



Debiteuren365.nl

Elke dag debiteurenbeheer

Dé expert in debiteurenbeheer



Interview Serge Hagenaar - Top 10 Debiteurensmoezen - Nieuws
De gezichten achter Debiteuren365.nl - Tips!
Plannen komend jaar - Dagboek van een debiteurenbeheerder

Inhoud

- 4 Nieuws
- 7 Interview Serge Hagenaar
- 8 Ontwikkelingen 2017
- 10 Top 10 Debiteurensmoezen
- 12 Klanten aan het woord

- 15 Dagboek van een debiteurenbeheerder
- 23 Plannen 2018
- 24 De 5 beste tips: Facturen sneller betaald krijgen
- 25 Ons Team
- 30 Onze Partners

Colofon

Debiteuren365.nl B.V.
Geldelozeweg 33, 1625 NW Hoor
T: 0229 744 058
E: info@debiteuren365.nl

Redactie: Aniska & Bo
Vormgeving: Aniska & Bo
Fotografie: Dana Schoenmaker - Foto van Dana
Druk: Jilster B.V.

Met medewerking van: Serge Hagenaar, FleetAccess, Hes Accountants, HRvan.nu, LegalXS, OneLinq, AccountantVast, CKH Advocaten, WerkbonApp, StoreCove.

Copyright: Het is niet toegestaan om, zonder voorafgaande toestemming van ABC Formulebeheer, gepubliceerde artikelen of fotografie te (doen) publiceren of anderszins openbaar te maken of te veeleelvoudigen.



INLEIDING

Met het idee om debiteurenbeheer te automatiseren en het daarmee makkelijker én leuker te maken zijn we 6 jaar geleden begonnen.
2017 was een goed jaar voor ons.
We zijn als bedrijf ontzettend gegroeid en daar zijn we trots op!

Geachte klant / beste relatie,

Graag heet ik je van harte welkom in het eerste magazine van Debiteuren365.nl! Zelf ben ik er maar wat trots op.

Met dit magazine hoop ik je een goed beeld te geven van wie wij zijn en wat wij doen bij Debiteuren365.nl. En dat op een speelse manier. Zo is het magazine naast informatief, hopelijk ook gewoon leuk om te lezen.

Zo informeren we je onder andere over de ontwikkelingen van het afgelopen jaar, onze plannen voor het komende jaar en geven we je tips om facturen sneller betaald te krijgen, maar kun je ook onze vaste online rubriek 'Dagboek van een debiteurenbeheerder' teruglezen en zie je de gezichten achter Debiteuren365.nl.

Verder wil ik van deze mogelijkheid meteen gebruikmaken om je te bedanken voor je interesse in Debiteuren365.nl.
Hopelijk spreken we elkaar snel!

Hartelijke groeten,

Serge Hagenaar



Debiteuren365.nl

Dankzij onze software kun jij al heel gemakkelijk al je facturen laten verzenden. Maar wat doen we als de facturen niet (op tijd) betaald worden?

Software

Jouw debiteuren op orde houden kan in een handomdraai als je gebruik maakt van de software van Debiteuren365.nl. Of je nou een start-up of zzp'er bent, 5 of 50 werknemers in dienst hebt, Debiteuren365.nl heeft pakketten voor elk soort ondernemer. We hebben een gratis pakket voor kleine ondernemers die tot 3 facturen per maand versturen, maar we hebben ook een Instap en Basispakket met verschillende uitbreidingen. Wanneer je geen kaas hebt gegeten van debiteurenbeheer of er gaat te veel tijd in zitten, dan bieden wij ook een Uitbestedingsservice aan. Als je ons Uitbesteden pakket afneemt regelen wij dat de facturen betaald worden.

Servicegerichte professionals

Met het Uitbesteden pakket nemen wij jouw zorgen over. Mocht de betalingstermijn van de factuur verstreken zijn, dan bellen wij jouw debiteuren na. Dit wordt bij Debiteuren365.nl uitsluitend gedaan door professionals. Dit is voor ons heel belangrijk, omdat het over de klanten van onze opdrachtgever gaat. Daarom blijven wij ten alle tijden vriendelijk, servicegericht en professioneel.

Bellen, mailen, langsgaan

De eerste stap in debiteurenbeheer is bellen. Vaak is één telefoontje genoeg om de debiteur eraan te herinneren dat er nog een factuur open staat. En wij kunnen in een paar seconden een e-mail sturen met een kopie van de factuur inclusief betalingslink. Zo wordt de betaling voldoen een fluitje van een cent.

Tijdens de telefoongesprekken maken wij ook betalingsregelingen. Dit houdt in dat wij afspraken maken met de debiteur over wanneer wij de betaling kunnen verwachten. Kan de debiteur de betaling niet in één keer voldoen, dan kan er ook (in overleg met de opdrachtgever) een maandelijks- of wekelijkse betaling plaatsvinden.

Er is maar zeer zelden sprake van onwil om te betalen. Maar mocht dit wel het geval zijn, dan blijven wij nog steeds professioneel aan de telefoon. Een vreemde heeft vaak meer overwicht op een debiteur, en onze debiteurenbeheerders hebben zich de zakelijke toon om facturen betaald te krijgen eigen gemaakt.

Nadat de betaaltermijn van de factuur is verstreken komt er rente bovenop de nog te betalen rekening indien dat zo is afgesproken. Wij wijzen de debiteur daar altijd op. Vaak wordt, uit angst voor een nóg hogere factuur i.v.m. de rente, het bedrag snel overgemaakt. In de schaarse gevallen waarbij telefonisch, noch e-mailcontact wordt beantwoord, schromen wij er niet voor om langs te gaan om de debiteur aan de openstaande factuur te herinneren.



Groothandel in kassabehoeftes:

"Omdat wij het debiteurenbeheer hebben uitbesteed aan Debiteuren365.nl, hebben wij geen dubieuze debiteuren meer en kunnen wij een gemiddelde betalingstermijn van 30 dagen aanhouden."



