

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

A efectos de las presentes Condiciones Generales de Venta se entenderá por CLIENTE cualquier agencia de viajes minorista, que realice cualquier adquisición de los paquetes turísticos ofertados para individuales, quedando excluidos los grupos, para los que existen condiciones especiales.

1.- Formalización de reservas: Las solicitudes de reserva de los paquetes ofertados están sujetas a la disponibilidad que, en cada momento, exista sobre los mismos. Recibida la solicitud por parte de Port Aventura Entertainment, S.A.U. (en adelante PAESA), ésta enviará al CLIENTE el correspondiente contrato en el que constarán desglosados: el/los paquete/s requerido/s así como el importe total del/os mismo/s, cuya forma y condiciones de pago serán las que correspondan de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento de efectuar el primer pago previsto. El contrato debidamente firmado será reenviado a PAESA a la mayor brevedad posible y, en todo caso, antes de la fecha de ocupación prevista. En caso de reservas de menores de edad, será indispensable una autorización escrita por parte de los padres o tutores.

2.- Confirmación de la solicitud de reserva, términos de pago y localizador:
2.1.- Confirmación de la solicitud reserva.- La reserva se entenderá confirmada en el momento en que el CLIENTE abone, de acuerdo con lo establecido en el punto 3 de las presentes condiciones, el importe correspondiente a la primera noche en concepto de depósito. 2.2.-Términos de pago.- Todas las solicitudes de reservas deberán hacerse efectivas antes de la fecha de ocupación prevista. No existirá obligación de alojamiento por parte de PAESA, hasta que se satisfaga la totalidad de la reserva. 2.3.- Localizador.- La asignación de localizador no implica validez de la reserva, ésta queda supeditada al pago del importe total de la misma.

3.- Forma de pago: El pago de los paquetes turísticos se podrá realizar a través de cualquiera de los siguientes medios de pago conforme a lo descrito en el presente contrato: Tarjeta de crédito En este caso, el CLIENTE deberá facilitar a PAESA los datos correspondientes a la misma de acuerdo con lo establecido en las condiciones particulares. Transferencia bancaria El CLIENTE deberá hacer la transferencia bancaria a la cuenta detallada a continuación: Entidad: Caixabank S.A. (2100) "La Caixa" Oficina: Paseo de Recoletos nº 37 Planta 7 28004 Madrid Código Swift: CAIXESBBXXX Nº Cuenta: ES28 2100 2931 9902 0044 8746 En este caso, una vez realizado el pago por el CLIENTE de acuerdo con lo establecido en las presentes Condiciones especiales éste deberá remitir a PAESA el correspondiente documento acreditativo de pago, en el que deberá constar expresamente el nombre del CLIENTE su D.N.I. y, en su caso, N.I.F.

4.- Modificaciones: Toda modificación de reserva debe ser comunicada vía EMAIL y admitidas por PAESA. a) En caso de que la modificación implique un aumento de servicios, dicho incremento será cotizado al precio que corresponda en el momento de solicitud y sujeto a disponibilidad. b) Las modificaciones con menos de 15 días antes de la fecha de llegada que supongan una disminución del valor darán lugar a la aplicación de las penalizaciones por cancelación de servicios en los términos fijados en el contrato. c) Los cambios de fechas, así como los de titular de la reserva serán tratados como una cancelación de la primitiva reserva y la generación de un alta nueva cotizada a los precios que correspondan en la fecha de la creación de la nueva reserva, ello sin perjuicio de la aplicación de las penalizaciones que correspondan en función de la fecha. PAESA, se guarda el derecho a cobrar un canon de gestión por realizar cualquier tipo de modificación sobre una reserva ya realizada. Esta política de modificación, que se entiende como general, se aplicará por defecto sobre todas las reservas excepto en los casos

en los que la contratación de una tarifa o promoción determinada conlleve unas condiciones específicas de modificación diferentes a las generales, las cuales, en todo caso, serán oportunamente reflejadas en el contrato con el CLIENTE.

