

1. Relevante forhold

- Vilkårene omfatter følgende områder.** Så fremt ikke annet er avtalt, omhandler disse alminnelige vilkårene enhver leveranse fra R24-7 AS, med mindre annet skriftlig ikke er foreligget. Evt. tillegg / avvik fra disse alminnelige betingelser skal avtales skriftlig og medtas i avtalen.
- Ansvar for fremdrift.** Dersom det ikke foreligger noen konkret avtale, kan kunden kreve at R24-7 AS, legger frem status rapport om prosjektets fremdrift. Dette innen fem arbeidsdager.
- Definisjoner.** Under oppdrag hvor overtagelsesforretning er avtalt, overføres herved risikoen for utført arbeid til kunde, og det utløser videre oppheving av dagbøter. (Ref. Lov om håndverkstjenester) Oppdrag / ordre er å regne som avtale (herunder akseptert tilbud) om leveranse av tjeneste, utstyr eller annen ytelse.
- Kundes egne bidrag el.** Kostnader som berører tidsbruk av arbeidet og annet, internt hos kunden / andre kunden har engasjert eller som berører selve arbeidet, omfattes ikke av avtalen. I de tilfeller det ønskes endringer ifra kundes side, og R24-7 AS iverksetter dette, skal kunden belastes for endringene etter R24-7 AS sine til enhver tids gjeldene priser.
- Skriv vedr. fremdrift, møtereferat og lignende.** Møtereferat, skriftlig dokumentasjon el. vedrørende prosjekter, under utførelse, plikter partene og snarest mulig sette seg inn i. Dette for raskt å kunne oppklare evt. feil, misforståelser el. I de tilfeller R24-7 AS ikke mottar noen form for melding vedrørende dette, regnes dette som aksept.

2. R24-7 AS sine forpliktelser

- Eventuelle tilleggsarbeider som måtte oppstå under våre prosjekter, varsles alltid skriftlig av R24-7 AS.
Arbeidene vil ikke bli påbegynt før skriftlig aksept ifra kunde, foreligger. Tilleggsarbeider etter Lov om håndverkstjenester § 9 pkt.3 er unntatt.
- Alt av arbeider levert av R24-7 AS, inkl. utstyr og tjenester, leveres i henhold til fremdriftsplan eller inngått avtale i hvert enkelt tilfelle.
- I henhold til registrering av ordre/ bestilling ved vårt ordremottak / akseptert tilbud, vil R24-7 AS, sammen med sine samarbeidspartnere utføre alt av avtalte arbeider.
- I henhold til det arbeid som skal utføres, er R24-7 AS ansvarlig for alt av nødvendige godkjenninger.

3. Forsinkelse, avvik, mangler, mm.

- 1. Forsinkelser.** En forsinkelse er å regne dersom leveransen foreligger senere enn den dato som er avtalt for levering. Og videre om det skyldes forhold R24-7 AS er ansvarlige for etter avtalen.

Partene skal varsle hverandre innen rimelig tid, om en av partene forventer å bli forsinket på noen måte. I de tilfeller en leveranse ikke blir levert i tide, kan kunden kreve å få gjort rede for årsaken til dette, skriftlig. Videre også tidspunkt for når ny leveranse.

Kunden kan ved en forsinket leveranse, kreve dagmulkt med 0,1 % av den totale verdi på dette oppdraget pr. virkedag, for den enkelte del av leveransen som er forsinket. Dagmulkten kan ikke overstige 10 % av den enkelte oppdragsverdi i leveransen. Merk: Erstatning eller heving av avtalen kan ikke kreves i dagmulktperioden.

Et eventuelt avtalebrudd anses som å være vesentlig, om ikke leveransen er levert innen utgangen av dagmulktperioden.

R24-7 AS har retten på sin side til å kansellere oppdraget, evt. inngå ny avtale, eller foreta sluttoppgjør for medgått tid og materiell på det aktuelle tidspunkt, om en forsinkelse som ikke skyldes R24-7 AS overstiger 3 måneder.

