

# Algemene Voorwaarden Runners' Lab Webshop

## Inhoudsopgave

---

Artikel 1	-	Identiteit van de verkoper
Artikel 2	-	Toepasselijkheid & voorwaarden
Artikel 3	-	Ons aanbod & jouw bestelling
Artikel 4	-	Herroepingsrecht
Artikel 5	-	De prijs
Artikel 6	-	Betaling
Artikel 7	-	Conformiteit & garantie
Artikel 8	-	Levering & uitvoering
Artikel 9	-	Overmacht
Artikel 10	-	Intellectuele eigendom
Artikel 11	-	Inhoud
Artikel 12	-	Prijzen & drukfouten
Artikel 13	-	Eigendom van goederen
Artikel 14	-	Klachtenregeling & geschillen

## Artikel 1 Identiteit van de verkoper

---

Runners Service Center BVBA

Westpoort 68

2070 Zwijndrecht

België

webshop@runnerslab.be

+32 (0) 3775 22 13

Ondernemingsnummer: BE 0865.466.563

Bankrekeningnummer: BE82 7360 3010 9268

## Artikel 2 Toepasselijkheid & voorwaarden

---

1. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van ons als webwinkelier aan jou als consument (iedere natuurlijke persoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt). Gelieve deze zorgvuldig te lezen voordat je een bestelling plaatst.
2. Alle overeenkomsten zijn onderworpen aan en worden geïnterpreteerd in overeenstemming met het Belgisch recht. Bovendien worden alle geschillen tussen ons uitsluitend door de Belgische rechtbanken beslecht. Niets in deze algemene voorwaarden zal geacht worden jouw wettelijke rechten aan te tasten.
3. Wij leveren enkel in Europa. Als je een leveringsadres in een ander land opgeeft, kunnen we je bestelling weigeren.
4. Om een bestelling te kunnen plaatsen, moet je minstens 18 jaar oud zijn. Als je geen 18 bent, vragen we je om de bestelling door je ouders of wettelijke voogd te laten plaatsen. Als we merken dat een bestelling geplaatst is door een minderjarige, kunnen we deze bestelling weigeren.
5. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden. Deze zijn steeds beschikbaar via de website en kunnen opgeslagen of geprint worden via deze link: **xxx**.
6. Als naast deze algemene voorwaarden ook bijkomende bijzondere voorwaarden van toepassing zijn, geldt bovenstaande ook voor die bijzondere voorwaarden. Als onze algemene voorwaarden strijdig zouden zijn met die bijzondere voorwaarden, kan jij als consument altijd de meest voordelige tekst in jouw voordeel invoeren.

## Artikel 3 Ons aanbod & jouw bestelling

---

1. Als een aanbod slechts een beperkte geldigheidsduur heeft of onderworpen is aan bepaalde voorwaarden, vermelden we dit uitdrukkelijk in ons aanbod.
2. We beschrijven altijd zo volledig en nauwkeurig mogelijk wat we je verkopen en hoe het bestelproces zal verlopen. De beschrijving is in elk geval voldoende gedetailleerd om je een goede beoordeling te laten maken. Als we gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden goederen en/of diensten. Wegens technische beperkingen kunnen bepaalde kleuren en informatie verschillen van de werkelijkheid. Vergissen is bovendien menselijk. Als we ons overduidelijk vergist hebben, zijn we niet verplicht om je alsnog te leveren.
3. Als we niet in staat zijn om jouw producten te leveren door een stockfout, stocktekort of elke andere onvoorziene omstandigheid, zal jouw bestelling geannuleerd worden en brengen we je daarvan op de hoogte. Vervolgens volgt de terugbetaling van het geannuleerde producten(en).

