



Global Quality Policy
(Globális Minőségi Irányvonal)

A Pirelli a Minőségre alapozza az általa követett *Premium Strategy* stratégiáját, amely az élvonalbeli technológiát és a termék kiválóságát ötvözi, és ennek megvalósításában az alábbiakat követi:

- a belső és külső *Stakeholder*-ek különböző elvárásainak előzetes megfogalmazása és ezek teljesítése az egész világon, kihasználva munkatársaink magas szintű szaktudását és professzionalitását, valamint a Csoport multikulturális jellegét;
- a kínált termékek és szolgáltatások biztonsága, megbízhatósága és magas szintű teljesítménye, a hatályos jogszabályok, valamint az alkalmazható, legfejlettebb nemzeti és nemzetközi szabványok tiszteletben tartásával;
- a termékek, szolgáltatások, folyamatok és rendszerek folyamatos fejlesztése és innovációja a kiválóság jegyében, a *customer delight* (az ügyfelek elégedettségének) legnagyobb mértékű biztosításával;
- a minőséget és az etikát célként kitűző vállalati kultúránk terjesztése a belső és a külső közösségek felé, a *Stakeholder*-eket bevonó állandó és céltudatos kommunikációs, képzési és motivációs tevékenységgel;
- állandó párbeszéd, gyors válaszadás és együttműködés szállítóinkkal és ügyfeleinkkel, akiket stratégiai jelentőségű partnereknek tekintünk a megosztott fejlődés, valamint a piac és a fogyasztók elvárásainak kielégítése érdekében;
- egészségvédelem, biztonság és munkahelyi jólét, valamint a környezet védelme a termék teljes életciklusa során.

A Pirelli Csoport minőségi követelményei egy olyan "teljeskörű", összetett és dinamikus minőségi működési modell segítségével valósulnak meg, amely a nem kívánt hatások megelőzését célozza, a fejlesztési lehetőségek megragadásával és a kitűzött célok megvalósításának tényleges felmérésével, a folyamatos és fenntartható fejlődés érdekében.

A Top Management stratégiai szerepet tölt be a szóban forgó vállalati Politika teljeskörű megvalósításában, minden dolgozónak és mindazoknak a bevonásával, akik együttműködnek a Pirellyel, és a Csoport Minőségi Igazgatósága állandó ellenőrzésének segítségével.

2015. November

ÜGYVEZETŐ ALELNÖK és VEZÉRIGAZGATÓ

Marco Tronchetti Provera