- 2. Levering.** Ved leveranse av materialer og utstyr direkte, tilkommer kostnader for frakt, om ikke annen avtale foreligger. R24-7 AS anser leveransen som levert på det tidligste av følgende tidspunkt, dersom ikke annen avtale foreligger:

- Overlevering til kunde er utført eller,
- Varen / produktet som er levert, er tatt i bruk av kunde
- Leveransen er stilt kundens disposisjon (for eksempel signalisert om at leveransen kan tas i bruk)

- 3. Erstatning.** R24-7 AS kan ikke stilles ansvarlig for eventuelle tap, som følge av forsinkelse, mangel eller lignende. Om tap skyldes forsettlig avtalebrudd eller grov uaktsomhet ifra R24-7 AS sin side, er ikke punkt ovenfor gjeldene. For øvrig har ingen av partene, i noen tilfelle, ansvar for indirekte tap, herunder, rentetap, tapt fortjeneste, driftstap, datatap, tap hos evt. tredjeperson, eller andre konsekvenstap. I fradrag for erstatningen vil komme, evt. tidligere utbetalte dagmulkter.

- 4. Mangler, mm.** R24-7 AS har både plikt og rett til å utbedre mangler innen rimelig tid ifra overlevering. (jfr. Lov om Håndverkstjenester) Dersom det ikke innen rimelig tid er rettet ifra R24-7 AS sin side, kan kunden kreve avslag på pris som er gitt. § 25)

En mangel regnes som ikke lenger å være gjeldene, dersom det ikke senest ved overtakelsesforretningens avslutning meldes fra om mangelen / feil. Kunde taper med dette sin rett til

erstatning, da han har eller burde ha oppdaget disse feil / mangler ved gjennomføringen av overtagelsesforretningen. (jfr. Lov om Håndverkstjenester)

Eventuelle mangel / feil kan ikke utløse dagmulkt, etter at leveransen er tatt i bruk / overtagelsesforretning er gjennomført.

En mangel / avvik foreligger dersom leveransen strider imot avtalen som foreligger (spesifisert) og dette igjen er forhold som RS24-7 AS er ansvarlige for.

R24-7 AS er ikke ansvarlige for forsinkelse / feil / avvik, som måtte oppstå av mangler ved andre installasjoner, f. eks der kunde selv står for leveranse av ulike håndverksgrupper i et prosjekt.

- 5. Reklamasjoner.** En reklamasjon kan for forbrukere skje senest 5 år etter overtagelse, fra det tidspunkt hvor hele eller deler av leveransen er tatt i bruk. For øvrig om leveransen ikke er i samsvar med den avtale som foreligger, skal begge parter, innen rimelig tid og uten ubegrunnet opphold, melde ifra skriftlig til den andre part. En reklamasjon av et produkt som viser seg å være ubegrunnet, grunnet feil bruk / håndtering, manglende service / vedlikehold el. vil bli fakturert i henhold til R24-7 AS sine gjeldende timesatser. Belastningen av kunde gjelder for øvrig i de tilfeller hvor leverandør avslår garanti på produktet. Reklamasjoner som er ubegrunnet, eller viser seg og ikke å være en reklamasjon vil bli belastet etter medgått tid etter håndtering av disse.
- 6. Hevning av avtale.** Foreligger vesentlig avtalebrudd, kan avtalen med 10 dagers skriftlig varsel, heves. Om avtalebruddet innen denne tid avhjelpes, bortfaller hevingsretten. Dersom kunden misligholder sine betalingsforpliktelser, eller det er tydelig at et slikt mislighold vil inntre, har R24-7 AS rett til å stanse utførelsen med 24 timers varsel. R24-7 AS har krav på tilleggs vederlag, kreve materiell / produkter / utstyr tilbakelevert, frist forlengelse og til å kreve alle omkostninger dekket av kunden i de tilfeller R24-7 AS foretar stansing av påbegynte arbeider / prosjekter. Dette med mindre det stilles god nok sikkerhet til betaling av den totale kjøpesummen eller gjestående delbetalinger.

Videre kan partenes plikter suspenderes, så lenge forholdet varer, om det for noen av partene oppstår forhold som:

- Forhold av en kategori, som er utenfor en parts kontroll, og som vurderes som ikke mulig å kunne forutse under avtale inngåelse.
- Forhold av en kategori, som ikke forventes å avverge på noe som helst måte innen rimelig tid.

4. Prisforutsetninger

Ethvert arbeid / ordre bestilt, hvor R24-7 AS står som utførende, forutsetter at tilstøtende rør og deler tåler påkjenningen av vårt arbeid. Lekkasje som eventuelt måtte oppstå under- og/ etterkant på tilstøtende rør og deler skyldes normalt elde og at røranlegget er mangelfullt vedlikeholdt. Slike lekkasjer som oppstår i tillegg og eventuell utskifting av gammelt røropplegg, utføres som et nytt og uavhengig

oppdrag. Dette gjelder såfremt rørlegger utstedt fra R24-7 AS ikke har opptrådt grovt uaktsomt i forbindelse arbeider som allerede er avtalt.

