

# ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА СТАНЦИИ ЗА ЗАРЕЖДАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА В ЗАРЯДНА ИНФРАСТРУКТУРА, АДМИНИСТРИРАНА ОТ „ЕЛДРАЙВ ЧАРДЖИНГ“ ЕАД

## ПРЕАМБИУЛ

„Елдрайв Чарджинг“ ЕАД („Дружество“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията под ЕИК 205175105, със седалище и адрес на управление в град София, п.к. 1592, район „Искър“, бул. „Христофор Колумб“ № 41, ет. 7, е дружество, което осъществява дейности, свързани с доставка, монтаж, експлоатиране и поддръжка на станции за зареждане на електрически превозни средства на територията на Република България, включително с цел предоставяне на свои Клиенти на следната комплексна услуга: **„зареждане на електрически превозни средства“**.

По силата на настоящите Общи условия се уреждат правоотношенията, които възникват между Дружеството и Клиентите, осъществили надлежна регистрация в **мобилното приложение „Eldrive“**, позволяващо достъп до услугата за зареждане на електрически превозни средства в инфраструктурата от зарядни станции, администрирана от **„Елдрайв Чарджинг“ ЕАД („Услугата“)**. Мобилното приложение „Eldrive“ предоставя възможност на всеки Клиент, след надлежно осъществена регистрация да получи свободен достъп до неговото съдържание, включително информация за избраната Зарядна станция, включена в обхвата на администрираната от Дружеството инфраструктура от Зарядни станции, като например: данни за точното местоположение, мощността, типа, брой точки на зареждане (конектори), свободен капацитет и информация относно цената на предоставяната услуга за избраната Зарядна станция.

## I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ВКЛЮЧЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.1.** Според тези Общи условия следните думи и изрази ще имат значението, описано по-долу:

- а). „Електрическо превозно средство“** означава моторно превозно средство, със задвижване, включващо поне един периферен електроуред като преобразувател на енергия с презаредима електрическа система за акумулиране на енергия, която може да бъде зареждана от външен източник;
- б). „Зарядна станция“** означава изцяло завършен и асемблиран технически продукт, включен в администрираната от **„Елдрайв Чарджинг“ ЕАД** мрежа от Зарядни станции, който осигурява необходимата мощност и енергия за зареждане на акумулаторните батерии в електрически превозни средства;

- в). **“Клиент”** означава физическо или юридическо лице, което е надлежно регистрирано като потребител на Услугата и е заявило изричното си съгласие с настоящите Общи условия. Съгласието на всеки Клиент с настоящите Общи условия се счита за надлежно и валидно предоставено с регистрацията му в Мобилното приложение на **„Елдрайв Чарджинг“ ЕАД**, абсолютна предпоставка за което е предоставяне на валиден и актуален адрес на електронна поща;
- г). **“Мобилно приложение”** (**Мобилно приложение “Eldrive”**) означава интернет-базиран портал за мобилни устройства “Eldrive”, администриран от **„Елдрайв Чарджинг“ ЕАД**, чрез който се предоставя Услугата;
- д). **“Платежна функционалност на приложението”** означава функция на мобилното приложение, която дава възможност на Клиента да заплати за предоставената Услуга - зареждане на електрическо превозно средство на зарядните станции в мрежата, управлявана от Дружеството, чрез използване на платежна карта, регистрирана от Клиента чрез Мобилното приложение или чрез предплатена RFID карта;
- е). **“Лични данни”** означава всички лични данни, чрез които Клиентът може да бъде пряко или непряко идентифициран, включително, но не само: имена, телефонен номер, адрес, електронна поща, както и номер на платежна карта на клиента, данни за поръчки и задължения и др.;
- ж). **“Клиентски портал”** означава интернет-базиран портал, който може да бъде използван от регистриран потребител за управление на личния му потребителски профил в Мобилно приложение „Eldrive“;
- з). **„RFID карта“** персонално средство за радиочестотна идентификация на Клиента. Всеки Клиент разполага с възможността да поръча RFID карта като допълнителна услуга, която осигурява дистанционна идентификация и възможност за плащане от страна на Клиента за използване на Услугата.

## **II. ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл.2** По силата на настоящите Общи условия Дружеството предоставя на Клиента комплексна услуга за зареждане на електрически превозни средства в мрежата от обществено достъпни Зарядни станции на „Eldrive”, а Клиентът се задължава да осигури правилното експлоатиране на Зарядните станции в съответствие с правилата, установени в тези Общи условия и да заплати на Дружеството дължимите суми за зареденото количество, както и евентуални неустойки, разноски, обезщетения и други суми, произтичащи от настоящите Общите условия.

**Чл.3(1)** За използването на предоставяната от Дружеството услуга, Клиентът трябва да изтегли мобилното приложение „Eldrive” на смартфона, който използва от „Google Play“ магазин или „Apple store“, в зависимост от операционната система, която поддържа мобилното устройство.

(2) Преди да осъществи надлежна регистрация в мобилното приложение, Клиентът е длъжен да се запознае с действащите към момента на регистрацията Общи условия, които са достъпни в мобилната апликацията „Eldrive” и на интернет страницата на Дружеството на следния електронен адрес: <https://eldrive.eu/obshti-uslovia-zarqdni-stancii/>.

