

Temeljem članka 13. Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka, Raverus d.o.o., Ulica Božidara Adžije 19, Zagreb donosi

IZJAVU O PRIVATNOSTI

Naši kontakt podaci

Raverus d.o.o.
Ulica Božidara Adžije 19, Zagreb, Hrvatska
Telefon: 01/3535 252, E-mail: raverus@raverus.hr

Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka

Telefon: 01/3535 252, E-mail: privacy@raverus.hr

Predmet i trajanje obrade

Važne obavijesti koji se korisnicima šalju u vezi ostvarivanja prava iz ugovornog odnosa (račun za licencu aplikacije ili račun za izvršavanje usluge). Osnovna prava:

- korištenje aplikacije
- preuzimanje nadogradnji
- ostvarivanje telefonske, e-mail i TeamViewer podrške
- godišnje obnavljanje licence
- zaprimanje računa i ponuda za nabavu ili obnovu licence, dodatnih modula ili nadogradnje paketa

Obrada traje sve dok traje ugovorni odnos odnosno do isteka godišnje licence.

Svrha obrade osobnih podataka i zakonska osnova po kojoj obrađujemo podatke

Obavještavanje klijenata. Zakonska osnova je izvršavanje ugovornih obveza.

Vrste/kategorije osobnih podataka koje obrađujemo u ovu svrhu

Kontakt podaci

Izvor prikupljanja podataka

Direktno od ispitanika

Kategorije primatelja osobnih podataka (kome prosljeđujemo podatke)

Interne poslovne aplikacije

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije

Vaše osobne podatke ne prenosimo u treće zemlje ili međunarodne organizacije.

Vaša prava

Svoja prava možete zatražiti kontaktom na gore navedeni e-mail (iznimno telefon). Bez nepotrebnog odlaganja ćemo postupiti prema Vašem zahtjevu u vezi sljedećih prava:

- pravo da se od voditelja obrade zatraži pristup osobnim podacima i ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade koji se odnose na ispitanika ili prava na ulaganje prigovora na obradu takvih te prava na prenosivost podataka;
- ako se obrada temelji na privoli, pravo da se u bilo kojem trenutku ista povuče;
- pravo na podnošenje prigovora nadzornom tijelu;
- informaciju o tome je li pružanje osobnih podataka zakonska ili ugovorna obveza ili uvjet

nužan za sklapanje ugovora te ima li ispitanik obvezu pružanja osobnih podataka i koje su moguće posljedice ako se takvi podaci ne pruže;

- pravo na prigovor automatiziranom donošenju odluka, što uključuje izradu profila, odnosno smislene informacije o tome o kojoj je logici riječ, kao i važnost i predviđene posljedice takve obrade za ispitanika.

Ako neka kategorija obrade ograničava Vaša prava (čl. 23 Uredbe), u najkraćem mogućem roku ćemo Vas obavijestiti o tom ograničenju.

Ako odlučimo dodatno obrađivati osobne podatke u svrhu koja je različita od ove koja je navedena u ovoj Izjavi i različita od svrhe za koju smo osobne podatke prikupili, prije te dodatne obrade ćemo Vam pružiti sve relevantne informacije o toj drugoj svrsi.