

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der
Imprebanca S.p.A
für Festgeldeinlagen über die
Savedo Internetplattform ¹**

I. ALLGEMEINE INFORMATIONEN ÜBER Imprebanca S.p.A

Name: Imprebanca S.p.A nachfolgend **“Imprebanca”** zum Zweck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) genannt.

Sitz und Anschrift: Via Cola di Rienzo 240, 00192 Rom, Italien.

Bank Identifier Code (BIC): IMPAITRR.

Die Imprebanca ist ein Kreditinstitut mit einer universellen Banklizenz, die von der Italienischen Nationalbank (Banca d'Italia or **“BDI”**) zur Ausführung von Bankgeschäften in Italien und unter den Bedingungen des Rechtes der Europäischen Union innerhalb der Europäischen Union ausgestellt wurde.

Die Imprebanca bietet ihren Kunden eine Reihe von Bankprodukten, darunter Festgeldkonten, Sparkonten, Girokonten sowie unterschiedliche Kreditprodukte für Privat- und Geschäftskunden an. Zudem bietet sie Dienstleistungen als Vermittler in Finanztransaktionen, Zahlungsverkehr und -instrumente und sonstige Bankdienstleistungen in Übereinstimmung mit der aktuellen Gesetzgebung an.

Die Aufsicht über die Aktivitäten der Imprebanca als Kreditinstitut, welches Bankgeschäfte ausführt sowie als Zahlungsdienstleister in Übereinstimmung mit dem Kreditinstitutsgesetz und des in Italien wirksamen Gesetzes über Zahlungsdienste wird von der BDI nach dem Herkunftslandkontrollprinzip der grenzüberschreitenden Dienstleistungen ausgeübt.

Die Imprebanca ist als verantwortliche Stelle für die Verwaltung persönlicher Daten bei der Kommission für persönlichen Datenschutz in Italien registriert. Die Imprebanca bearbeitet und speichert personenbezogene Daten mit der gebotenen Sorgfalt und in Übereinstimmung mit rechtlichen und regulatorischen Anforderungen.

Die Einlagen der Imprebanca sind vom Einlagensicherungsfonds Italiens (**“DGS”**) bis zu einem Betrag von 100.000 EUR pro Kunden pro Bank unter den Bedingungen garantiert. Die Erstattung wird in der selben Währung wie der Anlagewährung ausgezahlt. Für weitere Informationen, siehe Einlagensicherung unter Klausel 9.10.

Weitere Informationen über die Imprebanca sind auf der Website der Imprebanca verfügbar: www.imprebanca.it/.

Andere Parteien, mit denen der Kunde Geschäftsbeziehungen in Bezug auf diese AGB eingegangen ist, sind:

**General Terms and Conditions of Imprebanca S.p.A
for Term Deposits via the
Savedo Internet Platform²**

I. GENERAL INFORMATION ABOUT IMPREBANCA S.p.A

Name: Imprebanca S.p.A hereinafter called **“Imprebanca”** for the purpose of this General Terms and Conditions (**“GTC”**).

Seat and registered office: Via Cola di Rienzo 240, 00192 Rome, Italy.

Bank Identifier Code (BIC): IMPAITRR.

Imprebanca is a credit institution holding a universal banking license issued by the Bank of Italy (Banca d'Italia or **“BDI”**) for the carrying out of banking activities in Italy and, under European Union law, for taking deposits and other repayable funds in the Federal Republic of Germany.

Imprebanca offers its clients a range of banking products, including term deposit accounts, savings accounts, current accounts, as well as various credit products for individuals and corporate clients, intermediary services in financial instrument transactions, payment services and instruments and other banking services in accordance with current legislation.

Supervision over the activity of Imprebanca, as a credit institution carrying out banking activities; and as a payment services provider in accordance with the Credit Institutions Act and the Act on Payment Services which is effective in Italy, is exercised by the BDI, according to the home country control principle employed by cross-border services.

Imprebanca is registered as a personal data administrator with the Commission for Personal Data Protection in Italy. Imprebanca processes and stores any personal data with due care and in accordance with the legal and regulatory requirements.

The deposits in Imprebanca are guaranteed by the mandatory Deposit Guarantee Scheme of Italy (**“DGS”**), up to the maximum amount of € 100,000 per depositor per bank (license). The compensation is paid out in the same currency as the deposit currency. For more information, see Bank Deposit Guarantee under Clause 9.10.

More information about Imprebanca is available on the website of Imprebanca at: <http://www.imprebanca.it/>.

Other parties with whom the Client has relationships with regards to these GTC, are:

¹ Zur Vereinfachung und leichteren Lesbarkeit wird für die einzelnen Personenkategorien nur die männliche Form verwendet.

² For simplicity and readability, the Client is referred to in the masculine form.

1. Savedo GmbH

Sitz: Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Deutschland

Postanschrift Kundenservice: Deposit Solutions GmbH, c/o Savedo Kundenservice, Drehbahn 9, 20354 Hamburg, Deutschland

Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-Mail: kundenservice@savedo.de

Die Savedo GmbH (nachfolgend „**Savedo**“) betreibt eine Internetplattform, („**Internetplattform**“), auf der Einlageprodukte (zum Beispiel Festgeldeinlagen) von ausgewählten Banken aus dem Europäischen Wirtschaftsraum („**Anbieter**“) angeboten werden. Dabei ermöglicht Savedo dem Kunden den Abschluss von eigenständigen Verträgen mit den jeweiligen Anbietern, indem mögliche Partnerbanken auf der Internetplattform genannt werden. Darüber hinaus stellt Savedo dem Kunden mit der Savedo Internetplattform die technische Infrastruktur zur Verwaltung dieser Einlageprodukte zur Verfügung.

2. flatex Bank AG

Sitz und Anschrift: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt am Main, Germany

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-Mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

Die flatex Bank AG (nachfolgend: „flatex Bank“) ist ein lizenziertes Kreditinstitut in der Bundesrepublik Deutschland und der Republik Österreich. Die flatex Bank ermöglicht es den Kunden Internetbanking über die Savedo Internetplattform zu nutzen, ein Savedo-Konto zu eröffnen, Zahlungsverkehr durchzuführen sowie Dokumente zu verschicken und zu empfangen.

Die vertragliche Beziehung zwischen der Imprebanca und den Kunden unterliegt dem Recht der Republik Italien sowie den relevanten Richtlinien der EU. Um Kunden zu ermöglichen, eine fachkundige Entscheidung für den Abschluss eines Festgeldvertrages zu treffen, stellt die Imprebanca den Kunden im Voraus die aktuellen AGB, die Details zum jeweiligen Einlageprodukt, einschließlich Laufzeit, Zinssatz, Währung, Mindest- und Maximalanlage, Bedingungen im Fall einer vorzeitigen Kündigung sowie die Besteuerung, in einem zur Speicherung geeignetem Format auf der Website www.savedo.de zur Verfügung. Die Bedingungen der Imprebanca und alle relevanten Informationen und Dokumente werden in englischer Sprache in Textform zur Verfügung gestellt. Zum Vorteil der Kunden wird jeweils eine Übersetzung in deutscher Sprache zur Verfügung gestellt. Im Fall von Abweichungen oder Streitfällen gilt die englische Version.

II. DEFINITIONEN

Für den Zweck der vorliegenden AGB, für den Antrag zur Eröffnung eines Festgeldkontos, für den Festgeldvertrag und für alle Anlagen hierzu, sollen die nachfolgend aufgeführten Bezeichnungen die folgende Bedeutung haben:

1. Savedo GmbH

Registered office: Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Germany

Postal address Customer Service: Deposit Solutions GmbH, c/o Savedo Kundenservice, Drehbahn 9, 20354 Hamburg, Germany

Tel.: +49 (0)30 208 495 190

E-mail: kundenservice@savedo.de

The company Savedo GmbH (hereinafter: “**Savedo**“) operates an Internet Platform (“**Internet Platform**“), where savings products (for example term deposits) of selected banks in the European Economic Area (“**Providers**“) are being offered. Savedo enables Clients to enter into independent contracts with the respective Providers by way of naming various Providers on the Internet Platform. In addition, Savedo provides the Client with tools and information to manage those savings products.

2. flatex Bank AG

Seat and registered office: Rotfeder-Ring 7, 60327 Frankfurt am Main, Germany.

Tel.: +49 (0) 2156 - 4920 0

Fax: +49 (0) 2156 - 4920 099

E-mail: kundeninfo@flatex.com

BIC: BIWBDE33XXX

The flatex Bank AG (hereinafter: “**flatex Bank**“) is a credit institution licensed in the Federal Republic of Germany. flatex Bank provides Clients with the opportunity to use internet banking via the Savedo Internet Platform, to open a Savedo Account, to transfer funds and to send or receive documents.

Italian law and the relevant EU Regulations shall apply to the contractual relationship established between Imprebanca and the Clients. In order to enable Clients to make an informed decision for concluding a Term Deposit Contract, Imprebanca shall provide them in advance with the present GTC, the details of the specific Deposit Product, including maturity, interest rate, currency, minimum and maximum amount, conditions and interest in case of early termination (if applicable), and applicable taxation, by announcing them on the website at: www.savedo.de in a format suitable for safekeeping. The conditions of Imprebanca and all relevant information and documents will be provided in writing in the English language. For the convenience of Clients, they will also be provided in the German language. In case of discrepancy or dispute, the English language version will prevail.

II. DEFINITIONS

For the purpose of the present GTC, the Application for a Deposit account, the Term Deposit Contract and all appendices thereto, the terms listed below shall have the following meanings:

Antrag bezeichnet einen von Savedo bereitgestellten Antrag auf einen Vertrag, der vom Kunden schriftlich auszufüllen und von der Imprebanca zu genehmigen ist, sowie Daten welche von Savedo im Antragsverfahren übermittelt werde. Nach Zustimmung der Imprebanca wird der Antrag zum Vertrag;

Wirtschaftlich Berechtigter (WB) bezeichnet die natürliche Person (en), die letztlich die Einlage besitzt oder kontrolliert und/oder die natürliche Person, in deren Namen eine Transaktion oder Tätigkeit durchgeführt wird;

Geschäftstag bezeichnet jeden Tag, an dem die Imprebanca für Geschäftsverkehr geöffnet hat. Für die Überweisung von Geldern zu bzw. von anderen Zahlungsverkehrsanbietern sind Samstage und Sonntage (sofern sie nicht als Geschäftstag bezeichnet sind) sowie die offiziellen Feiertage der Republik Italiens keine Geschäftstage;

Zinskaptalisierung bedeutet, dass die angefallenen Zinsen nicht an den Kunden ausgezahlt werden, sondern wieder zurück in die Festgeldeinlage fließen;

Kunde bezeichnet eine Privatperson mit ständigem Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland, der auf der Savedo Internet Plattform registriert und dazu berechtigt ist eine Festgeldeinlage bei einem Anbieter über Savedo zu eröffnen; Bürger der Vereinigten Staaten von Amerika sowie Personen im Besitz einer Green Card haben keinen Zugang zu dem Produktangebot;

AGB bezeichnet diese Allgemeine Geschäftsbedingungen;

Zinszahlungsperiode bezeichnet die Häufigkeit, mit der Zinszahlungen innerhalb eines Jahres erfolgen;

Zinssatz bezeichnet die jährliche Nominalzinssatzung an den Kunden (vor Steuern). Der jährliche Nominalzinssatz für eine Festgeldeinlage findet sich auf dem ausgedruckten Antrag und ist der anwendbare Zinssatz innerhalb der dort angegebenen Fristen;

Fälligkeitstag bezeichnet das Datum, an dem die Festgeldeinlage fällig wird; Der Einlagebetrag wird bis zum Fälligkeitstag gegen den vereinbarten Zinssatz festgesetzt;

Maximalvolumen bezeichnet den Höchstbetrag in Euro, den ein Kunde insgesamt bei der Imprebanca anlegen kann;

