

## Medlemsvillkor

För Sumers utförande av tjänster åt sina Medlemmar skall vid var tid gällande version av dessa allmänna villkor gälla ("Medlemsvillkoren"). Denna version är gällande från och med 2018-05-25.

### 1. Definitioner

I dessa Medlemsvillkor skall nedanstående termer ha följande betydelse:

"Avtalet" betyder vid var tid gällande version av dessa Medlemsvillkor samt i förekommande fall övriga mellan Sumer och Medlemmen särskilt ingångna avtal rörande Medlemskapet.

"Bastjänst" betyder sådan tjänst som levereras av Bastjänstleverantör.

"Bastjänstleverantör" betyder tredje part som är tjänstleverantör, exempelvis men ej uttömmande, elleverantör, försäkringsbolag, internetleverantör m.m.

"Integritetspolicy" betyder den vid var tid gällande policy som beskriver och ligger till grund för Sumer's behandling av personuppgifter. Integritetspolicyen finns tillgänglig på [www.sumer.se/integritetspolicy](http://www.sumer.se/integritetspolicy).

"Information" betyder de uppgifter och information om Medlemmen som Medlemmen vid var tid har registrerat hos Sumer och som i förekommande fall Sumer har inhämtat om användaren.

"Medlemsuppgifterna" betyder de uppgifter och information om Medlemmen som Medlemmen vid var tid har registrerat hos Sumer och som i förekommande fall Sumer har inhämtat om Medlemmen.

"Medlemmen" betyder den fysiska person som genom dessa Medlemsvillkor upprättar ett Avtal med Sumer om medlemskap.

"Medlemskapet" betyder de tjänster som följer av punkt 2 nedan.

"Medlemsvillkor" betyder vid var tid gällande version av dessa villkor, vilka utgör avtalsinnehållet i det Avtal som upprättas mellan Sumer och Medlemmen.

"Sumer" betyder Sumer AB, organisationsnummer 556787-4309, Sveavägen 159, 113 46 Stockholm.

"Webbsidan" betyder Bolagets webbsida, [www.sumer.se](http://www.sumer.se).

### 2. Medlemskapet

Sumer's Medlemskap är en förmedlings- och rådgivningstjänst för olika konsument- och hushållsnära tjänster/produkter. Det innebär att Sumer kommer att använda den Information Medlemmen registrerat hos Sumer till att optimera och anpassa erbjudanden från Bastjänstleverantörer till Medlemmen. Dessa erbjudanden kommer medlemmen ta del av via post, telefon, e-post eller sms.

Fördelen med Medlemskapet är att Sumer kan förhandla å varje medlems vägnar med styrkan av hela basen av tusentals medlemmar och således uppbåda väsentligt bättre villkor än varje medlem enskilt normalt skulle kunna göra. Inom ramen för detta ingår Sumer vanligen samarbetsavtal med Bastjänstleverantörer i syfte att ta fram erbjudanden åt Medlemmen, och Sumer's intäkter består främst av ersättning som sådana Bastjänstleverantörer betalar till Sumer beräknat på hur många av Sumer's Medlemmar som blivit kunder hos Bastjänstleverantören (s.k. kickback-ersättning).

Sumer kan endast tillhandahålla Medlemskap till sådan person som har fyllt 18 år. Medlemskapet i Sumer är kostnadsfritt för Medlemmen.

### 3. Behandling av personuppgifter

Sumer kan i samband med förberedelse för ingående eller vid fullgörande av Avtalet samt i förekommande fall genom samtycke registrera information om Medlemmen, som utgör personuppgifter, i Sumer's databas. Sumer behandlar de registrerade uppgifterna i Sumer's verksamhet i enlighet med vad som föreskrivs i dessa Medlemsvillkor och i Integritetspolicyen.

Mer information om Sumer's behandling av personuppgifter finns i Integritetspolicyen, vilken finns tillgänglig på Webbsidan.

