



Kebijakan Kualitas Global

Pirelli menetapkan Kualitas di dasar “Strategi Premium”-nya, sebuah sintesis dari teknologi canggih dan keunggulan produk, yang memastikan implementasi melalui:

- Antisipasi dan kepuasan terhadap harapan yang berbeda-beda dari pemangku kepentingan internal dan eksternal di seluruh dunia, yang memperoleh manfaat dari kompetensi tingkat tinggi, profesionalisme personel kami, dan ciri multibudaya dari Grup kami.
- Keamanan, keandalan, dan kinerja yang tinggi dari produk-produk serta layanan kami yang memastikan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan saat ini, serta standar nasional dan internasional yang paling maju.
- Pengembangan berkelanjutan dan inovasi produk, layanan, proses, dan sistem, untuk memastikan keunggulan dan untuk memberikan kepuasan penuh kepada para pelanggan.
- Mempromosikan budaya perusahaan kita kepada masyarakat internal dan eksternal yang berorientasi kepada kualitas dan etika yang disampaikan kepada semua Pemangku Kepentingan kami melalui komunikasi, pelatihan dan aktivitas motivasi yang berkelanjutan dan terfokus.
- Interaksi yang terus menerus, ketepatan respons, dan kerja sama dengan pemasok dan pelanggan kami, yang kami anggap sebagai pengembangan bersama dan mitra strategis untuk memuaskan harapan pasar dan konsumen.
- Perlindungan kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan di tempat kerja, serta melindungi lingkungan di seluruh daur hidup produk.

Standar kualitas dari Grup Pirelli diwujudkan melalui sistem manajemen kualitas “total” yang dinamis, dirancang untuk menghindari risiko dan efek yang tidak diinginkan, mengumpulkan peluang pengembangan dan mengevaluasi pencapaian target kita yang efektif, memastikan perbaikan yang terus menerus dan berkelanjutan.

Manajemen Puncak Pirelli memiliki peran strategis dalam mengimplementasikan Kebijakan ini untuk memastikan keterlibatan semua personel dan mereka yang berkolaborasi dengan Pirelli untuk mendapatkan dukungan melalui panduan yang terus menerus dari Departemen Kualitas Grup kami.

November 2015

EXECUTIVE VICE CHAIRMAN dan GEO

Marco Tronchetti Provera