



## Kebijakan Penatalayanan Produk

Penatalayanan Produk adalah bagian dari kultur bisnis Pirelli yang etis dan berkelanjutan serta mencakup semua aktivitas yang ditujukan untuk meminimalkan dampak kesehatan, keamanan, lingkungan, dan sosial dari produk-produk di semua fase siklus hidupnya.

Tanggung jawab kami pada inovasi material, desain produk, perolehan sumber daya, manufaktur, distribusi, dan kinerja selama penggunaan, pembuangan, dan daur ulang produk adalah untuk mencapai keseimbangan yang tepat antara kemakmuran ekonomi, perlindungan lingkungan, kesehatan masyarakat, dan kebutuhan sosial.

Dengan tujuan melakukan suatu kontribusi penting untuk lingkungan yang lebih aman, lebih bersih, dan berkelanjutan bagi masyarakat dan bagi planet kita, Pirelli berkomitmen untuk:

- **menilai dampak lingkungan dan sosial dari produk-produk Pirelli** - kami mengevaluasi setiap potensi risiko kesehatan, keamanan, lingkungan, dan sosial yang berhubungan dengan setiap fase siklus hidup produk kami secara sistematis, dengan segera menjalankan tindakan yang diperlukan untuk mencegah atau mengurangi kemungkinan dampak yang merugikan;
- **berinovasi pada produk dan proses** - kami berinvestasi dalam penelitian dan pengembangan untuk mendesain produk yang inovatif dan lebih aman, turut serta dalam pengurangan jejak lingkungan kami termasuk konsumsi air, produksi limbah, emisi udara dan air, serta meningkatkan penggunaan energi terbarukan;
- **memberdayakan sumber daya manusia kami** dalam konteks yang aman- kami berinvestasi dalam dialog, pelatihan, pengembangan, dan komunikasi untuk memastikan bahwa sumber daya manusia kami memenuhi syarat sebagaimana mestinya, beroperasi di lingkungan yang aman dan menyadari peran pokok mereka dalam pertumbuhan Pirelli yang bertanggung jawab. Kami mengejar perbaikan berkesinambungan dalam keamanan & kesehatan kerja dengan sasaran “tanpa kerusakan” dan “nol kecelakaan”;
- **terlibat dengan Pemangku Kepentingan** - kami mendukung dialog terbuka dan adil secara terus-menerus dengan Pemangku Kepentingan kami yang ditujukan untuk membangun hubungan berkelanjutan yang mengarah pada keuntungan bersama seraya berbagi tanggung jawab bersama untuk meminimalkan dampak kesehatan, keamanan, lingkungan, dan sosial dari produk-produk kami. Khususnya, kami:
  - ✓ turut serta dengan pemasok untuk memastikan mereka memahami persyaratan Pirelli yang berkaitan dengan i ) kualitas lingkungan dan keamanan dari produk dan layanan yang diberikan kepada kami dan ii) manajemen yang bertanggung jawab terhadap masalah tenaga kerja, kesehatan, keamanan, dan lingkungan, kedua persyaratan tersebut di lokasi mereka sendiri dan di lokasi pemasok mereka;
  - ✓ mendukung pelanggan dan pengguna akhir untuk memastikan mereka memahami dampak lingkungan dan fitur keamanan produk-produk kami, secara aktif menginformasikan mereka mengenai cara teraman untuk menggunakan produk-produk Pirelli sembari memastikan perhatian terhadap lingkungan selama penggunaan dan

pembuangan akhir produk, dengan memfasilitasi daur ulang atau penggunaan kembali sedapat mungkin;

- ✓ bekerja sama dengan lembaga pemerintah, nonpemerintah, sektoral, dan akademik, baik nasional maupun internasional untuk mengembangkan prinsip dan kebijakan global. Kami mendukung inisiatif lokal yang bertujuan memberikan pertimbangan dan prioritas maksimum dari semua urusan mengenai kualitas, keamanan, kesehatan kerja, dan lingkungan yang secara material berdampak pada keamanan masyarakat dan pelestarian lingkungan.
- ✓ mengungkapkan informasi mengenai produk-produk kami dan pendekatan manajemen siklus hidup kepada pemangku kepentingan serta melaporkan hasil mengenai pencapaian target yang disusun untuk mencapai kultur Penatalayanan Produk Pirelli yang memastikan transparansi tingkat tinggi.
- **mematuhi aturan & praktik terbaik** – kami mengelola aktivitas kami sesuai dengan regulasi dan hukum yang berlaku, standar tenaga kerja, kesehatan, keamanan, dan lingkungan yang diakui secara internasional, senantiasa menghindari kesempatan untuk menentang dan mengabaikan persyaratan hukum.

Manajemen Puncak Pirelli, didukung dengan bimbingan yang kontinu dari Teknologi Manajemen Umum, memiliki peran strategis dalam sepenuhnya menjalankan *Kebijakan* ini, yang memastikan keterlibatan semua personel dan pihak-pihak yang bekerja sama dengan Pirelli, serta konsistensi tindakan mereka dengan nilai-nilai yang tercakup dalam Kebijakan ini.

Pirelli menyediakan *Pemangku Kepentingan*-nya dengan suatu kanal terdedikasi ("Kebijakan Pelaporan Pelanggaran Group-Prosedur Keluhan" yang dipublikasikan di situs web Pirelli) untuk pelaporan setiap situasi, juga secara anonim, yang melanggar *Kebijakan* ini yang menimbulkan atau dapat menimbulkan risiko yang berkaitan dengan masalah Penatalayanan Produk Pirelli.

November 2016

CEO DAN WAKIL DIREKTUR EKSEKUTIF

Marco Tronchetti Provera