 2. Несоблюдение настоящих правил и/или правил поведения в любых заведениях *PortAventura World*.
 3. Нарушение порядка.
 4. Поведение, нарушающее спокойствие или причиняющее вред другим клиентам *PortAventura World*.
 5. Порча имущества, принадлежащего *PortAventura World*.
- Интегрированный автодом должен быть припаркован в месте, указанном *PortAventura World*.
- СТОЯНКА не охраняется.
- В целях безопасности рекомендуем закрывать автодома на ключ и не оставлять вещи на видном месте. Парковка автодома на СТОЯНКЕ подразумевает заключения договора хранения и наличия охраны; *PortAventura World* не несет ответственности за кражу, утерю или вред, нанесенный третьими лицами автодому или вещам, оставленным внутри автодома. Также рекомендуем внимательно следить за своими личными вещами; администрация *PortAventura World* не несет ответственности за утерю или повреждение личных вещей.

II. СТОЯНКА ИНТЕГРИРОВАННЫХ АВТОДОМОВ

- Пользование СТОЯНКОЙ дает право доступа в парк *PortAventura Park* и в аквапарк *PortAventura Caribe Aquatic Park* в соответствии с выбранными условиями бронирования. Гость может посетить указанные парки согласно графику их работы при условии соблюдения установленных правил посещения, пользования и норм безопасности. *PortAventura World* оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей к некоторым объектам *PortAventura World*, а также к некоторым услугам по техническим причинам, из-за погодных условий, из соображений безопасности или из-за проведения работ. На стенде Офиса по обслуживанию посетителей *PortAventura Park* Вы можете ознакомиться с графиком работы парка и предоставляемыми услугами.
- Разрешается бесплатный въезд на стоянку парка *PortAventura Park* и *PortAventura Caribe Aquatic Park* в автодоме, хотя в *PortAventura World* имеется бесплатная служба трансфера с территории СТОЯНКИ до входа в парки. Более подробную информацию Вы можете получить на стойке регистрации.
- Разрешается бесплатный въезд на территорию отеля *Gold River* и доступ пешком из этого отеля до парков. Для этого нужно прикрепить на видное место опознавательный знак, выданный на стойке регистрации СТОЯНКИ в момент регистрации. Доступ на данную территорию предполагает принятие Правил работы отелей *PortAventura World*. Доступ осуществляется в соответствии с графиком работы отеля. С графиком и расписанием работы отеля вы можете ознакомиться на стойке регистрации СТОЯНКИ.
- Разрешается нахождение на территории СТОЯНКИ домашних животных при наличии действующих санитарных сертификатов и, в обязательном порядке, – прививочного сертификата. Запрещается присутствие на территории СТОЯНКИ животных, на которых не имеется вышеуказанных документов. Животные должны находиться в автодомах или в специальном питомнике *PortAventura World*, запрещается вход животных на территорию *PortAventura Park*, отеля *Gold River* или *PortAventura Caribe Aquatic Park*. График работы питомника, в котором можно оставить животных, совпадает с графиком работы парка *PortAventura Park*. Животные должны быть забраны из питомника до закрытия парка.
- Несовершеннолетние должны постоянно находиться под присмотром ответственных за них взрослых.
- Курение разрешается исключительно на открытых пространствах, где не имеется знаков «Курение запрещено». Запрещается курить в закрытых помещениях, в кафе, барах и ресторанах, а также в открытых зонах при наличии соответствующего знака.
- Запрещается употребление наркотических и психотропных веществ.
- Запрещается развешивать одежду или полотенца снаружи автодомов.
- По гигиеническим причинам и из уважения к окружающим запрещается нахождение на территории СТОЯНКИ в купальном костюме, босиком и с обнаженным торсом.
- Запрещается езда на роликовых коньках, велосипедах и т.п. на территории СТОЯНКИ.
- На территории СТОЯНКИ не предоставляются услуги громкой связи для передачи сообщений частного характера.
- Во время нахождения на территории СТОЯНКИ следует сохранять тишину, избегать ссор, уменьшить громкость аудиоаппаратуры, запрещается нарушать покой других гостей слишком громким звуком телевизора, радио и т.д. в любое время суток.

- Строго воспрещается:
 - Разводить костры, жарить на огне и т.д.
 - Бросать окурки, сигареты в мусорные баки и на землю.
 - Мыть автодома.
- Будьте аккуратны с газовыми аппаратами, отключайте электроприборы, когда Вы ими не пользуетесь.
- В свое отсутствие закрывайте автодом на ключ. PortAventura World не несет ответственности за кражу или кражу со взломом автодома или оставленных внутри вещей.
- Соблюдайте чистоту и порядок, своевременно выбрасывайте мусор.
- Скорость движения автодомов не должна превышать 10 км/ч.
- Пожалуйста, бережно относитесь к деревьям и растениям и рационально используйте воду. Охрана окружающей среды – задача каждого из нас.
- На территории СТОЯНКИ запрещается устанавливать навесы, коврики, ограждения, мойки, а также любые другие конструкции, выходящие за периметр автодома.
- Вход на территорию СТОЯНКИ разрешается только ее клиентам. В исключительных случаях, по просьбе клиента и под его ответственность, PortAventura World может разрешить доступ родственникам или друзей на ограниченное, заранее указанное время. При этом посетители обязаны оставить при входе документ, удостоверяющий личность, который они смогут забрать на выходе. Если время посещения превысит один час, посетитель будет считаться клиентом СТОЯНКИ на один день. То же самое произойдет, если посетитель воспользуется какими-либо услугами на территории СТОЯНКИ.

III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- На территории СТОЯНКИ предоставляются услуги, призванные сделать условия пребывания гостей более комфортными: душ, стиральные машины, сушильные машины и торговые автоматы. Некоторые из этих услуг являются платными. Вы можете ознакомиться с ценами и расписанием работы на стойке регистрации СТОЯНКИ.

PortAventura World желает вам приятного отдыха!