



Глобална Политика за Качество (Global Quality Policy)

Pirelli поставя Качеството в основата на своята *Premium Strategy*, съвкупност от авангардни технологии и съвършенство на продукта и гарантира неговото внедряване чрез:

- изпреварване и задоволяване на различните очаквания на нашите Стейкхолдери (*Stakeholder*) вътрешни и външни, по целия свят, възползвайки се от високата компетентност и професионализъм на нашите служители и на културното разнообразие, което характеризира Групата;
- безопасността, надеждността и отличното качество на продуктите и на предлаганите услуги, в съответствие с действащите местни разпоредби и най-високите приложими национални и международни стандарти;
- непрекъснатото развитие и иновацията на продукта, обслужването, процесите и системите с цел постигане на съвършенство и с гаранция за пълно удовлетворение на клиента (*customer delight*);
- насърчаването към вътрешната и външната общност на нашата корпоративна култура, ориентирана към качеството и към етиката, разпространявана чрез една постоянна и целенасочена дейност свързана с комуникацията, обучението и мотивацията на нашите Стейкхолдери (*Stakeholder*);
- продължителния диалог, своевременността на отговор и сътрудничеството с нашите доставчици и клиенти, считани за стратегически партньори по отношение на общото развитие и задоволяване на очакванията на пазара и на потребителите;
- на здравеопазването, на безопасността и благосъстоянието на работното място, както и опазването на околната среда през целия жизнен цикъл на продукта.

Стандартите за качество на Групата Pirelli се изпълняват чрез модел за "цялостно" управление на качеството, структуриран, динамичен и насочен към предотвратяване на рисковете и страничните ефекти, улавяне на възможностите за развитие и измерване на ефективното постигане на поставените цели за продължително и устойчиво подобряване.

Управлението на Високо ниво играе стратегическа роля в пълното внедряване на тази Политика, като осигурява участието на всички служители и ха тези, които сътрудничат с Pirelli и се ползва от постоянния надзор на Дирекцията по Качество на Групата.

Ноември 2015

**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ВИЦЕПРЕЗИДЕНТ и
Главен Изпълнителен Директор**

Марко Тронкетти Провера