

Appendix 5: Household Survey Questionnaire

Water Supply and Community Resilience in Amman: 300 household surveys in 12 of Amman's water supply zones were conducted during July and August 2016. 10 local surveyors were trained and tested the survey questionnaire on a total of 20 test persons before starting data collection in assigned districts in teams of two. Paper surveys were filled on-site by the surveyors and transferred to Excel data sheets. The 12 districts were selected to cover a cross-section of the city from North to South, and from East to West, and a wide spectrum of several criteria, including water supply variability (supply durations), the state of water supply and income. Households were selected randomly within the districts.

Attached are the English version and the Arabic translation used for the survey.

**Household survey protocol for the study of:
"Water supply and community resilience in Amman, Jordan"**

Interviewer:			
Location of survey (geo-tagged)?	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
District:		Map code/location:	
Date:			
Interviewee is:	<i>head of household?</i>	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
		<input type="checkbox"/> male	<input type="checkbox"/> female
household is	<input type="checkbox"/> wealthy	<input type="checkbox"/> medium	<input type="checkbox"/> poor

Intro: *Thank you for taking the time to talk to us today. My name is This survey is part of a research project conducted in partnership between Purdue University in the United States, Helmholtz Centre for Environmental Research - UFZ in Germany, and University of Jordan in Amman.*

The project investigates water supply reliability in Amman and adaptation strategies to deal with water supply delays or shortages. We hope that with your contribution, this project will help to identify strategies for improving water supply reliability and community resilience in the long-term.

This survey has five sections (A-E), and broadly, we will ask questions about how you and your household members experience problems with water supply, how you manage these problems, and what you conceive to be the most pressing water supply issues in Amman.

Everything we discuss during this survey interview will be kept strictly confidential, and your name and identity will not be revealed to anyone beyond the research team.

*If you have any questions or concerns, please contact:
Elisabeth Krueger: elisabeth.krueger@ufz.de*

SECTION A: Water Supply Reliability

1. Do you generally experience water shortages, or other problems around water supply in this household?			
<input type="checkbox"/> no, never	<input type="checkbox"/> rarely: once every one or two years	<input type="checkbox"/> occasionally: once every one of two months	<input type="checkbox"/> yes, regularly: once every one of two weeks

2. Do you experience delays in the delivery of piped water? <i>Please enter number of times for each period</i>					
<input type="checkbox"/> no		<input type="checkbox"/> yes		if yes, please quantify	
<input type="checkbox"/> winter		<input type="checkbox"/> summer		<input type="checkbox"/> during Ramadan	
	times per week, or		times per week, or		times per week, or
	times per month, or		times per month, or		times per month, or
	times per year		times per year		times per year

3. How long is the delay usually? Average delay time (please check):					
Throughout the year			During Ramadan or summer period		
<input type="checkbox"/> half a day or less	<input type="checkbox"/> 1 day	<input type="checkbox"/> 2 days	<input type="checkbox"/> half a day or less	<input type="checkbox"/> 1 day	<input type="checkbox"/> 2 days
<input type="checkbox"/> other, please specify:					
a) What was the longest delay you experienced in the last 5 years (please specify number of days):					

4. What do you usually do when there is a delay in water delivery?	
<input type="checkbox"/> contact Miyahuna	<input type="checkbox"/> contact the Water Ministry
<input type="checkbox"/> buy water from a store	<input type="checkbox"/> call a water truck
<input type="checkbox"/> borrow water from the neighbor /other person	<input type="checkbox"/> other, please specify:

5. Have you experienced any pipe bursts in your street/neighborhood? If yes:	<input type="checkbox"/> yes		<input type="checkbox"/> no	
a) When was the last time?		month		year
b) How often during the past year:				
c) On average, how long does it take to repair the pipe burst? Please indicate number of hours or days:				
d) Who repairs it usually?				
e) Have pipe bursts become more frequent over the last 5 years?	<input type="checkbox"/> yes		<input type="checkbox"/> no	

6. Do you sometimes help others out when they run out of water?				
<input type="checkbox"/> yes		<input type="checkbox"/> no		
If yes, how often do you give water to others? Please indicate how many times per week/month or year.				
	per week		per month	per year

