

I ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

1. Leverancier : RestOcheck nv.
2. Afnemer : de natuurlijke persoon, rechtspersoon of feitelijke vereniging die het contract met de leverancier ondertekende en die de geleverde diensten en/of producten gebruikt.
3. Gebruikersovereenkomst : de schriftelijke overeenkomst gesloten tussen leverancier en afnemer.
4. Diensten : alle werkzaamheden en leveringen die voortvloeien uit gebruiksovereenkomsten tussen leverancier en afnemer
5. Programmatuur : alle door leverancier ontworpen en/of geleverde computerprogramma's en applicaties.
6. Apparatuur : alle door leverancier verkochte, verhuurde in bruikleen gegeven of op een andere manier ter beschikking van afnemer gestelde tablets of hardware en accessoires.
7. Klant : de bezoeker van de horeca-onderneming van de afnemer.

2. Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij leverancier diensten en/of producten van welke aard dan ook aan afnemer levert of ter beschikking stelt. Door het aangaan van een verbintenis met de leverancier zijn alle betrekkingen tussen leverancier en zijn contractuele partners onderworpen aan deze algemene bepalingen, voor zover daarvan in onderling akkoord tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.
2. Tenzij leverancier schriftelijk anders vermeldt, zijn alle aanbiedingen en/ of offertes van leverancier geldig gedurende acht dagen na dagtekening.
3. Een order bindt leverancier pas door de verzending van de orderbevestiging.
4. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan leverancier opgegeven eisen, specificaties en andere gegevens waarop leverancier zijn aanbieding baseert.
5. Indien afwijkingen van enige bepalingen van deze algemene voorwaarden worden overeengekomen, blijven de overige bepalingen ervan onverminderd van kracht.

3. Tarieven en betaling

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle door leverancier genoemde prijzen per maand en stuk en exclusief BTW.
2. Tenzij anders omschreven, is de koopprijs van goederen exclusief kosten van vervoer, verzekering, etc.
3. Betaling van de in de gebruikersovereenkomst overeengekomen prijs of het tarief dient te geschieden voorafgaand aan de levering van de diensten en/of producten. Kiest de afnemer voor een domiciliëring, dient het betreffende bedrag ten laatste op de vijfde werkdag van elke maand op de rekening van de leverancier te zijn overgeschreven.
4. In geval van een periodieke betalingsverplichting, is leverancier gerechtigd om na elke termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien afnemer hiermee niet akkoord gaat, heeft hij het recht om binnen 8 dagen na de kennisgeving van de voorgenomen verhoging de gebruikersovereenkomst te ontbinden tegen de datum waarop de verhoging zou worden doorgevoerd.
5. Alle facturen van de leverancier die geen betrekking hebben op leveringen waarvoor een voorafgaandelijke betaling is overeengekomen en/of waarvoor afnemer geen periodieke betalingsopdracht heeft gegeven, dienen voldaan te zijn uiterlijk 8 dagen na factuurdatum.
6. Bij niet betaling binnen de gestelde termijn, is afnemer vanaf de dag dat de betalingstermijn verloopt tot aan de dag der algehele voldoening, van rechtswege en zonder enige aanmaning of ingebrekestelling de wettelijke interest verschuldigd.
7. Indien een factuur na ingebrekestelling nog steeds onbetaald blijft, kan leverancier de vordering uit handen geven, in welk geval afnemer tevens is gehouden tot vergoeding

van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van € 250,- exclusief BTW. Afnemer is in dat geval ook aansprakelijk voor eventuele kosten voor externe deskundigen.

4. Levering en leveringstermijn

1. Leverancier doet al het mogelijke om de overeengekomen leveringstermijn in acht te nemen.

De enkele overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn brengt leverancier niet in verzuim. In alle gevallen treedt leverancier wegens termijnoverschrijding pas in verzuim nadat afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld

2. Ontbinding door afnemer wegens het uitblijven van de prestatie van leverancier is alleen dan mogelijk indien aan leverancier een termijn van 8 dagen is gesteld om alsnog conform de gebruikersovereenkomst te leveren. Deze termijn vangt aan vanaf de datum van ingebrekestelling.
3. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de gebruikersovereenkomst zijn, gaan op afnemer over op ogenblik van de levering.

5. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de ontwikkelde of ter beschikking gestelde, programmatuur en websites, berusten uitsluitend bij leverancier, diens licentiegever(s) of diens toeleverancier(s). Afnemer krijgt de gebruikers-rechten en het eigendomsrecht op de inhoud van de database en de verzamelde emailadressen. Ieder ander verdergaand recht van afnemer tot verveelvoudiging van programmatuur en websites is uitgesloten.
2. Een aan afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
3. Het is afnemer niet toegestaan om enige auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

6. Beëindiging gebruikersovereenkomst

1. Ieder der partijen mag de overeenkomst slechts dan ontbinden indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van haar contractuele verplichtingen. Voorafgaand dient de wederpartij schriftelijk en gemotiveerd in gebreke te worden gesteld.
2. De gebruikersovereenkomst eindigt van rechtswege indien aan één der partijen betalingsfaciliteiten worden verleend of indien één der partijen in staat van faillissement wordt verklaard.
3. Leverancier heeft het recht om de gebruikersovereenkomst te ontbinden indien afnemer enige verplichting niet nakomt, na voorafgaandelijke schriftelijk ingebrekestelling en aanmaning om zijn verplichting alsnog na te komen.

7. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van rechtstreekse schade tot maximaal het bedrag van de in die overeenkomst overeengekomen prijs.
2. Heeft de overeenkomst een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen die zijn bedongen voor één jaar.
3. Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade die verband houdt met het gebruik van door afnemer aan leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 7.1 van deze algemene voorwaarden.
4. In het geval de afnemer een door de leverancier geleverd product, apparatuur, programmatuur of andere materialen aan een derde partij levert of ter beschikking stelt, vrijwaart afnemer de leverancier voor productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek aan dit product, apparatuur, programmatuur of andere materialen. Afnemer kan zich enkel tegen de leverancier wenden indien hij kan bewijzen dat de geleden schade

veroorzaakt is door een gebrek waarmee het product, apparatuur, programmatuur of andere materialen initieel behept was.

5. De in artikel 7.4 genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van afnemer.
8. Overmacht
 1. Indien één der partijen door overmacht wordt gehinderd in de nakoming van zijn contractuele verplichtingen, is zij voor de duur van de overmachtsituatie vrijgesteld van haar verplichtingen.
 2. Onder overmacht wordt tevens verstaan overmacht van toeleveranciers van leverancier, niet-nakoming van verplichtingen door toeleveranciers en gebrekkigheid van programmatuur
 3. Naast brand- en waterschade geldt als overmacht in ieder geval verstoring van de dienst en/of programmatuur door stroomuitval, virussen, wormen, etc. alsmede onbevoegd gebruik of binnentreden van systemen van leverancier of afnemer.

II LEVERING VAN PROGRAMMATUUR EN DIENSTEN

9. Aflevering en installatie van programmatuur
 1. Alle aan afnemer geleverde programmatuur blijft eigendom van leverancier.
 2. Afnemer verkrijgt slechts het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf of organisatie.
 3. Leverancier zal de programmatuur aan afnemer zoveel mogelijk conform de gemaakte afspraken hieromtrent afleveren en indien overeengekomen ook installeren. Indien door partijen geen afspraken zijn gemaakt omtrent de installatie van de programmatuur, zal afnemer zelf de programmatuur installeren en inrichten en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
 4. Afnemer mag de geleverde programmatuur niet weigeren op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan.
 5. Afnemer aanvaardt dat leverancier de aangeboden software, programmatuur en formules verder ontwikkelt en er tijdens de duur van de overeenkomst wijzigingen kunnen worden aangebracht. De afnemer verbindt er zich toe om alle nieuwe ontwikkelingen, toepassingen, uitbreidingen of wijzigingen aan de programmatuur te gebruiken, te testen, te evalueren en mee op te volgen.
 6. Na afloop van de test-periode is het de afnemer toegelaten om de onderschreven formule te upgraden of te downgraden door zijn keuze in te geven in het systeem via zijn gepersonaliseerd dashboard. De nieuw door hem gekozen formule wordt van kracht vanaf de eerste dag van de maand volgend op de opgegeven wijziging.
10. Duur van de overeenkomst
 1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de gebruikersovereenkomst met betrekking tot de levering van diensten, aangegaan voor een termijn van één maand.
 2. Deze termijn wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode, zijnde een maand.
 3. Leverancier is gerechtigd om de overeengekomen prijzen bij stilzwijgend verlengde contracten te wijzigen zonder dat dit afnemer het recht geeft om de overeenkomst tussentijds te beëindigen.
11. Bescherming persoonsgegevens
 1. Leverancier verbindt zich tot de geheimhouding en vertrouwelijke verwerking van de persoonsgegevens van de klant van de afnemer tot welke hij toegang heeft of verkrijgt via de door hem ontworpen en/of geleverde programmatuur.
 2. Zo zal er geen enkele persoonsinformatie die de klant van de afnemer aanbelangt zoals naam, adres, e-mail, telefoon- en faxnummer of identificatiegegevens door de leverancier verwerkt worden zonder toestemming van de klant van de afnemer. Verwerken is in deze zin elke vorm van geautomatiseerde verwerking zoals het

verzamelen, opslaan, wijzigen, verwijderen, raadplegen, meedelen, gebruiken enz. van persoonsinformatie.

