

Clinni PRO,

la versión más completa para
tu Centro, por sólo 19,90 €/mes

Todas las funcionalidades que necesitas para optimizar tu Centro de trabajo y la relación con tus pacientes.



Miembros ilimitados	Pág. 2
Contenido ilimitado	Pág. 3
Informes	Pág. 6
Rol miembro no sanitario	Pág. 8
Mejoras calendario	Pág. 9
Facturación avanzada	Pág. 11
Factura desglosada aseguradora	Pág. 12
5Gb de almacenamiento	Pág. 13
App Clinni firmas	Pág. 14

Miembros ilimitados

Ya sabes que en Clinni los miembros de tu centro representan a los trabajadores de ese centro. La cuenta gratuita de Clinni está orientada a ayudar a los centros más pequeños, por ello, no tendrás que pagar nada si estás solamente tú o si tienes un sólo compañero/a.

Sin embargo, dado que existe una limitación de 2 miembros por centro, si en tu centro necesitas meter a más de dos personas, la Cuenta PRO te permite hacerlo. Así tendrás la posibilidad de invitar a tantos miembros como necesites.

Ten en cuenta que una invitación cuenta como un miembro, es decir, si no tienes la Cuenta PRO y has enviado ya una invitación, no podrás enviar más porque ya estáis tú y la invitación, es decir, dos en el centro. Siempre puedes cancelar una invitación para poder enviar otra.

¿Qué pasa si dejas de tener la Cuenta PRO?

Mantendremos a los dos usuarios más antiguos del centro. Si ninguno es administrador, cogeremos al primer administrador (porque un centro no puede no tener usuario administrador) y, después, elegiremos al más antiguo. El resto de los miembros quedarán desactivados a la espera de que vuelvas a contratar la Cuenta PRO. En ese momento, se reactivarán automáticamente.



Contenido ilimitado

Con la cuenta gratuita de Clinni tienes la posibilidad de meter:

Hasta 25 pacientes.

Si utilizas la herramienta de importar que aparece en la sección de pacientes, debes tener en cuenta la limitación de 25 pacientes de la capa gratuita. El importador va a crear todos los pacientes de tu archivo pero del 26 en adelante estarán deshabilitados. Podrás consultar sus datos pero no podrás operar con ellos mientras no tengas la cuenta PRO.

Hasta 10 plantillas.

En Clinni hay varios sitios en los que puede serte útil reutilizar textos y, para ello, haber previamente creado plantillas.

Imagina que haces un informe de evolución tras ver a un paciente. Puede que quieras usar una plantilla para crear esa evolución. O puede que quieras tener una plantilla para los antecedentes de un paciente, o para la anamnesis, o para los consentimientos informados, o para los documentos de LOPD...

Las plantillas las puedes crear tú o puedes instalar alguna de las que los demás usuarios hayan compartido en la comunidad. También puedes compartir las tuyas.

La cuenta gratuita de Clinni incluye la posibilidad de tener hasta 10 plantillas (en total, es decir, sumando las que hayas creado tú y las que te hayan instalado desde la comunidad).

Las plantillas se abren con el botón azul que encontrarás junto a cada área de texto. Están agrupadas por categorías. Desde ahí podrás compartirlas.

Hasta 10 volantes.

Un volante es el documento que la compañía aseguradora da al paciente para demostrar que el tratamiento que necesita está cubierto.

Un volante incluye el código de autorización de la aseguradora (aunque no es obligatorio ya que Clinni admite los volantes preautorizados), el número de sesiones, la cobertura, la fecha de caducidad, el número de tarjeta de afiliado del paciente, etc.

Si en tu disciplina sanitaria puedes atender citas de aseguradora sin necesidad de autorización previa, también deberás crear un volante en Clinni y especificar que no requiere autorización.

Si trabajas con aseguradoras, la Cuenta PRO es vital para ti.

Hasta 10 presupuestos.

Depende de cuál sea la especialidad sanitaria o el tipo de tratamiento puedes necesitar más habitualmente o menos el uso de presupuestos.

En este momento, los presupuestos en Clinni son simplemente una agrupación de servicios bajo una misma referencia. A un presupuesto puedes imputarle tantas citas como sea necesario y, además, los presupuestos se facturan individualmente y por separado.