Maximalbetrag bezeichnet den Höchstbetrag, welcher im Rahmen der Festgeldeinlage überwiesen werden kann; nämlich 100.000 EUR;

Mindestbetrag bezeichnet die Mindesteinlage, die erforderlich ist, um ein Festgeldangebot zu nutzen; nämlich 10.000 EUR;

Auftrag bezeichnet jede schriftliche Anweisung des Kunden, unabhängig vom Typ (Antrag/Auftrag/Zustimmung/Bestätigung oder jede andere schriftlich übermittelte Form einer Absichtserklärung), die an die Imprebanca über die Savedo Internetplattform übermittelt wird und sich auf die Festgeldeinlage eines Kunden bei der Imprebanca oder auf die Verwendung der jeweiligen Mittel bezieht;

Personenbezogene Daten bezeichnet alle Informationen bezogen auf eine Privatperson, mit denen diese Person identifiziert werden kann;

Application means an application (form) for closing a Contract, which is a form filled in and signed by the Client, submitted through the Savedo Internet Platform and approved by Imprebanca. After approval of Imprebanca the Application becomes the Contract;

Beneficial Owner (BO) means the natural person(s) who ultimately owns or controls the Term Deposit and/or the natural person on whose behalf a transaction or activity is being conducted;

Business Day means any day in which Imprebanca is open for business. For payment transactions related to transferring funds to/from other payment service providers, Saturdays and Sundays (unless they are declared business days) and the official holidays in Italy shall not be considered as Business Days;

Capitalization of Interest means that the accrued interest is not paid out to the Client but added back to the Term Deposit funds;

Client means an individual with permanent residence status in the Federal Republic of Germany, who is a registered user of the Internet Platform, eligible for opening of a Term Deposit(s) with a Provider(s) via Savedo. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate in the product offer;

GTC means these General Terms and Conditions;

Interest Payment Frequency means the frequency at which interest payments are made per year;

Interest Rate means the annual nominal rate of interest payments to the Client (before tax). The annual nominal interest rate on a Term Deposit is the rate printed on the Application and will be the applicable rate as long as the deadlines mentioned thereon are met;

Maturity Date means the date on which the Deposit is due; the principal is fixed against the agreed Interest Rate until the Maturity Date;

Maximum Volume means the maximum volume of funds in Euro that the Client may deposit with Imprebanca;

Maximum Principal means the maximum amount in Euro allowed to be transferred per Term Deposit, which is € 100,000;

Minimum Principal means the minimum amount in Euro required per Term Deposit, which is € 10,000;

Order is any written instruction by the Client, regardless of its type (application/request/consent/confirmation or another form of declaration of intention submitted in writing) to Imprebanca through the Savedo Internet Platform relating to the managing of the Term Deposit with Imprebanca, or to disposal of the funds on it;

Personal Data means any information relating to an individual by which that individual can be identified;

Politisch exponierte Person (PEP) ist eine natürliche Person, die wichtige öffentliche Funktionen bekleidet und deren unmittelbare Familienmitglieder oder Personen, von denen bekannt ist, dass sie enge Mitarbeiter einer solchen Person sind;

Savedo-Konto bezeichnet das Konto des Kunden bei der flatex Bank, welches für alle ein- bzw. ausgehenden Zahlungen an die Partnerbank genutzt wird;

Savedo Internetplattform bzw. **Internetplattform** beschreibt ein System, welches über das Internet unter www.savedo.de zugänglich ist. Auf der Internetseite wird die Möglichkeit angeboten, Einlageprodukte von Kreditinstituten, die im Europäischen Wirtschaftsraum lizenziert sind (Partnerbanken), auszuwählen sowie Informationen und Unterlagen für den Abschluss von Festgeldverträgen über Fernabsatzkanäle mit Kunden auszutauschen, die sich auf der Savedo Internetplattform registriert haben. Dienstleistungen, die von der flatex Bank angeboten werden und die entsprechenden Konditionen für Kunden unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der flatex Bank für das Produkt. Dienstleistungen, die von flatex Bank angeboten werden und die entsprechenden Konditionen für die Kunden unterliegen den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Sonderbedingungen der flatex Bank AG für die Savedo GmbH“ der flatex Bank;

Stempelsteuer bedeutet die Steuer auf den Wert der Festgeldeinlage, der sich am Ende eines jeden Kalenderjahres ergibt, gemäß Artikel 13 Absatz 2-ter der Anlage A der italienischen Präsidialverordnung n. 642/1972, wie in Ziffer 4.7 weiter unten definiert;

Kontoauszug bezeichnet ein Dokument, das von der Imprebanca ausgestellt wird und den Zahlungsverkehr abbildet sowie Eröffnungs- und Schlusssaldo der Festgeldeinlage am Tag der Ausstellung aufzeigt;

Laufzeit bezeichnet die Anzahl an Monaten oder Jahren bis die Einlage fällig wird;

Festgeldeinlage bezeichnet eine Einlage mit einer fest vereinbarten Laufzeit im Sinne des Glossars der Richtlinien der Europäischen Zentralbank vom 1. August 2007 (ECB/2007/9) sowie gemäß Nr. 1 der Anlage 1 der Richtlinie 2013/36/EU, welche von der Imprebanca über das Savedo-Konto des Kunden auf Basis eines Festgeldvertrages akzeptiert wurde;

Festgeldvertrag oder **Vertrag** bezeichnet einen abgeschlossenen Vertrag zwischen dem Kunden und der Imprebanca, auf dessen Basis der Kunde die Festgeldeinlage bei der Imprebanca eröffnet und unterhält;

Einlageprodukt bezeichnet eine spezifische Festgeldeinlage, welches von der Imprebanca angeboten und mit einer Identifikationsnummer gekennzeichnet ist sowie den allgemeinen Bedingungen unterliegt, welche auf der Internetplattform veröffentlicht sind;

Quellensteuer bezeichnet die anwendbare Steuer auf die Bruttozinszahlung, welche von der Imprebanca einbehalten werden muss, bevor die Gelder auf das Konto des Kunden bei der flatex Bank zurücküberwiesen werden;

III. UMFANG

- III.1. Diese AGB sowie der Vertrag regeln die Beziehung zwischen der Imprebanca und dem Kunden für Festgeldeinlagen bei

Politically Exposed Person (PEP) means a natural person who is or has been entrusted with prominent public function(s) and immediate family members, or persons known to be close associates, of such person;

Savedo Account means the Client's account with flatex Bank which will be used as the reference account between the Client's house bank and the Term Deposit for any incoming/outgoing transfers of funds;

Savedo Internet Platform or the **Internet Platform** means the system accessible through the Internet at: www.savedo.de. The Internet Platform provides the opportunity for the offering of savings products by Providers, and for the exchange of information and documents for the conclusion of Term Deposit Contracts from a distance with Clients. The services provided and the respective conditions for Clients are subject to Savedo's Terms and Conditions. The services provided by flatex Bank and the respective conditions for Clients are subject to flatex Bank's "Terms and Conditions and Special Conditions for Savedo GmbH of flatex Bank AG";

Stamp duty means the duty applicable, pursuant to the Article 13, paragraph 2-ter of the attached A to the Italian Presidential Decree n. 642/1972, on the value of the Term Deposit arising from the end of each calendar year, as defined further in Clause 4.7 below;

Statement means a document issued by Imprebanca to the Client which reflects the payment transactions and indicates the opening and closing balances of the Term Deposit as at the date of its issuance;

Term means the number of months or years until the deposit becomes due;

Term Deposit means a deposit with agreed maturity within the meaning of the glossary of the Guideline of the European Central Bank of 1 August 2007 (ECB/2007/9) and no. 1 of Annex 1 of Directive 2013/36/EU, which Imprebanca, based on a Contract, accepted in connection the Client's Savedo Account;

Term Deposit Contract or **Contract** means a contract concluded between the Client and Imprebanca, based on which Imprebanca opens and maintains the Term Deposit of the Client;

Term Deposit Product or **Product** means a specific term deposit offered by Imprebanca on the Internet Platform, with basic terms and conditions as announced on the Internet Platform;

Withholding Tax means the applicable tax on the accrued gross interest that has to be withheld by Imprebanca before transferring of the funds back to the Client's Savedo Account, as defined further in Clause 4.7;

III. SCOPE

- III.1. These GTC and the Contract govern the relations between Imprebanca and the Client with respect to the Term Deposit(s)

der Imprebanca auf Antrag des Kunden über die Savedo Internetplattform.

III.2. Die Imprebanca hat das Recht, den Umfang der Produkte zu erweitern oder zu reduzieren. Sie wird den Kunden Informationen über diese Änderungen im Voraus zur Verfügung stellen.

III.3. Die Imprebanca hat das Recht, die Bedingungen für den Erhalt und die Ausführung von Kundenaufträgen zu verändern, sofern eine Änderung in der Gesetzgebung, Sicherheitsgründe oder Verbesserungen der Internetplattform dieser Änderung der Bedingungen zugrunde liegen. Imprebanca wird die Kunden über Veränderungen gemäß der AGB informieren.

III.4. Diese AGB, gemeinsam mit dem Antrag, dem geschlossenen Vertrag und den Verfügungsaufträgen des Kunden über die Festgeldeinlage sollen für die Imprebanca und den Kunden bis zur Beendigung des Vertrages oder der Geschäftsbeziehungen verbindlich sein.

III.5. Diese AGB gelten für alle Kunden mit Festgeldeinlagen bei der Imprebanca, sofern die Sparer diese Verträge über die Internetplattform eröffnet haben.

III.6. **Die Unterschrift des Kunden auf dem Antrag/Vertrag bestätigt, dass er/sie die Bestimmungen dieser AGB sowie die Bestimmungen des Antrags/Vertrags zur Kenntnis genommen hat, sie versteht und einhalten wird.**

IV. SAVEDO-KUNDE WERDEN UND ERÖFFNUNG EINER FESTGELDEINLAGE(N)

4.1. Bedingungen, um ein Savedo-Kunde zu werden

IV.1.1. Ein Kunde kann nur eine volljährige (mindestens 18 Jahre alt), nach deutschem Recht geschäftsfähige Privatperson mit einer unbefristeten Aufenthaltserlaubnis in der Bundesrepublik Deutschland werden.

- i. Bürger der Vereinigten Staaten von Amerika und Green Card Besitzer sind nicht berechtigt das Produktangebot zu beziehen;
- ii. die Eröffnung eines Festgeldes durch einen Bevollmächtigten oder zugunsten einer anderen dritten Person als der Kunde ist nicht gestattet.
- iii. Der Kunde muss der WB des Festgeldes sein
- iv. Der Kunde darf keine PEP sein.

IV.1.2. Als Voraussetzung für die Eröffnung der Festgeldeinlage bei der Imprebanca, die Überweisung des Einlagebetrags und für die Unterhaltung einer Festgeldeinlage bei der Imprebanca muss die Einzelperson Savedo-Kunde sein und ein Savedo-Konto in eigenem Namen halten.

IV.1.3. Falls das Savedo-Konto geschlossen und kein neues Referenzkonto eröffnet wurde, wird die Imprebanca im Namen des Kunden den Festgeldvertrag in

accepted concurrently by Imprebanca after application by the Client via the Savedo Internet Platform.

III.2. Imprebanca has the right to expand or limit the scope of the Products, of which it will provide advance information to the Clients.

III.3. Imprebanca has the right to change the terms and conditions for receiving and executing the Clients' Orders based on changes in legislation, for security reasons, due to improvements in the Internet Platform or other business reasons. Imprebanca shall inform the Clients of such changes pursuant to these GTC.

III.4. These GTC, together with the Application/concluded Contract, and the Orders of the Client for disposal of the Term Deposit, shall bind Imprebanca and the Client until termination of the Contract or until final settlement of the relations between them.

