



## Παγκόσμια Πολιτική Ποιότητας

Η Pirelli θέτει την Ποιότητα ως βάση της δικής της *Βραβευμένης Στρατηγικής*, ένας συνδυασμός πρωτοποριακής τεχνολογίας και υπεροχής του προϊόντος και προασπίζει την υλοποίησή της, με τα παρακάτω:

\* προκαταβάλλοντας και ικανοποιώντας τις προσδοκίες των εσωτερικών και εξωτερικών μας *Συνεργατών*, σε ολόκληρο τον κόσμο, χάρη στις υψηλές δεξιότητες και τον επαγγελματισμό του προσωπικού μας και στην πολυπολιτισμικότητα που χαρακτηρίζει τον Όμιλο.

- Με την ασφάλεια, την αξιοπιστία και τις υψηλές επιδόσεις των προϊόντων και των προσφερόμενων υπηρεσιών, στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας και των πλέον εξελιγμένων εφαρμόσιμων εθνικών και διεθνών προδιαγραφών.
- Με την συνεχή εξέλιξη και καινοτομία του προϊόντος, των υπηρεσιών, διαδικασιών και συστημάτων, αριστεύοντας συνεχώς και διασφαλίζοντας την πλήρη *ικανοποίηση των πελατών*.
- Με την προώθηση επιχειρηματικής κουλτούρας εντός και εκτός της επιχείρησης, προσανατολισμένης στην ποιότητα και στην ηθική, και της προώθησής της μέσω μιας διαρκούς και στοχευμένης επικοινωνίας, επιμόρφωσης και χορήγησης κινήτρων στους *συνεργάτες* μας.
- Με τον συνεχή διάλογο, την άμεση ανταπόκριση και την συνεργασία με τους προμηθευτές και τους πελάτες μας, που θεωρούνται στρατηγικοί εταίροι, στο πλαίσιο της κοινής μας ανάπτυξης και της ικανοποίησης των προσδοκιών της αγοράς και των καταναλωτών
- Με την προστασία της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας στην εργασία, καθώς επίσης και με την προστασία του περιβάλλοντος κατά τη διάρκεια ολοκλήρου του κύκλου ζωής του προϊόντος.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές του Ομίλου Pirelli υλοποιούνται μέσω ενός διαρθρωμένου και δυναμικά «ολοκληρωμένου» μοντέλου διαχείρισης ποιότητας, με στόχο την πρόληψη κινδύνων και ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων, εκμεταλλευόμενο τις ευκαιρίες ανάπτυξης και την αξιολόγηση της πλήρους επίτευξης των προκαθορισμένων στόχων, στο πλαίσιο της συνεχούς και αειφόρου βελτίωσης.

Η Ανώτατη Διοίκηση διαδραματίζει ένα στρατηγικό ρόλο στο πλαίσιο της πλήρους εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, επιζητώντας τη συμμετοχή όλων των εργαζομένων, καθώς επίσης και των συνεργατών της Pirelli, και υποστηρίζεται σταθερά από την Διεύθυνση Ποιότητας του Ομίλου.

Νοέμβριος 2015

**Εκτελεστικός Αντιπρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος**  
**Marco Tronchetti Provera**