

デジタルアーカイブに関する評価方法の検討： 「インパクト評価」に着目して

筑波大学大学院 図書館情報メディア研究科
博士後期課程一年

西川 開



はじめに

- MLAにおける「インパクト評価」
 - 図書館 (Streatfield 2010; 佐藤 2017; 永田 2016)
 - ミュージアム (Sara 2010)
- 「デジタルアーカイブ」と持続可能性
 - 公的助成金の減額・財政基盤の脆弱性と戦略としての「評価」 (Fallon & Verwayen 2014; Tanner 2016)
- 「価値」をどのように見るのか・測るのか

Fotoalbum van Suriname 1906 - 1913
'Souvenir de Voyage', deel 1, Henrik Dooyer
Rijksmuseum, The Netherlands
Public Domain



IMPACT PLAYBOOK

For Museums, Libraries, Archives and Galleries

PHASE I: Impact Design

本発表の内容・目的

- 内容
 - インパクト評価の概説
 - 「デジタルアーカイブ」関連の動向
 - 事例の解説 (Europeana Impact Playbook)
- 目的
 - インパクト評価の紹介
 - 論点の整理
 - 導入に際しての諸課題の検討

インパクト評価とは①

- インパクト評価とは
 - 「現行ないし予定されているアクションの将来的な結果を特定するプロセス」(IAIA 2009)
- インパクトとは
 - 「当該アクションに付随して起こることと当該アクションなしで起こることとの違い」(IAIA 2009)

インパクト評価とは②

- 起源と展開

- 1970年：国家環境政策法（NEPA）の施行；環境インパクト評価が起源（Morrison-Saunders et al. 2014; Partal 2013; Partal & Dunphy 2016）
- 社会福祉事業、保健・公衆衛生、経済、政策、研究、ジェンダー、人権、...など40種類超（Morrison-Saunders et al. 2014）
- 文化的インパクト評価（Cultural Impact Assessment: CIA）

インパクト評価とは③

- **目的・意義** (Pope et al. 2013; 小関&馬場 2016; 社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ 2016)
 - 説明責任(アカウンタビリティ)
 - 業務プロセスの改善
 - 自身の活動のアピール・資金調達の促進
- **フレームワーク**
 - 「(...)どのような考え方と手順で評価作業を行うべきかを示す枠組み」(小関&馬場 2016)

CIAの動向①

- 初期の展開 (Partal & Dunphy 2016)
 - 2002年頃より発展
 - 環境/社会的インパクト評価が近接領域
 - 文化遺産、土着文化
 - 図書館 (ISO 16439: 2014)、博物館 (Sara 2010)

CIAの動向②

- デジタル/オンラインへの拡張
 - オンラインにおける「成功」の測定 (Finnis et al. 2011)
 - Balanced Value Impact Model (BVIM) (Tanner 2012)
 - 文化資源のデジタル化事業およびデジタル化された資源の持つ価値(インパクト)を評価するための汎用的な概念モデル
 - Impact Playbook (Verweyen et al. 2017)

Balanced Value Impact Model



Tanner, Simon. Measuring the impact of digital resources: the balanced value impact model. 2012.
https://www.kdl.kcl.ac.uk/fileadmin/documents/pubs/BalancedValueImpactModel_SimonTanner_October2012.pdf.

Fotoalbum van Suriname 1906 - 1913
'Souvenir de Voyage', deel 1, Henrik Dooyer
Rijksmuseum, The Netherlands
Public Domain

