

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

В PORTAVENTURA WORLD ИМЕЕТСЯ ОФИС ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОСЕТИТЕЛЕЙ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ, где всем желающим предоставляется информация в соответствии с индивидуальными запросами.

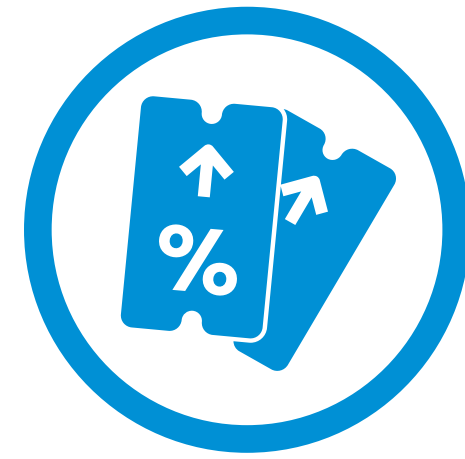
## ЗАДАЧИ ОФИСА



**Обслуживание,** направленное на посетителей с особыми потребностями.

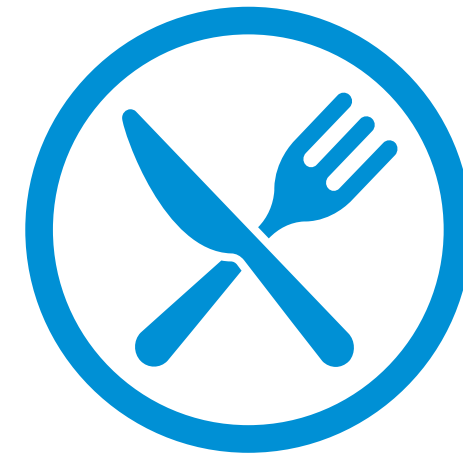


**Информирование** об аттракционах, ресторанах, представлениях, услугах и частях комплекса, наиболее приспособленных для посетителей с инвалидностью.



**Продажа** билетов по специальному тарифу. Ознакомьтесь с ценами, типами билетов и условиями.

## ПРЕДЛАГАЕМЫЕ УСЛУГИ



**Бронирование в ресторанах** с обслуживанием за столиком и без архитектурных барьеров.



**Кроме того...** Для лиц с пищевой непереносимостью имеется путеводитель по питанию без глютена и комплексные обеды в ресторанах с обслуживанием за столиком.



**Доступная парковка (с бронированием и наблюдением)** Необходимо иметь при себе парковочную карту для лиц с инвалидностью и ограниченной подвижностью.



**Офис по обслуживанию посетителей с особыми потребностями** расположен в зоне касс, непосредственно перед входом в парки.

## ТАРИФЫ И ТИПЫ БИЛЕТОВ

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ОСОБЫМИ ТАРИФАМИ, ЕСЛИ ВЫ ОТВЕЧАЕТЕ СЛЕДУЮЩИМ УСЛОВИЯМ:

от **33%**  
инвалидности\*

**Сниженный тариф** для посетителей с особыми потребностями.

от **75%**  
инвалидности\*

**Бесплатный доступ в три парка:** предоставляется исключительно в Офисе по обслуживанию посетителей с особыми потребностями.  
**Бесплатный пропуск:** выдается в Офисе Клуба PortAventura.

**Сопровождающие** должны будут оплатить **установленный тариф.**  
\* НЕОБХОДИМЫМ УСЛОВИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ СТЕПЕНЬ ИНВАЛИДНОСТИ.

## ОСОБЫЙ ДОСТУП НА АТТРАКЦИОНЫ

ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ БРАСЛЕТ, КОТОРЫЙ ВЫДАЕТСЯ ПРИ СОБЛЮДЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЙ:

МИНИМАЛЬНАЯ ПОДТВЕРЖДЕННАЯ ИНВАЛИДНОСТЬ  
**33%**

и подтвержденная ограниченная подвижность\*

МИНИМАЛЬНАЯ ПОДТВЕРЖДЕННАЯ ИНВАЛИДНОСТЬ  
**33%**

и нейропсихологические расстройства, связанные с аутистическим спектром\*

ИНВАЛИДНОСТЬ, РАВНАЯ ИЛИ ПРЕВЫШАЮЩАЯ  
**75%**

\* НЕОБХОДИМЫМ УСЛОВИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИХ СТЕПЕНЬ ИНВАЛИДНОСТИ.

### ЛИЦА С ИДЕНТИФИКАЦИОННЫМИ БРАСЛЕТАМИ:

1. До четырех сопровождающих, причем как минимум один из них должен быть совершеннолетним и способным оказать помощь лицу с инвалидностью.
2. Необходимо неукоснительно следовать указаниям персонала и соблюдать ограничения и рекомендации, установленные для каждого аттракциона.
3. По операционным причинам количество лиц с инвалидностью для каждой поездки на аттракционе может быть ограничено.



Посетителям, пользующимся протезами конечностей, следует проконсультироваться с сотрудниками PortAventura World относительно того, могут ли они воспользоваться аттракционом.

ОЗНАКОМЬТЕСЬ С НОРМАМИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ **ЗДЕСЬ**

## ПУТЕВОДИТЕЛЬ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННОЙ ПОДВИЖНОСТЬЮ



Скачайте наш Путеводитель для лиц с ограниченной подвижностью, чтобы получить всю необходимую информацию и подготовиться к посещению комплекса:



В Офисе по обслуживанию посетителей с особыми потребностями мы предоставляем всю необходимую информацию и всегда к вашим услугам.

Отправьте нам свои запросы заранее, и мы поможем вам лучше подготовиться к посещению: [atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es](mailto:atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es)