

CONDITIONS GENERALES D'ACCES ET D'UTILISATION DE LA PLATEFORME KAPSUL / Beedeez

OBJET

Les présentes Conditions Générales d'accès et/ou d'utilisation ont pour objet l'accès à l'application **KAPSUL** proposées aux collaborateurs RATP dans le cadre de l'enrichissement des connaissances métiers et transversales. **KAPSUL** est une déclinaison de l'application grand public Beedeez Training.

Découvrir, apprendre, revoir, s'entraîner: tout cela grâce à des micro-contenus ou capsules, des quizz, des challenges entre collègues, des forums. **KAPSUL** enrichit et dynamise les formations, en intervenant avant / pendant / après. L'ancrage mémoriel est augmenté. **KAPSUL** est aussi un media d'information gamifié. S'appuyant sur des techniques de jeu, **KAPSUL** permet d'apprendre en s'amusant.

Vous êtes inscrit sur la plateforme **KAPSUL** dans le cadre d'un programme de formation, de sensibilisation ou d'information. Vous pourrez accéder à une ou plusieurs capsules de connaissances, créées pour votre profil, sur une durée pouvant aller jusqu'une année et ainsi vous entraîner autant que nécessaire et envie. **KAPSUL** est accessible depuis un smartphone, une tablette ou un PC, par votre identifiant RATP (compte matriculaire) qui authentifiera vos droits et sécurisera votre connexion. **KAPSUL** est ouverte 24h/24 et 7j/7. La première connexion nécessite un accès à Internet avec un débit supérieur ou égal à 2 mégas. L'application est ensuite disponible hors ligne, sans connection internet (en Offline). Ce nouveau service proposé par l'entreprise RATP est susceptible d'évoluer, notamment en raison des évolutions de l'application mère Beedeez, la RATP se réserve le droit d'amender sans préavis les présentes Conditions Générales d'accès et/ou d'utilisation.

Durées d'accès aux contenus **KAPSUL**

Ces durées sont définies par les responsables de programmes qui vous auront également inscrit sur l'application. Selon les objectifs et les contenus, vous pourrez consulter certains contenus sur des durées plutôt courtes (1 à 2 mois), mais d'autres sur des amplitudes de 12 mois pour vous laisser l'autonomie nécessaire dans vos découvertes / apprentissages.

Ces durées vous seront précisées par les responsables programmes.

CONDITIONS D'ACCES

Ouverture d'un compte : pour être utilisateur **KAPSUL**, il est nécessaire d'avoir un identifiant RATP ou compte matriculaire (initiales _matricule) valide lors de la connexion et d'être autorisé à utiliser le service, donc inscrit dans le cadre d'un programme. Cette habilitation est délivrée automatiquement par traitement à partir des données telles que le département/unité RATP, le métier, la catégorie professionnelle, l'identité.

ACCES AU SERVICE

Modalités d'accès aux programmes de formation

Le login (compte matriculaire) et le mot de passe, sont strictement personnels, confidentiels et non cessibles, de la même façon que pour toutes les applications SI auxquelles ont accès les collaborateurs RATP et pour lesquels la charte « NTIC » s'applique.

La RATP ne saurait être tenue responsable d'une mauvaise utilisation de cette rubrique.

Chacune des connexions est enregistrée. Toute personne autre que l'utilisateur lui-même a l'interdiction d'utiliser les données personnelles de ce dernier pour se connecter à la plateforme.

L'emploi des données personnelles d'accès par une personne autre que l'utilisateur altérerait les données relatives au suivi de l'utilisateur.

En cas de fraude, de quelque nature, par un utilisateur de la plateforme **KAPSUL** et constatée par la RATP, la responsabilité de cette dernière ne pourra être engagée de quelque façon que ce soit par rapport aux résultats obtenus par ce biais. La RATP se réserve le droit d'exclure du dispositif l'utilisateur "fraudeur" définitivement, celui-ci ne pourra prétendre à aucune espèce de dédommagement.

En acceptant, sans réserve, ces conditions générales, l'utilisateur atteste sur l'honneur respecter ces conditions générales d'utilisation.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Contenu

Les quiz, contenus, photos et toute autre donnée mise à disposition de l'utilisateur, durant la durée de son programme reste la pleine propriété de la RATP, sauf mention contraire, et sont destinés à un usage strictement professionnel. Attention, l'ensemble des supports mis à disposition sont destinés uniquement à l'enrichissement des connaissances des salariés et ne doivent en aucun cas être utilisés à d'autres fins.

Toute reproduction autre que pour un usage professionnel est formellement interdite sous peine de poursuites.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des utilisateurs et des contenus délivrés par la RATP.

Les données recueillies sont stockées sur les serveurs de la société BEEDEEZ.

L'Utilisateur peut être amené à communiquer à l'équipe **KAPSUL** de l'entreprise (de son département) certaines informations, lorsqu'il crée, utilise, ou se connecte à **KAPSUL** :

- des données personnelles relatives à son identité : nom, prénom
- des données relatives à sa vie professionnelle : adresse mail professionnelle, téléphone fixe et portable professionnels, métiers, département / unité, catégorie professionnelle.

La RATP recueille par ailleurs les seules informations suivantes sur les ordinateurs, téléphones et autres appareils sur lesquels l'Utilisateur installe ou utilise **KAPSUL**, en fonction des autorisations qu'il a octroyées : des données techniques relatives au mode et support de connexion (version de browser, type de device).

Les données du collaborateur peuvent être consultées et utilisées en cas d'incidents et/ou dysfonctionnement signalé par le collaborateur ou détecté par l'équipe **KAPSUL** de l'entreprise (de son département).

La liste des collaborateurs habilités **KAPSUL** peut être obtenu sur demande au responsable du système de traitement automatisé ci-dessous. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous

adressant au responsable du traitement *Correspondant informatique et Liberté de la RATP* par courriel à cil-ratp@ratp.fr . en joignant un justificatif d'identité.

En confirmant son inscription, l'utilisateur certifie accepter sans réserve les termes du contrat auxquels sont liées les présentes Conditions Générales d'accès et d'utilisation.

Bonne utilisation de **KAPSUL** !