7. Have you experienced any changes in the amount or reliability of piped water supply in the last 5 years?				
amount:		reliability:		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
if yes, now there is:		if yes, now supply is:		
<input type="checkbox"/> more water	<input type="checkbox"/> less water	<input type="checkbox"/> more reliable	<input type="checkbox"/> less reliable	

8. Have you experienced any changes in the amount or reliability of trucked water supply in the last 5 years?				
amount:		reliability:		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
if yes, now there is:		if yes, now trucked water supply is:		
<input type="checkbox"/> more trucked water	<input type="checkbox"/> less trucked water	<input type="checkbox"/> more reliable	<input type="checkbox"/> less reliable	

SECTION B: Adaptation

9. On which days of the week do you usually get piped water service?						
In summer:						
<input type="checkbox"/> Sunday	<input type="checkbox"/> Monday	<input type="checkbox"/> Tuesday	<input type="checkbox"/> Wednesday	<input type="checkbox"/> Thursday	<input type="checkbox"/> Friday	<input type="checkbox"/> Saturday
<i>indicate morning /evening</i>						
In winter:						
<input type="checkbox"/> Sunday	<input type="checkbox"/> Monday	<input type="checkbox"/> Tuesday	<input type="checkbox"/> Wednesday	<input type="checkbox"/> Thursday	<input type="checkbox"/> Friday	<input type="checkbox"/> Saturday
<i>indicate morning /evening</i>						

10. How do you store water in this household?		
<input type="checkbox"/> roof-top	<input type="checkbox"/> basement	<input type="checkbox"/> other, please specify:

11. Do you share this storage with others or is it your own storage?		
<input type="checkbox"/> own storage	<input type="checkbox"/> shared with other households	If shared, how many households share it?:

12. What is the size of water storage capacity for this household:			
	liters	OR	cubic meters

12a) How often do you clean the water storage of this household?				
<input type="checkbox"/> Once per year	<input type="checkbox"/> Once every two years	<input type="checkbox"/> Once every 3-5 years	<input type="checkbox"/> Never	<input type="checkbox"/> Other, please specify:

13. Is this storage sufficient for the whole week?		
In winter	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
In summer	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
during Ramadan	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no

14. Do you harvest rainwater from the roof?			
<input type="checkbox"/> yes		<input type="checkbox"/> no	
If yes, what is the size of rainwater harvesting storage on the roof?			
	liters	OR	cubic meters

15. How much of your weekly water consumption is covered by piped water supply? Please specify in %, or choose one of the following:					
In winter:		%	<input type="checkbox"/> less than 50 %	<input type="checkbox"/> 50-90 %	<input type="checkbox"/> 100 %
In summer:		%	<input type="checkbox"/> less than 50 %	<input type="checkbox"/> 50-90 %	<input type="checkbox"/> 100 %
during Ramadan:		%	<input type="checkbox"/> less than 50 %	<input type="checkbox"/> 50-90 %	<input type="checkbox"/> 100 %

If "100 %" for all times, proceed to Q19.

16. How often do you buy water from other sources? Please specify number of times						
In winter:		times per week, or		times per month, or		times per year
In summer:		times per week, or		times per month, or		times per year
During Ramadan:		times per week, or		times per month, or		times per year

17. Where do you get this additional water from? (check all that apply)		
<input type="checkbox"/> store	<input type="checkbox"/> tanker truck	<input type="checkbox"/> other, please specify :
a) If tanker: How do you notify the tanker driver of your water need?		
<input type="checkbox"/> by phone	<input type="checkbox"/> waive them off the street	
For getting truck water, I ask for help from (please indicate)		
<input type="checkbox"/> a relative	<input type="checkbox"/> an acquaintance	
<input type="checkbox"/> close friend	<input type="checkbox"/> a neighbor	
<input type="checkbox"/> other, please specify:		
b) Are you familiar with the truck driver?		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
c) Each time you buy water from a truck, is it the same driver?		
<input type="checkbox"/> yes, always	<input type="checkbox"/> no	
<input type="checkbox"/> yes, except during summer or Ramadan		
d) If no, can you specify how many different truck drivers you buy water from?		
e) How long does it usually take for the tanker truck to arrive after notifying the driver? Please specify how many hours or days		
	hours, or	days

	hours during summer / Ramadan, or		days during summer / Ramadan
f) How much water do you usually buy from the tanker driver?			
	<input type="checkbox"/> liters at price: or <input type="checkbox"/> m3 at price:		JD per liter/m3
g) If from the store: How much water do you buy from the store? Please specify amount per week or month			
	liters per week		liters per month

18. When you buy water from a tanker truck, do you usually arrange with your neighbors to share the tanker water?	
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
If no, can you store the whole truck load in your household storage?	
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no

19. Could you please name at least 5 people, whom you contact or interact with concerning water issues around the house?

	First name (only!) of person	your relation to this person (e.g., relative, friend, neighbor)	role of that person for solving water problem	frequency of contacting that person (times per day/week/month or year)
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Prompt: Who do you call when there is a water delay?