R24-7 AS sine til enhver tid gjeldende priser ligger tilgjengelig på vår hjemmeside. Servicearbeider utføres normalt etter medgått tid og materiell.

Når det gjelder avtalte tilbudsarbeider med fastsatt pris, og annet ikke er skriftlig avtalt, gjelder følgende forutsetninger:

- I de tilfeller kunde skal bidra, skal tilstrekkelig tilgang, forberedelser og annen medvirkning være på plass til avtalt tid.
- Oppstart skjer i henhold til avtalt fremdriftsplan.
- Ved økninger i offentlige skatter og avgifter som innvirker på kontraktssummen, også etter inngåelse av avtale, skal dette belastes kunden.
- I de tilfeller kunde selv står som prosjektleder mm., vil evt. ventetid som ikke skyldes R24-7 AS, bli tilleggsfakturert iht. R24-7 AS gjeldende satser. Videre i de tilfeller R24-7 AS ikke har totalansvaret for arbeidet, men kun står for rørleggerarbeidet skal kunde koordinere / tilrettelegge de ulike aktørene for gjennomføring av prosjekt i samsvar med fremdrift og spesifikasjoner som er beskrevet.
- Ved prosjekter med totalansvar av R24-7 AS skal akseptert tilbud og eller ordrebekreftelse være signert og i hende R24-7 AS før oppstart.
- Punkter og bestemmelsene beskrevet i akseptert tilbud, følges.
- I henhold til akseptert tilbud, plikter kunde å oppfylle alle sine plikter i avtalen og avtalens betingelser.
- Ut ifra det som er beskrevet i tilbudet, er det ikke medregnet noe form for bygningsmessige eller elektriske arbeider.
- Eventuelle tilleggsarbeider som oppstår pga. ukjente hindringer under arbeidets gang, vil bli fakturert iht. R24-7 AS gjeldende time- og materialpriser.
- Materialer og utstyr levert av kunde monteres ikke, grunnet vårt garantiansvar. Dette om ikke annet er avtalt.
- Det faktureres A - konto ifra R24-7 AS sine til enhver tid gjeldende prisliste, på produserte tjenester og leverte varer.
- Eventuelle offentlige gebyrer og / eller anmeldelse er ikke medregnet, så fremt annet skriftlig ikke er avtalt.
- Tilbudsprisen innebefatter tilbudets innhold og er basert på kundens spesifikasjoner. Alt av arbeid utføres håndverksmessig etter gjeldende reglement og fagnorm. Alt av materiell leveres etter godkjent kvalitet.

5. Ikke inkludert

Med mindre annet ikke er avtalt, omfattes følgende ikke av R24-7 AS sine tilbud:

- Spesiell tildekking som f.eks. av gulv / dører for å begrense støv og smuss til tilliggende rom/områder under våre arbeider.
- Nedvasking under- og etter avsluttet arbeid på aktuelt arbeidssted.
- Bortkjøring av søppel.
- Kostnader forbundet med f. eks reise- og overnatting.

6. Betaling

1. Forsinkelse. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter og gebyr iht. gjeldende satser. Ref. inkassoloven § 17 – 20.

2. Tidsberegning. Oppdragets totale varighet er den tid som medgår fra rørlegger starter ifra R24-7 AS sitt kontor til han returnerer, såfremt ikke annet tilbud, fastpris el. er avtalt. Videre tid som medgår til supplering / etterfylling av materiell i servicebil etter avreise ifra selve oppdragsadresse, inngår også i oppdragets totale varighet. Dette for at servicebil skal være komplett som ved oppstart, og klar til å betjene vår neste kunde og oppdrag.

3. Avbestilling. Rørleggertjenester som ikke er avbestilt innen 24 timer i forkant, vil bli belastet med R24-7 AS sin til enhver tid gjeldende "Minstesats for serviceoppdrag på dagtid". Ved avbestilling av f.eks. bestilte produkter / varer faktureres 20 % av varens verdi. Dette grunnet returkostnader R24-7 AS blir belastet for, ifra leverandør / produsent.

4. Salgspant. I tråd med reglene i pantelovens §§ 3-14 og 3-22, har R24-7 AS salgspant i varer og tjenester som er levert iht. avtalt tilbudssum, og for krav for eventuelle andre ytelser. I det tidsrom R24-7 AS har salgspant i leveransen, stilles kunden ansvarlig, for å holde utstyret i orden og vedlikeholdt.