4. Je bestelling is compleet en de overeenkomst tussen ons is definitief, zodra we je bestelling bevestigen per mail en zodra we voor je betalingstransactie met krediet- of debetkaarten de goedkeuring door de uitgever van de kaart ontvangen hebben. We aanvaarden Visa, MasterCard, Maestro, Bancontact, PayPal en cadeaubonnen van Runners' Lab. Indien de uitgever van je kaart weigert om in te stemmen met je betaling aan ons, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen bij de levering en/of niet-levering van jouw bestelling. Bestellingen zonder geldige betaling op naam van de geregistreerde kaarthouder worden niet aanvaard of verwerkt.
5. Om een product aan te kopen, selecteer je eerst het gewenste product en de gewenste kleur en maat. Voeg het product toe aan je winkelmandje voor thuislevering of kies voor ophaling in één van onze filialen. Registreer je of meld je aan. In de laatste stap krijg je een overzichtspagina, aanvaard je onze algemene voorwaarden en bevestig je je betaling door het indrukken van de bestelknop met als bijschrift "bestelling met betalingsverplichting". Als je deze stappen hebt doorlopen, is je aankoop definitief.

## Artikel 4 Herroepingsrecht

---

1. Als je goederen of diensten bij ons koopt, heb je gedurende 14 dagen vanaf de levering of het sluiten van de overeenkomst het recht om te beslissen dat je de goederen niet wil houden. Je kan je bestelling dan, zonder betaling van een boete en zonder opgave van reden, annuleren of terugsturen (de kosten hiervoor betaal je zelf). Binnen de 14 dagen nadat we je bestelling teruggekregen hebben of je hebt aangegeven dat je wil afzien van de overeenkomst, ruilen we het product of betalen we je de volledige aankoopprijs ervan terug, met hetzelfde betaalmiddel waarmee je hebt betaald. Dit op voorwaarde dat de goederen ongebruikt zijn en in de originele, onbeschadigde verpakking zitten.
2. De directe kosten van het terugzenden en de verantwoordelijkheid van de terugzending van de goederen komen dus voor jouw rekening. Indien de goederen onmogelijk per post kunnen worden teruggezonden, zullen wij deze bij jou komen afhalen en zullen wij aangeven wat hiervan de kostprijs is. Retourkosten worden enkel vergoed indien wij een foutief of beschadigd artikel hebben geleverd. In alle andere gevallen zal de klant de retourzending zelf moeten bekostigen.
3. Alle producten aangekocht via de webshop kunnen teruggestuurd worden, met uitzondering van cadeaubonnen, gepersonaliseerde producten en bederfbare producten.
4. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of tot je hebt aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

5. Tijdens de eerste 14 dagen na de levering verwachten we dat je zorgvuldig omgaat met de bestelling en de verpakking. Als je de goederen nog wil kunnen terugsturen zoals hierboven omschreven, mag je ze enkel in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of je het goed wenst te behouden. Teruggestuurde goederen mogen gepast zijn, maar mogen niet gebruikt zijn. Als je de goederen terugstuurt, moet dit gebeuren samen met de originele verpakking, met alle geleverde toebehoren, met een kopie van de leveringsbonnen en in de originele staat en verpakking. Houdt bovendien rekening met onderstaande instructies.
6. Je dient de goederen terug te sturen binnen de 14 dagen nadat je ons op de hoogte gebracht hebt dat je de overeenkomst wil herroepen. Je kan je retourpakket retourneren via de post of een koerier naar onze hoofdvestiging: Runners' Lab Westpoort 68 2070 Zwijndrecht Belgium. Je kan het retourpakket ook zelf terugbrengen naar één van onze vestigingen:
  - Runners' Lab Zwijndrecht: Westpoort 68 – 2070 Zwijndrecht
  - Runners' Lab Gent: Ottergemsesteenweg-Zuid 808 bus 3 – 9000 Gent
  - Runners' Lab Paal: De Weven 7 – 3583 Paal
  - Runners' Lab Zaventem: Weiveldlaan 41 – 1930 Zaventem
7. Om je herroepingsrecht, zowel in het geval van levering van diensten als levering van goederen, snel en correct uit te oefenen, kan je **dit formulier** invullen en mailen naar [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). Wij zullen je per e-mail een ontvangstbevestiging van jouw herroeping sturen.