III.5. These GTC shall apply to Clients whose Term Deposits at Imprebanca were opened via the Internet Platform.

III.6. **The Client's signature on the Application/Contract certifies that he has read the provisions of these GTC and provisions of the Application/Contract in full, understands them, agrees to all and undertakes to comply with the same.**

IV. BECOMING A CLIENT AND OPENING TERM DEPOSIT(S)

IV.1. Conditions for becoming a Client

IV.1.1. To become a Client, a person must be an individual with permanent residence status in the Federal Republic of Germany, of legal age (no less than 18 years old), having the right to enter into a contract under the legislation of the country of residence.

- i. US citizens and Green Card holders are not allowed to participate from the product offer;
- ii. Opening a Term Deposit by a proxy, or in favor of a third person other than the Client, is not allowed.
- iii. The Client must be the BO of the Term Deposit;
- iv. The Client shall NOT be a PEP.

IV.1.2. As a prerequisite for opening a Term Deposit with Imprebanca, transferring the principal to Imprebanca and holding a Term Deposit with Imprebanca, an individual is required to be a Client, and to hold a Savedo Account in his name.

IV.1.3. In the event that the Savedo Account has been closed and no new reference account has been appointed, Imprebanca shall keep the Deposit on behalf of the Client in accordance with its

Übereinstimmung mit ihrer Sorgfaltspflicht aufrechterhalten bis der Kunde die Voraussetzungen für die Eröffnung eines neuen Kontos erfüllt. Der Kunde erkennt an, dass er/sie in solchen Fällen, nachdem das Savedo-Konto geschlossen wurde, kein Recht auf Zinsen hat und befreit Savedo und flatex Bank von jeglichen Zinsansprüchen.

IV.1.4. Der Kunde hat das Recht, Geld in einem oder mehreren von der Imprebanca angebotenen Produkten über die Internetplattform anzulegen. Der gesamte Wert aller investierten Gelder darf 100.000 EUR nicht überschreiten.

IV.1.5. Durch Unterschreiben des Antrages bestätigt der Kunde, dass:

- i. die Handlungen des Kunden rechtmäßig sind und sein werden sowie dass diese nicht mit Geldwäsche von Erträgen aus illegalen/kriminellen Handlungen verbunden sind;
- ii. er sicherstellen wird, dass die Quelle der Gelder, die auf das Savedo-Konto des Kunden eingezahlt/gutgeschrieben werden, rechtmäßig ist;
- iii. die Daten, die Savedo und/oder der Imprebanca eingereicht werden, wahrheitsgemäß und vollständig sind.

IV.2. Erforderliche Unterlagen, um Kunde zu werden

IV.2.1. Eine Festgeldeinlage wird innerhalb von einem Geschäftstag nach Erhalt folgender Dokumente bei der Imprebanca wirksam:

- i. eine Bestätigung von flatex Bank, dass der Kunde erfolgreich ein Savedo-Konto eröffnet hat;
- ii. ein vom Kunden unterschriebener Antrag, der die von der Imprebanca benötigten Daten und Informationen ausgefüllt wurde, und das vom Kunden ausgewählte Produkt enthält. Der Antrag wird elektronisch, sowie als Original in Papierform übermittelt;
- iii. eine Onlinebestätigung des Formulars „Informationsblatt für Kunden zur Einlagensicherung“ während des Onlineantragsprozesses;
- iv. eine Kopie des Identifikationsnachweises der von der flatex Bank nach dem deutschen Anti-Geldwäschegesetz für Anträge über www.savedo.de.

duty of care until the Client fulfills the requirements to appoint a new account. The Client acknowledges that in such cases, he/she will not be entitled to receive any interest after the closing of the Savedo Account and releases Imprebanca, Savedo and flatex Bank of any interest claims.

IV.1.4. The Client has the right to deposit money in one or more of the Products offered by Imprebanca through the Internet Platform. The Maximum Volume is 100,000 EUR.

IV.1.5. By signing the Application, the Client certifies that:

- i. the Client's activities are and will be lawful, and the same are not and will not be related to laundering of proceeds derived from criminal/unlawful activities;
- ii. will ensure that the source of funds paid in/credited to the Client's Savedo Account is lawful;
- iii. the data submitted to Savedo and/or Imprebanca is authentic and complete.

IV.2. Documents required for becoming a Client

IV.2.1. A Deposit will be accepted within one Business Day, after the following has been received by Imprebanca:

- i. a confirmation by flatex Bank that the Client has successfully opened a Savedo Account;
- ii. an Application signed by the Client, completed with the data and information as required by Imprebanca, as well as the Product selected by the Client. The Application is submitted electronically, as well as in paper form;
- iii. an online confirmation of the "Information Sheet for Depositors on Deposit Insurance" by the Client during the online application process;
- iv. a copy of the proof of the identification conducted by flatex Bank, in accordance with the German anti-money laundering act, for applications through www.savedo.de.

- IV.2.2. Die Imprebanca behält sich das Recht vor, zusätzliche Dokumente oder Informationen des Kunden im Fall von Abweichungen oder Ungenauigkeiten, oder gemäß der Umsetzung aktueller Regulierungen, anzufordern.
- IV.2.3. Durch die Übermittlung des Antrages äußert der Kunde explizit schriftlich gegenüber der Imprebanca, dass er einen Vertrag unter den am Tag des Antrags gültigen Bedingungen des von ihm ausgewählten Produkts sowie unter Einbezug der AGB der Imprebanca abschließen möchte.
- IV.2.4. Die Imprebanca entscheidet über den Abschluss eines Vertrages über die Annahme des Kunden und der Festgeldeinlage. Die Bank ist nicht dazu verpflichtet ihre Entscheidung zu rechtfertigen, insofern sie sich dazu entscheidet, einen Vertrag nicht abzuschließen.

IV.3. Abschluss des Vertrages

- IV.3.1. Nach Annahme des Antrags ist es der Imprebanca möglich, die Festgeldeinlage im Namen des Kunden zu akzeptieren. Hierzu wird die Imprebanca eine eindeutige Identifikationsnummer generieren, um die Überweisung des Einlagebetrags auf die Festgeldeinlage nachzuvollziehen.
- IV.3.2. Anträge, die von Imprebanca zwischen dem 20. Tag eines Monats und dem Ende des gleichen Monats empfangen werden, werden von Imprebanca am ersten Geschäftstag des Folgemonats bearbeitet.
- IV.3.3. Unmittelbar nach Generierung der Identifikationsnummer wird Imprebanca diese an die flatex Bank weiterleiten, um die Überweisung des vom Kunden in seinem Antrag bestimmten Einlagebetrags von seinem Savedo-Konto auf die Festgeldeinlage zu ermöglichen.
- IV.3.4. Wenn Imprebanca den Antrag erhält, bestätigt sie dass der Vertrag gültig geworden ist und setzt damit die vom Kunden gewählten spezifischen Bedingungen des Produkts durch. Innerhalb von zwei Geschäftstagen nach Eingang des Einlagebetrags sendet Imprebanca dem Kunden eine Vertragsbestätigung in elektronischer Form über Savedo.
- IV.3.5. Für Imprebanca akzeptiert die Festgeldeinlage des Kunden spätestens am Geschäftstag nach dem Geschäftstag, an dem der Einlagebetrag dem Konto der Imprebanca gutgeschrieben wurde. An diesem Tag wird die Festgeldeinlage wirksam, d. H. ihre Laufzeit beginnt und es fallen Zinsen an. Imprebanca haftet nicht für die Nichterfüllung oder die verspätete Ausführung der Überweisung vom Savedo-Konto an die Imprebanca. Falls der Einlagebetrag innerhalb von 5 Geschäftstagen nach dem Erhalt des Auftrags nicht bestätigt worden ist, gilt der Vertrag als nichtig.
- IV.3.6. Der Kunde hat das Recht, durch einen explizit erteilten Auftrag den Vertrag auch in Papierform zu erhalten.

IV.4. Widerruf des Vertrages

- IV.4.1. Der Kunde hat das Recht ohne Angabe von Gründen und ohne eine Entschädigung leisten zu müssen den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach dem Abschluss des Vertrages

- IV.2.2. Imprebanca reserves the right to request additional documents and/or information from the Client in case of discrepancies or inaccuracies, or in accordance with the implementation of certain regulations.
- IV.2.3. By submitting the Application, the Client makes an express written statement to Imprebanca for the conclusion of a Contract, under the conditions of the Product(s) elected by him effective at the date of the Application, and in accordance with the GTC of Imprebanca.
- IV.2.4. Imprebanca has full discretion regarding the request for concluding the Contract and accepting the Client and the Term Deposit. Imprebanca shall not be obliged to justify its decision in case of refusal to conclude a Contract.

IV.3. Conclusion of a Contract

- IV.3.1. Upon accepting the Application, Imprebanca will be ready to accept the Term Deposit in the name of the Client. Imprebanca will generate a unique identifier to identify the transfer of the principal to the Term Deposit.
- IV.3.2. An Application received by Imprebanca between the 20th day of each month and the end of such month shall be processed by Imprebanca on the first Business Day of the following month.
- IV.3.3. Immediately after the identifier is generated, Imprebanca will forward this identifier to flatex Bank for the purpose of transferring the principal that the Client has indicated in his Application from his Savedo Account to the Term Deposit.
- IV.3.4. When Imprebanca receives the Application, Imprebanca will draw up the confirmation that the Contract has become valid, setting forth the specific terms of the Product selected by the Client. Within two Business Days following receipt of the principal, Imprebanca will send the Client the confirmation of the Contract in electronic format through Savedo.
- IV.3.5. Imprebanca will accept the Term Deposit of the Client no later than the Business Day following the Business Day when the principal has been credited to Imprebanca's account. On this day the Term Deposit shall become effective, i.e. its Term starts and it starts accruing interest. Imprebanca shall not be liable for non-execution or delayed execution of the transfer from the Savedo Account to Imprebanca. In case the principal has not been credited to the Savedo Account within 5 Business Days after the Client has received confirmation that the Contract has become valid, the Contract will be deemed to be null and void.

- IV.3.6. The Client will be entitled, upon explicit request, to receive the concluded Contract also in paper form.

IV.4. Withdrawal from the Contract

- IV.4.1. Within 14 days from the date of the conclusion of the Contract the Client is entitled, without compensation and without giving any reason, to withdraw from the Contract by sending

zu widerrufen. Hierzu muss er der Imprebanca eine schriftliche oder elektronische Benachrichtigung übermitteln. Die Benachrichtigung kann vom Kunden direkt an Savedo gerichtet werden, von wo sie direkt an Imprebanca weitergeleitet wird. Wird die Benachrichtigung an Savedo gerichtet, wird sie als von Imprebanca empfangen verstanden.

IV.4.2. Sofern der Kunde sein Recht auf Widerruf des Vertrages ausübt, wird die Imprebanca unmittelbar nach Erhalt des Widerrufs im Original den Einlagebetrag auf das Savedo-Konto des Kunden zurücküberweisen. In diesem Fall wird keine Zinszahlung fällig und der Vertrag wird zum Tag der Rücküberweisung des Betrages (der Festgeldeinlage) als gekündigt angesehen.

IV.5. Verwaltung der Festgeldeinlage

IV.5.1. Der Kunde erkennt an, dass keine Möglichkeit zur Bareinzahlung bzw. Barauszahlung der Festgeldeinlage über die Internetplattform oder in Filialen der Imprebanca besteht. Alle Transaktionen in Bezug auf die Festgeldeinlage werden ausschließlich durch eine Banküberweisung vom bzw. auf das Savedo-Konto des Kunden ausgeführt.

IV.5.2. Das Abheben der Festgeldeinlage bei Laufzeitende kann nur vom Kunden selbst gemäß der in diesen AGB vorgesehenen Regelungen erfolgen. Anträge oder Aufträge von dritten Parteien werden nicht akzeptiert.

