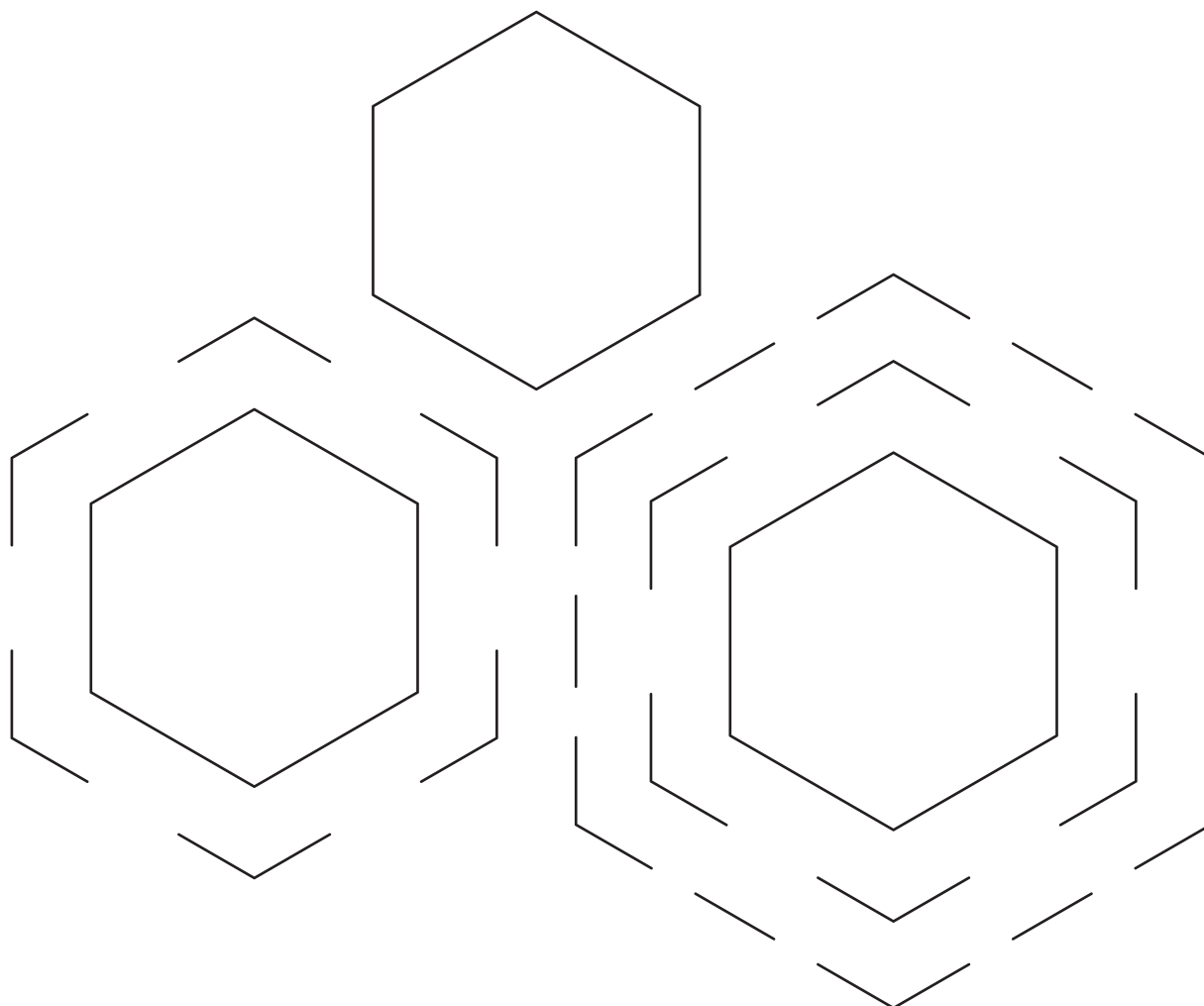


# 1.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS

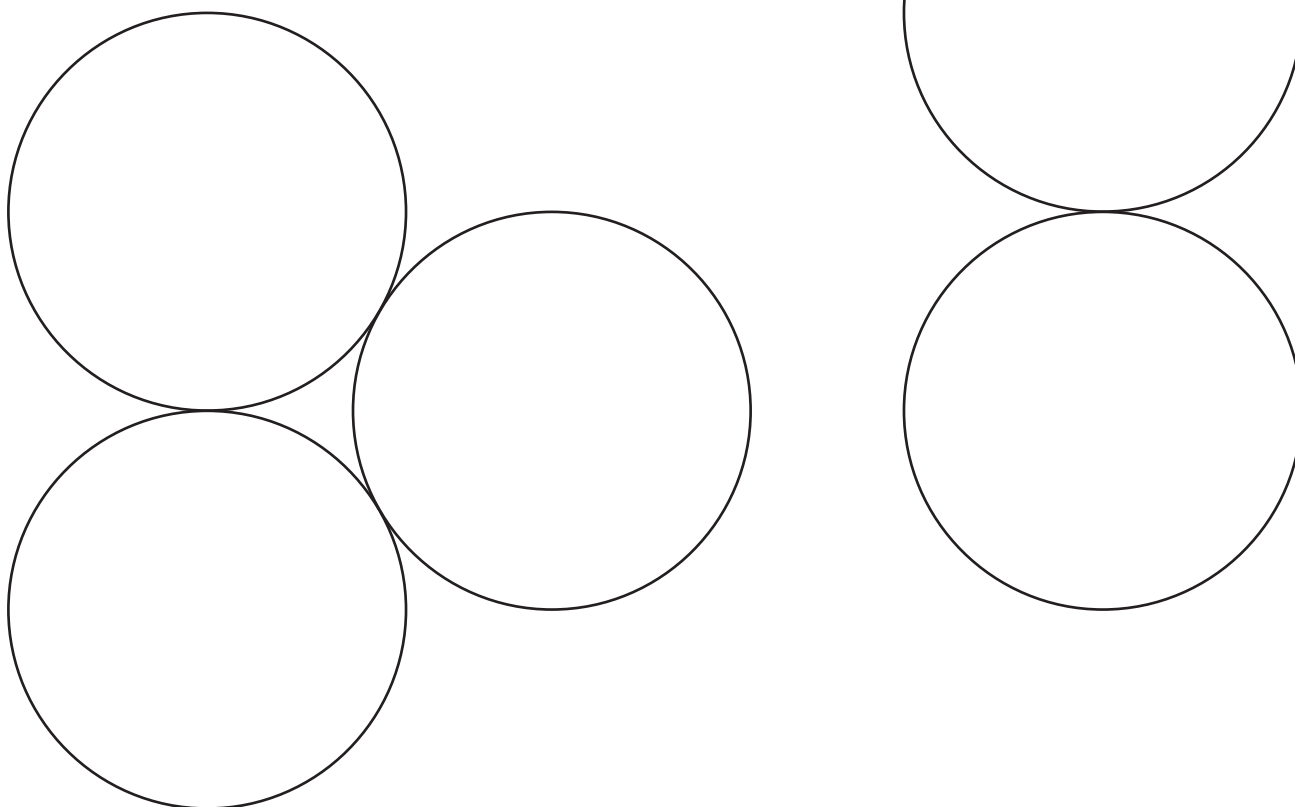


Crie serviços de forma a respeitar os direitos dos utilizadores e assegurar que possam facilmente exercer esses direitos.

# conceba serviços de acordo com os direitos dos utilizadores

# 2.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS



Recolha o mínimo de informação necessária para prestar um serviço, evitando recolher informação só 'porque sim'. Mantenha essa informação somente enquanto for necessária para prestar o serviço.

**recolha apenas os dados necessários para prestar o serviço**



**3.**

**9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES  
QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS**

Garanta que quem toma decisões dentro da organização sabe que dados são recolhidos e porquê. Tenha também a certeza que sabe que conclusões são tiradas a partir desses dados e o que é partilhado com terceiros.