Prompt: Do you need any help filling the water tank, when water arrives - who do you call then?

Prompt: Who do you call when you need to buy additional water?

Prompt: Who do you talk to when you are concerned about water quality?

Prompt: Have you experienced a pipe burst in your house or neighborhood? Whom did you contact?

**a) Do these people interact with one another on water issues (y/n)?
How do these people know each other (e.g. relatives, friends, neighbors, customers)?**

name (from Q18)	1	2	3	4	5	6
1		(y/n)	(y/n)	(y/n)	(y/n)	(y/n)
2			(y/n)	(y/n)	(y/n)	(y/n)
3				(y/n)	(y/n)	(y/n)
4					(y/n)	(y/n)
5						(y/n)
6						

SECTION C: Water Quality Concerns

20. Do you drink the piped water?		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
If yes, do you treat the water before drinking?		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
If yes, please indicate method of treatment:		
<input type="checkbox"/> boiling	<input type="checkbox"/> filtering	<input type="checkbox"/> other, please specify:

21. Do you drink the tanker truck water?		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
If yes, do you treat the water before drinking?		
<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no	
If yes, please indicate method of treatment:		
<input type="checkbox"/> boiling	<input type="checkbox"/> filtering	<input type="checkbox"/> other, please specify:

22. Have you experienced any health problem from drinking water?		
from piped water:	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
from tanker truck water:	<input type="checkbox"/> yes	<input type="checkbox"/> no
if yes, please specify:	<input type="checkbox"/> diarrhoea	<input type="checkbox"/> other, please specify:

23. Have you had any other problems with water quality (smell, color, etc.)?		
<input type="checkbox"/> no	<input type="checkbox"/> yes	If yes, please specify:

SECTION D: Long-term Issues

24. What do you think are the greatest challenges to the long-term, reliable water supply in Amman? In the list below, please answer 'yes', if you agree this is a problem, and 'no' if you think it is not a problem:

Issue	Problem?
leakages in the supply network	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
the private water market (tanker trucks)	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
water quality (now or potentially in the future)	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
rationing system/ intermittent supply	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
wasteful domestic water use	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
inequality of water supply to consumers within Amman	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
scarcity of water resources in Jordan	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
agricultural water use	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
illegal water abstractions	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
illegal water market (re-selling legally abstracted water)	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
wasteful management of water resources and non-revenue water	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
increasing demand due to population growth	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
increasing demand due to refugees	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Are prices for piped water too high in Amman?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Do you think the price of water is realistic compared to the cost for operation and maintenance?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Should water and energy be jointly managed, and if so, do you think there is a lack of coordination?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Other problems:	

25. Do you think rainwater harvesting, or water reuse are potential solutions to Amman's water problems?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no
Do you have a rainwater harvesting device in your home?	<input type="checkbox"/> yes <input type="checkbox"/> no

26. Please list three things that would improve your situation in terms of water supply reliability and/or quality

Change / action for improvement	Who would be responsible for making this change?

27. Water-saving can improve overall water availability for all in Jordan. If you had to reduce the water consumption in your household, how much water or what water-intensive activity would you be able to save?