### 4. Medlemmens skyldighet att tillhandahålla korrekta och uppdaterade medlemsuppgifter

För att Sumer skall kunna tillhandahålla Medlemskapet på bästa sätt, och för att Bastjänstleverantör skall kunna leverera respektive tjänst till Medlemmen, krävs att Sumer har tillgång till korrekta och uppdaterade Medlemsuppgifter. Medlemmen åtar sig att vid var tid informera Sumer om förändringar gällande de Medlemsuppgifter som registrerats, samt att följa de övriga instruktioner som Sumer ger Medlemmen för att Sumer skall kunna tillhandahålla Medlemskapet på bästa sätt. Medlemmen är införstådd med att Sumer ofta inte kan tillhandahålla Medlemskapet om inte Medlemsuppgifterna är korrekta och uppdaterade.

### 5. Sumer's förpliktelser och åtaganden

Sumer skall genom Medlemskapet och vid sina förhandlingar med respektive Bastjänstleverantör omsorgsfullt verka för att tillvarata Medlemmens intressen och arbeta för att Medlemmen får så fördelaktiga sammantagna villkor som möjligt för erbjudanden från de Bastjänstleverantörer som Sumer vid vart tillfälle väljer att samarbeta med. Sumer skall, vid förhandling av nya avtal med Bastjänstleverantörer för Medlemmens räkning, i möjligaste mån beakta Medlemmens i förekommande fall angivna preferenser inom respektive kategori av Bastjänster. Sumer skall tillse att en god datasäkerhet upprätthålls på Webbsidan, med hjälp av lämplig kryptering.

### 6. Begränsningar

Sumer kan inte garantera att varje enskild Medlem till följd av Medlemskapet vid var tid gör ekonomiska besparingar. Medlemmen står vidare själv för eventuella kostnader som drabbar denne till följd av att Medlemmen inte uppdaterat Medlemsuppgifterna eller i övrigt inte följt Sumer's anvisningar. Samma sak gäller om Medlemmen flyttar eller på annat sätt vidtar en åtgärd som ändrar förutsättningarna för utförandet av en tjänst genom Medlemskapet. Medlemmen är medveten om att betalning för tjänster skall göras direkt till den Bastjänstleverantör som Sumer i förekommande fall och på uppdrag av Medlemmen tecknat avtal med för Medlemmens räkning och att Sumer inte har något ansvar för de förpliktelser som uppstår mellan Medlemmen och Bastjänstleverantör. Medlemskapets omfattning är i sin helhet begränsat till vad som framgår av Avtalet.

### 7. Kontakt

Meddelanden från Medlemmen till Sumer skall skickas per e-post till [info@sumer.se](mailto:info@sumer.se), eller skickas med post till den adress som Sumer vid var tid anger på Webbsidan. Det går också bra att kontakta medlemservice på 08-511 04 730. Uppsägning, information om avtalsförändringar (se punkt 11 nedan) eller andra meddelanden från Sumer till Medlemmen görs normalt per e-post till den senaste e-postadress som Medlemmen meddelat Sumer, alternativt med post till Medlemmens senaste för Sumer kända adress. När Sumer har skickat meddelande per e-post anses Medlemmen omedelbart ha mottagit detta och då Sumer har skickat meddelande med post anses Medlemmen ha mottagit detta två (2) arbetsdagar efter det att brevet skickades. Detta gäller även om meddelandet inte har kunnat tas emot av Medlemmen, t.ex. då brev av någon anledning inte har levererats eller då e-post inte har kunnat tas emot p.g.a. att Medlemmens inkorg är full, e-postadressen är inaktuell, e-postprogrammets brandvägg sorterar bort meddelanden, datorhaveri etc. Meddelanden skall vara på svenska.