Duurzaam ondernemen

Steeds meer bedrijven gaan duurzaam ondernemen om zo hun steentje bij te dragen aan het milieu. Een positieve trend! Maar wat houdt dit precies in en op welke manieren kun je als organisatie maatschappelijk verantwoord ondernemen?

Wat is duurzaam ondernemen?

Duurzaam ondernemen is bij alle bedrijfsbeslissingen zowel een hoger bedrijfsrendement nastreven, als de kansen benutten voor een beter milieu en meer welzijn van de medewerkers en de maatschappij. Het gaat om activiteiten die een stap verder gaan dan waartoe de wet verplicht; vanuit maatschappelijke betrokkenheid en een toekomstgerichte visie. Duurzaam ondernemen kan ook bijdragen aan het succes van jouw onderneming. Het is namelijk een manier om je te onderscheiden van je concurrenten.

Duurzaam ondernemen wordt ook wel aangeduid met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Duurzaam ondernemen heeft dus te maken met alle beslissingen binnen de onderneming die bijdragen aan een betere (lees: groenere) samenleving.

Papierloos factureren

Om alvast een stap in de juiste richting te maken, kun je met [Debiteuren365.nl](https://www.debiteuren365.nl) papierloos factureren. Dit levert je verschillende voordelen op. Zo scheelt het je bijvoorbeeld niet alleen heel veel papier (en daarmee onder andere geld én bomen), facturen worden ook sneller betaald wanneer je kiest voor elektronisch factureren. En dat is weer goed voor jouw bedrijfsrendement. Een win-winsituatie.

Duurzaam ondernemen met [Debiteuren365.nl](https://www.debiteuren365.nl)

Duurzaam ondernemen, maatschappelijk verantwoord ondernemen of groen ondernemen...

Hoe je het ook wilt noemen, duurzaam ondernemen gaat heel goed in samenwerking met [Debiteuren365.nl](https://www.debiteuren365.nl).

Het is in ieder geval een stap in de groene richting!

Nog een leuk (niet geheel onbelangrijk) voordeel is dat automatisch debiteurenbeheer met [Debiteuren365.nl](https://www.debiteuren365.nl) niet alleen goed is voor het milieu, maar ook nog eens voor jouw portemonnee!



Bij duurzaam ondernemen gaat het om de balans tussen de 3 p's: people, planet, profit.

Dit betekent dat u in uw bedrijfsvoering rekening houdt met de effecten op uw werknemers, het milieu en de maatschappij.

Vaak leveren investeringen in duurzaamheid en energiebesparende maatregelen kostenbesparingen op.

"Duurzaam ondernemen kan bijdragen aan het succes van jouw onderneming."



Hes Accountants

Hes Accountants

Actief meedenken, toekomstgericht bezig zijn en écht waardevolle adviezen leveren, dat is waar wij veel voldoening uit halen.

Ons kantoor houden wij bewust overzichtelijk en transparant. Bij ons weet u altijd bij wie u terecht kunt. En dat u adequaat wordt geholpen, op een manier die bij u past.



Lepelaar 3C, 1628 CZ Hoorn

Tel. 0229 - 26 76 10

Email: w.hes@hesaccountants.nl



Spiegel 29, 5674 CE

Nuenen

Tel. 088 - 012 3300

www.fleetaccess.nl



Fleetaccess B.V.

Fleetaccess biedt een totaaloplossing op het gebied van autoelektronica voor bedrijven en particulieren. Fleetaccess focust zich op maximale kwaliteit tegen een gunstige prijs kwaliteit verhouding.

De duurste is niet altijd de beste en de goedkoopste niet altijd de slechtste.

Zowel bedrijven als particulieren zijn opzoek naar een balans tussen prijs en kwaliteit.

Hiervoor bent u bij Fleetaccess aan het juiste adres.

Serge Hagenaar

Nu 18 jaar actief als debiteurenbeheerder, software ontwikkelaar en vastgoedbeheerder en bedenker van online procesoplossingen voor iedere ondernemer van groot tot klein.

Wie is Serge Hagenaar?

Ik ben geboren in Amsterdam. Ik heb management Economie en Recht gestudeerd. Later ben ik van Amsterdam naar Hoorn verhuisd. Ik ben eigenaar en mede eigenaar van verschillende ondernemingen. Onder andere Debiteuren365.nl, DBO Incasso, DBO Finance, Boekweit Vastgoedbeheer en Webconcepts365.nl zoals Kunstcadeaushop.nl en lemandfeliciteren.nl.

Hoe lang bestaat Debiteuren365.nl nu?

18 Jaar geleden ben ik voor mezelf begonnen met het concept wat later Debiteuren365.nl zou worden. 6 Jaar geleden zijn we echt met de productie van debiteurenbeheerautomatisering begonnen. We hebben toen de software aan onze bestaande klanten van het incassobureau aangeboden en 3 jaar geleden is Debiteuren365.nl daar uit gekomen.

Hoe onderscheid Debiteuren365.nl zich ten opzichte van haar concurrenten?

Om eerlijk te zijn; ik weet het niet. Ik kijk natuurlijk wel eens naar wat mijn concurrenten doen. Maar mijn focus ligt daar niet. Ik luister naar mijn klanten. We zijn dankzij onze klanten al zo ver gekomen, dat ik daar mijn aandacht op richt. We luisteren naar alle ideeën en opmerkingen om zo de best mogelijke service aan te bieden. We zijn juist ontzettend blij met ideeën. Als je suggesties hebt, dan gaan wij daarmee voor je aan de slag. Onze IT

afdeling kan vrijwel alles voor je maken wat je wenst. En natuurlijk bieden wij naast de software ook aan dat jij jouw hele debiteurenbeheer bij ons kan uitbesteden.