I det tidsrom R24-7 AS har salgspant i leverte varer og tjenester kan kunden ikke:

- Bearbeide, sammenblande / sammenføre leverte varer og tjenester med egen eller 3. manns eiendom.
- Bruke leveransen av varer og tjenester til annet enn normal drift.
- Gi utlegg eller pantsette leveransen eller på ingen måte å inngå avtaler om utlån, utleie, eller overdragelse av eiendomsrett.

2. Kredittsjekk. En automatisk kredittsjekk blir foretatt av alle R24-7 AS sine nye kunder, ved bestilling av varer og tjenester. Dette forbundet med vårt ordresystem. Om ikke kreditt innvilges kan allikevel

tjenester og materiell leveres, men da mot forhåndsbetaling eller eventuelt oppgjør ved levering. Eks ved bankkort eller kontant.

- 3. Oppdrag.** Oppdrag utført av R24-7 AS faktureres iht. fremdrift. Ved større oppdrag, fastprisjobber ol. faktureres sluttoppgjør, ifm. overtakelse. Om ingen skriftlig avtale som fastpris / tilbudsjobb el. foreligger, faktureres oppdraget etter medgått tid og materiell.

7. Kundens og annen medvirkning

For å kunne opprettholde tid og fremdriftsplan gjelder følgende punkter om annet ikke er avtalt:

- R24-7 AS skal varsles ved eventuelle tillegg / endringer på avtalt leveranse. Dette for å justere fremdriftsplan og evt. ta stilling til godkjenning av endringene. Det skal varsles skriftlig senest 3 dager i forkant, før R24-7 AS kan utføre eventuelle endring/ tilleggsarbeider. Om varslingsfristen ikke er overhold, har R24-7 AS rett til tilleggs fakturering.
- Kunde skal sørge for fri og ryddet tilgang til arbeidsstedet iht. avtalt fremdrift. Dette bla. for å kunne holde en mest mulig rasjonell og effektiv fremdrift av arbeidene. Nøkler ol. må utleveres til kontaktperson hos R24-7 AS ved oppstart.
- Om kunde gir uttrykk for ønske om endring, et tillegg i forhold til avtalte arbeider / tilbud, eller endring bør skje av andre grunner, så skal endrings prosess beskrevet nedenfor følges, om annet ikke er avtalt:
 1. Ved anbefalingen ifra R24-7 AS sin side, om endringsarbeider, avgjør kunde om han vil ha endringen. Dette ved å undertegne endringsskjema ifra bedriften, hvor det beskrives om kunde aksepterer eller avslår nevnte endringsarbeider.
 2. R24-7 AS sender umiddelbart en endringssannmodning som minimum skal inneholde:
 - En beskrivelse av hva som skal endres.
 - Eventuell prisendring forbundet med endringsarbeidene og frist for svar.
 - Endringsarbeidenes påvirkning på prosjektets fremdrift og avtalt tidspunkt for ferdigstilling.
- I de tilfeller R24-7 AS ikke er totalleverandør av prosjektet, men kun leverer rørleggerarbeidet, skal R24-7 AS ha beskjed skriftlig, senest 1 uke før ønsket oppstartsdato. Dette for og lettere kunne koordinere tidspunkter og fremdrift, for R24-7 AS sitt arbeid. Endringer og fremdrift i henhold til dette skal varsles som beskrevet over. Under ethvert prosjekt utført og levert av R24-7 AS forplikter kunde seg til å undertegne en overtakelsesprotokoll ved overlevering.

- I tilfeller hvor kunde forlanger annen endring og R24-7 AS gjennomfører endringen, skal kunde i disse tilfeller betale for endringen. Her gjelder R24-7 AS sine priser til ethvert tidspunkt. Merk: bestemmelsen gir ikke noen av partene krav på å få gjennomført endringsarbeidet som ønskes.