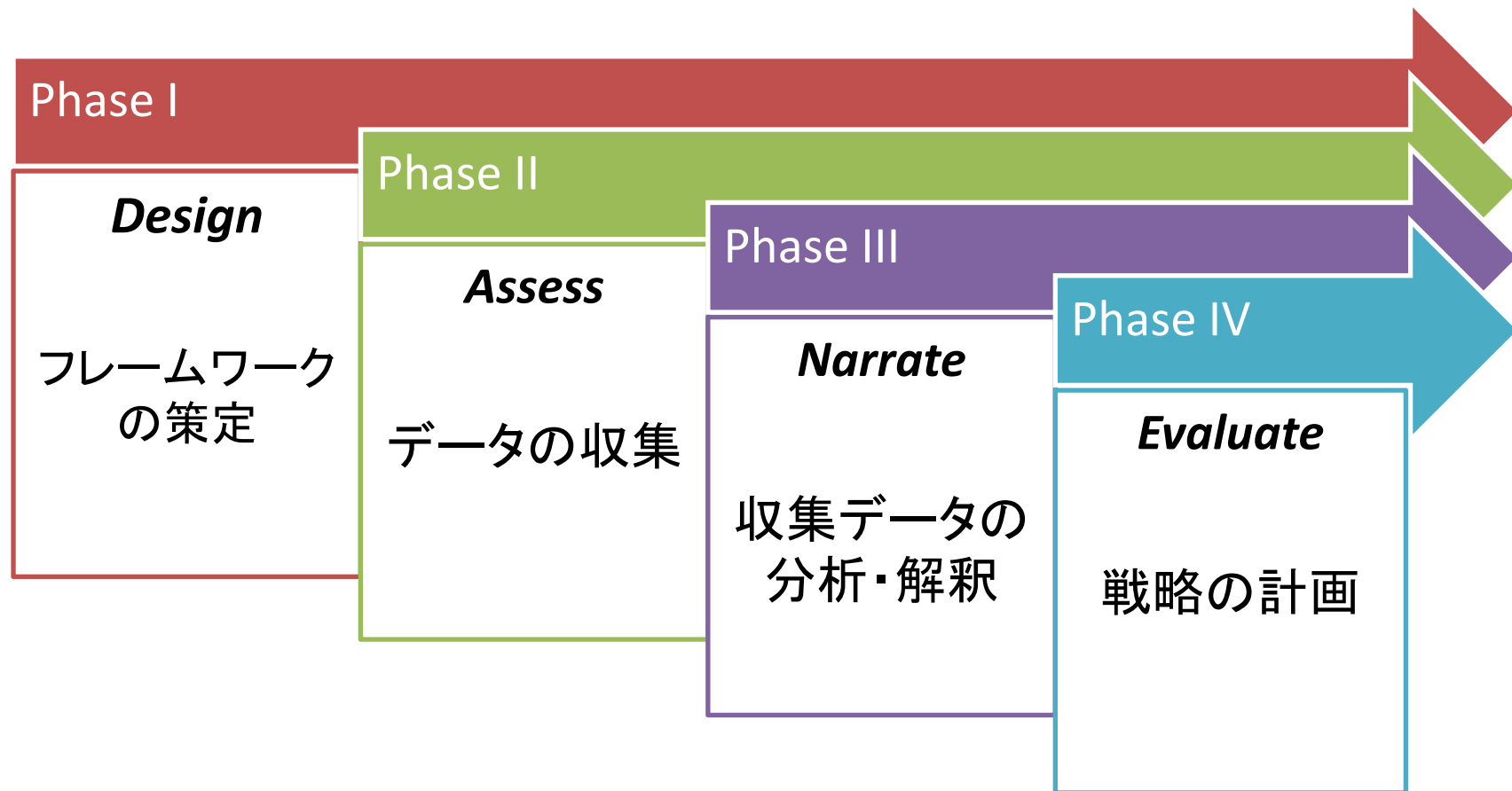


IMPACT PLAYBOOK

For Museums, Libraries, Archives and Galleries

PHASE I: Impact Design

Impact Playbookフロー

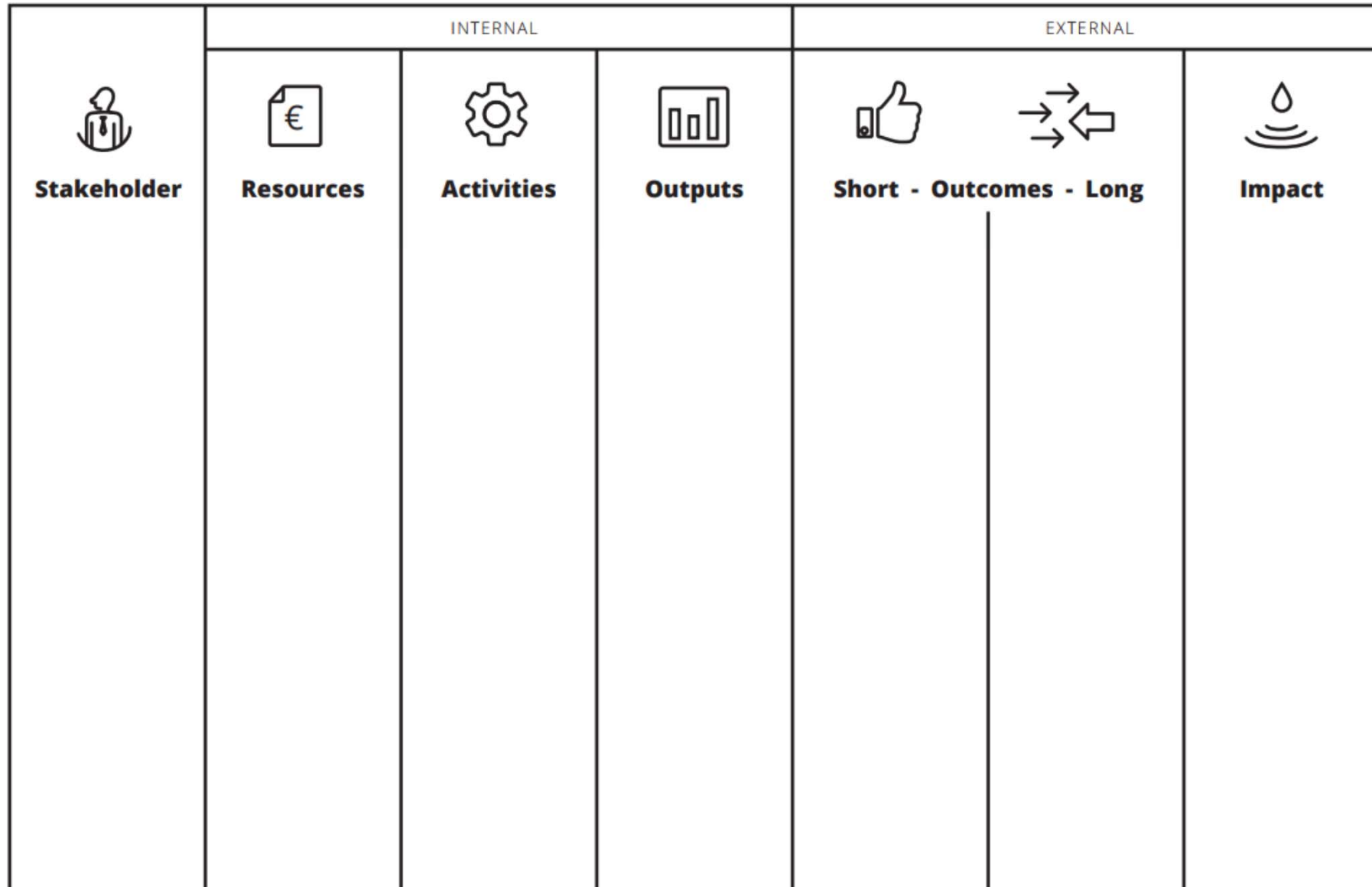


フレームワーク概要

- 「インパクト」
 - 「(当該組織が責任を負う)活動の結果として利害関係者や社会に生じる変化」(Verweyen et al. 2017)
- 変化の経路 (Change Pathway)
 - 「ロジックモデル/変化の理論 (インプット→アウトカム/インパクトの因果関係)」+ステークホルダーの分析
- 戦略的視点 (Strategic Perspective)
 - インパクトをどのような視点から捉えるかを明確化
- バリュー・レンズ (Value Lenses)
 - 任意で選択した各視点のもと、評価対象をさらに具体化