IV.5.3. Für den Fall, dass ein Antrag oder Auftrag, den die Imprebanca erhält, unklar, unvollständig oder ungenau ist, ist die Imprebanca berechtigt, die Ausübung zu verweigern.

IV.5.4. Der Kunde hat das Recht, während der Laufzeit zu jedem Zeitpunkt die Rücküberweisung der gesamten Festgeldeinlage zu beantragen (s. 4.10.3 und 4.10.4). Dieser Antrag wird von der Imprebanca von Fall zu Fall geprüft werden.

IV.5.5. Mit Zustimmung der Imprebanca, und sofern dies möglich ist, hat der Kunde das Recht, einen bereits übermittelten Auftrag zu kündigen.

IV.5.6. Imprebanca akzeptiert und führt keine Verpfändungen der Festgeldeinlage aus, es sei denn, es liegt im Einzelfall zuvor eine schriftliche Genehmigung vor.

IV.5.7. Alle Überweisungen auf das Savedo-Konto erfolgen in Euro.

IV.6. Zinsen, Gebühren, Provisionen

IV.6.1. Die Dienstleistungen der Imprebanca in Bezug auf Produkte, die auf der Internetplattform angeboten werden, sind gebührenfrei.

IV.6.2. Für alle Festgeldeinlagen, die diesen AGB unterliegen, fallen Zinsen auf den Einlagebetrag für die gesamte Laufzeit an, beginnend mit und einschließlich des Geschäftstages an dem der Einlagebetrag Imprebanca's Konto gutgeschrieben

a written or an electronic notification to Imprebanca. The Client may send this notification to Savedo, who will forward it promptly to Imprebanca – a notification received by Savedo is deemed as received by Imprebanca.

IV.4.2. Upon exercising the right of the Client to withdraw from the Contract, Imprebanca shall return the principal by transferring it to the Client's Savedo Account directly after receiving the original withdrawal notification. In this case no interest will be payable and the Contract will be deemed terminated as of the date of returning the principal.

IV.5. Keeping of the Term Deposit

IV.5.1. The Client acknowledges that no option will be provided for cash depositing or withdrawal of money to/from the Term Deposit via the Internet Platform or at the offices of Imprebanca and all transactions in connection with the Term Deposit will only be performed through bank transfers from/to the Savedo Account of the Client.

IV.5.2. Disposal of the Term Deposit at the Maturity Date may only be actualized by the Client, following the procedure established in these GTC. No requests or Orders will be accepted from third parties other than the Client.

IV.5.3. In case an Order or request received by Imprebanca is unclear, incomplete or inaccurate, Imprebanca will be entitled to refuse its execution.

IV.5.4. The Client will be entitled, at any time during the duration of the Deposit, to request for the termination of the entire Term Deposit, (see also Clause 4.10.3 and 4.10.4). Each request shall be reviewed by Imprebanca on a case-by-case basis.

IV.5.5. The Client will have the right to cancel an already sent Order only after the consent of Imprebanca, and might be subject to the possibility for the execution of the transaction to be terminated.

IV.5.6. Imprebanca does not accept and does not execute liens on the Term Deposit funds, unless a written consent by Imprebanca is provided beforehand.

IV.5.7. All transfers to/from the Savedo Account will be done in Euro.

IV.6. Interests, fees and commissions

IV.6.1. The services of Imprebanca relating to Products offered through the Internet Platform, are free of charge.

IV.6.2. For all Term Deposits subject to these GTC, interest will start accruing on and including the Business Day date following the Business Day when the principal has been credited to Imprebanca's account, and will continue until and including

wurde bis einschließlich des Tages, der dem Fälligkeitstag unmittelbar vorausgeht. Imprebanca wendet für die Zinsberechnung die folgende Berechnungsformel an: tatsächliche Tage im Jahr/365.

IV.6.3. Imprebanca wird die fälligen Zinsen auf jede Festgeldeinlage am Fälligkeitstag dem Einlagebetrag gutschreiben, nachdem eventuell fällige Quellensteuern einbehalten worden sind. Sollte die Fälligkeit einer Festgeldeinlage nicht auf einen Geschäftstag fallen, wird die Bank die Zahlung am darauffolgenden Geschäftstag ausführen.

IV.7. Steuern auf Zinseinkommen und auf den Einlagebetrag

IV.7.1. Die Steuer auf Zinseinkommen, die von nicht ansässigen Privatpersonen gemäß italienischer Gesetzgebung zu entrichten ist, beträgt **26%**.

IV.7.2. Es ist jedoch gemäß Artikel 23, Absatz 1 b) der italienischen Präsidialverordnung n. 917/1986 keine Quellensteuer auf die von italienischen Banken gezahlten Zinserträge anzuwenden, die aus Einlagen von natürliche Personen stammen, die in Italien nicht unbeschränkt steuerpflichtig sind.

IV.7.3. Für die Reduzierung der in Italien abzuführenden Abgeltungssteuer auf einen Steuersatz von **0%** ist es notwendig bei Imprebanca Banka eine Selbstauskunft darüber einzureichen, dass der Kunde wegen der nicht vorhandenen unbeschränkten Steuerpflicht von der Steuer befreit ist;

IV.7.4. Die unter 4.7.3 genannten Dokumente müssen pro Kunde im eigenen Namen eingereicht werden. Es ist nicht notwendig die Dokumente mehrfach für jedes abgeschlossene Anlageprodukt einzureichen.

IV.7.5. Durch Unterschreiben und Übersenden des Antrags auf Eröffnung einer Festgeldeinlage bei Imprebanca bestätigt der Kunde, dass er in voller Kenntnis der auf ihn anwendbaren steuerlichen Regelungen ist. Der Kunde wird die Bank über Änderungen in seinem Steuerstatus unverzüglich informieren und einen entsprechenden Nachweis solcher Änderungen erbringen.

IV.7.6. Gemäß dem italienischen Steuerrecht (Artikel 13 Absatz 2-ter der Anlage A der italienischen Präsidialverordnung n. 642/1972), unterliegt die Festgeldeinlage von natürlichen Personen der Stempelsteuer zu 2/1000 auf den Wert zum Ende eines jeden Kalenderjahres.

the day preceding the Maturity Date. Imprebanca applies the convention for interest calculation of: actual days per year/365.

IV.6.3. Imprebanca will pay the interest due on any Term Deposit on its Maturity Date after withholding the income tax due. When the maturity of a Term Deposit falls on a non-Business Day, Imprebanca will make the payment on the first following Business Day.

IV.7. Tax on interest income and duty on the Principal

IV.7.1. The withholding tax payable by foreign individuals on interest income under the current Italian legislation amounts to **26%**.

IV.7.2. However, pursuant to the Article 23, paragraph 1, letter b) of the Italian Presidential Decree n. 917/1986, no withholding tax is applied on the interests related to deposits paid by an Italian bank to individuals who are not fiscal residents of Italy.

IV.7.3. In order to benefit from the provisions of the above-mentioned exemption, it is necessary to provide Imprebanca with a Self-certification of no fiscal residence in Italy for the purpose of tax relief of the Client, which attests the Client is no fiscal resident of Italy.

IV.7.4. The Self-certification mentioned under Clause 4.7.3 shall be provided per Client, for his name only. It is not necessary to provide these documents for every Term Deposit separately.

IV.7.5. By signing and sending the Application for opening of a Term Deposit with Imprebanca, the Client confirms that they are fully aware of the tax regulations applicable to him. The Client undertakes to immediately inform Imprebanca of any changes in his tax status and to provide documentary proof of such changes.

IV.7.6. According to Italian Tax Law (Article 13, paragraph 2-ter of the attached A to the Italian Presidential Decree n. 642/1972), the Term Deposit owned by Individuals is subject to the Stamp duty equal to two part in a thousand to be applied on the value arising from the end of each calendar year.

IV.8. Kündigung des Festgeldvertrages und Vorzeitige Auflösung

- IV.8.1. Der Vertrag endet am Fälligkeitstag.
- IV.8.2. Im Falle der Kündigung am Fälligkeitstag und wenn es sich nicht um einen Geschäftstag handelt, überweist Imprebanca am ersten folgenden Geschäftstag den Betrag der Festgeldeinlage (Einlagebetrag und aufgelaufene Zinsen) auf das Savedo-Konto des Kunden zurück (nach Einbehalt jeglicher Steuern).
- IV.8.3. Falls der Kunde beantragt den Festgeldvertrag vor Laufzeitende des Festgeldes zu beenden („Frühzeitige Beendigung“), wird der Antrag des Kunden von Fall zu Fall von der Imprebanca geprüft und innerhalb von 8 Kalendertagen nach Erhalt des Antrages durch die Imprebanca beantwortet. Der Antrag muss vom Kunden per Email an Savedo gesendet werden. Falls dem Antrag auf Frühzeitige Beendigung von der Imprebanca zugestimmt wird, wird der vollständige Anlagebetrag innerhalb von 8 Kalendertagen zurück auf das Savedo-Konto des Kunden überwiesen.
- IV.8.4. Imprebanca darf von sich aus den Vertrag aus Sicherheitsgründen, im Falle einer falschen Identität des Kunden oder bei Verletzung von rechtlichen und regulatorischen Anforderungen, einseitig beenden.

IV.9. Erbschaft

Für jegliche Fragen, die bezüglich der Disposition der Festgeldeinlage sowie der entstandenen Zinsen entstehen, werden die Erben des Sparers an Savedo und flatex Bank verwiesen. Beide Parteien werden sich um die Abwicklung kümmern. Um einen Erbschaftsanspruch geltend zu machen, muss der Anspruchsteller Imprebanca sämtliche Originaldokumente oder notariell beglaubigte Kopien vorlegen, die beweisen, dass er der rechtmäßige Erbe der Festgeldeinlage ist

V. BERICHTSWESEN

- V.1. Zum Zwecke der Rechenschaft und der Kontrolle der bei der Imprebanca angelegten Gelder und um die Kunden mit Informationen zu den Aktivitäten der Festgeldeinlage zu versorgen, erstellt die Imprebanca einen Kontoauszug, den sie dem Kunden zur Verfügung stellt.
- 5.1.1. Über seine Festgeldeinlage und die gutgeschriebenen Zinsen erhält der Kunde zu Beginn und Auflösung der Festgeldeinlage eine Bestätigung in Form eines Kontoauszuges.

IV.8. Termination of the Contract and early termination

- IV.8.1. The Contract shall terminate on the Maturity Date.
- IV.8.2. In the event of termination on the Maturity Date-and if that is not a Business Day, on the first following Business Day- Imprebanca shall return the funds of the Term Deposit (principal and accrued interest) to the Client's Savedo Account after withholding any tax due.
- IV.8.3. If the Client requests the termination of the Deposit Contract before the end of the contract term ("Early Termination"), this request shall be reviewed by Imprebanca on a case-by-case basis and shall be answered within 8 calendar days, as of the receipt of the request by Imprebanca. The Early Termination request shall be sent by the Client via email to Savedo. If the Client's request for an Early Termination is approved by Imprebanca, Imprebanca shall return the full deposit amount to the Client's Savedo Account in the following 8 calendar days
- IV.8.4. Imprebanca may, at its own discretion, unilaterally terminate the Contract for security reasons or in case of false identity of the Client, or in case of violation of applicable legal and regulatory requirements.

IV.9. Inheritance

For any questions that may arise with regards to the disposition with the Term Deposit and accrued interest, the heirs of the Client will be referred to Savedo and flatex Bank - both parties will jointly handle the settlement. To prove an inheritance claim the claimant has to present to Imprebanca the original or notarized copy of the inheritance decision, proving the claimant is a rightful heir of the Term Deposit.