(3) Задължително условие за използването на Услугата е Клиентът да извърши надлежна регистрация като създаде потребителски профил в мобилното приложение „Eldrive“, посредством който ще получи достъп до Услугата, предоставяна от Дружеството и да се съгласи и приеме настоящите Общи условия.

**Чл.4(1)** При извършването на регистрация в мобилното приложение „Eldrive”, Клиентът е длъжен да предостави на Дружеството избраното потребителско име, под което ще използва Услугата и валидна електронна поща, чрез която ще се осъществява официална кореспонденция между страните, които данни ще служат за идентифицирането на конкретния Клиент.

(2) При осъществяването на първоначална регистрация в Мобилното приложение, Клиентът създава собствена парола, която се използва за получаването на достъп до съдържанието на Мобилното приложение „Eldrive” и Услугата.

(3) Достъпът до съдържанието на Мобилното приложение се предоставя на Клиента след правилно въведени потребителско име и парола в специално обозначените за целта полета, поради което Клиентът е длъжен запази тези данни и да не ги разкрива пред трети лица. В противен случай, при злоупотреби с идентификационните му данни, Клиентът носи отговорност и е длъжен да заплати на Дружеството дължимите суми за ползване на Услугата чрез потребителския му профил в мобилното приложение „Eldrive”, освен ако е уведомил Дружеството съгласно процедурата по чл.4, ал.4 от тези Общи условия.

(4) В случай, че идентификационните данни за достъп до Мобилното приложение станат известни на трети лица или бъдат изгубени, Клиентът е длъжен да уведоми незабавно Дружеството, като изпрати съобщение на следния електронен адрес: [office@eldrive.eu](mailto:office@eldrive.eu) или чрез обаждане в работно време (всеки делничен ден от 09:00 до 18:00 часа) на следния

телефонен номер: 02/489 70 47, или чрез обаждане центъра за обслужване на Клиенти на телефонен номер 02/419 34 76 в извън-работно време.

(5) Клиентът е длъжен да осигури спазването на всички разумни мерки за сигурност, включително, но не само антивирусни програми при използване на компютърен хардуер, софтуер или друго оборудване, докато се свързва с Мобилното приложение и е отговорен за последиците, които биха настъпили вследствие осигурената недостатъчна безопасност на устройството, което Клиентът използва за осъществяването на достъп до Мобилното приложение Eldrive“.

(6) В случай че бъде нарушена сигурността на софтуера и/или идентификационните данни, които са необходими за достъп до Мобилното приложение, Дружеството, след изрично писмено искане от страна на Клиента, предоставя на последния нова парола за достъп и той е длъжен незабавно да промени съществуващата такава.

(7) Клиентът носи отговорност за съхранението и използването на своите данни, които го идентифицират пред Дружеството чрез Мобилното приложение и позволяват осъществяването на надлежна кореспонденция с него и е длъжен към всеки момент от приемането на настоящите Общи условия и регистрацията му като Клиент да декларира, че тези данни са валидни и актуални и не е извършил каквито и да е злоупотреби и/или неоторизиран достъп до чужди данни и/или платежни средства. Дружеството не носи отговорност за неправилно или непълно вписани данни от Клиента при регистрацията в Мобилното приложение, както и при промяна на вече вписани данни, при условие че не бъде уведомено по надлежен начин в писмена форма от Клиента на следния електронен адрес за контакт: support@eldrive.eu.

**Чл.5.(1)** Одобряването на потребителски профил в Мобилното приложение се извършва изцяло по преценка и усмотрение на Дружеството.

(2) Дружеството има право да откаже одобряването на потребителски профил на Клиента или да деактивира вече одобрен такъв на Клиент, включително в случай че бъде установено предоставянето на невалидни данни при регистрацията в Мобилното приложение и/или при наличието на достатъчно основания да се счита, че Клиентът е недобросъвестен.

**Чл.6.(1)** С извършването на надлежна регистрация в мобилното приложение “Eldrive” от страна на Клиента, последният заявява изрично, че се е запознал и приема Общите условия за използването на Услугата в актуалната им редакция.

(2) В случай, че Клиентът не е съгласен и не приеме Общите условия в актуалната им редакция, той няма право да използва предоставените от Дружеството Услуги, освен при изрично предварително писмено съгласие на Дружеството за това.

**Чл.7** С приемането на настоящите Общи условия и уведомлението за поверителност при регистрация си в Мобилното приложение, Клиентът прави изрично волеизявление и дава съгласието си за установяване на договорни отношения с Дружеството с цел предоставянето на Услуги по зареждане на Електрически превозни средства в мрежата от Зарядни станции на „Елдрайв Чарджинг“ ЕАД, считано от датата на която Клиентът е осъществил регистрация в Мобилното приложение.

**Чл.8.(1)** Клиентът заявява изричното си съгласие и приема, че настоящите Общи условия, потвърдени по електронен път при регистрацията му в Мобилното приложение, чрез отбелязването на отметка („тикче“) в специално обозначеното за целта поле, се считат за валидно одобрени и обвързващи, пораждат същите задължителни правни последици като саморъчен подпис на Клиента върху писмени документи и ще бъдат допустимо доказателство в съда и всяка друга институция за уреждане на спорове.

