

# POLITICA PER LE PERSONE CON DISABILITÀ

PORTAVENTURA WORLD METTE A DISPOSIZIONE IL PROPRIO UFFICIO ASSISTENZA DEDICATO AI VISITATORI CON ESIGENZE SPECIALI, presso il quale vengono fornite informazioni personalizzate a tutti coloro che le richiedano.

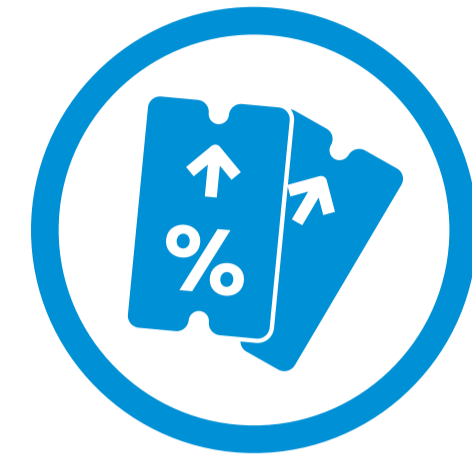
## FUNZIONI DELL'UFFICIO



**Prestare assistenza** in maniera specializzata a visitatori con esigenze speciali.

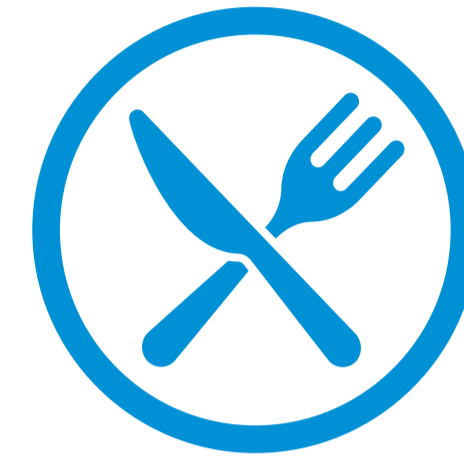


**Fornire informazioni** su attrazioni, ristoranti, spettacoli, servizi e strutture più adeguati alle esigenze particolari dei visitatori con disabilità.



**Vendere** biglietti con tariffa speciale. Consulta i prezzi, le tipologie di ingressi e i requisiti.

## SERVIZI DISPONIBILI



**Prenota nei ristoranti** con servizio al tavolo e privi di barriere architettoniche.



**Inoltre...** Nei ristoranti con servizio al tavolo è disponibile la nostra guida sugli alimenti privi di glutine e menù specifici per le persone con intolleranze alimentari.



**Parcheggio accessibile (riservato e vigilato)** È indispensabile portare con sé il contrassegno di parcheggio per le persone con disabilità e mobilità ridotta.



**L'Ufficio Assistenza dedicato ai Visitatori con Esigenze Speciali** si trova nell'area della biglietteria, poco prima dell'accesso ai parchi.

## TARIFE E TIPOLOGIE DI INGRESSI

**APPROFITTA DELLE TARIFFE SPECIALI SE VENGONO SODDISFATTI I SEGUENTI REQUISITI:**

A PARTIRE DAL **33%**  
di invalidità \*

**Tariffa ridotta**  
per i visitatori con esigenze speciali.

DAL **75%**  
di invalidità \*

**Ingresso gratuito ai tre parchi:** verranno consegnati esclusivamente presso l'Ufficio Assistenza dedicato ai Visitatori con Esigenze Speciali. **Pass gratuito:** verrà consegnato presso l'Ufficio del Club PortAventura.

Gli **accompagnatori** dovranno pagare la **tariffa stabilita**.  
\* È CONDIZIONE NECESSARIA FORNIRE DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE LA DISABILITÀ.

## ACCESSO SPECIALE ALLE ATTRAZIONI

**IL BRACCIALETTO IDENTIFICATIVO VERRÀ CONSEGNA TO SE VENGONO SODDISFATTI I SEGUENTI REQUISITI:**

DISABILITÀ MINIMA ACCREDITATA DEL  
**33%**

e mobilità ridotta riconosciuta\*

DISABILITÀ MINIMA ACCREDITATA DEL  
**33%**

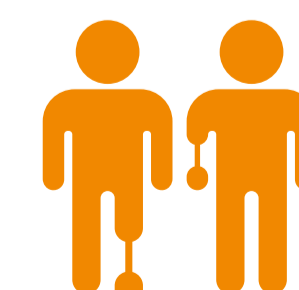
ed essere affetti da disturbi del neurosviluppo correlato allo spettro autistico\*

DISABILITÀ PARI O SUPERIORE AL  
**75%**

\* È CONDIZIONE NECESSARIA FORNIRE DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE TALI CONDIZIONI.

### LE PERSONE IDENTIFICATE CON QUESTI BRACCIALETTI:

1. Potranno accedere accompagnate da un massimo di quattro persone, almeno una delle quali deve essere maggiorenne nel pieno delle proprie facoltà, in grado di aiutare la persona accompagnata.
2. Devono osservare in ogni momento le istruzioni del personale e rispettare le restrizioni e le raccomandazioni stabilite per ciascuna attrazione.
3. Per motivi operativi, il numero di persone con disabilità per ciascun viaggio sull'attrazione potrebbe essere limitato.



**I visitatori che utilizzano protesi in alcuni arti devono consultare il personale di PortAventura World per chiedere se possono usufruire dell'attrazione, oppure no.**

**CONSULTA QUI**  
LE NORME DI FUNZIONAMENTO

## GUIDA DI ACCESSIBILITÀ



**Scarica la nostra Guida di Accessibilità** per ottenere tutte le informazioni necessarie per poter preparare adeguatamente la visita al resort:



**i** Presso l'Ufficio Assistenza dedicato ai Visitatori con Esigenze Speciali forniamo qualsiasi tipologia di informazioni e facciamo fronte a qualsiasi esigenza.

**✉** Inviaci le tue richieste in anticipo e ti forniremo informazioni in modo da poter preparare adeguatamente la tua visita: [atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es](mailto:atencion-cliente.necesidades-especiales@portaventura.es)