Amount of water to be saved:	<input type="checkbox"/> 10%	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 30%	<input type="checkbox"/> 40%	<input type="checkbox"/> none
Water-intensive activity to give up/save water on:					
<input type="checkbox"/> watering plants	<input type="checkbox"/> cleaning around the house	<input type="checkbox"/> laundry	<input type="checkbox"/> if other, please specify:		

28. What would be an adequate compensation for you to save water?

<input type="checkbox"/> tax saving	<input type="checkbox"/> lower water price	<input type="checkbox"/> more reliable supply	<input type="checkbox"/> other, please specify:
-------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------------------

SECTION E: Personal Information

29. How many members live in this household?	adults:	
	children:	

30. For how long have you been living in Amman?			
<input type="checkbox"/> less than 6 months	<input type="checkbox"/> less than 1 year	<input type="checkbox"/> less than 5 years	<input type="checkbox"/> more than 5 years

31. Where did you move from?		
<input type="checkbox"/> from within Jordan	<input type="checkbox"/> from abroad. From which country?:	<input type="checkbox"/> I've always lived in Amman

32. What is the average <u>monthly</u> income of this household?	
<input type="checkbox"/> less than 500 JD	<input type="checkbox"/> 2000 - 3000 JD
<input type="checkbox"/> 500 - 1000 JD	<input type="checkbox"/> 3000 - 5000 JD
<input type="checkbox"/> 1000 - 2000 JD	<input type="checkbox"/> more than 5000 JD

33. How much is the quarterly water bill for this household?
JD

34. Do you usually pay for your water bill on time, or do you have problems paying for the bill?	
<input type="checkbox"/> yes, I usually pay on time	<input type="checkbox"/> I have problems paying for the bill

30. We would like to conduct this survey with other households in this district and in other areas of Amman, in particular with households who experience problems with water supply. Could you name any other household/family, who you know experiences such problems? If yes, what is their name and address?

Thank you for participating in this survey.

استمارة لاستقصاء منزلي في اطار الدراسة:
"الإمداد بالمياه وقدرة الجماعات على التكيف في عمان، الاردن"

اسم الشخص الذي يجري المقابلة			
موقع اجراء الاستقصاء			
الدائرة/المنطقة		الموقع على الخارطة	
التاريخ			
الشخص الذي تجري معه المقابلة:		رب العائلة؟	
<input type="checkbox"/> لا		<input type="checkbox"/> نعم	
<input type="checkbox"/> أنثى		<input type="checkbox"/> ذكر	
household is		wealthy <input type="checkbox"/>	
		medium <input type="checkbox"/>	
		poor <input type="checkbox"/>	

مقدمة: شكراً لكم على مشاركتكم في هذا الاستطلاع. إسمي هذا الاستقصاء جزء من بحث يتم بالتعاون بين جامعة بورديو والجامعة الأردنية في عمان. يدرس هذا البحث إستمرارية إمداد المواطنين بالمياه في عمان واستراتيجيات للتكيف مع مشكلات المياه مثل الانقطاع والنقص. ونحن نأمل أن يساعد هذا البحث من خلال مساهمتكم في تحديد استراتيجيات من اجل تحسين استمرارية الإمداد بالمياه وتحسين تكيف المجتمع مع هذه المشاكل على المدى البعيد.

يحتوي هذا الاستطلاع على خمسة أقسام (أ-ه)، وسوف نسأل بشكل عام أسئلة حول مشكلات متعلقة بالامداد بالمياه التي تواجهك وافراد اسرتك، كيف تتعامل مع هذه المشكلات، واي مشكلات المياه الأكثر حدة بحسب رأيك التي تواجه عمان اليوم.

كل ما نناقشه خلال هذه المقابلة سوف يبقى سريراً للغاية، ولن يتم الكشف عن إسمك وهويتك إلا لفريق البحث فقط.

نرجو إعلامنا إن كان لديكم أسئلة واستفسارات.

للأسئلة واستفسارات في وقت لاحق، نرجو الاتصال بنا من خلال:

elisabeth.krueger@ufz.de

قسم أ: إستمرارية الإمداد بالمياه

1. هل تواجه عامّة مشاكل مثل نقص بالمياه أو أي مشاكل أخرى؟			
<input type="checkbox"/> لا، أبداً	<input type="checkbox"/> نادراً: مرة في السنة أو السنّتين	<input type="checkbox"/> أحياناً: مرة في الشهر أو الشهرين	<input type="checkbox"/> نعم، دائماً: مرة في الاسبوع أو اسبوعين

2. هل تواجه تأخر في وصول المياه عبر الانابيب؟ الرجاء ذكر عدد المرات في كل فترة.			
<input type="checkbox"/> الشتاء	<input type="checkbox"/> الصيف	<input type="checkbox"/> خلال شهر رمضان	
مرات في الاسبوع	مرات في الاسبوع	مرات في الاسبوع	
مرات في الشهر	مرات في الشهر	مرات في الشهر	
مرات في السنة	مرات في السنة	مرات في السنة	