(2) Общите условия са приети от Клиента и обвързват последния от момента, в който Клиентът се регистрира в Мобилното приложение „Eldrive“, като с регистрацията си Клиентът потвърждава, че се съгласява и задължава при всяко ползване на Услугата да се съобразява с актуалната и влязла в сила редакция Общите условия, извършена от Дружеството.

**Чл.9.(1)** Във връзка с предоставяната услуга от Дружеството за зареждане на Електрически превозни средства в инфраструктурата от зарядни станции на „Eldrive“, „Елдрайв Чарджинг“ ЕАД обработва предоставените от Клиента Лични данни (доколкото и ако такива са предоставени за целите на надлежно предоставяне на Услугата), съгласно разпоредбите на **Регламент (ЕС) 2016/679** на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и уведомлението за поверителност на Дружеството, достъпно на адрес: <https://eldrive.eu/poveritelnost-zarqdni-stancij>.

(2) С регистрацията си в Мобилното приложение и приемането на Уведомлението за поверителност (чрез отбелязването на отметка („тикче“) в специално обозначеното за целта поле), Клиентът заявява, че е запознат със съществуващите потенциални рискове от използването на електронна комуникация и дава изричното си съгласие на

Дружеството да обработва предоставените Лични данни (електронна поща и други) с автоматични или други средства за целите на сключването, администрирането и изпълнението на настоящите Общи условия и надлежното предоставяне на Услугата.

(3) Дружеството има право да откаже регистрацията на Клиента в Мобилното приложение „Eldrive“, в случай че Клиентът не е заявил изричното си съгласие, чрез приемането на приложимите Общи условия и Уведомлението за поверителност, при предоставяне на непълни и/или неточни данни или друга информация, необходима за осъществяването на надлежна регистрация в Мобилното приложение.

(4) Дружеството има право да откаже регистрацията на Клиента в случай, че последният не предостави съгласие за обработването на Лични данни, необходими за верификацията му като Клиент на Услугата или при наличието на неизпълнение задължения към Дружеството от страна на Клиента по повод предходно използване на Услугата.

**Чл.10** Дружеството има за цел да осигурява Услугата, постоянно и без прекъсвания, но не гарантира, че последната е налична непрекъснато, навременно или без грешки или смущения. Дружеството се задължава да осигури разумна защита на Мобилното приложение с цел осигуряване използването на Услугата, но не носи отговорност при възникването на временни прекъсвания и/или смущения в електронните системи за комуникация. За избягване на съмнение, Дружеството не носи отговорност в случай на избор от Клиента на неподходяща Зарядна станция за управляването от него електрическо превозно средство, при липса на достатъчна наличност от свободни Зарядни станции към конкретен момент или при техническа неизправност на конкретна Зарядна станция, като се ангажира да отстрани своевременно всяка констатирана техническа неизправност на Зарядните станции.

**Чл.11.(1)** След като Клиентът приеме Общите условия и осъществи надлежна регистрация в Мобилното приложение „Eldrive“, същият има право да използва Услугата по зареждане Електрически превозни средства в мрежата от Зарядни станции, управлявана от Дружеството, в съответствие със сроковете и правилата установени в тези Общи условия, посредством използването на Мобилното приложение и заплащането чрез него на зареденото количество електрическа енергия от съответната Зарядна станция.

(2) Услугата по зареждане на електрически задвижвани превозни средства, предоставяна от Дружеството може да бъде използвана единствено на обществено достъпни Зарядни станции, свързани към администрираната от Дружеството зарядна инфраструктура.

(3) Зарядните станции са посочени в Мобилното приложение, като параметрите на всяка една са подробно посочени в Мобилното приложение и включват тип на станцията (бързозарядна / постоянно-токова или обикновена / променливо-токова), нейният собственик и точното ѝ местоположение.

### **III. ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГАТА. ПЛАТЕЖНА ФУНКЦИОНАЛНОСТ**

**Чл.12.(1)** За да използва Услугата, Клиентът е длъжен да посочи в профила си в Мобилното приложение „Eldrive” избрания разплащателен метод и да предостави нужните за целта данни, с оглед надлежното и правилното отчитане на използваните чрез профила на Клиента Услуги.

(2) При необходимост и с цел извършването на надлежна идентификация, Дружеството има право да изиска предоставянето на допълнителни данни от страна на Клиента, а последният се задължава да ги предостави своевременно.

(3) В случай, че Клиентът не изпълни задължението, обективизирано в чл.12, ал.2 от настоящите Общи условия, Дружеството има право да откаже предоставянето на Услугата.

**Чл.13.(1)** Всеки Клиент, който е приел тези Общи условия и надлежно е осъществил регистрацията в Мобилното приложение „Eldrive”, получава право на достъп и възможност за използване на предоставяната от Дружеството Услуга, чрез разплащане посредством банкова карта (кредитна / дебитна карта) чрез профила на Клиента в Мобилното приложение и/или чрез разплащане посредством надлежно регистрирана от Дружеството RFID карта.

(2) Чрез стартирането на сесия по зареждане на Електрическо превозно средство чрез профила в Мобилното приложение банкова карта или чрез използване на регистрирана RFID карта, Клиентът приема, че предоставяната от Дружеството Услуга по зареждане е иницирана по искане на Клиента и че Дружеството ще дебитира дължимата сума за Услугата, в съответствие с актуалния Ценоразпис на Дружеството, до надлежно прекратяване от Клиента на започнатата сесия. За избягване на съмнение, зареждането приключва автоматично, когато Клиентът го преустанови в избран от него момент.