V. REPORTING

- V.1. Imprebanca shall prepare and issue a Statement to the Client, for the purpose of accountability and control of the funds kept at Imprebanca as well as providing of the Client with information on the operations performed with regards to the Term Deposit.
- 5.1.1. The Client receives confirmation of the Term Deposit in the form of a Statement at the beginning and at the termination of the Contract.

5.1.2. Der Kontoauszug enthält alle Zahlungen sowie den Eröffnungs- und den Schlussaldo der Festgeldeinlage am Tag der Erstellung.

5.1.3. Der Kontoauszug wird dem Kunden im elektronischen Format gebührenfrei zur Verfügung gestellt, wenn der Kunde eine Festgeldeinlage verlängert oder schließt.

5.1.4. Der Kontoauszug wird italienischer Sprache bereitgestellt.

V.2. Auf Antrag des Kunden und gegen eine angemessene Gebühr kann die Imprebanca auch weitere Dokumente erstellen, welche die Aktivitäten bzgl. der Festgeldeinlage, den Saldo oder sonstige Informationen betreffen, darunter auch Dokumente für vergangene Perioden.

V.3. Der Kunde wird den Vertrag, den Kontoauszug sowie weitere von der Imprebanca veröffentlichte Dokumente unmittelbar nach dem Erhalt auf Vollständigkeit und Korrektheit überprüfen. Im Fall von Abweichungen ist er verpflichtet die Imprebanca unverzüglich nach dem Vorgehen für die Übermittlung von Einwänden gemäß Abschnitt VI dieser AGB zu informieren.

V.4. Der Kunde ist verpflichtet die Imprebanca zu informieren, sofern er den Vertrag oder die Berichtsinformationen innerhalb eines üblicherweise benötigten Zeitraums für die Übermittlung von Unterlagen via der Savedo Internetplattform nicht erhalten hat.

V.5. Für den Fall, dass die Imprebanca keinen schriftlichen Einspruch innerhalb von 60 Tagen seit dem Tag der Ausführung der Aktivität (Gutschrift/Belastung der Festgeldeinlage) erhalten hat, wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Dokumente erhalten und genehmigt hat. Die Bank nach diesem Zeitraum zu benachrichtigen wird als unverhältnismäßige Verspätung seitens des Kunden verstanden.

VI. BESCHWERDEN, SCHLICHTUNG, UND ANWENDBARES RECHT

6.1. Der Kunde hat das Recht eine schriftliche Beschwerde in Bezug auf die Dienstleistungen, die unter den vorliegenden AGB erbracht werden, einzureichen. Als Anlage zu seiner Beschwerde sollte er Unterlagen oder eine Dokumentation beifügen, die die Beschwerde belegen. Um die Beschwerde objektiv zu beurteilen, die Streitigkeit zu schlichten und gegebenenfalls eine Korrektur von Fehlern vorzunehmen, ist die Imprebanca berechtigt, den Kunden um die Einreichung weiterer Unterlagen und Dokumente zu bitten.

6.2. Die Imprebanca wird Stellung beziehen und den Kunden darüber in Schriftform innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach dem Zeitpunkt des Erhalts der Beschwerde informieren.

6.3. Für den Fall, dass der Kunde mit der Meinung der Bank in Bezug auf seine Beschwerde nicht einverstanden ist, hat er das Recht, die Streitigkeit der BDI und/oder der Financial Arbitrator Office in Italien an nachfolgende Adresse zu übermitteln: Via Venti Settembre, 97/e– 00187 Rome, Italien. Der Kunde hat das Recht die Schiedsgerichte in

5.1.2. The Statement shall include all payment transactions, as well as the opening and closing balance of the Term Deposit at the date of the Statement's issuance.

5.1.3. The Statement shall be provided to the Client in electronic and/or physical format, free of charge, upon closing of the Term Deposit.

5.1.4. The Statement will be issued in the Italian language.

5.1.4. At the request of the Client, Imprebanca may also issue other documents concerning the operations performed on the account, on its balance, or on other information, including for previous periods, upon payment of a reasonable fee.

V.2. The Client undertakes to review the Contract, the Statement and the other documents issued by Imprebanca, immediately upon their receipt for completeness and accuracy. In case of discrepancies, he is obliged to inform Imprebanca immediately, following the procedure for submission of objections pursuant to Section VI of these GTC.

V.3. The Client shall be obliged to notify Imprebanca in case he has not received the Contract or the reporting information within a period of time normally required for that in accordance with the established method of communication via the Internet Platform.

V.4. In case Imprebanca has not received a written objection within 60 days from the date of performing an operation (debiting/crediting of the Term Deposit), it will be considered that the Client has received and approved the reporting documents. Notifying Imprebanca after this period shall be considered an unreasonable delay on the part of the Client.

VI. CLAIMS, DISPUTE RESOLUTION AND APPLICABLE LAW

VI.1. The Client shall be entitled to file written claims with respect to the services provided under these GTC. With regards to such claims, he should enclose any data and documentation evidencing their sustainability. In order to objectively examine a claim, resolve the dispute and contingency correction of errors, Imprebanca shall be entitled to request the provision of additional data and documents by the Client.

VI.2. Imprebanca shall give its opinion and notify in writing the Client of its position on the claim within 14 days from the date of its receipt by Imprebanca.

VI.3. In the event that the Client does not agree with the position of Imprebanca on his claim, he shall be entitled to notify the BDI and/or refer the dispute to the Financial Arbitrator Office of Italy at the address: Via Venti Settembre, 97/e– 00187 Rome, Italy. The Client shall have the right to approach the Mediation Centre in cases where his rights or legitimate interests have

solchen Fällen zu kontaktieren, in denen seine Rechte oder sein berechtigtes Interesse verletzt worden sind – das schließt Fälle ein, in denen die Imprebanca ihre Position innerhalb der genannten Frist gemäß Nummer 6.2. nicht definiert hat oder wenn ihn die Entscheidung der Imprebanca nicht zufriedenstellt und er eine außergerichtliche Anhörung bei einem kompetenten außergerichtlichen Organ wünscht.

- 6.4. In allen Fällen, die nicht durch den Vertrag und die AGB abgedeckt sind, gelten die anwendbaren Bestimmungen der italienischen Gesetzgebung sowie die Rechtsakte der Europäischen Union. Bei Diskrepanzen zwischen den AGB und den Bestimmungen des Vertrages gelten die Bestimmungen des Vertrages.
- 6.5. Streitfälle zwischen den Kunden und Imprebanca bezüglich Leistungen oder Auslegung des Vertrages und dieser AGB sollen in gegenseitigem Einvernehmen beigelegt werden. Wenn keine Einigung erzielt werden kann, kann der Kunde sich dazu entscheiden, den Streit an das zuständige deutsche oder italienische Gericht zu verweisen. Imprebanca kann Gerichtsverfahren gegen den Kunden nur an das zuständige deutsche Gericht verweisen, es sei denn, beide Parteien vereinbaren, das Verfahren in Italien fortzusetzen.

VII. KOMMUNIKATION

- VII.1. Mit Einreichung des Eröffnungsantrages erklärt sich der Kunde einverstanden, dass die Kommunikation mit der Imprebanca in Verbindung mit dem Abschluss und den Leistungen aus dem Vertrag in Schriftform und in englischer Sprache, durch elektronische Benachrichtigungen und Austausch von Dokumenten in elektronischer Form via der Internetplattform erfolgt. Dokumente werden ebenso als Original in Papierform verschickt, sofern die AGB dies ausdrücklich vorsehen. Sollte der Kunde zusätzliche Dokumente oder Benachrichtigungen in elektronischer oder Papierform wünschen, kann Imprebanca diese gegen Entrichtung einer anfälligen Gebühr zur Verfügung stellen.
- VII.2. Die Dokumente gelten ab dem Zeitpunkt des Erhalts der elektronischen Bestätigung durch den Kunden als dem Kunden zugegangen.
- VII.3. Dokumente und Benachrichtigungen, die bei der Imprebanca nach 15 Uhr mitteleuropäischer Zeit eingehen, gelten als am nächsten Geschäftstag zugegangen.
- VII.4. Die Imprebanca behält sich das Recht vor, im Falle technischer Probleme der Internetplattform, gemäß obiger Nummer 7.2. Dokumente und Benachrichtigungen in Papierform zu verschicken.
- VII.5. Alle Dokumente und Benachrichtigungen an den Kunden gemäß dieser AGB gelten als ordnungsgemäß von diesem empfangen. Die Imprebanca haftet nicht gegenüber dem Kunden für Schäden durch nicht erfolgte oder verspätet empfangene Benachrichtigungen.
- VII.6. Die Imprebanca behält sich das Recht vor, Dokumente oder Benachrichtigungen in Papierform an die angegebene

been violated, including when Imprebanca has not defined its position within the period stated in Clause 6.2., or when the decision of Imprebanca does not satisfy him and he requires an extrajudicial hearing by a competent extrajudicial body.

- VI.4. For any issues not settled by the Contract and these GTC, the applicable regulations of Italian legislation, as well as the European Union Acts shall apply. In case of discrepancy between these GTC and the provisions of the Contract, the provisions of the Contract shall prevail.
- VI.5. Any disputes arising between the parties relating to the performance or interpretation of the Contract and these GTC, shall be settled by mutual agreement of the parties. If no agreement can be reached, the Client may choose to refer the dispute to the competent German or Italian court. Imprebanca may refer legal proceedings against the Client only to the competent German court, unless both parties agree to continue the proceedings in Italy.

VII. COMMUNICATIONS

- VII.1. By submitting an Application, the Client agrees that the communication in connection with the conclusion and execution of the Contract with Imprebanca shall be in the English language, through electronic notifications and exchange of documents in electronic format via the Internet Platform. Where expressly specified in the present GTC, the documents shall also be sent in the original paper form. Should the Client request to receive additional documents or notifications in electronic or paper format, Imprebanca can provide him with those upon payment of respective fees.
- VII.2. The documents shall be deemed to be received by the Client as of the date they receive an electronic confirmation.
- VII.3. Any documents and notifications received by Imprebanca after 15:00 CET shall be deemed received on the next Business Day.
- VII.4. Imprebanca reserves the right, in case of technical problems of the Internet Platform, to deliver documents and notifications in paper form, pursuant to Clause 7.2.
- VII.5. All documents and notifications sent to the Client pursuant to these GTC shall be considered duly received by them. Imprebanca shall not be liable to the Client for damages caused in case of non-notification, or delay in receipt of notification.
- VII.6. Imprebanca reserves the right to send documents or notifications in paper form, to the address specified by the

Adresse des Kunden zu versenden, wenn Umstände dies erfordern (z. B. Ende der Geschäftsbeziehung mit der flatex Bank und/oder Savedo, etc.).

VII.7. Um ihre rechtlichen Verpflichtungen erfüllen zu können, ist die Imprebanca, selbst ohne Einverständnis des Kunden oder ohne diesen oder andere betroffene Personen vorab zu informieren, berechtigt:

7.VII.1. persönliche Daten oder andere vertrauliche Informationen, die sie und/oder andere betroffenen Personen betreffen, in dem Umfang und auf die Weise so zu ermitteln, zu erwerben, zu dokumentieren, zu speichern, zu nutzen oder anders zu verarbeiten, wie sie in den relevanten rechtlichen Bestimmungen sowie dem Datenschutzgesetz festgelegt sind;

7.VII.2. persönliche Identifikationsnummern und andere Daten von den Identitätsdokumenten zu verarbeiten,

7.VII.3. dritten Parteien, die im italienischen Gesetz über Maßnahmen gegen die Legalisierung von Erträgen aus Straftaten und dem italienischen Gesetz über Kapitalmarktunternehmen spezifiziert sind, Zugang zu persönlichen Daten und vertraulichen Informationen zu gewähren, die den Kunden und/oder andere betroffene Personen betreffen oder es diesen zu erlauben diese Daten zu verarbeiten.