3. ما مدة التأخر عادة؟ معدل مدة الانقطاع:					
على مدار السنة			خلال فترات الصيف وشهر رمضان		
<input type="checkbox"/> نصف يوم أو أقل	<input type="checkbox"/> يوم واحد	<input type="checkbox"/> يومين	<input type="checkbox"/> نصف يوم أو أقل	<input type="checkbox"/> يوم واحد	<input type="checkbox"/> يومين
<input type="checkbox"/> مدة أخرى، حدد لطفاً:					
(أ) ما هي مدة التأخر الاطول التي واجهتها في الخمس سنوات الأخيرة؟ (حدد المدة بعدد الأيام، لطفاً):					

4. ماذا تفعل عندما يتأخر وصول الماء؟	
<input type="checkbox"/> أتصل ب"مياهنا"	<input type="checkbox"/> أتصل بوزارة المياه
<input type="checkbox"/> أشتري الماء من الدكان	<input type="checkbox"/> أتصل بصهرج المياه
<input type="checkbox"/> أقترض الماء من جار أو شخص آخر	<input type="checkbox"/> آخر، حدد لطفاً:

5. هل حصل انفجار او كسر في انبوب ماء في شارعكم/حيكم؟ إن كان الجواب نعم:		<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
أ) متى حصل ذلك في المرة الأخيرة؟	شهر	سنة	
ب) كم مرة حصل ذلك في السنة الأخيرة؟			
ج) كم مضي من الوقت حتى تم اصلاح الانبوب؟ أذكر عدد الساعات او الأيام رجاءً:			
د) من أصلح الأنبوب؟			
هـ) هل أصبحت انفجارات او كسر الانابيب اكثر تكراراً في آخر خمس سنوات؟	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> غير مُنطَبِقٍ

6. هل تساعد الآخرين حينما تنفذ من عندهم الماء؟			
<input type="checkbox"/> نعم		<input type="checkbox"/> لا	
إذا كان الجواب نعم، كم مرة تعطي ماءً للآخرين؟ رجاءً اذكر كم مرة في الاسبوع، في الشهر او في السنة.			
مرات في الاسبوع	مرات في الشهر	مرات في السنة	

7. هل لاحظت تغيير في كمية المياه التي تصل عبر <u>الانابيب</u> أو تغيير باستمرارية وصولها في الخمس سنوات الأخيرة؟			
الكمية		الاستمرارية	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
إن كان الجواب نعم، تصل الآن كمية ماء		إن كان الجواب نعم، إمداد الماء الآن	
<input type="checkbox"/> أكبر عبر الانابيب.	<input type="checkbox"/> أصغر عبر الانابيب.	<input type="checkbox"/> أكثر استمرارية	<input type="checkbox"/> أقل استمرارية

8. هل لاحظت تغيير في كمية المياه التي تصل عبر <u>الصهاريج</u> أو تغيير باستمرارية وصولها في الخمس سنوات الأخيرة؟			
الكمية		الاستمرارية	
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
إن كان الجواب نعم، تصل الآن كمية ماء		إن كان الجواب نعم، الآن إمداد الماء عبر الصهاريج	

<input type="checkbox"/> أكبر عبر الصحاريح.	<input type="checkbox"/> أصغر عبر الصحاريح.	<input type="checkbox"/> أكثر استمرارية.	<input type="checkbox"/> أقل استمرارية.
---------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------	-----------------------------------------

قسم ب: التكييف

9. في اي الايام تصل المياه في الانابيب الى هذا المنزل عادة؟						
في الصيف						
<input type="checkbox"/> الأحد	<input type="checkbox"/> الإثنين	<input type="checkbox"/> الثلاثاء	<input type="checkbox"/> الأربعاء	<input type="checkbox"/> الخميس	<input type="checkbox"/> الجمعة	<input type="checkbox"/> السبت
حدد صباحاً او مساءً						
في الشتاء						
<input type="checkbox"/> الأحد	<input type="checkbox"/> الإثنين	<input type="checkbox"/> الثلاثاء	<input type="checkbox"/> الأربعاء	<input type="checkbox"/> الخميس	<input type="checkbox"/> الجمعة	<input type="checkbox"/> السبت
حدد صباحاً او مساءً						