(3). При стартирането на всяка сесия, Клиентът гарантира, че използваната платежна карта е валидна, че има достатъчна наличност за извършване на разплащания с нея и не е блокирана. В случай, че срокът за използване на платежната карта е изтекъл или лимитът ѝ е надхвърлен, Клиентът се задължава да заплати възнаградението на

Дружеството за извършената Услуга по зареждане, в тридневен срок, считано от датата на уведомяването му за неуспешната трансакция свързана с отчетеното зареждане от потребителския профил. В случай, че дължимите от Клиента суми не бъдат заплатени в предвидения за това срок, Дружеството има право да прекрати незабавно предоставянето на Услугата и да блокира профила на Клиента, без да изпраща допълнително уведомление.

(4) Клиентът е длъжен да актуализира, своевременно профила си в Мобилното приложение на Дружеството с нужната информация относно всякакви обстоятелства, свързани с промени в платежната карта или при наличие на промени в Личните данни, нова платежна карта, която следва да замени регистрирана такава и други промени в данните, нужни за правомерното и съответстващо на настоящите разпоредби използване на Услугата. Клиентът се задължава да извърши актуализацията на информацията, описана в предходното изречение във възможно най-кратък срок, но при всички случаи в тридневен срок, считано от дата, на която е настъпила промяната в обстоятелствата, като в противен случай Дружеството има право незабавно да блокира профила на Клиента в Мобилното приложение „Eldrive“, както и да инициира съдебно производство за реализирането и защитата на правата си по принудителен ред, при положение, че междуременно Клиентът е използвал Услугата по зареждане на електрически превозни средства и не е заплатил дължимите суми.

**Чл.14.(1)** Дължимата сума за ползване на Услугата се изчислява въз основа на продължителността на зареждането или общия заряд, като цената е предварително определена, в зависимост от типа на конкретната Зарядна станция – бързозарядна станция /постоянно-токова/ или обикновена зарядна станция /променливо-токова/, а конкретните единични цени са посочени в български лева, с включен данък добавена стойност, в Мобилното приложение „Eldrive“. Дължимата сума за всеки конкретен случай се дебитира незабавно и автоматично от платежната карта на Клиента в Мобилното приложение / чрез RFID картата на Клиента, за което той предоставя своето изрично и безусловно съгласие с регистрацията си в Мобилното приложение и използването на Услугата.

(2) Окончателната цена за ползване на Услугата се определя въз основа на продължителността на зареждането или на общия заряд, след като целият процес по зареждане бъде надлежно приключен от Клиента и се формира на база на предварително определена актуална единична цена, посочена в Мобилното приложение „Eldrive“.



(3) Заплащането на предоставената Услуга по зареждане е окончателно и не подлежи на възстановяване, освен в случаите на оспорване и безспорно доказано неточно начисление от Клиента, извършено в тридневен срок, считано от датата, на която е налице неправилно начислена сума / неправилно тарифиране от страна на Дружеството, когато Дружеството връща установената като недължима сума на Клиента.

**Чл.15.(1)** Дружеството има право да изменя едностранно цената на Услугата за зареждане на Електрически преводни средства на всяка отделна Зарядна станция в мрежата на „Eldrive” по всяко време, като промените влизат в сила в тридневен срок, считано от датата на уведомяване на Клиента чрез публикуването на актуализиран Ценоразпис от Дружеството в Мобилното приложение „Eldrive“.

(2) Клиентът има право да се откаже от предоставяните Услуги, като прекрати регистрацията си в Мобилното приложение, в случай че не приема новите условия и/или цени, в съответствие с установените в настоящите Общи условия правила и след като заплати всички евентуално дължими суми към датата на прекратяването.

**Чл.16.(1)** За извършване на разплащането, Клиентът с регистрацията си в Мобилното приложение „Eldrive“ и приемането на настоящите Общи условия, предоставя своето изрично и безусловно съгласие за директно дебитиране от Дружеството на наличностите по предоставената платежна карта, с дължимата съгласно действащ актуален Ценоразпис на Дружеството цена за предоставяне на Услугата, както и с евентуално дължими други суми, произтичащи по силата на тези Общите условия.

(2) Клиентът гарантира, че предоставената от него платежна карта, позволява автоматично изтегляне (дебитиране) на дължимите суми, въз основа на тези Общи условия, за което дебитиране Клиентът е предоставил изричното си съгласие с приемането на Общите условия и извършената регистрацията в Мобилното приложение „Eldrive”.

(3) С приемането на тези Общи условия и регистрацията си в мобилното приложение, Клиентът гарантира, че има право да използва предоставената от него платежната карта в Мобилното приложение, както и че тя разполага с достатъчна наличност, за да бъдат заплатени дължимите суми към Дружеството. При липса на достатъчна наличност от средства по регистрираната чрез Мобилното приложение платежната карта, Клиентът се задължава да заплати дължимите суми на Дружеството в срок от 3 (три) календарни дни, считано от датата на получаването на писмено искане за това от страна на Дружеството. В случай, че бъдат дебитирани допълнителни суми, освен дължима цена за ползване на Услугата, Дружеството уведомява Клиента за основанията, от които произтича

начисляването на дължимите допълнителни суми, а Клиентът има право да оспори като предостави безспорни писмени доказателства за основанието на това оспорване, в тридневен срок от получаване на уведомлението, в противен случай ще се счита, че Клиентът приема начислението за дължимо.

