



Politica Globală a Calității

Pirelli a ales Calitatea ca bază a propriei *Strategii Premium*, o sinteză între cea mai avansată tehnologie și excelența produsului, și asigură implementarea acesteia prin:

- anticiparea și satisfacerea diferitelor așteptări exprimate de *Stakeholderii* noștri pe plan intern și extern din întreaga lume, beneficiind de înalta competență și de profesionalismul personalului nostru și de multiculturalitatea specifică Grupului;
- siguranța, fiabilitatea și înaltele performanțe ale produselor și serviciilor oferite, prin respectarea legislației în vigoare și a celor mai ridicate standarde naționale și internaționale care pot fi aplicate;
- dezvoltarea și inovarea continuă a produsului, a serviciilor, a proceselor și sistemelor, asigurând excelența și garanția satisfacerii clienților noștri; promovarea, adresată comunității pe plan intern și extern, a culturii noastre de întreprindere, orientată către calitate și etică, și împartășită cu *Stakeholderii* noștri printr-o activitate constantă de comunicare, instruire și motivare. ;
- dialogul constant, promptitudinea răspunsurilor și colaborarea cu furnizorii și clienții noștri, pe care îi considerăm parteneri strategici în perspectiva unei dezvoltări comune și a satisfacției așteptărilor pieței și ale consumatorilor;
- protecția sănătății, siguranței și a bunăstării la locul de muncă, precum și protecția mediului înconjurător pe durata întregului ciclu de viață al produsului.

Standardele de calitate ale Grupului Pirelli sunt realizate printr-un model de gestiune “totală” a calității, organizat, dinamic și orientat către prevenirea riscurilor și consecințelor nedorite, potrivit pentru a valorifica șansele de dezvoltare și pentru a evalua atingerea efectivă a obiectivelor prevăzute, în perspectiva unei îmbunătățiri continue și sustenabile.

Top Management-ul Pirelli are un rol strategic în implementarea completă a acestei Politici, asigurând implicarea tuturor angajaților și colaboratorilor Pirelli și se bucură de supravegherea continuă a Departamentului Calitate la nivelul Grupului.

Noiembrie 2015

**VICE PREȘEDINTE EXECUTIV și
CEO**

Marco Tronchetti Provera