10. كيف/أين تخزن الماء في هذا المنزل؟		
<input type="checkbox"/> على السطح	<input type="checkbox"/> القبو/الطابق السفلي	<input type="checkbox"/> آخر. حدّد، لطفاً:

11. هل يشترك معكم احد في هذا الخزّان أم هو ملككم الخاص؟		
<input type="checkbox"/> خزان خاص	<input type="checkbox"/> مشترك لعدة منازل	<input type="checkbox"/> إن كان مشتركاً، لكم منزل؟ :

12. ما هي سعة الخزّان لهذا المنزل؟		
لتر	أو	متر مكعب

12أ) كم مرة تقوم بتنظيف خزان المياه في منزلك؟			
<input type="checkbox"/> مره في السنه	<input type="checkbox"/> مره واحده كل سنتين	<input type="checkbox"/> مره واحده كل 3 - 5 سنوات	<input type="checkbox"/> لا انظف الخزان
<input type="checkbox"/> اخرى (الرجاء التحديد):			

13. هل يكفي هذا الخزان لأسبوع كامل؟		
في الشتاء	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
في الصيف	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
خلال شهر رمضان	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا

14. هل تقوم بالاستفادة من المياه المتراكمة من على سطح المنزل عن طريق جمعها وتخزينها؟

نعم لا

إذا كانت الإجابة نعم؟ ما هو حجم المياه التي يتم تخزينها؟

لتر أو متر مكعب

15. كم تغطي المياه التي تصل بالأنابيب من حاجتك الاسبوعية؟

حدد رجاء بـ% او اختر احدى الامكانيات التالية:

في الشتاء	%	<input type="checkbox"/> أقل من 50%	<input type="checkbox"/> 50-90%	<input type="checkbox"/> 100%
في الصيف	%	<input type="checkbox"/> أقل من 50%	<input type="checkbox"/> 50-90%	<input type="checkbox"/> 100%
خلال شهر رمضان	%	<input type="checkbox"/> أقل من 50%	<input type="checkbox"/> 50-90%	<input type="checkbox"/> 100%

إن كان الجواب 100% في كل الأوقات انتقل الى سؤال 19.

16. كم مرة تشتري الماء من مصادر أخرى؟

حدد عدد المرات، لطفاً:

في الشتاء	في الاسبوع	في الشهر	في السنة
في الصيف	في الاسبوع	في الشهر	في السنة
خلال شهر رمضان	في الاسبوع	في الشهر	في السنة

17. ما هو مصدر هذه المياه الاضافية؟

الدكان صهريج آخر، حدد، لطفاً:

(أ) إن كان صهريجاً، كيف تُعلم سائق الصهريج أنك بحاجة للماء؟

الهاتف أوقفه حينما يمر في الشارع

من أجل الوصول لصهريج، أستعين بـ

قريب معارف

صديق جار

آخر. حدد، لطفاً:

(ب) هل تعرف سائق الصهريج؟

<input type="checkbox"/> نعم		<input type="checkbox"/> لا	
(ج) في كل مرة تشتري الماء من الصهريج، هل تشتريها من السائق نفسه؟			
<input type="checkbox"/> نعم، دائماً		<input type="checkbox"/> لا	
<input type="checkbox"/> نعم، باستثناء ايام الصيف وشهر رمضان			
(د) إن كان الجواب لا، فكم عدد السائقين الذين تشتري منهم؟			
(هـ) كم من الوقت يمضي عادة بين اعلامك للسائق عن حاجتك للماء ووصوله؟ إذكر الوقت رجاءً بالساعات او بالايام.			
ايام	ساعات	ايام خلال الصيف او شهر رمضان	ساعات خلال الصيف او شهر رمضان
(و) ما هي كمية الماء التي تشتريها من سائق الصهريج؟			
دينار اردني للتر/المتر المكعب	<input type="checkbox"/> لتر، بسعر <input type="checkbox"/> متر مكعب، بسعر		
(ز) إن كنت تشتري الماء من الدكان، ما هي كمية الماء التي تشتريها منها؟ رجاءً أذكر الكمية بالاسبوع او بالشهر.			
لتر بالشهر	لتر بالاسبوع		

18. عند شرائك مياه من الصهريج؟؟ هل تقوم بالترتيب مع الجيران لتتقاسم مياه الصهريج؟