(4) Дружеството има право незабавно да блокира профила на Клиента от системата на Мобилното приложение, в случай че последният не заплати издадена фактура във връзка с използването на Услугата по зареждане на електрически задвижвани превозни средства в тридневен срок, считано от датата на изпращане на фактурата.

(5) При забава в плащането от страна на Клиента, Дружеството има право да начислява лихви за забава, хонорари, такси и разноски, свързани със събиране на вземането, както и всякакви разходи, произтичащи от неизпълнението на задължението от страна на Клиента към Дружеството.

(6) Клиентът се съгласява, че по преценка на Дружеството, при липса на достатъчна наличност по платежната му карта към момента на стартиране на конкретна сесия, дължимите суми могат да бъдат дебитираны автоматично на по-късен етап, след осигуряването на достатъчна наличност. При извършени разплащания чрез регистрирана чрез Мобилното приложение платежна карта, Дружеството издава изискуеми документи съгласно действащото българско данъчно законодателство.

**Чл.15.(1)** Предоставените от Клиента данни, свързани с неговата платежна карта не се съхраняват в мобилното приложение „Eldrive“ и Дружеството не разполага с достъп до тях.

(2) Данните относно клиентската платежна карта се обработват и съхраняват единствено от сертифицирани доставчици на платежни услуги, с които Дружеството има установени договорни отношения.

(3) Сигурността на цялата платежна информация се осигурява със защитени криптографски протоколи, когато се изпраща чрез Интернет, така че да не може да бъде разчетена при предаването ѝ от трети страни.

**Чл.18.(1)** Дружеството не носи отговорност, в случай че Клиентът стартира сесия по зареждане на Електрическо превозно средство на локация, за престоя / паркирането на която се дължи заплащане на съответна такса или наем, като в този случай задължението да заплати изискуемата сума за престоя на горепосочените локации е изцяло в тежест на Клиента.

(2) Всички спорове относно наложени административни или административнонаказателни санкции за неправилно паркиране, ще бъдат уреждани

директно между Клиента и съответния компетентен държавен орган, дружеството, отговарящо за престоя/паркирането на превозни средства в съответната локация или компетентните местни власти.

(3). Дружеството не носи отговорност за каквито и да е допълнителни такси, произтичащи от регулаторната политика на съответната банка, финансова институция или дружество, обслужващи платежната карта на Клиента.

(4) Дружеството не участва в такива спорове и не носи никаква отговорност, произтичаща от описаните в настоящия член действия / бездействия на Клиента.

#### **IV. ЦЕНА НА ПРЕДОСТАВЯНАТА УСЛУГА**

**Чл.19** Клиентът е запознат и се съгласява, че Дружеството предоставя Услугата по зареждане на Електрически превозни средства срещу цена, която се определя периодично от Дружеството и по негова едностранна преценка.

**Чл.20.(1)** Цената на Услугата за зареждане на електрически превозни средства е обявена в Мобилно приложение „Eldrive”, поради което Клиентът заявява, че е съгласен да се счита за надлежно уведомен и информирани по отношение на актуалната цена на Услугата по зареждане в мрежата от Зарядни станции, администрирана от Дружеството и че Дружеството няма да носи отговорност, в случай че Клиентът е проявил небрежност и не се е запознал с актуалните цени за Услугата.

(2) Дружеството има право да определя цената за предоставяната Услуга индивидуално за съответен Клиент, в зависимост от преференциалните условия, които ползва и/или да я адаптира в съответствие с вида на Зарядната станция.

(3) Клиентът е запознат и се съгласява, че цената на Услугата за една и съща Зарядна станция може да бъде диференцирана според характеристики на различните модели Електрически превозни средства и времето, необходимо за зареждане на техните батерии.

(4) Клиентът е запознат и се съгласява, че обявените цени от Дружеството са приложими единствено за Зарядни станции, функциониращи под търговската марка на „Елдрайв Чарджинг“ ЕАД – „Eldrive”, находящи се на територията на Република България.

#### **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА**

**Чл.21.(1)** Клиентът е длъжен да се увери, че зареждането на Електрическото превозно средство започва и приключва по надлежен начин, в съответствие с настоящите Общи условия и инструкциите за експлоатация на зарядните станции.

(2) Клиентът е длъжен да използва Зарядните станции в мрежата на „Eldrive” добросъвестно, при полагането на дължимата за това грижа.

(3) Клиентът се задължава да се запознае предварително с инструкциите за експлоатация на Зарядните станции преди да започне сесия по зареждане на Електрическо превозно средство, които правила са посочени в Мобилното приложение и/или върху съответната Зарядна станция.

(4) С всяко стартиране на сесия по зареждане, Клиентът потвърждава, че е запознат с инструкциите и с рисковете, свързани с използването на Услугата. В случай, че по вина на Клиента са причинени щети на съответната Зарядна станция, той дължи заплащането на обезщетение, в размера на претърпените от Дружеството вреди.

**Чл.22.(1)** За да се увери, че зарядната сесия е стартирала правилно, Клиентът е длъжен да провери информацията, визуализирана върху дисплея на Зарядната станция.