### 8. Sumer's ansvar

Sumer har ett skadeståndsansvar enligt lag för skada som Sumer kan orsaka Medlem genom brott mot dessa Medlemsvillkor eller annat, i förekommande fall, avtal mellan Sumer och Medlemmen. Sumer skall dock inte ha något ansvar för indirekt skada eller annan följdskada hos Medlemmen, och inte heller för skada som har uppkommit på grund av att Sumer inte erhållit erforderliga uppgifter från Medlemmen för att möjliggöra förhandlingar av byten inom kategorier av Bastjänster eller till följd av att Medlemmen på annat sätt inte har hållit Medlemsuppgifterna uppdaterade. Sumer's ansvar är vidare begränsat till skador som har orsakats genom försummelse av Sumer, och som inte har något samband med avtalsbrott från Medlemmens sida.

### 9. Force majeure

Sumer är inte ansvarigt för skada som beror på lagbud, fel inom Bastjänstleverantör's tjänste-, kund- eller till Sumer aviserat rapportsystem, Bastjänstleverantör's åtgärd, blixtnedslag, krigshändelse, strejk, lockout, blockad eller liknande omständighet, oavsett om Sumer själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd.

### 10. Uppsägning

Medlemskapet har ingen bindningstid eller uppsägningstid. Uppsägning av Medlemskapet meddelas till Sumer's medlemsservice enligt punkt 7 ovan.

Har Medlemmen vid tidpunkten för uppsägningen redan tecknat ett avtal med någon av Sumer's Bastjänstleverantörer berörs inte detta av uppsägningen av Medlemskapet. Det anstår då Medlemmen att själv tillse eventuell uppsägning gentemot aktuell avtalspart. Sumer kan i sådant fall ej garantera att särskilda prisplaner eller liknade som Medlemmen har erbjudits av Sumer's Bastjänstleverantörer kan behållas av Medlemmen, eftersom sådana kan förutsätta medlemskap i Sumer.

### 10. Om distansavtalslagen

Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) är tillämplig på Medlemsavtalet. Det innebär bland annat att Medlemmen i sådana fall har en ångerrätt och kan frånträda avtalet under en period om fjorton (14) dagar från Medlemsavtalets ingående. Mer information om ångerrätten och om distans- och hemförsäljningslagen finns i den information som Sumer har tillhandahållit Medlemmen, och som också finns tillgänglig på Webbsidan.

### 11. Förändringar i allmänna villkor m.m.

Dessa Medlemsvillkor gäller tills vidare. Sumer har rätt att besluta om förändringar av Medlemsavtalet, inklusive dessa Medlemsvillkor och i förekommande fall särskilda villkor. Sådan förändring skall äga rättsligt bindande verkan mot Medlemmen från och med det datum som Sumer anger, vilket dock aldrig får vara tidigare än trettio (30) dagar från det datum då Sumer sänt ut meddelande till Medlemmen med information om förändringen i enlighet med punkt 7 ovan.

### 12. Rättigheter

Sumer, dess koncernbolag och/eller leverantör eller licensgivare äger och innehar samtliga rättigheter, inklusive immateriella rättigheter, till det material som görs tillgängligt genom Medlemskapet och Webbsidan.

Sumer upplåter till Medlemmen en icke-exklusiv, begränsad och icke-överlåtbar rätt att genom Avtalet använda detta material för personligt och privat bruk. Materialet skyddas av svensk och internationell upphovsrättslagstiftning, och annan tillämplig lagstiftning. Användaren får inte förfoga över Materialet i strid med upphovsrättslagstiftningen, annan tillämplig lagstiftning eller i strid med Avtalet. Eventuella uppdateringar av materialet omfattas av detta avtal.

### 13. Lagval och tvistlösning

Det mellan Medlemmen och Sumer ingångna Medlemsavtalet och samtliga övriga avtalsrelationer mellan Medlemmen och Sumer skall styras av svensk rätt. Eventuella tvister skall lösas i svensk Allmän domstol. Vid en tvist om villkoren kan Medlemmen också få saken prövad av Allmänna Reklamationsnämnden.