5.- Anulaciones: Las anulaciones de los servicios contratados podrán realizarse en cualquier momento, sin embargo, según su anticipación a la fecha prevista de ocupación estarán sujetas a los siguientes gastos de anulación: • Con más de 15 días de antelación a la fecha de llegada, PAESA reembolsará la cantidad entregada como depósito. • Con 15 días o menos de antelación a la fecha de llegada, supondrá la pérdida de la cantidad entregada en concepto de depósito quedando éste a disposición de PAESA, como gastos de cancelación. • Salidas anticipadas antes de la fecha prevista de check out en la reserva, no se procederá a ningún reembolso de la estancia no disfrutada. • La no presentación en el Hotel el día de llegada, supondrá la pérdida del 100% del importe correspondiente a la reserva del paquete turístico, el cual no será retornable. Las cantidades que procedan por la aplicación de los gastos de anulación serán descontadas de la cantidad previamente abonada por el CLIENTE en el momento de la anulación, en cuyo caso, PAESA, procederá al reembolso de la cantidad que corresponda, siendo de cuenta y cargo del CLIENTE todos los gastos que se pudieran derivar por esta causa. En caso de insuficiencia de las cantidades abonadas por el CLIENTE o en caso de que el CLIENTE no haya satisfecho cantidad alguna en el momento de la anulación, éste se compromete a pagar a PAESA, el importe correspondiente en el plazo máximo de 5 días a contar desde la fecha de comunicación de la cancelación. El pago se realizará mediante cualquiera de los medios de pago establecidos en el apartado 3 de las presentes condiciones

6.- Tarifa: 6.1.- Tarifas vacacionales.- Los precios finales para el CLIENTE son los que figuran en el contrato de confirmación de Paquete Turístico. Los precios podrán ser revisados en los supuestos especificados en la normativa de aplicación. No obstante, confirmada la reserva de acuerdo con lo establecido en el punto 2.1 de las presentes condiciones, PAESA respetará en todo caso el precio pactado en el contrato, sin que en ningún caso pueda ser incrementado, excepción hecha de aquellos supuestos legalmente establecidos. En dichas tarifas se entenderán incluidos, única y exclusivamente, los servicios que se indican en la descripción del paquete turístico elegido, no estando incluido cualquier servicio complementario que no figure expresamente indicado en las tarifas. En este sentido se hace constar que alguno de los elementos o prestaciones de servicios que se debieran derivar de la adquisición del paquete turístico, pueden ser modificados o cancelados, por motivos de seguridad, operativos, o técnicos, así como por causas meteorológicas o cualesquiera otras causas de fuerza mayor, todo ello de acuerdo con las Normas de Funcionamiento o Reglamentos Internos de cada uno de los servicios incluidos en el paquete turístico, quedando expresamente exonerada PAESA de cualquier responsabilidad que se pudiera derivar por esta causa.

6.2.- Tarifas para menores.- No se cobrará cantidad alguna por el alojamiento de menores de 2 años. A los menores de edad comprendidos entre 2 y 12 años, ambos incluidos, les será de aplicación la tarifa que para éstos se especifica en el folleto. PAESA o en su caso, el hotel correspondiente, se reserva la facultad de solicitar en cualquier momento documentación acreditativa de la edad correspondiente al menor. En caso de no acreditarse debidamente, se aplicarán las tarifas que a su criterio correspondan.

7.- Registro de entrada El registro de entrada en los hoteles deberá hacerse a partir de las 15:00 H. y, las habitaciones deberán dejarse antes de las 11:00 H. En caso de incumplir el CLIENTE con el horario de salida, PAESA se reserva el derecho de optar entre: entender que éste alarga su estancia un día más o bien, disponer de la unidad de alojamiento,

retirando las pertenencias del CLIENTE mediante inventario ante dos testigos.

8.- PortAventura Caribe Aquatic Park. Los CLIENTES alojados en el Hotel PortAventura, Hotel El Paso, Hotel Caribe, Hotel Gold River, Hotel Mansión de Lucy y Hotel Colorado Creek tienen condiciones especiales de acceso a PortAventura Caribe Aquatic Park y Ferrari Land. Consulta las condiciones descritas para cada hotel. Se hace constar que dicha visita se realizará de conformidad con las fechas y el horario de apertura al público de las mismas, así como a la disponibilidad de plazas. No se podrá reclamar cantidad alguna por causa de restricción del acceso por motivos de limitación de aforo.

9.- Información sobre pasaportes, visados y formalidades sanitarias: El CLIENTE queda informado de que no existen, con carácter general, condiciones aplicables a los nacionales de Estados miembros de la Unión Europea en materia de pasaportes y visados, ni sobre formalidades sanitarias necesarias para el viaje y estancia.