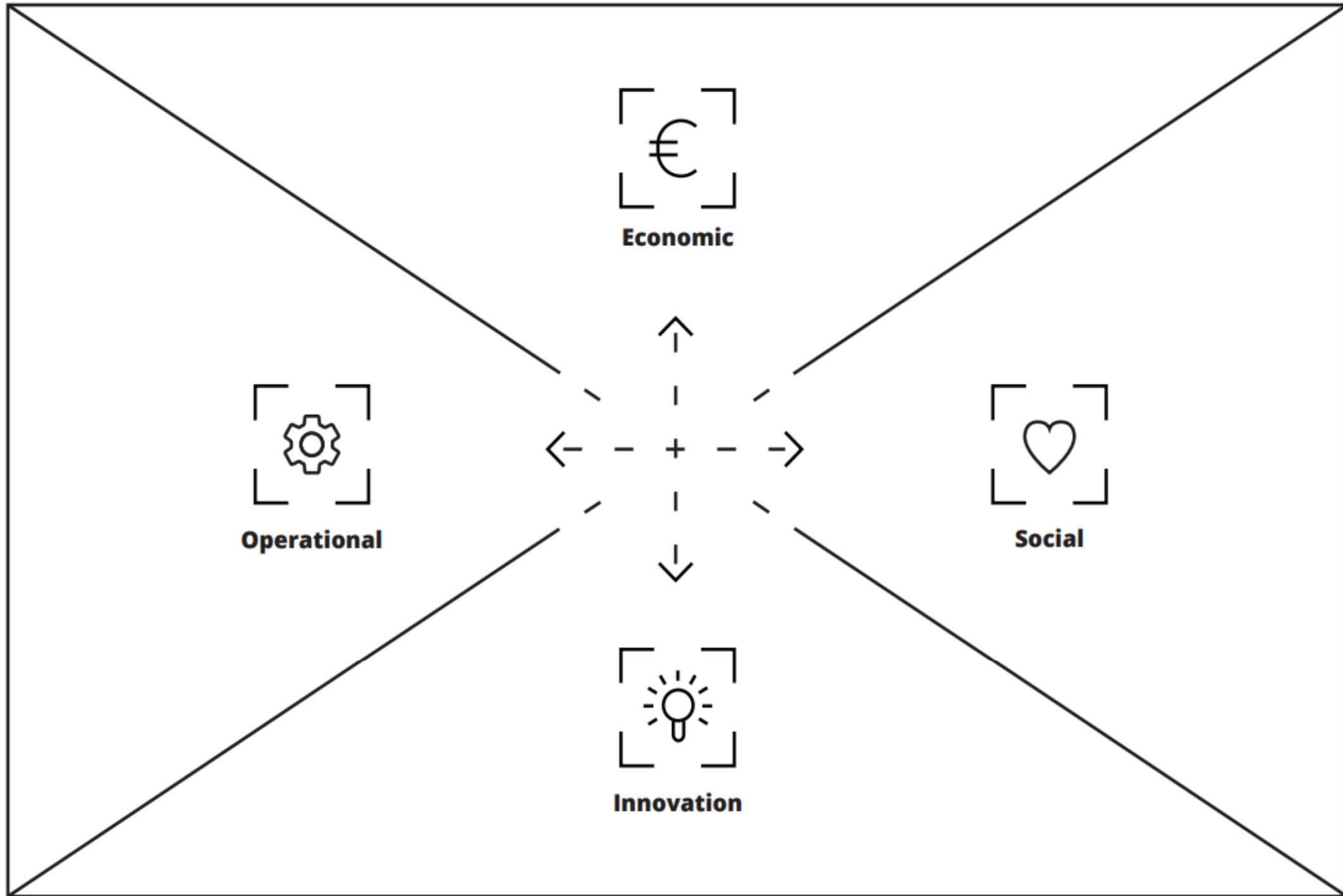
Change Pathway

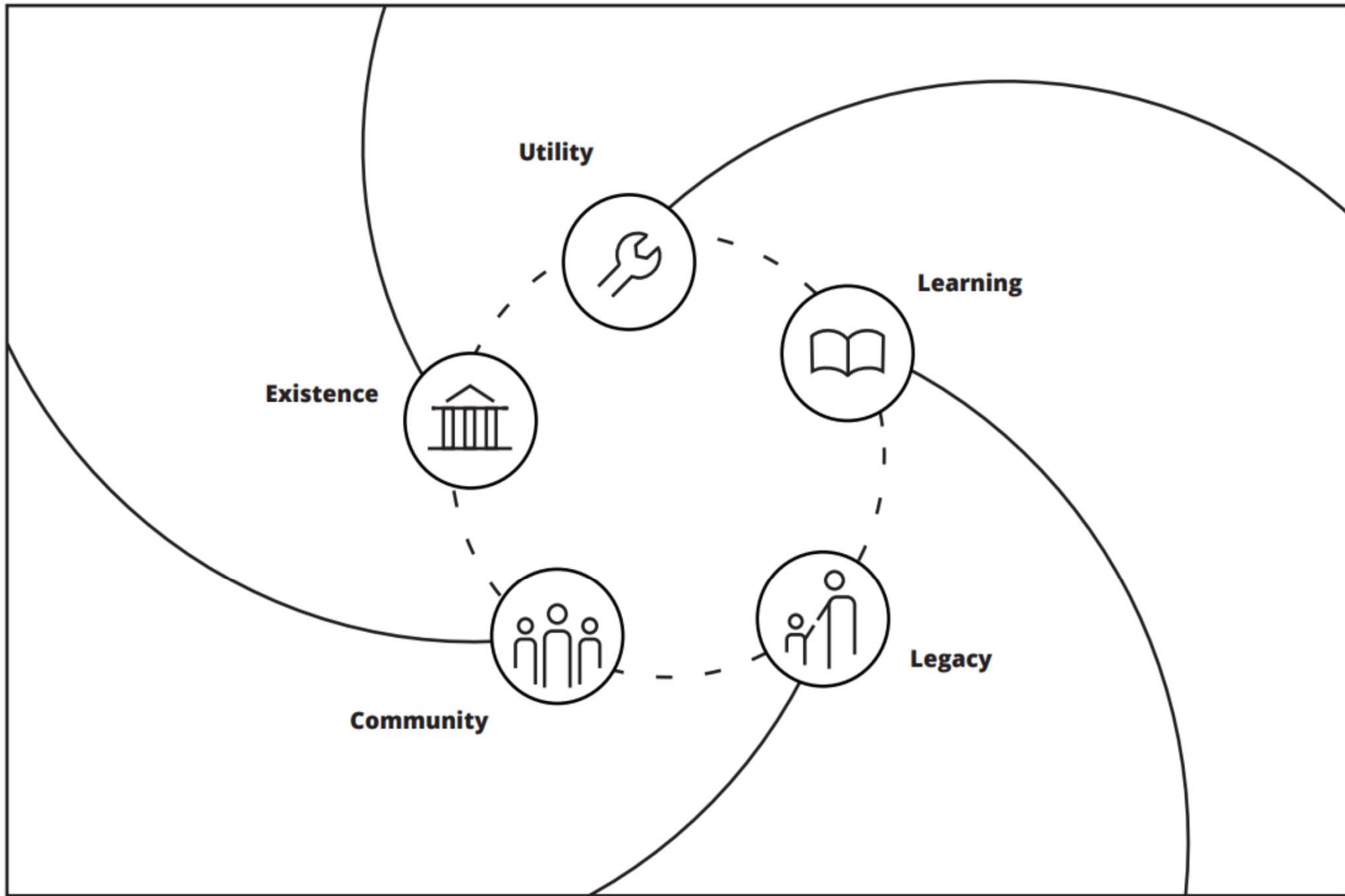
A tool from Europeana impact playbook.
Go to impkt.tools to for more tools and instructions on how to use them.



∞ Strategic Perspectives

A tool from Europeana impact playbook.
Go to impkt.tools to for more tools and instructions on how to use them.





ケーススタディ

- Workers Underground (Verweyen et al. 2016)
 - Europeana 1914-1918
- データ収集方法
 - 質問紙、インタビュー
- 分析(評価)方法
 - SROI、ナラティブ分析

評価方法の比較と共有

- 「共通言語」として (Verweyen 2017)
- *Shared Measurement*
 - メリット (Handley et al. 2016; 社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ 2016)
 - ①個々の組織で評価を実施する際のコストの逡減、②当該分野内での一体感の醸造、③指標の共有化・標準化による評価結果の比較可能性の確保

インパクト評価への批判・弱点

- Morrison-Saunders et al. (2014), Pope et al. (2013)
 - 高コスト？
 - e.g. 工数の増大、ステークホルダーの参加の必要性
 - 事例が少ない/低品質
 - 領域の過度な分化・専門化

理論的・学術的課題

- インパクト評価全体に関して (Morrison-Saunders et al. 2015; Pope et al. 2013)
 - (多様な組織の意思決定プロセスにおける)「有効性 effectiveness」に関する理論の構築
 - 分化・複雑化したIAの統合・単純化
 - 実施のメリットの実証研究
- CIAに関して (Partal & Dunphy 2016)
 - 定義の確立・合意の形成(「文化」「文化的インパクト」)
 - 評価ツール(e.g. フレームワーク、指標)の開発
 - 近接領域/評価結果に関する知見のレビュー