## Artikel 5 De prijs

---

1. Alle prijzen kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd. Tijdens de periode die we in ons aanbod vermelden, wijzigen onze prijzen niet, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven. Promoties lopen steeds gedurende de aangegeven periode of zolang de voorraad strekt.
2. Onze prijzen worden vermeld in euro en zijn inclusief alle belastingen, BTW, taksen en diensten. Je komt dus nooit voor verrassingen te staan. We kunnen wel beslissen om bovenop de aankoopprijs ook de verzendkosten aan te rekenen. In dat geval melden we dat altijd voordat je je aankoop definitief plaatst.

## Artikel 6 Betaling

---

1. Wij kunnen enkel betalingen via de betaalmodules op onze website aanvaarden, zoals omschreven bij artikel 3.
2. Om een veilige online betaling en de veiligheid van je persoonsgegevens te waarborgen, worden de transactiegegevens versleuteld met SSL technologie over internet verstuurd. Om met SSL te betalen heb je geen speciale software nodig. Je

herkent een veilige SSL-verbinding aan het "slotje" in de onderste statusbalk van je browser.

## Artikel 7 Conformiteit & garantie

---

1. Wij garanderen dat onze goederen conform zijn aan je bestelling en voldoen aan de normale verwachtingen die je ervan mag hebben, rekening houdende met de specificaties van het product. Wij garanderen je natuurlijk ook dat onze goederen voldoen aan alle bestaande wetten, op het ogenblik van je bestelling.
2. Als er zich binnen de 24 maanden na aankoop van het product een gebrek voordoet die het gevolg is van fabricage- of materiaalfouten, gelieve ons dan zo snel mogelijk te contacteren via [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). Wij bekijken hoe we dit probleem kunnen oplossen en houden je hiervan verder op de hoogte. Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid, verkeerd gebruik en normale slijtage, vallen niet onder de garantie.

## Artikel 8 Levering & uitvoering

---

1. Alle goederen en diensten worden geleverd op het door jou bij je bestelling aangegeven adres.
2. Voor een Belgisch leveringsadres wordt een artikel dat in stock is, aangeboden op jouw leveringsadres in 1 à 3 werkdagen. Wanneer een artikel niet in (webshop) stock is, wordt het normaal gezien aangeboden op jouw leveringsadres in 3 à 6 werkdagen. In uitzonderlijke gevallen en voor een levering in andere landen van Europa kan de leveringstermijn uitlopen tot maximaal 30 dagen. Wij informeren je over de leveringstermijn in jouw bestellingsbevestiging.
3. Voor ophalingen in een filiaal waar voorraad aanwezig is, is een artikel beschikbaar 1 tot 2 uur na bestelling. Als er geen voorraad aanwezig is in het geeselcteerd filiaal, kan de bestelling opgehaald worden in 2 à 4 werkdagen.
4. Leveringen gebeuren overeenkomstig de gevraagde leveringswijze.
5. Als wij niet tijdig kunnen leveren, verwittigen wij je altijd voor het verstrijken van de voorziene leveringstermijn. Als wij dat niet doen, kan je kosteloos afzien van je bestelling. In dat geval betalen wij je uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding terug.
6. Onze verzendingen gebeuren steeds op ons risico. Je hoeft je dus geen zorgen te maken om goederen die verloren gaan in de post. Als je ons echter goederen terugzendt binnen de 14 dagen na aankoop omdat je ze liever niet wil houden, ben jij verantwoordelijk voor het transport.
7. Indien de door ons geleverde goederen tijdens het transport werden beschadigd, niet overeenstemmen met de artikelen die op de leveringsbon vermeld staan of niet overeenkomen met de artikelen die je had besteld, moet je dit zo snel mogelijk en zeker binnen de 3 dagen na levering melden via [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). De

artikelen moeten binnen de 14 kalenderdagen na ontvangst naar ons terug gestuurd worden. In dit geval zullen we de retourkosten (volgens de standaard posttarieven) voor onze rekening nemen. Stuur het product voldoende gefrankeerd en samen met de leveringsbon, [het retourformulier \(link\)](#), een beschrijving van de beschadiging of het probleem en je rekeningnummer naar het volgende adres: Runners' Lab, Westpoort 68, 2070 Zwijndrecht, België. Ook in deze situatie verwachten we dat je zorg draagt voor het product en de verpakking en het ons in originele staat terug stuurt. Als we binnen de 3 dagen na ontvangst van het product geen dergelijke reactie ontvangen, beschouwen wij de producten als bevredigend aanvaard door de klant.