Sabemos que el funcionamiento de los presupuestos debe evolucionar. Lo hará a medida que vayamos recibiendo las propuestas de la comunidad.

Hasta 3 aseguradoras.

Para cada aseguradora, puedes especificar sus datos de facturación (para poder cobrarles las sesiones) así como las coberturas y precios que tienes negociados en tu centro. Adicionalmente, puedes activar un aviso para aquellas aseguradoras que requieren el paso de tarjeta del paciente para controlar su asistencia, de tal manera que, cuando marques como atendida una cita de aseguradora, Clinni te recordará que debes pasar la tarjeta.

Hasta 10 servicios.

Los servicios son los conceptos por los que facturas a tus pacientes o, dicho de otro modo, las atenciones o tratamientos que ofreces en tu centro.

La capa gratuita de Clinni incluye 10 servicios.

Se pueden especificar qué servicios son los servicios por defecto. Se usa esta configuración a la hora de crear una cita. Al crear una cita sólo especificas el paciente, el proceso, la fecha y hora de la cita y quién la atiende, pero no especificas servicios. Clinni inserta los servicios por defecto.

De momento, la configuración de servicios por defecto es común para todo el centro. Los funcionamientos de esta configuración, como los funcionamientos de todo en Clinni, están sujetos a cambios según la voluntad de la comunidad.

¿Qué pasa si dejo de tener la Cuenta PRO?

Vamos por partes:

- **Pacientes:** los pacientes creados fuera de los 25 de la cuenta gratuita pasarán a ser de sólo lectura. Se podrá consultar la historia de estos pacientes "desactivados", es decir, su ficha, sus procesos, evoluciones, adjuntos... pero no podremos interactuar con ellos, esto es, darle citas o modificar sus datos.
- **Plantillas:** mantendremos las 10 primeras plantillas por orden de creación y se perderán todas las demás. Las plantillas que se pierdan no se recuperarán si vuelves a activar la Cuenta PRO.
- **Volantes:** los volantes creados fuera de la capa gratuita pasarán a ser de sólo lectura. Esos volantes "desactivados" podrán consultarse pero no actualizarse. Aunque, si no han vencido y/o no han superado el límite de citas, aún se les podrá asignar nuevas citas.

- **Presupuestos:** los presupuestos creados fuera de la capa gratuita pasarán a ser de sólo lectura. Esos presupuestos "desactivados" podrán consultarse pero no actualizarse. A estos presupuestos, aunque desactivados, se les pueden seguir asignando citas.
- **Aseguradoras:** las aseguradoras creadas fuera de la capa gratuita pasarán a ser de sólo lectura. Podrán consultarse pero no actualizarse. Tampoco podremos crear nuevos volantes para ellas, ni borrarlas o editar un volante de esta aseguradora.
- **Servicios:** mantendremos los 10 primeros servicios por orden de creación y se perderán todos los demás. Los servicios que se pierdan no se recuperarán si vuelves a activar la Cuenta PRO.



Informes

Hay varias zonas de informes que se habilitan con la Cuenta PRO:

Informes de acceso y protección de datos:

Clinni, con el objetivo de ayudarte a cumplir la legislación vigente en materia de confidencialidad y protección de datos, pone a tu disposición el informe de acceso a Clinni y el informe de protección de datos.

El informe de acceso te da información de qué miembros han accedido a Clinni y cuándo lo han hecho. El informe de protección de datos es un informe que te puede pedir la AEPD y que incluye qué profesional sanitario ha accedido a la historia clínica de qué paciente y cuándo.

La cuenta gratuita de Clinni contempla que puedas acceder a la información del mes en curso, es decir, siempre vas a poder consultar estos informes para los días que van del mes. Por ejemplo, si hoy es día 17, vas a tener disponibles los informes desde el día 1 al 17.

La cuenta gratuita no permite consultar informes pasados. Con la Cuenta PRO tendrás acceso a todos los datos desde que eres usuario/a y puedes consultar siempre la información.

