



## Politique de Qualité Globale

Pirelli met la Qualité à la base de sa stratégie premium, synthèse de technologie d'avant-garde et d'excellence des produits, et garantit sa mise en place à travers :

- l'anticipation et la satisfaction des différentes attentes de nos partenaires, internes et externes, dans le monde entier, en bénéficiant du haut niveau de compétence et de professionnalisme de nos équipes et du multiculturalisme qui caractérise notre groupe ;
- la sécurité, la fiabilité et les hautes performances des produits et des services, dans le respect de la réglementation en vigueur et des normes nationales et internationales applicables les plus pointues ;
- l'évolution et l'innovation continues des produits, des services, des processus et des systèmes, dans le but d'atteindre et de garantir aux clients une satisfaction totale ;
- la promotion vers la communauté interne et externe de notre culture d'entreprise, tournée vers la qualité et l'éthique, diffusée à travers des activités constantes et ciblées et la motivation de nos partenaires ;
- le dialogue constant, la rapidité des réponses et la collaboration avec nos fournisseurs et nos clients, considérés comme étant des partenaires stratégiques, dans une optique de développement partagé et de satisfaction des attentes du marché et des consommateurs ;
- la protection de la santé, de la sécurité et du bien-être au travail, ainsi que la sauvegarde de l'environnement tout au long du cycle de vie du produit.

Les standards de qualité du groupe Pirelli sont mis en place à travers un modèle de gestion « totale » de la qualité, structuré, dynamique et visant à prévenir les risques et les effets indésirables, saisir les opportunités de développement et mesurer l'atteinte réelle des objectifs préétablis, dans un esprit d'amélioration continue et durable.

La haute direction joue un rôle stratégique dans la mise en place intégrale de cette politique, en assurant l'implication de tous les travailleurs et de ceux qui collaborent avec Pirelli, et elle s'appuie sur la présence constante de la direction Qualité du groupe.

Novembre 2015

**VICE-PRÉSIDENT et CEO**

**Marco Tronchetti Provera**