8. We kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor enige gevolgschade wegens laattijdige levering of niet-levering door de transporteur die de onderneming heeft aangesteld. Onze aansprakelijkheid blijft in dergelijke gevallen beperkt tot de waarde van de artikelen, waarvan wordt aangetoond dat ze niet door de klant werden ontvangen.
9. Indien je terzelfdertijd meerdere producten via onze webshop bestelt met verschillende leveringsdata, worden deze steeds gebundeld verzonden. De leveringsdatum voor jouw bestelling zal gebaseerd worden op de langste leveringsdatum van de producten. We hebben het recht om de verzending toch op te splitsen, zonder jou daarvoor extra verzendingskosten aan te rekenen.

## Artikel 9 Overmacht

---

1. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden onze verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.
2. Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij onder meer, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van onze website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden, ...

## Artikel 10 Intellectuele eigendom

---

1. Onze website, logo's, teksten, foto's, namen en in het algemeen al onze communicatie zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten die hetzij bij ons, hetzij bij onze toeleveranciers of andere rechthebbenden liggen.
2. Het is verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel. Zo mag je bijvoorbeeld tekeningen, foto's namen, teksten, logo's kleurencombinatie, etc ... niet kopiëren of reproduceren zonder onze voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

## Artikel 11      Inhoud

---

Alle informatie op onze website wordt regelmatig geüpdatet en moet je beschouwen als nuttig bijkomend advies. De informatie mag niet als dwingend beschouwd worden of als beste praktijk erkend.

## Artikel 12      Prijzen & drukfouten

---

De prijzen en specificaties op onze website vermeld, worden regelmatig geüpdatet en zo goed mogelijk gecontroleerd. We doen onze uiterste best om deze correct weer te geven en aanvaarden dus geen verantwoordelijkheid voor eventuele fouten en/of weglatingen.

## Artikel 13      Eigendom van goederen

---

Alle producten die aan de klant geleverd zijn, blijven eigendom van Runners Service Center BVBA. Dit totdat alle openstaande betalingen van de betreffende producten voldaan zijn.

## Artikel 14      Klachtenregeling & geschillen

---

1. We hopen natuurlijk steeds dat al onze klanten 100% tevreden zijn. Als je toch klachten zou hebben over onze diensten, kan je ons contacteren via [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be) of op het telefoonnummer +32 (0) 3 775 22 13. We doen er alles aan om je klacht binnen de 7 dagen te behandelen. Indien je binnen de termijn van 7 dagen geen reactie van ons ontving, contacteer ons dan zeker opnieuw. Het kan namelijk gebeuren dat jouw e-mails geblokkeerd worden door anti-spamfilters en ons zo niet bereiken. Of ook omgekeerd, dat de reactie die wij jou stuurden je niet bereikt. Indien de klacht betrekking heeft op de garantie van een product, kan het iets langer duren voordat je een antwoord krijgt van ons. In dit geval zijn we afhankelijk van de communicatiesnelheid van de fabrikant.
2. Op alle overeenkomsten die we afsluiten met onze klanten, ongeacht hun woonplaats, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing en bij geschillen zijn enkel de bevoegde Belgische rechtbanken bevoegd. Indien om redenen van internationaal recht toch een ander recht van toepassing is, zal bij de interpretatie van huidige algemene voorwaarden in de eerste plaats teruggegrepen worden naar de Belgische Wet Marktpraktijken en Consumentenbescherming.
3. Bij buitengerechtelijke regeling van het geschil is de Consumentenombudsdienst van de Federale Overheid bevoegd om elke aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. Deze zal op haar beurt de aanvraag ofwel zelf behandelen ofwel doorsturen naar een gekwalificeerde entiteit. Je kan de Consumentenombudsdienst bereiken via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>