Dus misschien is dat het antwoord op de vraag: wij onderscheiden ons door 1) te luisteren naar de klant, 2) door ideeën van klanten om te zetten naar werkelijkheid en 3) dat klanten de mogelijkheid hebben tot het uitbesteden van het debiteurenbeheer.

Hoe zou je graag omschreven willen worden door je klanten?

Ik wil graag dat mensen tevreden zijn over wat wij als Debiteuren365.nl aanbieden. Dat ze positief over ons te spreken zijn en zeggen: "Dit had ik veel eerder moeten doen!"

Ik zou persoonlijk omschreven willen worden als iemand met expertise en kennis van debiteurenbeheer waar klantvriendelijkheid en klanttevredenheid bovenaan staat.

Hoe zou je met het bedrijf vooral niet bekend willen staan?

Als incassobureau. Ik hoop dat wij goed belichten dat debiteurenbeheer echt een vak apart is. Debiteurenbeheer doe je met een lach, vriendelijkheid speelt een enorm grote rol. Het is een eigenlijk stuk aftersales. Bij debiteurenbeheer gaat het niet alleen om een openstaande factuur. Het gaat erom dat je je klant tevreden houdt. Als er onduidelijkheden zijn voor de klant dan los je die op. Onze debiteurenbeheerders zijn tegelijkertijd ook aftersalesmedewerkers.

Wie is jouw belangrijkste inspiratiebron?

Mijn belangrijkste inspiratiebron zijn alle mensen om mij heen. Ik heb niet specifiek één iemand aan wiens advies ik waarde hecht, want ik probeer naar iedereen te luisteren.

Wat is je laatste grootste succes geweest?

Succes is op verschillende manieren te meten. Maar ik geloof dat het grootste succes nog moet komen. Ik heb het gevoel alsof we nog aan het begin staan en dat we nog zoveel kunnen bereiken. Tegelijkertijd wil ik benadrukken dat dit niet mijn succes is. We werken bij Debiteuren365.nl met een team van mensen die de schouders eronder zetten en ervoor willen gaan. Mijn team zorgt voor de successen die wij behalen en zij verdienen daar alle lof voor.



Ik streef ernaar dat onze klanten zeggen: "Dit had ik veel eerder moeten doen!"

Ontwikkelingen

van het afgelopen jaar

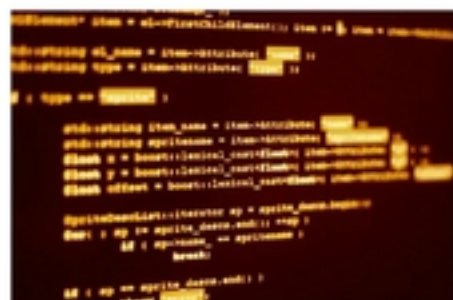
Ons team

Afgelopen jaar is ons team gegroeid met maar liefst 4 vaste medewerkers. Ons ICT team is ontzettend bij met programmeurs Thomas en Ruben, de afdeling debiteurenbeheer wordt versterkt door Belinda en 'Marketingmeisjes' Bo en Aniska zijn een ijzersterk team en verantwoordelijk voor alle communicatie naar buiten, de social media kanalen en de content op en rondom de site Debiteuren365.nl.



IT

Ons IT team heeft in november de hele website vernieuwd. Zowel de front-end als de backend zijn onder de loep genomen en alle mogelijke verbeteringen zijn toegepast. Heb je suggesties voor een uitbreiding van een pakket? Dan gaan Kooos, Thomas, Ron en Ruben voor je aan de slag. Dit jaar zijn in totaal maar liefst 1.000.000 facturen verzonden en 500.000 e-mails verstuurd. Dit gebeurt allemaal automatisch dankzij onze software en debiteuren kunnen betalen met één klik op de knop van de telefoon, laptop of tablet.



Betalingsmogelijkheden

Dit jaar hebben we Online Accept toegevoegd aan ons betalingssysteem. Nu kun je betalen met o.a. Paypal, Creditcard en IDEAL en Bitcoin,

Jouw debiteuren kunnen nu met één druk op de knop al de factuur betalen!



Debiteurenbeheer

Met 250 nieuwe software gebruikers en 100 nieuwe klanten die hun debiteurenbeheer aan ons uitbesteden, is Debiteuren365.nl ontzettend gegroeid.

Onze debiteurenbeheerders Laura, Marianne, Nathalie en Belinda zijn daarbij dagelijks aan het bellen om de nog niet voldane facturen alsnog betaald te krijgen.



Pakketten

De softwarepakketten hebben we dit jaar uitgebreid.

Het '30 dagen gratis' pakket is een standaard gratis pakket geworden. Ideaal voor de ondernemers die per maand maximaal 3 facturen versturen.

Bij het Instappakket zijn o.a. meer talen, vreemde valuta, abonnementenbeheer en een 'scan en herken' functie toegevoegd.

Bij het basispakket zijn meerdere betalingsmogelijkheden als Paypal, Creditcard en IDEAL toegevoegd. Tevens is een SEPA incasso beschikbaar en kun je de facturen via de afdrukcentrale verzenden.



Cijfers

Dit jaar zijn onder andere:
1.200.000 facturen verstuurd;
500.000 e-mails verzonden;
50.000 telefoontjes gepleegd;
100 nieuwe klanten en
250 nieuwe gebruikers van de software bij Debiteuren365.nl.

Magazine

Dit is het allereerste magazine van Debiteuren365.nl. We zijn er met z'n allen erg trots op!

Dit magazine is het visitekaartje van Debiteuren365.nl.



Social media

Met het bedrijf zijn ook onze social media kanalen meegegroeid. Het is immers een eerste indruk van een bedrijf.

Op onze social media geven wij een 'kijkje achter de schermen'. Wij posten hier regelmatig blogs, het dagboek van een debiteurenbeheerder, handige tips etc.