**perceba o  
fluxo de dados**

# 4.

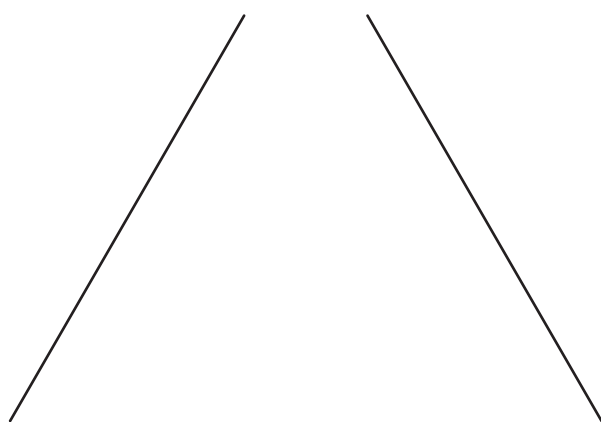
## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS

Desenvolva sistemas internos que permitam controlar e verificar de que forma os dados são usados e quem pode aceder-lhes, de modo a assegurar que não serão usados indevidamente.

# mantenha os dados seguros

# 5.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS



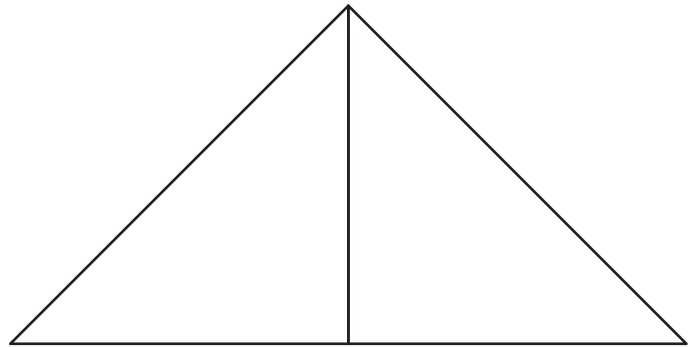
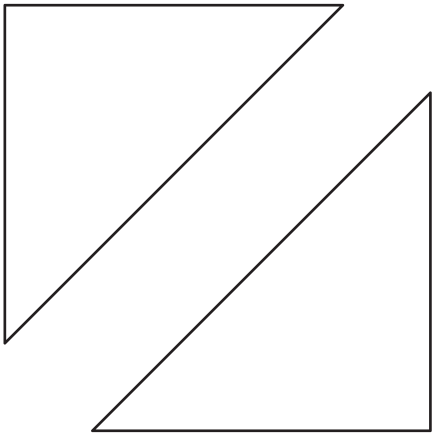
---

Escreva termos de utilização de um modo compreensível. Distribua consentimento e permissões por diferentes partes do serviço, dando tempo e contexto para que os utilizadores tomem decisões informadas - tudo ou nada não é realmente uma escolha. Teste estes mecanismos com utilizadores regularmente para assegurar que são compreensíveis.