<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
------------------------------	-----------------------------

إذا كانت الإجابة لا؟ فهل تملك أماكن تخزين كافية في منزلك لأخذ حمولة المياه كلها؟

<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
------------------------------	-----------------------------

19. هل يمكنك ذكر خمسة اشخاص الذين تتصل او تتعامل معهم عندما تواجه مشاكل متعلقة بالماء في انحاء المنزل؟

الإسم الشخصي لهذا الشخص (فقط! هذا الشخص)	علاقتك بهذا الشخص (قريب، صديق، جار، الخ)	دور هذا الشخص في حل المشكلة	كم مرة تتصل به (عدد المرات باليوم/الاسبوع/الشهر او السنة)

- أسئلة يمكن طرحها على المشارك:
- بمن تتصل عندما يحصل انقطاع في الماء؟
- عندما تحتاج للمساعدة لملى الخزان عندما تصل المياه، بمن تتصل؟
- بمن تتصل عندما تريد شراء المزيد من الماء؟
- مع من تتحدث عندما تريد الاعراب عن قلقك بخصوص جودة الماء؟
- هل انفجر او انكسر انبوب ماء في منزلك او في حيك؟ مع من اتصلت؟

أ) هل يتواصل او يتعامل هؤلاء الاشخاص مع بعض بخصوص الماء (ن/لا)؟

كيف يعرف هؤلاء الاشخاص بعضهم (مثلاً، أقارب، اصدقاء، جيران، زبائن، الخ)؟

اسم (من س19)	1	2	3	4	5	6
1		(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)
2			(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)
3				(ن/لا)	(ن/لا)	(ن/لا)
4					(ن/لا)	(ن/لا)
5						(ن/لا)
6						

قسم ج: جودة المياه

20. هل تشرب الماء الذي يصل بالانابيب؟		
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	
إذا كان الجواب نعم، هل تعالج الماء قبلها (تغليها، تعقمها، تصفيها، الخ)؟		
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	
إذا كان الجواب نعم، حدد طريقة المعالجة:		
<input type="checkbox"/> غلي	<input type="checkbox"/> تصفية (فلتر)	<input type="checkbox"/> آخر. حدد، لطفاً:

21. هل تشرب الماء من الصهاريج؟		
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	
إذا كان الجواب نعم، هل تعالج الماء قبلها (تغليها، تعقمها، تصفيها، الخ)؟		
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	
إذا كان الجواب نعم، حدد طريقة المعالجة:		
<input type="checkbox"/> غلي	<input type="checkbox"/> تصفية (فلتر)	<input type="checkbox"/> آخر. حدد، لطفاً:

22. هل واجهت مشاكل صحية بسبب ماء الشرب؟		
من مياه الانابيب	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
من مياه الصهاريج	<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا
إن كان نعم، حدد لطفاً:	<input type="checkbox"/> إسهال	<input type="checkbox"/> آخر. حدد، لطفاً:

23. هل كان لديك أي مشاكل أخرى مع نوعية المياه (الرائحة، اللون..وما إلى ذلك)؟		
<input type="checkbox"/> نعم	<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> آخر. حدد، لطفاً:

قسم د: قضايا ومشاكل بعيدة المدى

24. بحسب رأيك، ما هي أكبر التحديات بعيدة المدى التي تعيق إمداد المواطنين/ المستهلكين بالمياه بشكل مستمر؟ أجب بـ"نعم" في القائمة التالية، اذا كنت تظن ان هذه مشكلة، وبـ"لا" إذا كنت تظن أنها ليست مشكلة.