7.VII.4. Die Imprebanca wird vor allem der BDI Zugang zu solchen vertraulichen Informationen zum Zwecke der Beaufsichtigung gewähren. Des Weiteren ist die Imprebanca rechtlich verpflichtet persönliche Daten oder vertraulichen Informationen, die den Kunden und/oder andere betroffene Personen betreffen, auch anderen Personen und Behörden zugänglich zu machen.

VIII. ÄNDERUNGEN DER AGB

Für den Fall, dass Änderungen der regulatorischen Rahmenbedingungen diese AGB betreffen, werden die betroffenen Bestimmungen entsprechend ab dem Zeitpunkt geändert, ab dem die regulatorische Veränderung in Kraft tritt, es sei denn solche Veränderungen beziehen sich auf bestimmende Rechtsnormen.

IX. ZUSATZBESTIMMUNGEN

IX.1. Bei Änderung der Daten, die als Grundlage für den Vertrag dienen, ist der Kunde verpflichtet, die Imprebanca hierüber unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen und eine aktuelle bzw. gültige Dokumentation zur Verfügung zu stellen. Jede Änderung in Bezug auf die Beziehung zur Imprebanca werden von dem Zeitpunkt an gültig, zu dem sie der Bank schriftlich mitgeteilt worden sind. Die Änderungen beinhalten, sind jedoch nicht beschränkt auf:

9.1.1. natürliche Personen: bezüglich Änderungen des Namens, des Nachnamens, der Adresse, der Telefonnummer oder anderen Kontaktinformationen, der Einleitung und dem Verlauf von Insolvenzverfahren;

9.1.2. Verlust oder Diebstahl von Ausweisdokumenten des Kunden: natürliche Person oder andere Fälle, in denen

Client, if it is required (e.g. cessation of relations with flatex Bank and/or Savedo, etc.)

VII.7. In order to fulfil its obligations, Imprebanca is authorized without the Client's consent or without informing the Client or other affected persons about:

7.VII.1. ascertaining, obtaining, recording, storing, using or otherwise processing personal data or other confidential information that pertains to the Client and/or other affected persons in the scope and in the way set out in the pertinent legal regulations, and the Personal Data Protection Act;

7.VII.2. processing personal identification numbers and other data from identification documents;

7.VII.3. giving third persons specified in the Italian Act on Measures against the Legalization of Proceeds of Crime and the Italian Capital Market Undertakings Act access to and allow them to process personal data and other confidential information that pertain to the Client and/or other affected persons;

7.VII.4. Imprebanca shall make such confidential information available particularly to the BDI for the purposes of performing supervision as well as to other persons and authorities that Imprebanca is obliged or authorized under the law to give access to or provide personal data or other confidential information concerning the Client and other affected persons.

VIII. CHANGES TO THE GTC

In case of changes in the regulatory framework governing these GTC, the affected provisions will change accordingly from the date of entry in force of the regulatory change, unless such change relates to dispositive legal norms.

IX. ADDITIONAL PROVISIONS

IX.1. Upon change of the data used as a basis for the opening of the Savedo Account or concluding the Contract, the Client shall be obliged to immediately notify Savedo and Imprebanca to that effect in writing and to provide them with current/valid documentation. Changes will have effect in relation to Imprebanca only from the moment in which it was notified in writing of their occurrence. These changes will include but are not limited to:

IX.1.1. for individuals: about change of the name, surname, address, telephone number or other contact information, initiation and course of insolvency proceedings;

IX.1.2. about loss or theft of identity documents of the Client: natural person or other cases when identity documents

- Ausweispapiere dritten Parteien gegen den Willen des Kunden zugänglich gemacht werden;
- 9.1.3. Verlust oder Diebstahl von Autorisierungsinformationen oder andere Fälle in denen solche Informationen gegen den Willen des Kunden in die Hände von Dritten geraten.
- IX.2. Die Imprebanca verantwortet keine Schäden oder entgangene Gewinne, die auf Unstimmigkeiten, Fehlern oder Verzögerungen bei der Informationsübertragung oder in Dokumenten basieren, die höherer Gewalt, technischen Fehlern oder Kommunikationsfehlern geschuldet sind, welche außerhalb der Kontrolle der Imprebanca liegen sowie in den Fällen, in denen die Imprebanca handelt, um ihre gesetzlichen Pflichten aus der italienischen Gesetzgebung oder dem Recht der Europäischen Union zu erfüllen. Der Kunde wurde im Voraus informiert und akzeptiert die Risiken, die mit der Übermittlung von Daten im Internet verbunden sind, einschließlich möglichem unerlaubtem Zugriff oder technischen Fehlern bei der Übermittlung von Daten und Informationen via Internet.
- IX.3. **Personenbezogene Daten** – Die Imprebanca wird die personenbezogenen Daten des Kunden mit erforderlicher Sorgfalt und in Übereinstimmung mit der aktuellen Gesetzgebung zum Datenschutz speichern und verarbeiten. Der Kunde ist berechtigt, jederzeit und kostenlos Auskunft über die personenbezogenen Daten, die vom ihm erfasst worden sind, zu erhalten. Er kann beantragen, dass diese Daten korrigiert, gesperrt oder gelöscht werden, sofern eine Speicherung nicht mehr gesetzlich vorgeschrieben ist.
- IX.4. **Bankgeheimnis** – Fakten und Umstände, die bei der Ausführung der in diesen AGB bestimmten Dienstleistungen bekannt wurden, unterliegen dem Bankgeheimnis. Information hierüber darf nur dem Kunden bzw. anderen Personen nur mit Einwilligung des Kunden oder aufgrund gesetzlicher Umstände und Verfahren gewährt werden.
- IX.5. Durch Unterschrift und Einreichung des Antrages auf eine Festgeldeinlage, erteilt der Kunde der Imprebanca ausdrücklich sein schriftliches Einverständnis, der flatex Bank und Savedo Zugang zu Informationen zu gewähren, die dem Bankgeheimnis unterliegen können oder personenbezogene Daten sind, zum Zweck der Darstellung der Statusanzeige seiner Festgeldeinlage bei der Imprebanca oder zum Zweck der Kommunikation zwischen der Imprebanca und dem Kunden in seiner Eigenschaft als Kunden.
- IX.6. **Maßnahmen gegen Geldwäsche** – Der Kunde wurde informiert, dass gemäß aktueller Gesetzeslage Banken Maßnahmen ergreifen, um die Nutzung des Finanzsystems zum Zweck der Geldwäsche zu verhindern und erklärt sich damit einverstanden, sich im Einklang mit den Verfahrensanforderungen der Imprebanca zu verhalten, Daten zur Verfügung zu stellen und die Imprebanca bei der Umsetzung der Maßnahmen gegen Geldwäsche zu unterstützen.
- IX.7. Der Kunde wird verpflichtet, die nötige Sorgfalt walten zu lassen und das Savedo-Konto und die Festgeldeinlage im Einklang mit gültigen Gesetzen, Bankvorschriften, diesen
- get into the possession of third parties against the Client's will;
- IX.1.3. about loss or theft of the authentication information or other cases when such information gets into the possession of third parties against the Client's will.
- IX.2. Imprebanca shall not be responsible for damages or lost profits due to inaccuracies, errors or delays in the transfer of information and/or documents due to force majeure, technical, communication or other causes beyond the control of Imprebanca, as well as in cases where Imprebanca has acted to fulfill a legal obligation under the existing Italian law or European Union law. The Client has been informed in advance and accepts the risks associated with the transmission of data in the internet environment, with the possibility of unauthorized access or technical failures in the transmission of data and information over the Internet.
- IX.3. **Personal data** - Imprebanca shall store and process the personal data of the Client with due care and in compliance with the current legislation on personal data protection. The Client may at any time request to receive free of charge information on the personal data that has been collected on him, or request that such data is corrected, blocked or deleted if storing it is no longer necessary under the current legislation.
- IX.4. **Bank secrecy** - Bank secrecy represent all information, facts and circumstances of which Imprebanca came aware in the course of providing services under these GTC. Information representing bank secrecy shall only be disclosed to the Client or to other persons subject to consent by the Client, or under the conditions and procedures established by law.
- IX.5. By signing and submitting the Application for opening a Term Deposit, the Client gives Imprebanca his explicit written consent to provide flatex Bank and Savedo with data and information constituting bank secrecy or personal data for the purposes of providing the Client with information on the status of his Term Deposit with Imprebanca, or for the purposes of communication between Imprebanca and the Client in his capacity as Client.
- IX.6. **Measures against Money Laundering** - The Client has been informed that under the current legislation banks implement measures to prevent the use of the financial system for the purposes of money laundering and agrees to comply with the procedures required by Imprebanca, to provide data and to assist in the implementation of provisions for enforcement of measures against money laundering.
- IX.7. The Client shall be obliged to exercise due care and use the Savedo account and the Term Deposit in accordance with current legislation, banking requirements, these GTC and the

AGB und dem konkreten abgeschlossenen Vertrag zu nutzen. Er soll nicht, durch sich selbst oder Dritte, die Festgeldeinlage zu Betrugszwecken oder sonstigen gesetzeswidrigen Aktivitäten nutzen, die Sicherheit (auch der Konten anderer Kunden) durch unbefugten Zugang gefährden oder Handlungen unternehmen, welche die Reputation und die Glaubwürdigkeit der Imprebanca schädigen können.

9.7.1. Imprebanca ist berechtigt Kopien der Dokumente anzufertigen, die vom Kunden eingereicht/vorgelegt werden (einschließlich Dokumente, die für die Identifizierung oder Erkennung des Kunden eingereicht wurden).

9.7.2. Imprebanca ist grundsätzlich berechtigt, jeden Antrag auf einen Festgeldvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

IX.8. **Einlagensicherung der Bank** – Einlagen bei der Imprebanca werden von dem Einlagensicherungsfonds gesichert. Gemäß dem Gesetz D. Lgs no. 30/2016 vom 15 Februar 2016, wird die volle Zahlung der Einlagen in Euro und in ausländischen Währungen, zusammen mit den darauf entstandenen Zinsen in Höhe von maximal 100.000 EUR pro Kunde und pro Bank (Lizenz) gesichert, unabhängig von der Konten- und Vertragsanzahl des Kunden. Entschädigungen für Einlagen werden in der selben Währung der Festgeldeinlage ausgezahlt.

IX.9. Der Einlagensicherungsfonds stellt keine Sicherung für Einlagen zur Verfügung, welche mit Handlungen oder Transaktionen der „Geldwäsche“, im Sinne der Gesetzgebung über Maßnahmen gegen Geldwäscherei, verbunden sind, wenn der Täter verurteilt und das Urteil vollzogen wurde.

IX.10. Detaillierte Informationen bezüglich des anwendbaren Systems für Einlagensicherung finden Sie auf der Webseite der BDI unter <https://www.bancaditalia.it/homepage/index.html> und des Einlagensicherungsfonds unter <https://www.fitd.it>.

X. INFORMATIONSPAPIER gemäß Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates

Zweck dieses Informationspapiers zur Verarbeitung personenbezogener Daten („**Informationspapier**“) ist es, dem für die Verarbeitung Verantwortlichen (der „**Verantwortliche**“) zu ermöglichen, Sie über den Umfang und den Zweck der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu informieren sowie über Ihre Rechte im Rahmen der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr („**Datenschutzgrundverordnung**“/„**DSGVO**“).

specific Contract concluded with them. The Client should not allow, personally or through third parties, the use of the accounts for fraudulent or illegal operations, jeopardize their security (or that of other Clients' accounts) by attempts for unauthorized access, or perform any actions that could damage the reputation or credibility of Imprebanca.

9.7.1. Imprebanca has the right to make copies of documents submitted/presented by the Client to Imprebanca (including documents submitted for identification or recognition of the Client).