Volg jij ons al?

[Facebook.com/Debiteuren365.nl](https://www.facebook.com/Debiteuren365.nl)

[Twitter.com/Debiteuren365.nl](https://twitter.com/Debiteuren365.nl)

[LinkedIn.com/Debiteuren365.nl](https://www.linkedin.com/company/Debiteuren365.nl)





"Toevallig dat u belt!
Ik heb het bedrag
nét vanochtend
overgemaakt!"

Top 10 Debiteurensmoezes

En zo reageer je erop!

Wanneer je veel te maken hebt met debiteuren, zul je ongetwijfeld ook wel eens te maken hebben met wanbetalers. Redenen van wanbetaling zijn lang niet altijd kwade bedoelingen of financiële problemen. Een te late betaling kan bijvoorbeeld ook komen door een slordige administratie of zakelijke geschillen. Maar er zijn ook heel veel andere uiteenlopende redenen (lees: smoesjes) voor debiteuren om hun factuur niet te betalen.

1. "Ik heb de factuur nooit ontvangen."

Reactie: "Vreemd, maar dat kan gebeuren. We sturen u direct een kopie van de factuur per mail toe. Wanneer mag ik van u de betaling ontvangen?"

2. "Ik wacht op de betaling van een andere klant."

Reactie: "We stellen alles in het werk om onze klanten op tijd te laten betalen. Uitbesteden van debiteurenbeheer heeft een impuls gegeven aan de betalingstermijnen. Voor deze factuur geldt een termijn van 30 dagen. Het zou heel fijn zijn als u deze week de openstaande factuur betaalt."

3. "De kwaliteit van het geleverde product was niet goed."

Reactie: "We vinden het vervelend om te horen dat u ontevreden bent over onze dienstverlening. Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Ik zal contact opnemen met de afdeling Verkoop om uw klacht te bespreken. Het zou fijn zijn als u de volgende keer eerder uw klacht uit."

4. "Ik denk dat de bank een fout heeft gemaakt."

Reactie: "Oké, geen probleem. Ik kan natuurlijk altijd contact opnemen met uw bank om te controleren welke fout er gemaakt is. Kunt u mij een kopie van het betalingsbewijs mailen of faxen?"

5. "Wij gebruiken een andere betalingstermijn."

Reactie: "Dat kan. Elk bedrijf hanteert zijn eigen betalingsvoorwaarden. Bij deze opdracht bent u echter akkoord gegaan met een betalingstermijn van 30 dagen. Die termijn is leidend. Wanneer mag ik van u de betaling ontvangen?"

6. "Toevallig dat u belt! Ik heb het bedrag nét vanochtend overgemaakt!"

Reactie: "Fantastisch. Ik ga direct kijken of we de betaling hebben ontvangen. Zouden we voor een volgende factuur kunnen afspreken dat het bedrag binnen de betalingstermijn op onze rekening staat bijgeschreven? Dan hoeft u ook niet meer lastig te vallen met mijn telefoontjes."

7. "We hebben de producten wel besteld, maar nooit ontvangen."

Reactie: "Dat is erg vervelend. Ik ga dit direct voor u in orde maken en zal ervoor zorgen dat er vandaag nog een nieuwe zending voor u klaarstaat. Ik zal u daarnaast morgen aan het eind van de dag bellen om te controleren of dan wel alles is goed gegaan en dan wil ik gelijk afspraken met u maken over het betalen van de factuur. Schikt het u als ik u morgen om half 5 even bel?"

8. "Ik ben het vergeten."

Reactie: "Dat kan gebeuren. Hoe, wanneer en door wie kunnen we de betaling alsnog verwachten?"

9. "Ik zal het zo snel mogelijk in orde maken."

Reactie: "Dat is fijn. Hoe, wanneer en door wie kunnen we de betaling alsnog verwachten?"

10. "De accountant is op vakantie, ziek, in vergadering, afwezig..."

Reactie: "Wat voor oplossing stelt u voor om het probleem op te lossen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat de factuur alsnog betaald wordt?"

Excuses, excuses...

Komen deze smoesjes je bekend voor? Of heb je wellicht andere originele debiteurensmoezes die je hieraan toe wilt voegen? Schroom dan niet deze met ons te delen! Dit kan natuurlijk altijd per mail via info@debiteuren365.nl of via onze social media kanalen. We zijn héél erg benieuwd... En gedeeld leed is half leed, zullen we maar zeggen ;-)

Hieronder enkele debiteurensmoezes die we via onze social media kanalen al van jullie hebben mogen ontvangen:

"Betalen? Daar zijn we mee gestopt. De kosten waren te hoog."

"Ik heb een spreekverbod van mijn huisarts."

"Het e-mailadres waar jullie de mails naar hebben gestuurd gebruik ik niet meer, ik ben verhuisd en mijn telefoonnummer is veranderd."



Originele smoezen

1. "De post wordt hier in de buurt slecht bezorgd, dus ik heb uw brieven echt niet gehad."

2. "Het pinapparaat heeft mijn pas ingeslkt en nu duurt het weken voordat ik een nieuwe heb."

3. "Ik heb net een baby die ik voed op verzoek, dus ik heb geen tijd om het uit te zoeken."

4. "Mijn hond eet sommige poststukken op, dus daar zullen die van jullie ook tussen hebben gezeten."

5. "Ik ga echt niet betalen, daar worden jullie alleen maar beter van."

6. "Ik ben hoogzwanger en mijn man is bij me weg en mijn moeder ligt in het ziekenhuis en mijn hond is net overleden en daardoor kan ik echt niet betalen."

"Mijn hond heeft vast uw poststukken opgegeten."