# clarifique permissões e consentimento

**6.**

**9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES  
QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS**

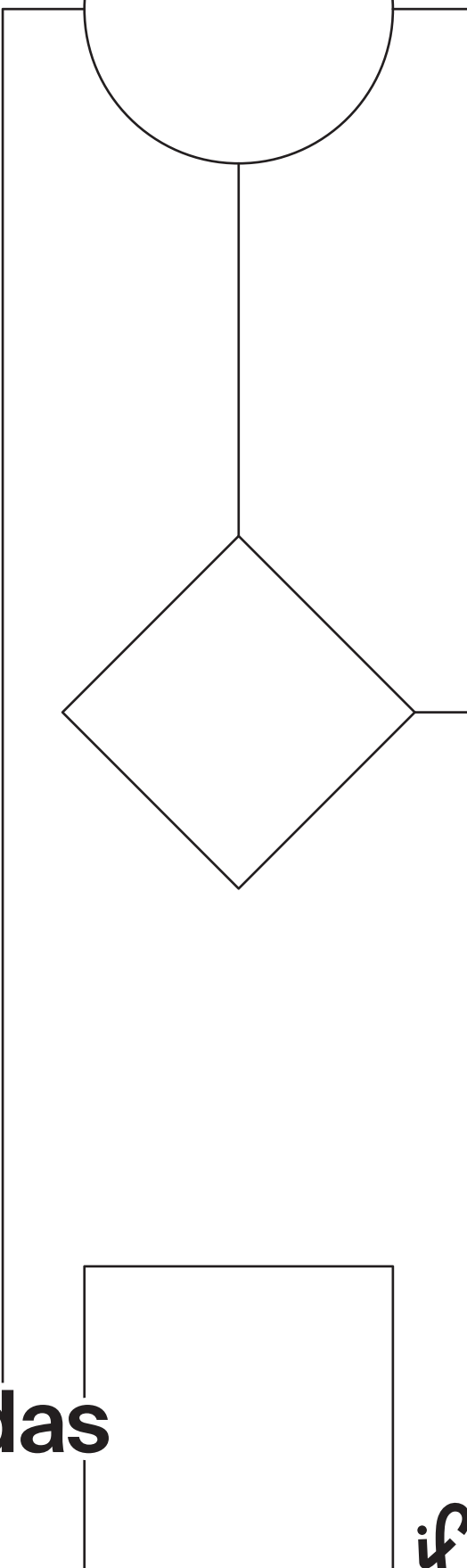


**Mantenha um registo público de alterações aos termos de utilização. Faça com que seja fácil compreender que dados são guardados e para que são usados. Assegure que os utilizadores possam alterar as suas preferências ou contestar como os seus dados serão usados.**

**seja transparente sobre  
o uso de dados**

# 7.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS

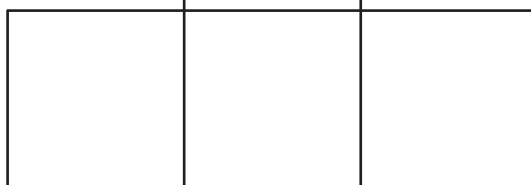


Explique como decisões automatizadas são tomadas e faça com que seja fácil contestar essas decisões. Explique o que fez de modo a minimizar enviesamentos.

# explique decisões automatizadas

# 8.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS



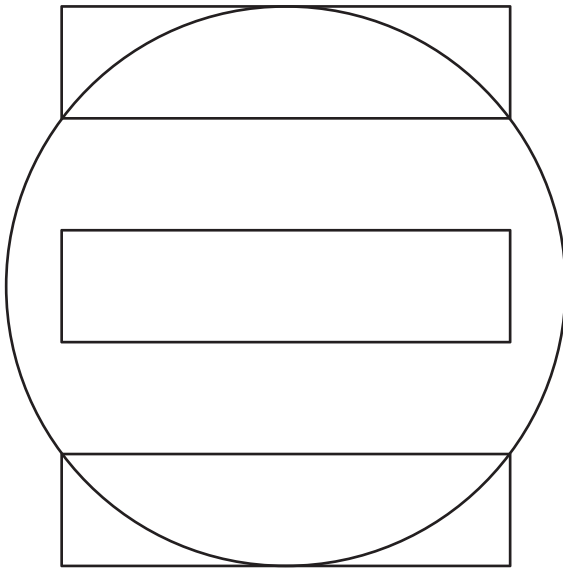
Assegure que as equipas que criam e operam serviços têm poder para tomar decisões sobre a utilização ética de dados pessoais, e que têm as aptidões necessárias para entender o impacto das suas decisões na vida dos utilizadores.

# forneça os meios que as equipas precisam para se focarem no uso ético de dados pessoais



# 9.

## 9 BOAS PRÁTICAS PARA ORGANIZAÇÕES QUE FORNECEM SERVIÇOS DIGITAIS



Explique publicamente como o seu serviço manterá os utilizadores seguros.

# publique termos de responsabilidade