9.7.2. Imprebanca has the right to decline applications without giving any reasons.

IX.8. **Bank Deposit Guarantee** - Deposits in Imprebanca are guaranteed by the mandatory DGS. Pursuant to the D. Lgs no. 30/2016 of 15 February 2016, full payment is guaranteed for deposits in euro and in foreign currency, together with the interest accrued on them, up to the maximum amount of €100,000 per depositor per bank (license), regardless of the number of accounts a depositor has with the bank. The compensation is paid out in the same currency as the deposit currency.

9.8.1. No guarantee is provided by the DGS, for deposits arising out of, or related to transactions or actions constituting 'money laundering' within the meaning of the Law on the Measures against Money Laundering if the offender has been convicted and the sentence is effective.

9.8.2. Detailed information about the applicable system for deposit insurance is published on the website of the BDI at <https://www.bancaditalia.it/homepage/index.html> and the DGS at <https://www.fitd.it>.

X. INFORMATION DOCUMENT pursuant to Articles 13 and 14 of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council

This purpose of this information document on the processing of personal data ("**information document**") is to enable the Controller responsible for the processing of personal data to inform you about the scope and aim of the processing of your personal data and to inform you about your rights under Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data ("**GDPR**").

Dieses Informationspapier unterliegt der Einfügung weiterer Klauseln für den Fall, dass zusätzliche von Ihnen gewünschte Dienstleistungen die Verarbeitung weiterer Daten erfordern.

10.1. Wer ist der Verantwortliche für die Datenverarbeitung und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher ist die Imprebanca S.p.A., („die Bank“) mit eingetragenem Geschäftssitz in der Via Cola di Rienzo, 240 – 00192 Rom. Der Verantwortliche ernennt einen Datenschutzbeauftragten („DSB“), den Sie kontaktieren können, um Ihre Rechte wahrzunehmen und um Informationen zum Thema und zu diesem Informationspapier zu erhalten. Adressieren Sie Ihr Schreiben an:

- Imprebanca SpA, via Cola di Rienzo, 240 – 00192 Roma – zu Händen der/des Datenschutzbeauftragten; oder
- senden Sie ein E-Mail an: dpo.ib@imprebanca.it; oder
- ein zertifiziertes E-Mail an: dpo.ib@legalmail.it

Der Verantwortliche und der Datenschutzbeauftragte beantworten Ihre Anfrage und geben Ihnen mit Unterstützung anderer Abteilungen der Bank innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens, spätestens jedoch vor Ablauf eines Monats, die von Ihnen angeforderten Informationen. Falls der Verantwortliche Zweifel hinsichtlich der Identität der natürlichen Person haben sollte, die die Anfrage stellt, kann er weitere, die Identität des Anfragenden bestätigende Angaben verlangen.

10.2. Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet? 10.2.1 Persönliche Daten

Der Verantwortliche kann die üblichen wesentlichen personenbezogenen Daten zu den in diesem Informationspapier angegebenen Zwecken verarbeiten, insbesondere persönliche Daten (Vorname, Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sonstige Kontaktdaten, eine Identifizierungsnummer, On-line-Identifizierung) sowie Daten in Bezug auf persönliches Einkommen und Vermögen (d. h. Daten bezüglich der getätigten Geschäfte im Rahmen des mit der Bank geschlossenen Vertragsverhältnisses). Sind diese Daten nicht verfügbar, kann die Bank weder die jeweiligen Geschäfte ausführen noch die Geschäftsbeziehungen handhaben, für die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist.

10.2.2 Herkunft der personenbezogenen Daten

Die Bank verarbeitet die dem Verantwortlichen von Ihnen übermittelten sowie die über Dritte erhaltenen Daten, beispielsweise bei Gutschriften auf Ihr Konto oder Zahlungen von Ihrem Konto an Dritte, ferner Daten, die der Verantwortliche von externen Quellen im Zusammenhang mit der Erhebung wirtschaftlicher Informationen, Marktforschung sowie Direktangeboten von Produkten und Dienstleistungen erhält. Dieses Informationspapier bezieht sich auch auf die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die von Dritten übernommen wurden.

10.3. Welche Zwecke und welcher Umfang sind mit der Datenverarbeitung verbunden?

10.3.1 Rechtsgültige Abschlüsse und Erfüllung von Verträgen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um es der Bank zu ermöglichen, vor dem Abschluss von Verträgen zwischen Ihnen und der Bank (beispielsweise ein Vertrag hinsichtlich eines Girokontos, eines Kreditrahmens, einer Hypothek, eines Wertpapierportfolios etc.) vorläufige Informationen einzuholen, damit sie ihren vertraglichen Verpflichtungen nachkommen kann, um die

This information document is subject to having further clauses inserted in the event that additional services requested by you should require additional data processing.

1. Who is the Controller of data processing and who is the Data Protection Officer?

The Controller of data processing is Imprebanca S.p.A., („the Bank“) with registered office in via Cola di Rienzo, 240 – 00192 Rome. The controller of your personal data has appointed a Data Protection Officer („DPO“), whom you may contact to exercise your rights or to request any information on the subject or on this information document by writing to:

- Imprebanca SpA, via Cola di Rienzo, 240 – 00192 Roma – for the attention of the Data Protection Officer;
- sending an email to the following address: dpo.ib@imprebanca.it;
- sending a certified email to the following certified address: dpo.ib@legalmail.it

The Controller and the DPO will reply to your enquiry and will provide you, in a reasonable space of time and in any case no later than one month, with the information you request, also with the support of other departments in the Bank. In the event that the Controller should hold doubts as to the identity of the natural person submitting the request, he may request further information in order to confirm the enquirer's identity.

2. What personal data is processed by us?

2.1 Personal data

The Controller may process ordinary basic personal data for the purposes indicated in this Information Document, including, for example, personal data (name, surname, address, telephone number, email address, other contact data, an identification number, on-line identification) and data regarding income and personal financial assets (i.e. data regarding transactions carried out during the contractual relationship with the Bank). If such data is not available, the Bank will not be able to carry out the transactions or manage the relationships which require the processing of your personal data.

Source of personal data

The personal data processed by the Bank is that supplied directly by you to the Controller or data originating from third parties, such as that arising in the event of credits received or debits paid to and from your account from or to third parties, or in the event that the Controller receives data from external sources in connection with the gathering of commercial information, market research, direct offers of products and services. This Information Document also covers the processing of personal data acquired from third parties.

What is the aim and scope of the data processing?

10.3.1 Execution of contracts

The processing of your personal data is necessary to enable the Bank to acquire preliminary information prior to the conclusion of contracts between yourself and the Bank (for example, a contract for the a current account, for a credit line, for a mortgage loan, for a securities portfolio, etc.) necessary to enable the Bank to carry out its contractual obligations, to monitor the use made of services made available to you as a result of

Nutzung von Dienstleistungen zu überwachen, die Ihnen aufgrund von den mit uns geschlossenen Verträgen zur Verfügung stehen, und um diese Verträge u. a. auch mithilfe von Informations- und Kommunikationstechnik zu verwalten (z. B. zur Ausführung von Geschäften, zur Kontrolle und zur Beurteilung der Bankbeziehungen und des implizierten Risikos). Ferner werden diejenigen Ihrer persönlichen Daten bei allen erforderlichen Formalitäten im Zusammenhang mit der Erbringung von Zahlungsdiensten und sonstigem Zahlungsverkehr verarbeitet (Richtlinie 2015/2366/EU), die Sie als Zahlender oder als Zahlungsempfänger genehmigen, und/oder bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Bestätigung der Verfügbarkeit von Mitteln, um für die Erteilung von Zahlungsaufträgen darauf zugreifen zu können und/oder um Zugriff auf Informationen und deren Verwendung im Zusammenhang mit Kontoauskünften zu ermöglichen.

Zweck und Umfang der Datenverarbeitung: a) Beschaffung von Vorabinformationen vor dem Abschluss eines Vertrags oder einer Einschätzung der Bonität; b) Handhabung der Beziehungen mit der Bank sowie Erfüllung der von Ihnen unterzeichneten Verträgen; c) Überwachung der Verwendung der dem Kunden zur Verfügung gestellten Dienstleistungen.

Funktion der Datenbereitstellung: verpflichtend.

Folgen bei Verweigerung der Datenbereitstellung: Weigert sich der Kunde, der Bank die erforderlichen Daten bereitzustellen, ist es der Bank nicht möglich, einen Antrag auf Abschluss und Erfüllung eines Vertrags nachzukommen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Durchführung vorvertraglicher oder vertraglicher Verpflichtungen.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es die vorstehend dargelegte zugrunde liegende Tätigkeit erfordert. Falls der Vertrag nicht zustande kommt oder ausgesetzt bzw. beendet wird, werden Ihre personenbezogenen Daten nur für den jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum, d. h. 10 Jahre, gespeichert.

10.3.2 Gesetzliche Anforderungen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihre Bank kann auch auf gesetzlichen Auflagen beruhen (beispielsweise Steuergesetzen, Anforderungen gemäß Know-your-Customer-Prinzip (KYC) im Rahmen der Gesetzgebung gegen Geldwäsche mittels Zugriff auf Datenbanken, wie „World Check“ oder ähnliche Datenbanken), auf EU-Vorschriften oder EU-Gesetzen oder auf Auflagen von Finanzaufsichts- und anderen Behörden, denen der Zugriff auf personenbezogene Daten gestattet ist.

Wenn Sie als „Verbraucher“ gemäß Definition im Gesetzesdekret Nr. 206 vom 6. September 2005 eingestuft werden, werden Sie hiermit darüber informiert, dass die Bank in Übereinstimmung mit Artikel 120-undecies [elftens] sowie 124-bis [zweitens] des „Testo Unico Bancario“ [Einheitstext für das Banken- und Kreditwesen] ohne Einholung Ihrer ausdrücklichen Zustimmung Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten kann, um Ihre Bonität auf der Grundlage angemessener Informationen zu beurteilen, die Sie nach Möglichkeit selbst bereitstellen bzw., soweit erforderlich, von einer entsprechenden Datenbank beschafft werden.

Zweck und Umfang der Datenverarbeitung:

Erfüllung rechtlicher Pflichten oder von Anforderungen staatlicher Stellen

Funktion der Datenbereitstellung: verpflichtend.

Folgen bei Verweigerung der Datenbereitstellung: Weigert sich der Kunde, der Bank die erforderlichen Daten bereitzustellen, ist es der

the conclusion of contracts between ourselves, in order to manage such contracts, also by remote communication techniques (for example, carrying out of transactions, controls, and evaluations on the banking relationship and on the implicit level of risk). Moreover, your personal data will be processed in connection with all the necessary formalities in connection with the provision of payment services and other payment operations (Directive 2015/2366/EU) authorised by you as payer or as payee, and / or in the case of services connected to a confirmation of the availability of funds, to access in the case of the issuing of payment instructions and / or access to information and the utilisation of such information in connection with the provision of information on accounts.

Aim and scope of data processing: a) acquisition of preliminary information prior to the conclusion of a contract and a creditworthiness evaluation; b) Management of the relationships with the Bank and execution of contracts signed by you; c) Monitoring the utilisation of services made available to the client.

Nature of the provision of data: Compulsory.

Consequences of a refusal to supply data: If the client does not supply the Bank with the necessary data this will render it impossible for the Bank to comply with a request to execute a contract.

Legal basis for the data processing: Execution of pre-contractual or contractual obligations.

Period for which personal data will be held: Your personal data will be processed for the period of time necessary for the execution of the underlying activity described above for which the data processing is necessary. If the contract is not concluded or if it is interrupted, your personal data will be stored exclusively for the period of time required as laid down in current legislation, i.e. 10 years.

10.3.2 Legal Requirements

The processing of your personal data by the Bank can also be in connection with the respect of legal obligations (for example, fiscal legislation, KYC requirements under anti-money-laundering legislation by virtue of access to databases such as “World Check” or other similar databases), of EU Regulations or EU legislation, or of financial services regulators or other public authorities empowered to access personal data.

