

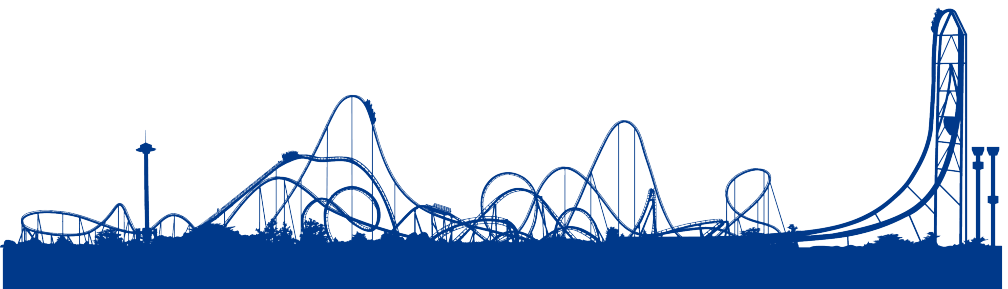
Cientes con entradas para la temporada 2020

Sabemos que hace tiempo compraste tu entrada con unas condiciones determinadas. Sin embargo, necesitamos adaptarnos a las circunstancias actuales y, por ello, a partir de que volvamos a abrir nuestras puertas, todas las entradas para visitar PortAventura World deben indicar fecha de visita, además hemos revisado las tipologías de entradas a la venta.

Las opciones de las que dispones son:

- Si tus entradas corresponden a 1 día en PortAventura Park (temporada baja o toda la temporada), 1 día en Ferrari Land o 1 día, 2 parques:
 - o Indicamos la fecha de tu visita.
 - o Cambiar tu entrada para 2021.
 - o Solicitar el reembolso de tu entrada.
- Si tus entradas corresponden a 2 días, 2 parques, 3 días, 2 parques o 3 días, 3 parques:
 - o Cambiar tu entrada por la nueva tipología 2 días, 2 parques siendo los días de visita consecutivos (dos días consecutivos de visita a PortAventura World más la visita a Ferrari Land uno de los dos días, tú eliges cuál) y te devolveremos la diferencia.
 - o Cambiar tu entrada para 2021.
 - o Solicitar el reembolso de tu entrada.
- Si tus entradas no corresponden a ninguna de las tipologías anteriormente mencionadas, te haremos el reembolso de estas.

Sea cual sea la opción que elijas, nos puedes contactar a partir del 23 de junio a través del 902 20 22 20 o enviarnos un correo a portaventura@portaventura.es y te ayudaremos a gestionar lo que más te convenga.



Miembros del Club PortAventura con Pase Anual para la temporada 2020

Estamos contentos de poder anunciarte que volvemos a abrir nuestras puertas el 8 de julio y, como siempre, contamos contigo para celebrar esta ocasión y volver a emocionarnos juntos. ¡Estamos deseando verte de nuevo!

Queremos aprovechar esta comunicación para informarte de las nuevas condiciones del pase durante esta temporada.

VALIDEZ Y ACCESOS

Hemos extendido la validez de tu pase tantos días como haya estado vigente durante el cierre de PortAventura World desde el 27 de marzo de 2020.

Debido a una cuestión de aforo, durante los meses de julio, agosto y septiembre, podrás acceder a PortAventura World dos veces al mes, indicando previamente el día de la visita.

Podrías reservar el día a partir del 23 de junio a través de la central de reservas (escribiendo a club@portaventura.es o llamando al 902 40 42 44), siempre con, al menos, dos días de antelación. Una vez hecha la reserva te enviaremos un correo electrónico de confirmación.

El día de visita dirígete directamente a los torniquetes de entrada, presenta la confirmación de reserva recibida y accede, como siempre, con tu pase activo.

Además, y para agradecer tu fidelidad, ampliamos tu pase 3 meses más.

COBRO

Si tienes activa la renovación automática:

- a. Si todavía no has pagado nada, el primer recibo se emitirá durante la semana de apertura y el segundo recibo 90 días después.
- b. Si habías pagado ya el primer recibo, el segundo recibo se emitirá durante la semana de apertura.

Si no cuentas con la renovación automática, podrás renovar tu pase por los canales habituales.



PASES PREMIUM Y PLATINUM

Lamentablemente, este año no abrirá Caribe Aquatic Park, por ello, hemos cargado automáticamente un saldo de 45 € en tu pase para que puedas consumir en las tiendas y puntos de restauración de nuestros parques.

REEMBOLSO

Si no estás de acuerdo con estas condiciones que te proponemos siempre puedes anular tu pase y te devolveremos la parte correspondiente tomando la fecha de 27/03/2020 como referencia para el cálculo.

Asimismo, te informamos que el uso y disfrute de las instalaciones se realizará de acuerdo con las Normas de Funcionamiento de PortAventura World, así como de acuerdo con las medidas excepcionales de contención del COVID -19, entre las que se encuentran controles de temperatura, distancia mínima de seguridad, higiene de manos y uso de mascarilla conforme determinen las autoridades sanitarias y limitación de aforo.

El funcionamiento habitual de ciertos espectáculos y atracciones puede verse alterados o limitados temporalmente. En la página www.portaventuraworld.com se irá ofreciendo información actualizada. Consúltala antes de tu visita.