Onze klanten

Aan het woord

Hes  **Accountants**



Hes Accountants

"Ik ben erg te spreken over de software van Debiteuren365.nl. Ik vind het prettig dat je het debiteurenbeheer en alles wat daarbij komt kijken uit handen kunt geven zodat ik mij op mijn werk kan focussen. En het is een goede prijs/kwaliteitsverhouding. Positief is dat de debiteurenadministratie zo is gekoppeld dat ik altijd inzicht houd en precies kan zien wat de stand van zaken is."

"Debiteuren365.nl heeft een goede prijs/kwaliteitverhouding."
-William Hes, Hes Accountants

Accountantskantoor

"Ik heb Debiteuren365.nl verzocht mijn debiteuren te beheren. Via één van onze klanten heb ik vernomen dat zij geen dubieuze debiteuren meer hebben na het gebruik van Debiteuren365.nl. De voornaamste redenen voor mij zijn: tijdsbesparing en het steken van positieve energie in mijn klanten."



HRvan.nu

"Het werken met de software van Debiteuren365.nl vind ik prettig en laagdrempelig. Mijn beweegredenen om gebruik te maken van Debiteuren365.nl zijn korte betalingstermijnen, tijdsbesparing, en het op orde houden van mijn boekhouding. Sinds ik gebruik heb gemaakt van Debiteuren365.nl heb ik meer tijd om mij bezig te houden met de kernpunten van mijn onderneming."



HRVAN.NU

John de Vries

"Sinds medio 2015 besteden wij ons debiteurenbeheer uit aan Debiteuren365.nl. Het aantal slecht betalende klanten is met 78% afgenomen!

Mede daardoor hebben wij nu nog maar een fractie van het aantal facturen open staan en besparen wij 80% van onze tijd aan debiteurenbeheer."



Fleetaccess B.V.

"Wij zijn op advies van onze boekhouder begonnen met Debiteuren365.nl. Het kassasysteem wat wij gebruiken kon gekoppeld worden aan de software van Debiteuren365.nl en Serge heeft alles goed en duidelijk uitgelegd.

Fleetaccess groeit hard en daardoor is debiteurenbeheer de laatste tijd iets te veel geworden.

Het contact met Debiteuren365.nl is heel goed en we hebben nu beter inzicht van wat er bij onze klanten gebeurt."



"Serge is een prettig persoon om mee samen te werken en de communicatie is goed!"

-Marijn Snoek, Fleetaccess

Groothandel in kassabehoeftes

"Omdat wij het debiteurenbeheer hebben uitbesteed aan Debiteuren365.nl, hebben wij geen dubieuze debiteuren meer en kunnen wij een gemiddelde betalingstermijn van 30 aanhouden."





HRvan.nu is de online HRM tool voor jou en je medewerkers

"Wij vinden plezier hebben in je werk belangrijk! Onze online HRM module ondersteunt je daarin, zodat je meer tijd over houdt voor je medewerkers en jezelf."

De HR software voor jou en je medewerkers

Stel zelf jouw ideale HRvan.nu samen met onderstaande modules:

Planning



Benefit



Overwerk



Dossier



Verzuim



Urenregistratie



Verlof



Declaratie



Al 17 jaar ondersteunt HRvan.nu klanten bij het optimaliseren van hun HR processen. Wij geven je de mogelijkheid om je eigen HRM tool samen te stellen. Zo kan je kiezen voor losse of meerdere modules die elkaar versterken. HRvan.nu is beschikbaar voor verschillende inzetgebieden en branches.

Lees er alles over op www.hrvan.nu en start een gratis proefversie zonder verplichtingen.

**Probeer
30 dagen
gratis**

Plannen voor 2018

En onze doelen voor de toekomst...

Wat zijn jouw plannen voor 2018?

Heb je doelstellingen gemaakt voor jouw bedrijf? Misschien wil je extra klanten dit jaar of een hogere omzet. Dan is het erg handig om daarvoor doelstellingen voor jezelf op te stellen.

Bij Debiteuren365.nl hebben wij wel doelstellingen voor onszelf gesteld! Hier zetten wij er een paar op een rijtje



Versie 2 van de database

Thomas, Koos, Ron en Ruben zijn altijd bezig met onze software. Verbetering kan namelijk altijd en we zitten vol met ideeën! Daarom zijn we ondertussen al met versie 2 van onze software bezig.


Klantvriendelijkheid

Klantvriendelijkheid staat bij Debiteuren365.nl hoog in het vaandel. En dat willen we graag zou houden. Daarom vragen we ook geregeld naar jouw ervaringen. We willen graag weten hoe onze klanten onze software ervaren. Dus heb je opmerkingen of suggesties, laat het ons dan weten!



Debiteuren365.nl
op nummer 1!

Wij willen altijd de beste service verlenen! Daarom mogen onze klanten ons altijd bellen of mailen met vragen of opmerkingen. Onze klant is onze prioriteit. Wij staan met een heel team voor jou klaar. En als het nodig is, komen wij bij jou langs om alles uit te leggen en te laten zien!



Dagboek van een debiteurenbeheerder

Als debiteurenbeheerder maken we dagelijks heel wat mee. Leuke dingen, maar ook minder leuke dingen.

In ons online blog 'Dagboek van een debiteurenbeheerder' geven we je wekelijks een kijkje in het leven van een debiteurenbeheerder door middel van een korte samenvatting met hoogte- en dieptepunten, grappige reacties en bijzondere momenten van die week.

Je kunt hierbij denken aan grappige reacties die we ontvangen van klanten, verrassende gesprekken met debiteuren (en vaak de daarbij behorende bekende debiteurensmoezen), maar ook bijvoorbeeld leuke opmerkingen van collega's op de afdeling of successen die we hebben geboekt voor onze klanten of onszelf.

Omdat we vaak leuke reacties ontvangen op het online blog, vonden we het ook zeker een plekje waard in dit magazine. Je leest hier al onze dagboeken terug van de afgelopen weken. We zijn benieuwd naar jouw reactie!