(2) Зареждането започва от момента, в който Клиентът е свързал Електрическото превозно средство към Зарядната станция, в съответствие с установените за това правила и след като е била осъществена надлежна идентификацията на потребителския профил в Мобилното приложение.

(3) Клиентът е длъжен да се увери, че батерията на електрическия автомобил, който ще зарежда е съвместима със съответната Зарядна станция, както и че Електрическото превозно средство може да бъде зареждано на същата, съгласно действащите стандарти за Зарядни станции, които са видими за Клиентите посредством предвидените филтри за това в Мобилно приложение „Eldrive“.

**Чл.23.(1)** Клиентът е запознат, че Услугата и всички права върху нея са изключителна собственост на Дружеството или на негови лицензодатели.

(2) Услугата има съдържание, което е защитено с права върху търговски марки и/или други права върху интелектуална собственост, като Клиентът няма право да използва и/или да допуска използването по какъвто и да е начин на търговската марка и/или логото на Дружеството, нито да се счита за лицензиран ползвател на права върху индустриална собственост, чийто титуляр е Дружеството.

(3) Клиентът се задължава да не използва Услугата за цели, различни от персонални и нетърговски цели, които са сходни с търговската дейност на Дружеството.

(4) Клиентът носи отговорност и се задължава да компенсира Дружеството, в случай че на Зарядните станции са причинени увреждания или повреди от Клиента, в резултат на неизпълнение от негова страна, на което и да е задължение, предвидено в настоящите Общи условия.

## VI. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДРУЖЕСТВОТО

**Чл.24** Дружеството се задължава да осигурява на Клиента достъп до Услугата по зареждане на Електрически превозни средства в мрежата от зарядни станции на „Eldrive“ чрез използването на Мобилното приложение, постоянно и без прекъсвания, но не гарантира, че последната е налична непрекъснато, навременна или несъдържаща грешки или смущения.

**Чл.25.(1)** Дружеството не носи отговорност за вреди, в случай че:

1. Устройството, което използва Клиентът за достъп до Мобилното приложение, мрежата за предаване на данни или свързаните с тях функции не работят;
2. Услугата е спряна поради причини, които не попадат под контрола на Дружество и не могат да му бъдат вменени във вина;
3. RFID картата за идентификация на Клиента в системата от Зарядни станции, управлявана от Дружеството е повредена, изгубена, открадната или използвана неправомерно от трето лице и Клиентът не е уведомил своевременно за повредата, загубата или кражбата на RFID карта си Дружеството;
4. Клиентът използва Услугата неправилно;
5. В други случаи, предвидени в настоящите Общи условия.

(2) Дружеството не носи отговорност за паркирането на електрическото превозно средство от страна на Клиента в нарушение на приложимите нормативни актове или специфични правила за престой / паркиране на конкретна локация.

(3) Дружеството не носи отговорност за прекъсвания и/или повреди в електрозахранването, предоставено от електроразпределителните дружества, действащи на територията на Република България, както и за повреди във вътрешната мрежа в локациите, на които са инсталирани Зарядните станции.

(4) Дружеството не носи отговорност за вреди, причинени от приложението на законова разпоредба, действия на държавен орган, война, извънредно положение, саботаж, липса или забавени доставки, информационни връзки или други връзки за предаване на данни и комуникация, стачка, извънредно положение и свързаните с него ограничителни режими на придвижване или други подобни обстоятелства, извън контрола на Дружеството, имащи характер на непреодолима сила по смисъла на Търговския закон. Предвидената хипотезата за освобождаване от отговорност на Дружеството, свързана със стачки и блокади е приложима в случаите, при които Дружеството е обект на подобни действия.

**Чл.26.(1)** Дружеството отговаря само за вредите, които са пряка и непосредствена последица от умишлено осъществено нарушение на настоящите Общи условия и/или приложимите императивни правни норми от страна на Дружеството.

(2) При никакви обстоятелства Дружеството няма да носи отговорност за косвени вреди, причинени на Клиента и/или неговото имущество при и/или по повод ползване на Услугата, предоставяна от Дружеството.

## **VII. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Чл.27.(1)** Информацията относно трансакциите, извършени от Клиента, е достъпна в неговия личен профил в мобилното приложение „Eldrive”.

(2) Отчети за даден период по конкретен профил могат да бъдат преглеждани и разпечатвани по всяко време.

(3) Дружеството и неговите доставчици на Услуги, могат да съхраняват информацията относно зареждането, докато това е необходимо, при спазването на законовите и договорни разпоредби, регламентиращи обработването на лични данни.

(4) Клиент, който желае да предяви рекламацията относно предоставяните Услуги от Дружеството, трябва да уведоми писмено Дружеството в рамките на три дни от момента, когато е констатирано несъответствие между предлаганата и предоставената Услуга от страна на Дружеството и да приложи документите, на които Клиентът основава претенцията си. Ако посочването на несъответствието не е достатъчно ясно и точно, Клиентът се задължава да предостави допълнително изискани от Дружеството документи, свързано с претенцията му, в противен случай рекламацията на Клиента се оставя без уважение, освен ако не е предвидено друго в приложимите императивни правни норми, регулиращи настоящите отношения.