4. Bij geschillen met een grensoverschrijdend karakter kan je bovendien beroep doen op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>



# General terms and conditions Runners' Lab Webshop

## Table of contents

---

Clause 1	-	Identity of the vendor
Clause 2	-	Applicability & conditions
Clause 3	-	Our offer & your order
Clause 4	-	Right of withdrawal
Clause 5	-	Price
Clause 6	-	Payment
Clause 7	-	Conformity & warranty
Clause 8	-	Delivery & execution
Clause 9	-	Force majeure
Clause 10	-	Intellectual property
Clause 11	-	Content
Clause 12	-	Price- & typing errors
Clause 13	-	Property of goods
Clause 14	-	Complaints procedure & conflicts

## Clause 1 Identity of the vendor

---

Runners Service Center BVBA

Westpoort 68

2070 Zwijndrecht

België

webshop@runnerslab.be

+32 (0) 3 775 22 13

Company number: BE 0865.466.563

Bank account: BE82 7360 3010 9268

## Clause 2      Applicability & conditions

---

1. Our terms and conditions are applicable to every offer from us as a webshop to you as a consumer (every natural person who, for non-occupational purposes alone, purchases or uses a good or service made available on the market). Please read these instructions carefully, before placing your order.
2. All agreements are subject to and interpreted according to Belgian law. All conflicts will be exclusively settled by the Belgian courts. Nothing in these terms and conditions shall be deemed to affect your statutory rights.
3. We deliver exclusively in Europe. If you submit a delivery address outside Europe, we reserve the right to decline your order.
4. To be able to place an order, you must be above the age of 18. If you are younger than 18, we ask you to have a parent or legal guardian place your order. If it comes to our attention that an order is made by a minor, we reserve the right to decline your order.
5. Placing an online order on our website constitutes a formal acceptance of our terms and conditions. These are always available through our website and can be saved or printed via this link: [xxx](#).
6. If in addition to these terms and conditions, additional specific ones should apply, the above conditions will also apply to those special conditions. You as a consumer can always invoke the most preferential text if our terms and conditions would be contrary to the above special conditions.

## Clause 3      Our offer & your order

---

1. We explicitly state in our offer when the latter is only valid for a constrained period of time or if it is subjected to specific conditions.
2. We always describe as completely and accurately as possible what we sell to you as well as the course of our delivery process. The description is in any case sufficiently detailed to allow you to make a proper assessment. If we make use of graphics, they are a true reflection of the offered goods and or services. Due to technical restrictions, certain colours and details may differ from reality. However, to err is human and if we are clearly mistaken, we are not obliged to deliver to you.
3. If we are not able to deliver your products, due to stock error, stock deficiency or any unforeseen circumstances, we will cancel your order. We will contact you about this and refund the cancelled product(s).

4. Your order is complete and the contract between us is final, once we have confirmed your order by mail and regarding your payment made by credit or debit cards, as soon as we receive approval from the issuer of your card. We accept Visa, Mastercard, Maestro, Bancontact, Paypal and Runners' Lab gift vouchers. Should the issuer of your card refuse to agree on your payment to us, we cannot be held responsible for any delays in the delivery and/or non-delivery of your order. Orders without valid payment by name of the registered cardholder will not be accepted or processed.
5. In order to purchase a product, first choose the item, colour and size you want. Add the item to your shopping basket for delivery or choose "Click & Collect" for pickup in one of the stores. In the final step you are led to an overview page, you accept our terms and conditions and you confirm your payment by pressing the 'Buy Now' button, with the caption "order with payment". Your purchase is final, once you have completed these steps.