Week 36

Maandag

De week begon lekker! Althans, voor één van onze klanten. We mochten hen namelijk verblijden met een gratis taart i.v.m. onze ambassadeursactie. Zij een taart rijker, wij weer een klant rijker. Een win-winsituatie!

Dinsdag

Vandaag hadden we een vrij bijzonder telefoongesprek met een debiteur. Wij: "Wanneer kunnen we de betaling van de openstaande factuur verwachten?" Debiteur: "Als de bieten eran komen, ligt ie bovenop." Wij: "En wanneer komen de bieten eraan?" Debiteur: "Volgende week gaan we rooien." Wij: "Mooi." Punt is dat we in ieder geval volgende week alsnog de betaling kunnen verwachten. (Mits de bieten dan natuurlijk ook daadwerkelijk binnen zijn gekomen...)

Woensdag

Geluksmomentje: gister een betaallink voor een klant live gezet en vandaag meteen €365 binnen! Oeps momentje: afspraak gemaakt met een nieuwe klant alleen vooraf niet het adres gecheckt, zo'n slordige 146 km verderop. Resultaat = volgende week de wekker maar héél vroeg zetten (aangezien de afspraak s'ochtends meteen al is). Verwarrend momentje: tijdens een telefoontje naar een potentiële klant (betreffende meneer 1 en meneer 2), kregen we een vriendelijk dame aan de telefoon. Meneer 1 was met vakantie en meneer 2 zat ziek thuis, maar ze had wel meneer 3 in de aanbieding. We hebben toen toch maar besloten om later nog maar eens terug te bellen.

Donderdag

Tijdens een doodnormale donderdag waren we met een debiteur telefonisch in gesprek over een mogelijke oplossing voor een nog openstaande factuur. Toen zijn moeder ter sprake kwam, heerste er echter nogal wat onduidelijkheid over haar welbevinden. Helaas komt het regelmatig voor dat ziektes en/of overlijden van naasten als smoes worden gebruikt om facturen niet te betalen. Omdat we bij de betreffende debiteur onze twijfels hadden over de oprechtheid, leverde dit ons het volgende bijzondere gesprek op. Debiteur: "Mijn moeder is dood." Wij: "Is ze echt dood of is ze voor u dood?" Tja, je weet het maar nooit en je kunt het maar beter even dubbel checken in deze branche.

Vrijdag

Debiteuren365 klinkt als? Volgens de debiteur in onderstaand telefoongesprek is het allemaal hetzelfde. Debiteur: "Spreek ik met 123debiteuren?" Wij: "Nee, u spreekt met Debiteuren365.nl" Debiteur (iet wat geïrriteerd): "Ja, eh, ik ben laaggeschoold. Dat is toch hetzelfde." Wij (nog steeds altijd vriendelijk): "Ja hoor, meneer, dat is hetzelfde. Waarmee kunnen we u van dienst zijn?"

Week 37

Maandag

Voor sommige debiteuren schijnen de letters nogal lastig te zijn. Wij: "Spelt u uw naam met een i of een y?" Debiteur: "Ja, gewoon een i, een i, een y." Eeeeh, het was dus uiteindelijk een i. (We hebben het zelf maar even opgezocht.)

Dinsdag

Een oeps momentje voor de debiteur. Debiteur: "Ik heb een herinnerings sms gekregen, maar het geld wordt automatisch van mijn rekening

afgeschreven."

Wij: "Dan moet u er wel voor zorgen dat er genoeg geld op uw rekening staat." (Klein detail: het saldo scheen meerdere malen niet toereikend te zijn.)

Woensdag

Vandaag een leuke quote tegengekomen: "Debiteuren spreken alle talen, behalve betalen". Tja, ze worden natuurlijk niet voor niets debiteur genoemd. Gelukkig zijn wij er dan om ze deze taal alsnog bij te brengen en ze van de vervelende naam af te helpen.

Donderdag

Een 'vervallen factuur' betekent dat de factuur is vervallen en je deze dus niet meer hoeft te betalen? Eh, nee. Eén debiteur dacht deze term voor het verstrijken van de betalingstermijn in zijn voordeel te kunnen verwerken. Toen wij hem opbelden om te vragen wanneer we de betaling alsnog konden verwachten, reageerde hij verbaasd met "Huh, de factuur is toch vervallen? Betekent dat dan niet dat ik hem niet meer hoeft te betalen?" Juist, dat betekent het dus niet. Helaas, pindakaas.

Vrijdag

Een slik momentje voor onze debiteurenbeheerder Laura: na een dagje vrij te zijn geweest vind ze 186(!) e-mails in haar mailbox. Ach, even een kop koffie erbij, schouders eronder en gaan met die banaan! Een geluksmomentje voor ons: een klant die eindelijk de oh zo handige antwoordknop in onze mail heeft gevonden! Hierdoor worden de factuur en het antwoord direct in het dossier van de debiteur verwerkt in ons software programma. Scheelt weer een hoop knippen en plakken.

'Debiteuren spreken alle talen behalve betalen'

Klant: "Doet die nieuwe bij jullie geen debiteurenbeheer? Daar hebben we dus niks aan."

Week 38

Maandag

De week begint goed, want... heel wat nieuwe klanten binnengehaald!

Dinsdag

Ooit wel eens van 'Die rooie kast van de post' gehoord? Wij nu wel! Toen we telefonisch in gesprek waren met een debiteur werd op deze manier de brievenbus omschreven. Creatief!

Helaas maken we ook wel eens wat mindere momenten mee als debiteurenbeheerder. Toen we een debiteur er telefonisch vriendelijk op wezen dat we de betaling nog niet hadden ontvangen, werden we voor van alles uitgemaakt. Hij had de factuur namelijk allang betaald. Boos werd de verbinding verbroken om een uurtje later van dezelfde debiteur een mailtje te krijgen met: 'Excuses. Ik heb het even uitgezocht en u heeft gelijk, ik zal de betaling direct overmaken.' Gelukkig alsnog goed afgesloten en niet geheel onbelangrijk: de betaling is binnen!