Sección "Informes" + resumen semanal:

El uso de Clinni genera bastantes datos que puede serte de gran utilidad. La información que aparece en la sección de informes será más valiosa a medida que tu centro vaya creciendo, ayudándote con acumulados y detalles.

No es necesario ser administrador en Clinni para consultar esta información, con tener la Cuenta PRO es suficiente.

En la pantalla de informes puedes encontrar:

- Información acumulada de citas por estado y período (cuantitativo).
- Información desglosada de citas por estado y período (cualitativo).
- Información acumulada de pacientes por estado y período (cuantitativo).
- Información desglosada de pacientes por estado y período (cualitativo).
- Información acumulada de euros facturados por período (cuantitativo).
- Información desglosada de euros facturados por período (cualitativo).
- Información acumulada de euros cobrados por período (cuantitativo).
- Información desglosada de euros cobrados por período (cualitativo).
- Información acumulada de euros de citas sin coste por período (cuantitativo).
- Información desglosada de euros de citas sin coste por período (cualitativo).
- Información de ingresos por miembro por período, forma de pago y tipo de paciente (cuantitativo).
- Información de ingresos por miembro por período, forma de pago y tipo de paciente (cualitativo).

También tienes un resumen que muestra el estado de salubridad de tu base de datos en lo que a pacientes se refiere (firmas de documentos de de protección de datos, firmas de consentimientos, pacientes sin email y pacientes sin tlf).

Cuando decides descargar un informe y pulsas el enlace, se comienza a generar el informe que corresponde al dato que tienes en pantalla. Si cambias el período y se genera otro dato acumulado, el informe que puedes descargar es diferente porque corresponderá al nuevo período que has indicado. Cuando finaliza el proceso de creación del informe (suelen ser pocos segundos), recibirás un email avisando de que ya está listo. Al pie de la pantalla de los informes puedes encontrarlo. No esperes a que aparezca automáticamente, tendrás que salir de informes y volver a entrar. O actualizar la página.

Además, en tu perfil de usuario se te habilitará una casilla de configuración que podrás activar si quieres recibir un email cuando acabe una semana en el que se incluye un resumen de los acumulados para esa semana. Con la Cuenta PRO puedes acceder a toda esta información para tu centro y también puedes habilitar el email de resumen semanal.

Informe de evolución:

Es bastante frecuente que los pacientes pidan un informe de un proceso concreto. Con la cuenta gratuita de Clinni, se pueden generar archivos PDF para imprimir a partir de una evolución. Gracias a una propuesta en la comunidad, hemos creado una herramienta (que se incluye con la cuenta PRO) mediante la cual puedes generar un informe de todo el proceso en un único paso.

La manera de hacerlo es sencilla: seleccionas las evoluciones que quieres incluir en el informe y te muestra un documento editable para que puedas ajustar lo que necesites antes de convertirlo a PDF y mandarlo al paciente o imprimirlo.

Con la Cuenta PRO de Clinni tendrás acceso a la generación de informes de evolución para los procesos de los pacientes.

¿Qué pasa si dejo de tener la Cuenta PRO?

- Informes de acceso y protección de datos: tendrás acceso a los datos del mes en curso actualizados al día en que consultes.
- Sección "Informes" + resumen semanal: se deshabilita el acceso a esta sección de informes y se desactiva la posibilidad de recibir el email con el resumen de la actividad semanal.
- Informe de evolución: se deshabilita el acceso a la herramienta de generación de informes de evolución.

Rol miembro no sanitario

En los centros pequeños, todos los miembros tienen un perfil sanitario y son ellos mismos los que gestionan la agenda o facturan a los pacientes. En los centros más grandes, puede haber miembros (como un/a secretario/a) que se encarguen de tareas administrativas, contables, etc.

Este tipo de roles de usuario no sanitario no debe tener acceso a las historias clínicas de los pacientes ni a ningún dato médico de los mismos.

En Clinni, los miembros de un centro que tengan el rol de miembro no sanitario no podrán:

- Ver las evoluciones en el detalle de cita.
- Acceder a la historia clínica de los pacientes.
- En general, ver ningún dato médico de los pacientes.

Con la cuenta gratuita de Clinni no se puede usar este tipo de perfil de usuario. Si necesitas usar este tipo de roles, deberás tener la Cuenta PRO.