## Clause 4 Right of withdrawal

---

1. When you buy goods from us, you have 14 days to decide if you want to keep the goods, starting from the delivery or the conclusion of the contract. You can then return or cancel your order without penalty or without giving any reason (the cost hereof is to be paid by you). Within 14 days after reception of your returned order or your indication that you wish to forgo the agreement, we will exchange the product or refund the full purchase price, by the same means of payment which you utilised for the purchase. We only exchange goods or refund them if they are not used and if they are packed in the original and undamaged packaging.
2. The direct costs related to the return of the goods will thus be at your expense, as well as the responsibility of sending them back to us. Should it be impossible to return the goods by postal service, we will pick up the goods from you and we will contact you about the shipping costs. Return shipping costs will only be paid by us when we send you a wrong article or damaged goods. In all other circumstances the customer will have to pay the return shipping costs himself.
3. All purchased goods bought on our online shop can be exchanged or returned, except for gift vouchers, personalized goods and perishable products.
4. We can refuse repayment as long as we have not received the returned goods or until you have shown proof that you have returned the goods, depending on which event occurs first.
5. We expect you to handle the order as well as the packaging with the utmost care during the first 14 days after delivery. If you want to return the goods as described above, you may only unpack or use them to the extend needed to assess whether or not you wish to retain them. Returned goods may be tried on, but not used. When returning the goods, you will also have to return all delivered accessories, together with a copy of the delivery note. Return the goods in their original condition and packaging as well as taking in account our instructions as listed below.

6. You should send the products back to us within 14 days after you have notified us about cancelling our agreement. You can return your package through post or courier to our main shop: Runners' Lab Westpoort 68 2070 Zwijndrecht Belgium. You can also bring the products back to one of our stores:

Runners' Lab Zwijndrecht: Westpoort 68 – 2070 Zwijndrecht

Runners' Lab Gent: Ottergemsesteenweg-Zuid 808 bus 3 – 9000 Gent

Runners' Lab Paal: De Weven 7 – 3583 Paal

Runners' Lab Zaventem: Weiveldlaan 41 – 1930 Zaventem

7. In order to exercise your right to withdrawal quickly and correctly, both in case of delivery of services as in the case of delivery of goods, you can fill out [this form](#) and send it to [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). We will send you an acknowledgement of your withdrawal by email.

## Clause 5 Price

---

1. All prices can be changed without prior notice. During the period we mention in our offer, our prices do not change, except for price changes resulting from changes in VAT rates. Promotions always apply during a specified period or as long as stock lasts.
2. Our prices are indicated in euro and include all taxes, VAT and all other levies. Hence, you will never experience unpleasant surprises. Nevertheless, we can decide to charge you with the shipping costs on top of the purchase price. In that case, we notify this to you prior to the final confirmation of your order.

## Clause 6 Payment

---

1. We only accept advance payment through our website using the payment methods indicated there, as well as in clause 3.
2. In order to guarantee safe online payment and the safety of your personal data, the transaction data will only be wired while encrypted with SSL technology. In order to make payments with SSL no special software is required. You recognize a safe SSL-connection by the "lock" in the bottom status bar of your browser.

## Clause 7 Conformity & warranty

---

1. We guarantee that our products are consistent with your order and meet the normal expectations you may have of them, taking into account the specifications of the product. We also guarantee that our goods are in accordance with any applicable law, at the moment of your order.

2. Should defects resulting from manufacturing faults or material faults occur within 24 months after purchasing the product, please contact us as soon as possible at [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). We will see how we can solve this problem and we will keep you informed. However defects caused by accidents, neglect, misuse or normal wear and tear are not covered by warranty.