مشكلة؟		القضية
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	تسرب المياه من شبكة الانابيب
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	سوق المياه الخاصة (الصهاريج)
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	جودة المياه (الآن او في المستقبل)
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	نظام التقنين/الإمداد المتقطع
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	التبذير في الاستعمال المنزلي للمياه
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	عدم التساوي في إمداد الماء لمواطني مدينة عمان
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	شُح مصادر الماء في الأردن
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	الاستعمال الزراعي للماء
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	استخراج المياه الغير قانوني
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	سوق المياه الغير قانونية (بيع المياه المستخرجة قانونية مرة أخرى)
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	تبذير الماء بسبب سوء الادارة
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	إزدياد الحاجة للماء بسبب النمو السكاني
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	إزدياد الحاجة للماء بسبب اللاجئين
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل اسعار مياه الأنابيب في عمان أعلى من اللازم؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل تعتقد أن أسعار المياه واقعية ومعقولة بالمقارنة مع الخدمة المقدمة؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل يجب أن تدار خدمات المياه والطاقة بشكل مشترك؟ وإن كان كذلك، هل تعتقد أن هناك انعدام او نقص في التنسيق؟
مشاكل أخرى:		
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	25. هل تعتقد أن تجميع مياه الأمطار المتراكمة على السطح تعتبر من الحلول المناسبة لمشاكل المياه في الأردن؟
<input type="checkbox"/> لا	<input type="checkbox"/> نعم	هل تملك نظام معين لتجميع المياه المتراكمة على سطح منزلك؟

26. رجاءً، أذكر ثلاثة أشياء التي من شأنها ان تحسن وضع إمدادك بالماء، إن كان من حيث كمية المياه او من حيث استمرارية الإمداد.

التغيير/الإجراء اللازم من اجل التحسين	ما هي الجهة المسؤولة عن إحداث هذا التغيير؟

27. بإمكان ادخار الماء أن يحسّن من وضع توفّر الماء في الأردن بشكل عام. إذا كان عليك الحدّ من استهلاك الماء في منزلك، كم من الماء يمكنك الإدخار؟ أو عن اي الأعمال المنزلية التي تستهلك الكثير من الماء يمكنك الاستغناء؟

كمية المياه المدخرة:	<input type="checkbox"/> صفر	<input type="checkbox"/> 10%	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 30%	<input type="checkbox"/> 40%
العمل المنزلي الذي سأستغني عنه او اوفر عن طريقه:					
<input type="checkbox"/> سقي النباتات المنزلية	<input type="checkbox"/> تنظيف البيت	<input type="checkbox"/> استعمال غسالة الملابس	<input type="checkbox"/> آخر، حدد لطفاً:		

28. أي مكافأة ستكون مرضية لك من أجل ادخار الماء؟

<input type="checkbox"/> تخفيض الضرائب	<input type="checkbox"/> تخفيض اسعار الماء	<input type="checkbox"/> إمداد اكثر استمرارية	<input type="checkbox"/> آخر، حدد لطفاً:
----------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------------	------------------------------------------

قسم ه: تفاصيل شخصية

29. كم فرد يسكن في هذا المنزل؟	بالغين:
	قاصرين:

30. ما المدة التي عشتها في عمان الى الآن؟			
<input type="checkbox"/> أقل من 6 أشهر	<input type="checkbox"/> أقل من سنة	<input type="checkbox"/> أقل من 5 سنوات	<input type="checkbox"/> أكثر من 5 سنوات

31. من أين انتقلت للعيش في عمان؟		
<input type="checkbox"/> من داخل الاردن	<input type="checkbox"/> من الخارج. أي دولة؟	<input type="checkbox"/> عشت في عمان دائماً.

32. ما هو معدل الدخل الشهري في هذا المنزل؟	
<input type="checkbox"/> أقل من 500 دينار اردني	<input type="checkbox"/> 2000 – 3000 دينار اردني
<input type="checkbox"/> 500 – 1000 دينار اردني	<input type="checkbox"/> 3000 – 5000 دينار اردني
<input type="checkbox"/> 1000 – 2000 دينار اردني	<input type="checkbox"/> أكثر من 5000 دينار اردني

33. كم تبلغ قيمة فاتورتك الفصلية ؟
JD

34. هل تدفع عادة فاتورة المياه في وقتها المحدد أم لديك مشاكل في دفع الفاتورة؟	
<input type="checkbox"/> نعم ادفع في الوقت المحدد	<input type="checkbox"/> لدي مشاكل في دفع الفاتورة

35. في إطار هذا الاستطلاع، بودنا أن نقيم مقابلات مع أسر ومنازل في هذا الحي، وفي أحياء ومناطق أخرى في عمان، وخاصة مع أسر التي تواجه مشاكل في إمداد الماء. هل بإمكانك ذكر اسم أي أسر أخرى التي تواجه مثل هذه المشاكل؟ ما هي الأسماء والعناوين؟

شكراً لكم على مشاركتكم في هذا الاستطلاع.