10.- Normas funcionamiento. El uso y disfrute de cualquiera de las instalaciones se realizará de acuerdo con las Normas de Funcionamiento aplicables a cada una de ellas. Dichas normas se encuentran a disposición del CLIENTE en los puntos de información existentes en cada una de dichas instalaciones. El acceso a las instalaciones queda sujeto a disponibilidad de plazas, pudiéndose restringir en caso de alcanzar el límite de aforo permitido. No procederá reclamación alguna por dicho motivo. El funcionamiento habitual de ciertas atracciones puede verse alterado o limitado temporalmente en atención a las restricciones derivadas de las medidas preventivas implementadas. Asimismo, se han cancelado los espectáculos programados hasta septiembre. Dependiendo de la evolución de las medidas de seguridad e higiene recomendadas por las autoridades, algunas experiencias o actividades se adaptarán a las mismas o pueden sufrir modificaciones en el momento de tu visita. Asimismo, el horario y calendario de apertura de las instalaciones está sujeto a modificaciones. Los horarios y calendarios actualizados estarán disponibles en la página Web www.portaventuraworld.com

11.- De conformidad con el Reglamento Europeo 2016/679 General de

Protección de Datos, así como cualquier ley nacional que resulte de aplicación, te informamos que los datos personales que nos facilites serán tratados por PORT AVENTURA ENTERTAINMENT, S.A.U., como responsable del tratamiento, con las finalidades gestionar la contratación del producto o servicio que nos has solicitado, así como, en su caso, con las finalidades de gestión y administración fiscal y de clientes Tus datos no serán cedidos a terceros, salvo obligación legal. Puedes consultar y ejercer tus derechos, las bases legitimadoras del tratamiento de tus datos, así como cualquier otra información adicional relativa al tratamiento en https://www.portaventuraworld.com/pdf/lopd_hotels_esp.pdf

Asimismo, en el supuesto de ser de aplicación, PAESA informa de que los datos de carácter personal correspondientes a terceros comunicados para el desarrollo de la relación contractual, serán incorporados a sus ficheros automatizados, con la finalidad de facilitar el acceso y disfrute a las instalaciones de PortAventura World, pudiendo ejercer los interesados los derechos de acceso, rectificación y suprimir los datos, así como otros derechos a través de la dirección lopd@portaventura.es, o por correo postal, acompañando copia de su DNI, dirigida a Port Aventura Entertainment S.A.U Avda. Alcalde Pere Molas, Km 2; C.P. 43480, Vila-seca (Tarragona).

El COLABORADOR TURÍSTICO se compromete a obtener lícitamente los datos comunicados a PAESA y a informar de la cesión de datos personales a favor de ésta y en particular de los aspectos mencionados anteriormente, a toda persona cuyos datos personales sean cedidos a PAESA.

PAESA informa a los firmantes del contrato, quienes expresamente consienten, de que incorporará sus datos personales a un fichero de su propiedad con las finalidades de gestión y administración fiscal y de clientes. Asimismo, PAESA también les informa de que tienen los derechos arriba apuntados pudiéndolos ejercer en las direcciones señaladas anteriormente

12. Ley Aplicable y Jurisdicción. Las reservas efectuadas están sujetas a la legislación española. En caso de conflicto

las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de Tarragona.

13. Os informamos de las principales medidas adoptadas en torno a el COVID-19. Deberán pasar el control de temperatura no pudiendo ser superior a 37,5 °C. Esta circunstancia impedirá el acceso a las instalaciones del hotel tanto al afectado como a sus acompañantes. Respetar la distancia de seguridad interpersonal de al menos 1,5 metros, cumplir con el requerimiento de limpieza de manos y uso de gel hidroalcohólico habilitado en puntos especiales del Parque, así como cumplir con el uso de mascarilla en todo el Resort .Consulten información detallada de las medidas especiales adoptadas en nuestra web <https://www.portaventuraworld.com/>

14. Política de Desistimiento. Dadas las características de los productos reservados (reservas de hotel con una fecha o un periodo de ejecución específicos), resulta de aplicación lo dispuesto en el art. 103. l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios quedando excluido el derecho de desistimiento al sistema de reservas hoteleras.