## Clause 8 Delivery & execution

---

1. All goods and services are delivered to the address provided by you when ordering.
2. When a good is in stock, it will be delivered to your Belgian delivery address within a period of 1 to 3 working days. If a good is not in webshop stock, it will be delivered at the delivery address within a period of 3 to 6 working days. In exceptional cases and for deliveries to other countries in Europe, the delivery may take up to 30 days. We will inform you about the delivery period in your order confirmation.
3. When an item is in stock for Click&Collect in the shop of your choice, your order will be available in 1 to 2 hours. If an item is not in stock in the shop of your choice, it will take 2 to 4 working days before your order is ready for pickup.
4. Deliveries are made in accordance with the requested delivery method.
5. If we are not able to deliver on time, we will always notify you before the end of the delivery period. If we do not notify you, you can cancel your order free of charge. In that case we will refund you within 30 days after dissolution of the agreement.
6. The shipment of goods and gift vouchers is always at our risk. So you do not have to worry about goods lost during transportation. If you, however, return goods to us within 14 days after delivery because you prefer not to keep them, you will be responsible for the transportation.
7. If the delivered goods were damaged during transport or do not correspond with the goods mentioned on the delivery note or do not correspond with the goods you ordered, you have to report this as quickly as possible and in any case within 3 days to the following address: [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be). Subsequently, you have to return the goods within 14 calendar days after delivery. In this case we will pay the shipping costs according to standard postal rates. Return the product fully prepaid together with the delivery note, [the return form \(link\)](#), a description of the problem and your bank account number to the following address: Runners' Lab, Westpoort 68, 2070 Zwijndrecht, Belgium. We expect you to be careful with the goods and packaging you received and to return them in their original condition. If we do not receive such a response within 3 days after you have received the product, we consider the customer to have accepted the products as satisfying.
8. We cannot be held responsible for any consequential damage suffered due to late delivery or non-delivery by the transporters assigned by the company. In such cases our liability remains limited to the value of the goods of which it is shown that they were not received by the customer. If you order multiple products at the

same time with different delivery dates, they will always be sent together. The delivery date for your order will be based on the longest delivery date of the products. We reserve the right to send the products separately, without adding any extra shipping costs.

## Clause 9 Force majeure

---

1. In case of force majeure, we are not obliged to fulfil our obligations. In that case we may either suspend our obligations for the duration of the state of force majeure or definitely repudiate the agreement.
2. Events of force majeure are all circumstances external to our will and control that render the respect of our obligations completely or partly impossible. Such events include strikes, fire, disruption of energy supplies or telecommunication networks or communication systems and/or the temporary down-time of the webshop, late delivery or absence of delivery by suppliers or other third parties,...

## Clause 10 Intellectual property

---

1. Our website, logos, texts, photographs, names, and in general all our communications are protected by intellectual property rights either belonging to us or our suppliers or other claimants.
2. It is forbidden to use and/or change any of the intellectual property rights as described in the present clause. So you may not copy nor reproduce for example drawings, photographs names, texts, logos, colour combinations, etc. ...without our prior written and explicit consent.

## Clause 11 Content

---

Any information on our website is regularly updated and should be considered as useful additional advice. The information should not be recognized as being binding or as best practice.

## Clause 12 Price- & typing errors

---

All prices and specifications on our website are regularly updated and checked. We try to display them correctly, so we can't be held responsible for errors or omissions.

## Clause 13 Property of goods

---

All products delivered to the customer, are property of Runners Service Center BVBA, until all unpaid invoices are paid by the customer.

## Clause 14      Complaints procedure & conflicts

---

1. We do hope that all our customers are 100% satisfied. If nevertheless you have complaints concerning our services, please do not hesitate to contact us at [webshop@runnerslab.be](mailto:webshop@runnerslab.be) or by telephone on +32 (0)3 775 22 13. We will do the utmost to handle your complaint within 7 days. If however you have not had any response from us within this period, please contact us again, because your mail might have been blocked by anti-spam filters, or our mail may not have reached you. When your complaint is related to the warranty of the product, it may take longer before we contact you, because we rely on the response of the manufacturer.
2. All contracts we conclude with our customers are, regardless of their place of residence, exclusively governed by Belgian law. Only Belgian courts are authorized to adjudicate with disputes arising from or connected to these contracts. If as a result of international law, the law of a different country applies, the interpretation of the current terms and conditions will in the first place be dealt with in accordance to the Belgian Law on Market Practices and Consumer Protection.
3. Alternative (extrajudicial) settlement of disputes. In this case only the Consumer Mediation Service of the Federal Government is authorized to receive all requests for extrajudicial settlement of consumer disputes. This institution will either deal itself with the request or forward the request to a qualified entity. The Consumer Mediation Service can be reached via: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>.
4. In case of cross border dispute, you can contact the "Online Dispute Resolution" platform of the European Union via: <http://ec.europa.eu/odr>.