3. De afnemer heeft ten alle tijde toegang tot de persoonsinformatie die de leverancier over hem bijhoudt en waarvan hij de aanpassing of correctie kan vragen indien deze gegevens onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn. Deze gegevens worden aan de afnemer meegedeeld uiterlijk 30 dagen na ontvangst door de leverancier van een schriftelijke aanvraag.
4. De leverancier is gerechtigd om alle bij de afnemer verzamelde informatie en aanbiedingen bekend te maken en/of op zijn website te plaatsen of op een ander media-platform weer te geven en dit mogelijks ook in samenwerking met (websites van) derden. Hij mag die gegevens verwerken in statistieken, standardiseren en vertalen in andere talen.

12. Garantie

1. Leverancier is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van programmatuur. Afnemer zal na ontvangst zelf de resultaten controleren.
2. Leverancier garandeert niet dat de programmatuur geheel foutloos en zonder gebreken geleverd is/wordt.
3. Afnemer is verplicht om binnen 48 uur na ontdekking, doch in ieder geval binnen een termijn van 10 dagen na ontvangst van de programmatuur, leverancier op de hoogte te brengen van eventuele fouten en/of gebreken in de programmatuur. Leverancier is verplicht om deze fouten en/of gebreken kosteloos te herstellen indien en voor zover deze aan hem toerekenbaar zijn. Alleen wanneer de programmatuur in opdracht van afnemer is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, zal leverancier volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
4. Geen recht op garantie bestaat wanneer afnemer zonder toestemming van leverancier veranderingen heeft aangebracht in de programmatuur of indien schade is ontstaan door gebruiksfouten of onkundig gebruik door afnemer.
5. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.
6. Na verloop van een maand vervalt de garantie zoals omschreven in dit artikel, waarna leverancier geen verplichting meer heeft tot herstel van eventuele fouten en/of gebreken.

13. Rechten van intellectuele eigendom

1. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databases, e-mailings en andere materialen over zullen gaan op afnemer, dan doet dit niets af aan de rechten van leverancier om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie e.d.m. zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren. Bovendien doet bovenstaande niet af aan het recht van leverancier om aan andere afnemers soortgelijke producten te leveren.
2. Leverancier heeft het recht om met behulp van technische maatregelen de bescherming in diens intellectuele eigendomsrechten te waarborgen.
3. Leverancier garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan afnemer van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden of andere materialen, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. Leverancier vrijwaart afnemer tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren, inbreuk maakt op enig recht van derden.

III. LEVERING VAN GOEDEREN

14. Aflevering en installatie van apparatuur

1. Alle aan afnemer geleverde apparatuur blijft eigendom van leverancier, totdat alle verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

2. Afnemer draagt het risico van de selectie van de gekochte apparatuur. Leverancier staat er niet voor in dat de apparatuur geschikt is voor het door afnemer beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke koopovereenkomst tussen partijen de gebruiksdoeleinden duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
 3. De door leverancier aan afnemer verkochte apparatuur zal op de overeengekomen plaats bezorgd worden, waarbij alle risico's van leverancier op afnemer overgaan op het moment van verzending door de leverancier aan de afnemer.
 4. Afnemer is verantwoordelijk voor een goede omgeving waarin de apparatuur naar behoren kan functioneren en er zorg voor dragen al een goed huisvader.
 5. Indien partijen dit overeenkomen, zal leverancier de apparatuur voorprogrammeren met zijn software of laten installeren tegen de overeengekomen vergoeding.
15. Garantie
1. Afnemer verplicht zich om na ontvangst van apparatuur de bijhorende ingevulde garantie- en of registratieformulieren van de fabrikant direct te retourneren aan de fabrikant.
 2. Alleen indien afnemer aan voornoemde verplichting heeft voldaan, is op alle door leverancier geleverde apparatuur gedurende twee kalenderjaren volledige garantie van toepassing. De garantietermijn is slechts langer indien dit op het garantiebewijs staat vermeld.
 3. Eventuele verplaatsingskosten, verzendingskosten en verzekeringskosten komen uitsluitend voor rekening van afnemer.
 4. Geen recht op garantie bestaat wanneer afnemer zonder toestemming van leverancier veranderingen heeft aangebracht in de apparatuur of indien schade is ontstaan door gebruiksfouten of onkundig gebruik door afnemer.
 5. De garantie geldt niet voor toebehoren bij apparatuur (kabels, mediadragers, etc.).
 6. Indien en voor zover leverancier apparatuur van derden aan afnemer levert, zullen voor wat betreft die apparatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden.
 7. Toezending van defecte apparatuur door afnemer aan fabrikant met een beroep van leverancier op de garantie is slechts dan geoorloofd indien afnemer hiervoor schriftelijke toestemming heeft gekregen van leverancier.
16. Strijdigheid met andere algemene voorwaarden
1. Algemene voorwaarden van afnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten en aan leverancier niet tegenstelbaar, ook niet gedeeltelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
17. Toepasselijk recht
1. De contractuele verhouding tussen partijen wordt beheerst door belgisch recht.
 2. Voor alle geschillen betrekking hebbende op, voortvloeiende uit of verband houdende met door partijen gesloten overeenkomsten zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Leuven bevoegd.