

Privacyverklaring Van Vrekhem BVBA

Huidige Privacyverklaring heeft betrekking op alle persoonsgegevens die worden verwerkt door Van Vrekhem BVBA, met zetel te 9520 Sint-Lievens-Houtem, Dries 20.

Een persoonsgegeven is iedere informatie betreffende een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon. Dit zijn dus alle gegevens die tot uw persoon te herleiden zijn. Met verwerken wordt een geheel van bewerkingen bedoeld o.a. verzamelen, ordenen, structureren, opslaan, raadplegen ...

Van Vrekhem BVBA streeft ernaar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke informatie wij over u verzamelen, waar wij die informatie voor gebruiken en aan wie wij deze informatie doorgeven. Tevens vindt u in de Privacyverklaring terug welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

1. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Van Vrekhem BVBA verwerkt vooreerst persoonsgegevens van zijn medewerkers en klanten.

Daarnaast worden ook een beperkt aantal gegevens verwerkt van de personen die ons via e-mail of via onze website contacteren voor meer informatie.

2. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Van Vrekhem BVBA verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

Optimalisatie dienstverlening

Wij verwerken persoonsgegevens om de dagdagelijkse werking van ons bedrijf mogelijk te maken.

Zo verzamelen wij in ieder geval de naam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres en/of het rekeningnummer van onze klanten. In het geval van bedrijven kan tevens ook het BTW-nummer verzameld worden.

Deze verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk o.a. om klanten te kunnen contacteren, facturen op te stellen en betalingen te kunnen controleren.

Publiciteit

Van Vrekhem BVBA verwerkt in samenspraak met de klanten foto's van het geleverde werk en de gebeurde renovaties. Die foto's kunnen worden gepubliceerd op onze website (www.renovatievanvrekhem.be) en op onze Facebookpagina.

Informatieverstrekking

De naam en het e-mailadres van personen die ons via mail of via onze website contacteren voor meer informatie, wordt bijgehouden in onze mailbox.

3. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens binnen Van Vrekhem BVBA

Uw persoonsgegevens worden enkel met onze werknemers gedeeld indien nodig en telkens met de beste dienstverlening in gedachte.

Uw persoonsgegevens buiten Van Vrekhem BVBA

Uw gegevens worden in geen geval voor commerciële doeleinden gedeeld met derden.

Uitzonderlijk kunnen wij wettelijk verplicht zijn om uw persoonsgegevens te delen met externe partijen, met name aan volgende derden:

- Publieke autoriteiten en regelgevende instanties wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om ledengegevens mee te delen of bekend te maken
- Gerechtelijke of onderzoeksinstanties, zoals politie, openbaar ministerie ...

4. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Van Vrekhem BVBA heeft diverse beveiligingsmaatregelen ontwikkeld zodat uw persoonsgegevens veilig, correct en up-to-date gehouden worden. Specifiek trachten wij ongeautoriseerde toegang tot of ongeautoriseerde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens die in ons bezit zijn te vermijden.

5. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij houden uw persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk voor het verlenen van onze diensten.

6. Welke rechten heeft u?

U beschikt over diverse rechten aangaande de persoonsgegevens die wij van u verwerken, ze worden hieronder opgesomd en besproken.

Indien u (een van) deze rechten wenst uit te oefenen, dan kunt u zich richten tot vanvrekhem.bvba@skynet.be.

Het recht op inzage:

U beschikt over het recht om bevestiging te krijgen dat wij persoonsgegevens over u verwerken en om kosteloos een kopie te vragen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren.

Het recht op verbetering:

U heeft het recht om te vragen dat wij de persoonsgegevens die wij over u hebben, bijwerken of dat we eventuele foutieve persoonsgegevens corrigeren of aanvullen.

Het recht op verwijdering en beperking:

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet geleverd kunnen worden.

U kan ons ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

Het recht van bezwaar:

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U dient dit verzoek evenwel te motiveren.

U kan zich ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft u geen motivatie op te geven.

Het recht om uw toestemming in te trekken:

U beschikt te allen tijde over het recht om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (op voorwaarde dat de verwerking gebaseerd is op uw toestemming).

Het recht van overdraagbaarheid

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare en leesbare vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

Het recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:
Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35 1000 BRUSSEL
Tel. 02/274.48.00
Fax. 02/274.48.35

7. Over deze Privacyverklaring

Onze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. Alle wijzigingen zullen steeds op deze pagina worden aangegeven.

Indien u nog vragen heeft over ons privacybeleid, kunt u contact opnemen via vanvrekhem.bvba@skynet.be