If you are classified as a “consumer” as defined in Decree Law n. 206 of 6th September 2005, we inform you that the Bank may, in accordance with Article 120-undecies e 124-bis of the “Testo Unico Bancario”, without requesting your explicit consent, process your personal data for the purpose of evaluating your creditworthiness on the basis of adequate information, if possible supplied by yourself and, where necessary, obtained from a relevant database.

Aim and scope of data processing:

Fulfillment of legal obligations or requirements of public Authorities.

Nature of the provision of data: Compulsory.

Consequences of a refusal to supply data: If the client does not supply the Bank with the necessary data this will render it impossible for the

Bank nicht möglich, einen Antrag auf Abschluss eines Vertrags zu erfüllen, was wiederum die Fähigkeit der Bank bedingt, ihre gesetzlichen Pflichten zu erfüllen.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung.

Speicherdauer der personenbezogenen Daten: Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es die vorstehend dargelegte zugrunde liegende Tätigkeit erfordert. Dazu werden Ihre personenbezogenen Daten für eine Dauer von 10 Jahren gespeichert, angefangen an dem Tag, an dem der Vertrag aufgelöst wird bzw. an dem Tag, an dem eine kompetente Rechtsinstanz ein rechtlich bindende Entscheidung trifft (zum Beispiel ein Gerichtsurteil), je nachdem, welches Ereignis früher eintritt, unbeschadet etwaiger gesetzlicher, in Bezug auf bestimmte Datenkategorien von der Rechtsordnung vorgeschriebene Speicherpflichten, die länger sind als dieser Zeitraum.

10.4. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit der DSGVO mittels papiergestützter Systeme, IT-Systeme oder sonstiger elektronischer Unterstützung, wobei das jeweilige Verfahren streng auf Zweck und Umfang der Datenverarbeitung ausgerichtet und so strukturiert ist, dass Schutz und Vertraulichkeit gemäß den Anforderungen des Artikels 32 DSGVO gewährleistet ist. Der Schutz der Daten wird auch für den Fall zugesichert, dass neue Techniken oder Online-Banksystem eingesetzt werden.

10.5. Wem können Ihre personenbezogenen Daten mitgeteilt werden und wer hat Zugriff auf die Daten?

Für Zweck und Umfang der Datenverarbeitung gemäß Beschreibung in vorstehendem Absatz 3 kann von den Mitarbeitern der Bank, von anderen Personen, die ähnliche Aufgaben erfüllen sowie von Personen, die von der Bank zur Datenverarbeitung beauftragt wurden, oder von Datenverarbeitungspersonal auf Ihre personenbezogenen Daten zugegriffen werden. Der Verantwortliche muss möglicherweise auch Dritten Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, die der Unternehmensgruppe angehören können oder auch nicht (und möglicherweise auch außerhalb der Europäischen Union ihren Standort haben, in Übereinstimmung mit der für ein einen solchen Vorfall geltenden Gesetzgebung).

Die vollständige Liste der zur Unternehmensgruppe gehörenden Unternehmen und/oder Dritte, denen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise offengelegt werden, können Sie auf der folgenden Website einsehen:

<http://www.imprebanca.it/site/home/privacy.html>.

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Standorte außerhalb der Europäischen Union weitergegeben, wenn eine Erklärung der Europäischen Kommission über die Angemessenheit vorliegt oder eine andere Form der Zusicherung, wie in der DSGVO genauer erläutert (wie zum Beispiel verbindliche unternehmensinterne Vorschriften oder maßgebliche Schutzklauseln). Die von der Bank verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nicht außerhalb der Organisation verbreitet.

10.6. Ihre Rechte als betroffene Person (Datensubjekt)

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten nach der in diesem Informationspapier beschriebenen Vorgehensweise haben Sie als betroffene Person die Möglichkeit, die in den Artikeln 15-21 DSGVO beschriebenen Rechte auszuüben, insbesondere:

Bank to comply with a request to execute a contract, which in turn presupposes the capacity of the Bank to fulfil its legal obligations.

Legal basis for the data processing: Fulfilment of a legal obligation.

Period for which personal data will be held: Your personal data will be processed for the period of time necessary for the execution of the underlying activity described above for which the data processing is necessary. In this connection, your personal data will be stored for a period of 10 years from the date in which the contract ceases to be in operation, or from the date in which a properly empowered legal authority (for example, a court of law) issues a legally binding sentence, if later, having due regard for eventual legal requirements to store specific categories of personal data of a longer period of time if indicated by law.

How will your personal data be processed?

Your personal data will be processed in accordance with the GDPR on the basis of paper-based systems, IT systems and other electronic supports, whose procedures are strictly correlated to the aim and scope of the data processing itself, and which are structured in order to guarantee the protection and confidentiality of the data in accordance with the requirements of Article 32 of the GDPR. Data protection is assured also in the event that innovative instruments or remote banking systems are used.

To whom can your personal data be communicated and who could access data?

In order to fulfil the aim and scope of the data processing as described in paragraph 3 above, your personal data can be accessed by employees of the Bank, by other persons carrying out similar duties or by agents of the bank who have been received a data processing assignment or by data processing staff. The controller may need to communicate your personal data to third parties who may or may not be part of the Group (also possibly located outside the European Union, in accordance with the legislation which regulates such an event).

The full list of the Group companies and / or third parties to whom your personal data may be communicated is available at the following website:

<http://www.imprebanca.it/site/home/privacy.html>.

personal data will be transferred to locations outside the European Union if there is a statement of adequacy issued by the European Commission or natively other forms of assurance as detailed in the GDPR (such as binding data protection rules and standard protection clauses). Personal data processed by Imprebanca is not communicated outside the organization.

Your rights as data subject

As regards the processing of your personal data as described in this Information Document, as data subject you are able to exercise the rights specified in Articles 15-21 of the GDPR, and in particular the following:

- **das Recht der betroffenen Person auf Zugriff:** Artikel 15 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person Anspruch auf eine Bestätigung seitens des Verantwortlichen hat, ob die persönlichen Daten verarbeitet werden oder nicht und, falls dies der Fall ist, Anspruch auf Zugriff auf die persönlichen Daten sowie auf eine Kopie aller persönlichen Daten hat, die verarbeitet werden.
- **das Recht auf Berichtigung:** Artikel 16 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person Anspruch auf unverzügliche Berichtigung seitens des Verantwortlichen etwaiger unrichtiger, sie betreffender persönlicher Daten hat. In Anbetracht der Zwecke der Datenverarbeitung hat die betroffene Person ferner Anspruch auf die Ergänzung unvollständiger persönlicher Daten.
- **das Recht auf Löschung („Recht auf Vergessen“):** Artikel 17 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person das Recht hat, von dem Verantwortlichen die unverzügliche Löschung der persönlichen Daten zu verlangen, vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 3b) desselben Artikels (zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder eines Mitgliedstaates, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Durchführung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung einer behördlichen Befugnis, die dem Verantwortlichen übertragen wurde);
- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Artikel 18 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person das Recht hat, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn: (a) die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von der betroffenen Person bestritten wird, bis der Verantwortliche die Richtigkeit der personenbezogenen Daten überprüfen konnte; (b) die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen eine Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten fordert; (c) der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt; (d) die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Artikel 21 DSGVO einlegt, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.
- **das Recht auf Datenübertragbarkeit:** Artikel 20 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person das Recht hat, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten an einen anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern: (a) die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b beruht; und (b) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Bei der Ausübung ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäß der vorstehenden Bestimmung hat die betroffene Person das Recht zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.
- **Widerspruchsrecht:** Artikel 21 DSGVO bestimmt, dass die betroffene Person das Recht hat, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e oder f erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche muss die Verarbeitung der personenbezogenen
- **Right of access by the data subject:** Article 15 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, and, where that is the case, access to the personal data and a copy of the personal data undergoing processing.
- **Right to rectification:** Article 16 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her. Taking into account the purposes of the processing, the data subject shall have the right to have incomplete personal data completed.
- **Right to erasure (‘right to be forgotten’):** Article 17 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay, although this provision shall not apply to the extent Article 3 b) applies (for compliance with a legal obligation which requires processing by Union or Member State law to which the controller is subject or for the performance of a task carried out in the public interest or in the exercise of official authority vested in the controller);
- **Right to restriction of processing:** Article 18 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of processing where one of the following applies: (a) the accuracy of the personal data is contested by the data subject, for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data; (b) the processing is unlawful and the data subject opposes the erasure of the personal data and requests the restriction of their use instead; (c) the controller no longer needs the personal data for the purposes of the processing, but they are required by the data subject for the establishment, exercise or defence of legal claims; (d) the data subject has objected to processing pursuant to Article 21 of the GDPR pending the verification whether the legitimate grounds of the controller override those of the data subject.
- **Right to data portability:** Article 20 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to receive the personal data concerning him or her, which he or she has provided to a controller, in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided, where: (a) the processing is based on consent pursuant to point (a) of Article 6(1) or point (a) of Article 9(2) or on a contract pursuant to point (b) of Article 6(1); and (b) the processing is carried out by automated means. In exercising his or her right to data portability pursuant to the above, the data subject shall have the right to have the personal data transmitted directly from one controller to another, where technically feasible.
- **Right to object:** Article 21 of the GDPR specifies that the data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her which is based on point (e) or (f) of Article 6(1), including profiling based on those provisions. The controller shall no longer process the personal data unless the controller demonstrates compelling legitimate grounds for the processing which override the interests, rights and freedoms of the data subject or for the establishment, exercise or defence of legal claims. Where personal data are processed for direct marketing purposes, the data subject shall have the right to object at any time to processing of personal data concerning him or her for such marketing, which includes profiling to the extent that it is related to such direct marketing.

Daten einstellen, es sei denn, er kann zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung darlegen, die Vorrang vor den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person haben, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden personenbezogene Daten mit dem Ziel der Direktvermarktung verarbeitet, so hat die betroffene Person das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke einer solchen Vermarktung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit dem Direktmarketing zusammenhängt.

- **das Recht auf Widerruf der Einwilligung** – das Recht, jederzeit Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen; die ursprünglich gegebene Einwilligung wird dadurch nicht rückwirkend aufgehoben.
- **das Recht auf Einreichen einer Beschwerde an den Datenschutz-Watchdog** (Datenschutzaufsichtsbehörde – Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM)).

Für die Ausübung der oben aufgelisteten Rechte sollte man sich an den für die Datenverarbeitung Verantwortlichen unter der in vorstehendem Absatz 1 angegebenen Anschrift wenden. Die Ausübung Ihrer Rechte ist in Übereinstimmung mit Artikel 12 DSGVO kostenfrei. Bei offenkundig unbegründeten oder exzessiven, insbesondere häufig wiederholten Anträgen einer betroffenen Person kann jedoch der für die Datenverarbeitung Verantwortliche, eine angemessene Gebühr berechnen, um die durch die Bearbeitung Ihres Antrags oder die Ablehnung Ihres Antrags entstandenen Verwaltungskosten abzudecken.

Letzte Aktualisierung: 15. März 2019.

- **Right to revoke your consent** – the right to revoke at any time your consent to the processing of your personal data; this does not alter retroactively the consent previously given.
- **Right to submit a complaint** to the Data Protection Watchdog (Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM)).

The rights listed above may be exercised and should be addressed to the Controller of data Processing at the address indicated in paragraph 1 above. The exercise of your rights is free in accordance with Article 12 of the GDPR. However, in the event of requests which are plainly unjustified or excessive, also by virtue of their repetitive nature, the Controller of Data Processing may debit a reasonable charge by way of recovery of costs incurred based on the administrative costs incurred in handling your request or in determining that your request cannot be satisfied.

Last Updated On: March 15th, 2019.