Woensdag

Een enkele debiteur vindt het maar verwarrend dat wij het debiteurenbeheer doen van bedrijven waar zij goed contact mee hebben. Helemaal wanneer zij onze klant bij naam kennen. Zo belden we vandaag een debiteur die bij het horen van de naam van één van onze debiteurenbeheerders verbaasd vroeg: "Huh, waar is die ander?" Gelukkig is dit meer een uitzondering dan een regel en het leverde ons wel weer een leuk gesprek met een verrassende wending op.

Donderdag

Vandaag een zeer uitgebreide mail ontvangen van een debiteur: 'Betaaltermijn is 30 dagen'. Juist. Waar het precies over gaat en wie de afzender van deze mail is etc., dat moeten we zelf maar uitzoeken.

Vrijdag

Sommige debiteuren vinden het een hele opgave om te zeggen hoe ze heten, zodat wij weten of we de juiste persoon aan de telefoon hebben. Eén debiteur maakte het wel heel erg bont. Toen hij zijn naam niet wilde zeggen en dus maar de telefoon ophing, heeft hij ons vervolgens tot 3x toe teruggebeld. Zijn naam? Die weten we echter nog steeds niet. Maar uiteindelijk met wat overige informatie zijn we er gelukkig wel achter weten te komen dat het niet de persoon was waar we naar op zoek waren. Dat had volgens ons een stuk makkelijker gekund.

Week 39

Maandag

Altijd leuk om te horen dat onze klanten de debiteurenbeheerders bij Debiteuren365.nl erg waarderen. (Maar misschien wat minder leuk voor onze nieuwe collega's...)

Klant: "Die nieuwe bij jullie, doet die ook debiteurenbeheer?"

Wij: "Nee."

Klant: "Dus eigenlijk hebben we daar niks aan?"

(Gelukkig was het maar een grapje.)

Dinsdag

Vandaag hadden we een overwinningfeestje! Na het versturen van een Online Accept werden er binnen 1 uur tijd meerdere facturen direct betaald. Zo zie je maar weer dat de betaalmethode echt bijdraagt aan een kortere betalingstermijn.

Woensdag

Een beetje humor tijdens het werk moet ook kunnen. Helemaal met leuke gesprekken tijdens een telefoongesprek met een klant. Over bijvoorbeeld ingeschoten acties in ons software systeem die dan de volgende dag in ons scherm omhoog komen. Althans, dat was wat we bedoelden.

Wij: "Als je hem gister hebt ingeschoten, dan kom je de volgende dag omhoog."

Klant: "Dan kom ik omhoog?"

Oeps.

Donderdag

De één zijn dood is een ander zijn brood gaat voor één van onze debiteuren die als zzp'er werkt voor terminale patiënten niet op. Want geen patiënten = geen werk (en dus geen geld om de openstaande facturen te betalen). Overigens hebben we diep respect voor het werk wat deze debiteur doet en uiteraard ook voor de patiënten en betrokkenen. Laat dat wel even duidelijk zijn.

Vrijdag

Een kleine debiteurenbeheer frustratie: debiteuren die niet willen zeggen of zij degene zijn waar we naar op zoek zijn. Of, in ieder geval, nóg niet.

Wij: 'Spreek ik met meneer ...?'

Debiteur: 'Misschien.'

Dus.

Debiteurenbeheerders: Laura, Marianne en Nathalie



Week 40

Debiteur: "Ik heb een vraag over de factuur."

Wij: "Van wanneer is de factuur?"

Debiteur: "Begin 2016."

Week 40

Maandag

Omdat een debiteur 3 dagen te laat was met betalen (ondanks een betalingsregeling die we met de betreffende persoon hadden afgesproken) besloten we diegene te bellen. Het telefoongesprek ging ongeveer als volgt: Wij: "Goedemiddag, we bellen u in verband met de afgesproken betalingsregeling en we hebben nog geen betaling van u ontvangen."

Debiteur: "Ik heb het echt nét 5 seconden geleden overgemaakt!"

Wij besluiten de betreffende debiteur het voordeel van de twijfel te geven en hangen op met "Nou, super! Dan zien we de betaling wel verschijnen. Fijne dag nog!"

De debiteur die we daarna bellen, omdat we daar ook nog geen betaling van hadden ontvangen, komt héél toevallig met een soortgelijk antwoord. Debiteur: "Ik wilde het echt nét gaan overmaken." Het zal ons benieuwen... Zou het toeval zijn of één van de bekende debiteurensmoezen? Het lijkt ons in ieder geval een beetje te mooi om waar te zijn.

Dinsdag

Nog een veel voorkomende debiteurensmoes is (hoe cru ook) een ziekte of overlijden van een familielid. Natuurlijk zullen er ook debiteuren tussen zitten die echt in een hele verdrietige situatie zitten, maar helaas wordt hier ook heel veel over gelogen. En dan nog. Ieder huisje heeft zijn kruisje, maar de rekeningen moeten wel gewoon betaald worden, toch?

Vandaag spraken we met een debiteur aan de telefoon die haar rekening niet kon betalen, omdat ze al drie maanden voor een ziek familielid aan het zorgen was. Of nou ja, volgens eigen zeggen kon ze de rekening wel betalen, alleen had ze deze niet gezien, omdat ze natuurlijk al een tijd niet thuis was geweest en haar post daardoor ook niet heeft kunnen openen. (Haar e-mail heeft ze ook al een tijd niet gecheckt en haar voicemail berichten heeft ze ook niet afgeluisterd, zeker?)

Afijn. De eerste stap is gezet: ze is nu namelijk wel op de hoogte van de factuur.