¿Qué pasa si dejo de tener la Cuenta PRO?

Al volver a la cuenta gratuita desde la Cuenta PRO, se expulsará del equipo a los miembros con rol no sanitario. Para recuperarlos, tendrás que volver a la Cuenta PRO e invitarlos de nuevo. El motivo por el que no los convertimos en usuarios normales es que los usuarios normales tienen más permisos que el usuario no sanitario y, por lo tanto, no podemos darle autorización a consultar historias clínicas cuando antes no la tenían.

Mejoras calendario

Con la Cuenta PRO se activan varios funcionamientos que aumentan la comodidad a la hora de manejar el calendario:

Duplicar citas (y notas):

En el calendario de Clinni (vistas semanal de 7, semanal de 5 y diaria), puedes mover una cita a otro día distinto. Esta mejora te permite, además, duplicar la cita. En ese caso, te pedirá que indiques el día en el que la quieres duplicar. Se creará a la misma hora que la original.

Además, gracias a los aportes de la comunidad, se puede duplicar de manera masiva de forma que, si necesitas crear muchas citas, sólo tienes que crear una y usar la herramienta de duplicar para generar las restantes.

También puedes hacer cosas como crear una cita y decirle a Clinni que te la duplique todos los lunes durante los próximos dos meses, por ejemplo.

Con la Cuenta PRO tienes la opción de duplicar citas.

Importar desde Google Calendar:

Puedes vincular un calendario de Google con tu calendario de Clinni de manera que se importen en Clinni los eventos que tengas en ese calendario de Google.

Las importaciones que se hagan aparecerán en Clini como notas (con su propio color configurable distinto de las notas normales) asignadas al usuario que hayas elegido en configuración.

Recuerda que, como esas notas están asignadas a un usuario, si no activas al usuario en el calendario, no las verás.

Calendario "Mis otros centros":

En el calendario, en todas las vistas (día, semana y mes) te aparecerá una casilla arriba del todo en la que puedes marcar "mis otros centros". Si la marcas, además de ver las citas del centro en el que estás, también vas a ver en el calendario los puntos en los que tienes citas en otros centros. No aparecerán los datos de los pacientes por seguridad, claro.

De esta manera, podrás evitar que te coincidan citas a la misma hora de equipos centros.

Esta funcionalidad no existe en la cuenta gratuita, necesitas la Cuenta PRO.

¿Qué pasa si dejas de tener la Cuenta PRO?

- **Duplicar:** se perderá la posibilidad de usar este funcionamiento, teniendo que crear las citas una a una.
- **Calendario de Google:** se perderá la posibilidad de usar este funcionamiento, dejando de importarse dicho calendario. Todo lo que has importado previamente no se pierde, se mantiene en el calendario de Clinni.
- **"Mis otros centros":** dejarás de poder ver de un vistazo las citas de tus otros centros. En la interfaz del calendario aparecerán los eventos del centro con el que estés trabajando en ese momento.



Facturación avanzada

Con la Cuenta PRO se activan dos funcionamientos distintos que aumentan la comodidad a la hora de trabajar:

Impuestos mejorados:

Cuando vas a facturar, lo normal es que toda la factura tenga el mismo tipo de impuesto. Por ejemplo, en España (península y Baleares), lo normal es que sea un 21% de IVA para toda la factura en el caso de productos o un 0% si se trata de servicios sanitarios.

Sin embargo, puede ser que un concepto de la factura sea una sesión (0% de IVA) y también un material que se haya usado y que se repercuta al paciente (tendría el 21% de IVA). O sea, esa factura tendría distintos tipos de IVA para distintos conceptos dentro de la misma factura.

Con la cuenta gratuita no se permite tener más de un tipo de impuesto en la misma factura, tendrías que hacer dos facturas: una al 0% y otra al 21%. Con la Cuenta PRO puedes crear facturas con más de un tipo de impuesto.

Filtros de facturación:

Cuando tu facturación no es muy voluminosa, una lista de facturas simple y llana puede ser suficiente. Así es la capa gratuita de Clinni.

Sin embargo, si eres un centro con mucho movimiento, necesitarás localizar facturas de una manera ágil. Para eso se ideó este funcionamiento.