(5) В случай на предявена рекламация, Дружеството трябва да извърши преглед и проверка на трансакциите по зареждане от профила на Клиента, през посочения в рекламацията период. Дружеството е длъжно да разгледа жалбата на Клиента и да вземе окончателно становище по конкретния казус. В случай, че предявената рекламация се окаже основателна, Дружеството ще обезщети Клиента за съответната сума в срок от 20 (двадесет) работни дни, посочената от Клиента банкова сметка. Ако рекламацията бъде отхвърлена, Дружеството ще уведоми Клиента относно резултата от разглеждането на рекламацията в срок от 20 (двадесет) работни дни, считано от дата на предявяването ѝ от Клиента. В случай, че Клиентът не е удовлетворен от решението по жалбата, има право

също така да я изпрати до Комисия за защита на потребителите, независим орган за извънсъдебно уреждане на спорове или да заведе иск пред компетентния съд.

**Чл.28.(1)** Клиентът е длъжен незабавно да уведоми отдел Обслужване на клиенти на Дружеството на следния телефонен номер +359 2 419 3476 и по електронна поща, в случай, че са налице основания да счита, че неоторизирани лица може да са получили достъп до профила или са узнали потребителското име и/или паролата му за достъп до Мобилното приложение и/или в случай че установи неправомерно използване на личния му профил в Мобилното приложение от неоторизирано лице и/или при изгубена или открадната RFID картата необходима за идентификация на Клиента.

**(2)** В случай, че Клиентът не информира незабавно Дружеството съгласно предходната алинея, Клиентът поема изцяло отговорността от евентуални вреди. При надлежно уведомление за неразрешено използване на Услугата от страна на Клиента, Дружеството ще положи необходимите мерки и нужните усилия за блокиране на неправомерно стартираните сесии чрез профила на Клиента или чрез използването на RFID картата в разумен срок. При всички случаи, докато не бъде надлежно уведомено Дружеството за обстоятелствата посечени в предходната разпоредба, Клиентът носи отговорност за всяко използване на Услугата, осъществено чрез личния му профил в Мобилното приложение и/или RFID картата за идентификация.

**Чл.29.(1)** Дружеството има право едностранно да изменя настоящите Общи условия, Ценоразписа и/или съдържанието в електронната система на Мобилното приложение и / или функции на системата „Eldrive”, с цел да имплементират на нови технологии, функционалности, подходящи технически или административни процедури или нови процедури свързани с предоставянето на Услугите, като уведоми Клиентите чрез публикуване на актуалната версия в Мобилното приложение или на интернет сайта на Дружеството [www.eldrive.eu](http://www.eldrive.eu).

**(2)** Измененията влизат в сила в срок до три дни от датата на публикуването им в Мобилното приложение и/или уведомяване на Клиента за настъпилите промени по предоставената от него електронна поща за кореспонденция.

**(3)** В случай, че Клиентът не е съгласен с измененията в Общите условия, той може да се откаже от регистрацията си в Мобилното приложение и ползване на Услугите.

## **VIII. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ**

**Чл.30.(1)** Дружеството въвежда строга политика на поверителност и надлежна грижа при обработката на Личните данни на своите Клиенти, спазвайки всички изисквания относно

събирането и използването на лични данни, предвидени в националното законодателство, както и в приложимото общностно законодателство. Всички Лични данни на Клиентите са криптирани и достъпът до тях е строго ограничен и възможен само за компетентни изрично оторизирани лица, в съответствие с Политиката за поверителност на Личните данни.

(2) Законът за защита на личните данни и Регламентът (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на личните данните), уреждат правилата за обработката на личните данни и се прилагат към дейностите, осъществявани от Дружеството.

(3) Личните данни, предоставени на Дружеството, ще бъдат обработвани с цел предоставяне на Услугата на Клиента съгласно настоящите Общи условия, приложимото законодателство, Политиката за поверителност на „Eldrive“, както и за развитие на Услугата.

(4) За да упражни своите права по защита на Личните данни (например за преглеждане на информацията, отнасяща се до Клиента, за отстраняване на грешки в предоставените лични данни или за забраняване използването на предоставената информация за целите на директния маркетинг), Клиентът може да се свърже Дружеството на посочените в настоящите Общи условия електронна поща и телефонен номер.

(5) Дружеството има право да предоставя Лични данни на Клиента, например: електронна поща, на трети лица-контрагенти, свързани с предоставяната Услуга, при стриктно спазване на с публикуваното в Интернет страницата на Дружеството уведомление за поверителност, Политика за поверителност на Лични данни и установените императивни нормативни разпоредби.

(6) Във връзка с възникнали въпроси относно обработката на лични данни, Клиентът може да се свърже с Дружеството откъдето ще му бъде предоставена точна, пълна информация и своевременно информация.

(7) Преди да осъществи регистрацията си в мобилното приложение, респективно да приеме настоящите Общи условия, Клиентът е длъжен да се запознае с необходимата информация в уведомлението за поверителност на Дружеството във връзка обработка на Личните му данни, публикувано на Мобилното приложение.



**(8)** За да използва Услугата, Клиентът предоставя изричното си съгласие за обработване на Личните му данни, посредством създаването на индивидуален потребителски профил в Мобилното приложение.

## **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РЕГИСТРАЦИЯТА**

**Чл.31.(1)** Клиентът може да прекрати използването на Услугата, респективно регистрацията си в Мобилното приложение със 7 (седем)-дневно писмено предизвестие отправено до Дружеството, след като заплати всички дължими суми, произтичащи от предоставяната Услуга.