社会的インパクト評価

- 国内の動向
 - 内閣府;社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ
 - 『社会的インパクト評価の推進に向けて』
- 今後の取り組み (社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ 2016)
 - フォーラムとシンポジウムの開催
 - 「評価宣言」「ロードマップ」の策定
 - 用語・基本文献の邦訳+定義の明確化+文献リスト作成
 - 評価ツールに関するガイドラインの整備
 - 人材育成、知見の共有

実践的課題

- 社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ
(2016)
 - ①意義や必要性に対する理解、②手法に対する理解、③手段(ツール)の不足、④基礎的な情報の整備、資料の収集、⑤評価人材の育成、⑥評価コストの負担や支援
- 研究会等の発足による知見の共有、Shared Measurement的な制度化

参考文献①

- Fallon, Julia, Verwayen, Harry. Europeana Strategy 2015-2020, Impact. 2014.
- Finnis, Jane, Chan, Sebastian, Clements, Rachel. Let's Get Real: How to Evaluate Online Success? 2011.
- Handley, Sarah, Sabri, Farooq, Kazimirski, Anne. Shared measurement: Greater than the sum of its parts How shared measurement approaches are shaping services and improving impact. 2016.
- International Association of Impact Assessment (IAIA). What Is Impact Assessment? Ghana Conference Proceedings. 2009.
- Morrison-Saunders, Angus, Pope, Jenny, Gunn, Jill A. E., Bond, Alan, Retief, Francois. Strengthening impact assessment: a call for integration and focus. Impact Assessment and Project Appraisal. 2014, vol. 32, no. 1, p. 2–8.
- Morrison-Saunders, Angus, Bond, Alan, Pope, Jenny, Retief, Francois. Demonstrating the benefits of impact assessment for proponents. Impact Assessment and Project Appraisal. 2015, vol. 33, no. 2, p. 108–115.
- Partal, Adriana. Impact assessment: a tool to assist cultural sustainable development. People and the Planet. 2013.
- Partal, Adriana, Dunphy, Kim. Cultural impact assessment: a systematic literature review of current methods and practice around the world. Impact Assessment and Project Appraisal. 2016, vol. 34, no. 1, p. 1–13.

参考文献②

- Pope, Jenny, Bond, Alan, Morrison-Saunders, Angus, Retief, Francois. Advancing the theory and practice of impact assessment: Setting the research agenda. Environmental Impact Assessment Review. 2013, vol. 41, p. 1–9.
- Sara Selwood Associates. Making a difference : the cultural impact of museums An essay for NMDC. 2010.
- Streatfield, David. “What is Impact Assessment and Why is it Important?” QUALITATIVE AND QUANTITATIVE METHODS IN LIBRARIES: THEORY AND APPLICATIONS. Katsirikou, A and Skiadas, CH eds. 2010, p. 349–356.
- Tanner, Simon. Measuring the impact of digital resources: the balanced value impact model. 2012.
- Tanner, Simon. Using Impact as a Strategic Tool for Developing the Digital Library via the Balanced Value Impact Model. Library Leadership & Management. 2016, vol. 30, no. 4.
- Verwayen, Harry. “The Impact of Cultural Heritage: creating a common language”. <https://medium.com/impkt/the-impact-of-cultural-heritage-creating-a-common-language-28cba0e1af0b>.
- Verwayen, Harry, Wilms, Jeroen, Fallon, Julia. Workers underground. An impact assessment case study — Europeana 1914-1918. 2016, 21p.
- Verwayen, Harry, Fallon, Julia, Schellenberg, Julia, Kyrou, Panagiotis. Impact Playbook: Phase I Impact Design. 2017.

参考文献③

- 小関隆志, 馬場英朗. インパクト評価の概念的整理とSROIの意義. ノンプロフィット・レビュー. 2016, vol. 16, no. 1, p. 5–14.
- 佐藤翔. 図書館の「価値」を考える. Musa : 博物館学芸員課程年報. 2017, vol. 31, p. 11–17.
- 社会的インパクト評価検討ワーキング・グループ. 社会的インパクト評価の推進に向けて: 社会的課題解決に向けた社会的インパクト評価の基本的概念と今後の対応策について. 2016.
- 永田治樹. 図書館のインパクト: 図書館の意義をデータで実証する. 情報の科学と技術. 2016, vol. 66, no. 2, p. 54–59.