Con los filtros en la pantalla del listado de facturas, puedes:

- Buscar una factura usando el buscador: puedes localizar una factura por su número, por nombre y apellidos del paciente, por el comentario, etc.
- Filtrar por estado de pago de la factura: pagadas, pendientes de pago, morosas (llamamos "morosa" a una factura que no está marcada como pagada habiendo pasado ya la fecha de vencimiento).
- Filtrar por fecha de creación de la factura.

De nuevo, te será útil si tu número de facturas es alto.

Con este funcionamiento de la Cuenta PRO puedes localizar cómodamente las facturas en la pantalla del listado de facturas.

¿Qué pasa si dejo de tener la Cuenta PRO?

- Impuestos mejorados: a partir de ese momento no se podrá generar facturas con diferentes tipos de impuesto en la misma factura. Las facturas ya generadas no se verán nunca afectadas.
- Filtros de facturación: los filtros de ayuda desaparecerán y simplemente habrá un listado de facturas.

Factura desglosada aseguradora

En Clinni hay dos maneras de facturar a las aseguradoras: la agrupada y la desglosada. En la manera agrupada (la única disponible con la cuenta gratuita), puedes sacar una factura con todos los volantes de todas las sesiones que has dado a los pacientes entre dos fechas o puedes sacar todo lo pendiente. Todo en una única factura. En la manera desglosada, se generará una factura por cada uno de los pacientes.

¿Qué pasa si dejas de tener la Cuenta PRO?

No se podrá hacer uso de este tipo de facturación desglosada. Las facturas ya creadas no se verán afectadas y permanecerán en el listado de facturas.



5Gb de almacenamiento

La cuenta gratuita de Clinni te regala 100MB para tus adjuntos. Para informes, logs, facturación, etc. deberías tener suficiente para bastante tiempo, teniendo en cuenta el poco peso de este tipo de archivos.

Sin embargo, si necesitas más espacio porque adjuntas otro tipo de archivos con más peso como PDF, vídeos, imágenes, etc., con la Cuenta PRO obtendrás 5GB de almacenamiento. Más que de sobra para un uso razonable. Contacta con nosotros para planes personalizados superiores a este tamaño.

¿Qué pasa si dejas de tener la Cuenta PRO?

Se volverá a habilitar el límite de almacenamiento de la cuenta gratuita, es decir, 100MB. Atención: los documentos que superen ese límite serán eliminados. El método para la eliminación es:

- Se ordenan todos los adjuntos por orden de antigüedad, siendo los más antiguos los primeros.
- Se empieza a sumar tamaño hasta que se llega a un archivo que ya no quepa en los 100MB de la capa gratuita.
- Ese primer archivo que no cabe es el primero que se borra y, a partir de ahí, se elimina el resto del listado.

Ten muy presente esta eliminación de datos, por favor.

App Clinni firmas

Clinni cuenta con una App disponible para iOS y Android mediante la cual permitir a tus pacientes firmar con el dedo sobre tu teléfono o tablet sin tener que imprimir plantillas de documentos, firmar, escanear y adjuntar. Todo es automático.

El uso de esta aplicación es exclusivo para usuarios con Cuenta PRO.

¿Qué pasa si dejo de tener la Cuenta PRO?

Perderás el acceso a esta App y, por lo tanto, ya no podrás ofrecer a tus pacientes la firma a través de tu teléfono o tablet.

Los documentos que ya hubieras firmado mientras tenías la Cuenta PRO no se perderán, seguirán estando entre los adjuntos de los pacientes.

¿Aún no tienes claro si necesitas la Cuenta PRO?

Regístrate gratis en Clinni y te regalaremos un mes de Cuenta PRO, así podrás probarla.

Convenio Clinni. Cuenta PRO al 50%

Además, si perteneces a un Colegio Profesional con el que hayamos firmado convenio, la Cuenta PRO de Clinni se te queda en 9,95€/mes (más impuestos). Si tu Colegio no tiene convenio con Clinni, avísanos y nos pondremos en contacto con ellos inmediatamente.

[Regístrate ahora y descubre las ventajas de ser PRO](#)