**(2)** Правото на прекратяване може да бъде упражнено по следните начини, а именно:

- 1.** чрез изпращане на уведомление за прекратяване на следната електронна поща support@eldrive.eu;
- 2.** чрез изпращане на уведомление по куриер или пощенски оператор до седалището и адреса на управление на Дружеството.

**(3)** За да упражни правото си на прекратяване, Клиентът трябва да се идентифицира пред Дружеството, като посочи следните данни:

- имена/потребителско име, с които се е регистрирал в Мобилното приложение;
- електронна поща, с която потребителят се регистрира и идентифицира, за да използва Услугата;
- номер на съответната предплатена RFID карта, която потребителят използва за идентификация, в случай че разполага с посочената RFID карта;
- изрично изявление, че не дължи заплащането на суми на Дружеството и желае да прекрати регистрацията си в Мобилното приложение. Уведомлението за прекратяване на регистрацията, респективно използването на Услугата от страна на Клиента, трябва да включва категорично, недвусмислено, ясно изразено волеизявление от Клиента, съдържащо окончателно намерение за прекратяване на предоставяната Услуга и заявената RFID карта за идентификация, в случай, че има поръчана такава.

**(4)** Искането за дерегистрация се потвърждава в срок до 3 (три) дни от Дружеството на базата на предоставени данни от Клиента при регистрацията му в Мобилното приложение и извършена справка в историята на зарядните сесии, започнали и приключени чрез профила му в приложението и потвърждаване на липсата на непогасени задължения на Клиента.

(5) Клиентът трябва да изпрати уведомлението за прекратяване, съдържащо всички необходими реквизити, описани в настоящата разпоредба, с цел безспорната и точна идентификация на последния от страна на Дружеството на следния имейл адрес: [office@eldrive.eu](mailto:office@eldrive.eu), по куриер или по пощата на адрес: град София 1592, район „Искър“, бул. „Христофор Колумб“ 41, ет. 7. Дружеството ще изпрати потвърдително електронно писмо на предоставената от Клиента електронна поща, за да удостовери, че именно той има достъп до електронната поща.

(6) Дружеството преустановява предоставянето на Услугата, респективното регистрацията в мобилното приложение на Клиента в срок от 14 (четирнадесет) работни дни, след потвърждаване на полученото писмено уведомление за прекратяване и при липса на непогасени задължения.

(7) С приемане на настоящите Общи условия, Клиентът дава своето изрично информирано съгласие и потвърждение, че дължи плащане по отношение на Услуги, които са вече предоставени напълно и изпълнени изцяло от Дружеството до датата на прекратяването.

**Чл.32.(1)** В случай на констатирано нарушение на настоящите Общи условия и/или на приложимите нормативни актове в страната, Дружеството има право едностранно да прекрати използването на Услугата, при положение, че след като е изпратено уведомление до Клиента, последният не е отстранил извършено от него нарушение в разумен срок, но не по - късно от 3 (три) дни, считано от датата на получаване на уведомлението, в следните хипотези:

1. Клиентът не изпълнява задължението си да заплаща сумите за използваната чрез профила му в Мобилното приложение Услуга в срок;
2. Клиентът използва Услугата в нарушение на настоящите Общи условия или инструкциите на Дружеството за използване ѝ;
3. Дружеството има достатъчно основания да предполага, че Услугата се използва неправомерно или в нарушение на настоящите Общи условия и/или разпоредбите от относимите нормативни актове.

(2) Извън гореописаните случаи, независимо от обстоятелствата, Дружеството има право едностранно да прекрати използването на Услугата, респективно регистрацията в Мобилното приложение като отправи 7-седемдневно писмено предизвестие до Клиента, съдържащо волеизявлението на Дружеството за прекратяване на регистрацията в мобилното приложение и предоставянето на Услугата.

**Чл.33.** Прекратяването не засяга валидността на разпоредбите от Общите условия относно процедурата за уреждане на спорове и други относими правила, като тези клаузи по същество остават валидни след прекратяването, включително разпоредбите относно събиране на дължимите плащания от Клиента.

## **X. СПОРОВЕ**

**Чл.34.** Всеки спор, противоречие или претенция, произтичащи от или свързани с настоящите Общи условия, тяхното тълкуване, нарушение, прекратяване или валидност, се разрешават най-напред чрез взаимни преговори в съответствие с принципите на непристрастност, разумност и справедливост. В случай, че не бъде постигнато съгласие между страните чрез преговори, в срок от 20 (двадесет) дни, считано от датата на получаването на писмено предложение за продължаване на преговорите или ако някоя от Страните реши, че по-нататъшните преговори са нецелесъобразни, всеки спор, противоречие или претенция ще бъдат окончателно разрешени в съответния родово компетентен съд на територията на град София.

## **XI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

**Чл.35.(1)** Приемането на настоящите Общи условия, тяхното изпълнение, изтичане на срока, тълкуването и разрешаването на спорове се уреждат в съответствие с приложимото материално право на Република България.

**(2)** В случай на възникнало противоречие между настоящите Общи условия или отделни разпоредби от тях и императивни правни норми, установени в приложимите нормативни актове, ще се прилага съответната разпоредба от действащото законодателство.

*Тези Общи условия са приети на 20 май 2018г. и изменени на 14 април 2020г.*