8. Andre forhold med innvirkning.

1. **Referanse ol.** R24-7 AS kan benytte leveransen av både arbeider og produkter til markedsføring ol. hvor bedriften ønsker å fremme sine prestasjoner, arbeidsområder og tjenester. R24-7 AS avtaler i hvert enkelt tilfelle, med aktuell kunde om de ønsker å stille som referanse i forhold til utført prosjekt osv.
 2. **Overtakelsesforretning.** Ved prosjekter hvor dette er avtalt, innkaller R24-7 AS til overtakelsesforretning. Dette innen rimelig tid. Merk: Begge parter har plikt til å møte på en slik overtakelsesforretning. Om en av partene unnlater å møte, uten gyldig grunn, overgir man automatisk den andre part rett til å holde overtakelsesforretningen alene.
 3. **Drift og vedlikehold.** Det leveres dokumentasjon for drift og vedlikehold for leveringen av produkter/ materialer der hvor dette er avtalt. Produktdatablader / produktinformasjon som medfølger, legges alltid igjen hos kunde. Ved produkter hvor dette normalt ikke medfølger, skal allikevel R24-7 AS levere dette, om kunde gir uttrykk for å ville ha dette. Kunde er selv ansvarlig for å følge drift og vedlikeholds instruks. R24-7 AS påtar seg intet ansvar for skader mm., som følge av ikke fulgt drift og vedlikeholds instruks på produktet.
 4. **Underleverandører.** R24-7 AS har rett, og benytter ved enkelte prosjekter sine underleverandører. Dette til hele, eller deler av våre kontraktsforpliktelser. Begge parters kontraktansvar er fortsatt gjeldene og helt uendret i disse tilfeller.
 5. **Tap av nøkkel ol.** R24-7 AS står ansvarlig nøkler utlevert av kunde til arbeider ol., og hvis denne bortkommer. Det erstattes kun kostnader til kopiering av ny nøkkel. Kostnader forbundet med eventuelle følgetap, utskifting av låsesystemer el. erstattes ikke.
 6. **Prioritet.** Om det oppstår motstrid under et prosjekt og dens avtale dokumenter skal prioritet gjelde, i rekkefølge som beskrevet nedenfor:
- Tillegg / endringsskjemaer som evt. er benyttet under arbeidet. 2. Signaturdokumentet / opprinnelige avtale dokumentet. 3. Vilkår på det aktuelle området. (Eks. partner / serviceavtale) 4. Vilkår som er beskrevet her/ R24-7 AS salgs leveringsbetingelser. 5. Evt. andre vedlegg til avtaledokumentet / tilbudet. (Spesifikasjoner osv.)

7. **Konfidensielt / plikter mm.** Plikter og om hva R24-7 AS vurderer som bedrifts konfidensielt er beskrevet i dette punkt og gjeldende også etter endt oppdrag, uansett årsak for endt oppdrag.

R24-7 AS og deres samarbeidspartnere og dem disse svarer for, innehar taushetsplikt. Dette om arbeidsforhold vedrørende den annen part og dennes leverandører / kunder, som disse blir kjent med gjennom oppdrag rekvirert av R24-7 AS. Utstedt tilbud, beregninger, tegninger, andre billag og beskrivelser til tilbudet er å betrakte som R24-7 AS sin eiendom. Dokumenter som dette må ikke gjøres tilgjengelig for uvedkommende.

9. Standard garantibetingelser

➤ **R24-7 AS 24 timers døgnvakt.**

Bedriften opererer med 24 timers døgnvakt. Tjenesten er rettet mot betjening av akutte vannlekkasjer som ønskes stoppet / utbedret hvis mulig **utenfor** ordinær arbeidstid, (Kl. 08 – 16 hverdager.)

Merk: Vår 24 timers døgnvakt tjeneste er ikke rettet mot håndtering av reklamasjoner.

Eventuelle reklamasjoner må meldes til vårt hovedkontor, i åpningstiden på hverdager, som er kl. 08-16, og disse vil bli behandlet umiddelbart **innenfor** ordinær arbeidstid.

Hoved stoppekran må alltid stenges umiddelbart ved akutte vannlekkasjer.

➤ **Garanti for produkter og tjenester levert av R24-7 AS.**

Garantien gjelder for 5 år i privatmarkedet og 3 år i proffmarkedet. Dette iht. Lov om håndverkstjenester.

➤ **Unntak.** R24-7 AS er ikke ansvarlig ved tilfeller der kunden foretar endringer, sammenkobling med annet utstyr, modifikasjoner eller strider mot instruks gitt i DV – dokumentasjon levert R24-7 AS / produsent.

➤ Videre omfatter R24-7 AS sitt garantiansvar, ikke andre forhold som brann, ulykke, miljø / klimaforhold som faller utenfor spesifikasjonene, ei heller skader som oppstår i forbindelse med bygningstekniske arbeider og som heller ikke er å betrakte som normal slitasje.

➤ R24-7 AS fraskriver seg ethvert garantiansvar også i de tilfeller varer/produkter utsettes for unormal / uautorisert bruk, eller er i strid med anbefalinger gitt i Drifts og vedlikeholdssinstruks, levert av produsent / R24-7 AS ved overtakelse.