Woensdag

Stel dat jij (onder toezicht) rond moet komen van een bedrag van €50 per week. Zou je dan iets online bestellen en kiezen voor achteraf betalen, wetende dat je de rekening eigenlijk niet kunt betalen? Dat is toch vragen om problemen? Gelukkig zijn wij er dan van Debiteuren365.nl om niet in problemen te denken, maar in oplossingen. Dus hebben we met de betreffende debiteur een betalingsregeling afgesproken, zodat het bedrag (al is het in delen) uiteindelijk wel alsnog betaald gaat worden.

Donderdag

Hoeveel ellende kun je hebben? De debiteur die we vandaag aan de telefoon hadden, die had wel heel veel pech:

- Na een week vakantie terugkomen en merken dat er is ingebroken in huis.
- Een kind die in dezelfde periode is gearresteerd. Niet wetende voor wat en voor hoe lang.
- Baan verloren.
- En alsof dat nog niet genoeg is bellen wij ook nog eens i.v.m. een vervallen factuur.

Vrijdag

Soms moeten we even tot 10 tellen... Bijvoorbeeld tijdens een telefoongesprek zoals hieronder. Debiteur: "Ik heb hier een factuur van jullie voor me liggen, alleen die vind ik niet echt duidelijk." Wij: "Van wanneer is de factuur?" Debiteur: "Begin 2016." 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10... Wij (na een korte uitleg betreffende de factuur): "Als u wilt kunnen we de specificaties ook nog even naar u mailen?" Debiteur: "Ik heb geen computer." 1,2,3... Laten we het erop houden dat deze debiteur gewoon net wat trager is. Of zo.

Week 41

Maandag

De maandagochtend begint, zoals bij de meeste werknemers, met een volle mailbox. Zo ook bij ons. Ook wij besluiten er eerst even een kop koffie bij te pakken alvorens we ermee aan de slag gaan. Eenmaal achter het bureau sprong één specifieke mail er dit keer meteen tussenuit. Het betrof een mail van een debiteur die we al meerdere malen op verschillende manieren hadden proberen te bereiken, echter zonder resultaat. Op terugbelverzoeken o.i.d. werd ook niet gereageerd. Tot vanmorgen dus. De mail van de tot nog toe onbereikbare debiteur ging ongeveer als volgt:

"Ik heb jullie vrijdagmiddag om 20:00 uur gebeld, maar kon jullie niet bereiken." Alleen deze ene zin was voor ons al voldoende om onze mond heel eventjes open te doen laten vallen. (Tja, ook wij verbazen ons nog wel eens over sommige opmerkingen. Daarnaast hebben ook wij wel eens weekend.) Het positieve aan dit verhaal is echter wel dat er in ieder geval contact is gelegd nu!

Dinsdag

Betrokken, nieuwsgierig of gewoon een bemoeial? Vandaag belde een mevrouw ons op die noch klant, noch debiteur bij ons is.

Mevrouw: "Ik bel namens een stel brieven die jullie hebben gestuurd naar (naam personen) en wilde even weten wat er precies aan de hand is."

Wij: "En wat bent u precies van hen?"

Mevrouw: "Ik ben hun buurvrouw." De buurvrouw dus. Volgens eigen zeggen was ze bevriend met het stel en wilde ze hen graag helpen. Helaas voor haar kunnen we niet zomaar informatie verstrekken aan Jan en alleman, hoe lief (of nieuwsgierig) dan ook.

Klant: "Laura, ik zie dat je hard je best doet en dat waardeer ik ontzettend."

Woensdag

Of jouw debiteurenbeheer je nou voor de wind gaat of je verkeert in zwaar weer, wij zetten altijd een stapje extra voor je! Ook onze klanten valt het op en dat is natuurlijk altijd fijn om te horen. Zo sprak onze debiteurenbeheerder Laura vandaag met een klant die heel wat pluimpjes wist uit te delen.

Klant: "Laura, ik zie dat je hard je best doet en dat waardeer ik ontzettend."

Laura: <stille>

Het gebeurt niet vaak dat onze debiteurenbeheerder Laura niet weet wat ze moet zeggen.

Donderdag

Sommige moeders denken met een brutaal telefoontje aan ons gericht wel even onder een vordering uit te kunnen komen en de geldproblemen van hun zoon of dochter op te kunnen lossen. Nu kunnen we ons voorstellen dat je als moeder bezorgd bent om de geldzaken van je kind, maar als je kind geld gestolen heeft, zit de vork natuurlijk iets anders in de steel en dient hij/zij daar ook de consequenties van te dragen. En hoe oneerlijk ook (in de ogen van de betreffende moeders), geld dat gestolen is, dient toch echt weer terugbetaald te worden. Hier zijn geen uitzonderingen voor. Dus ook niet voor brutale moeders. Moge dat even duidelijk zijn.

Vrijdag

Onze chatservice die we sinds kort aanbieden is erg handig, want snel antwoord, maar levert soms ook zeer bijzondere gesprekken op...

Visitor: "Hoi"

Wij: "Goedemorgen, kan ik u ergens mee helpen?"

Visitor: "Nope"

Wij: "Oke, dan wensen we u een fijne dag verder."

Visitor: "Piemelssss"

Leuk detail: Hij of zij heeft onze chatservice beoordeeld als 'goed'. Kijk, dat is dan wel weer leuk.

Tevens hadden we vandaag nog een klein succesje. Zo zorgde één telefoontje naar een debiteur ervoor dat diegene 2 facturen diezelfde dag nog afbetaalde. Wij blij, klant blij, want weer €26.000 rijker.

Leuke meevaller zo vlak voor het weekend, dachten we zo.

Week 42

Maandag

Sommige klanten doen er goed aan hun debiteurenbeheer bij ons uit te besteden. Helemaal wanneer de kennis niet in huis is. En dat er nogal wat kennis ontbreekt bij sommigen, blijkt maar weer uit een telefoongesprek die we vandaag hadden. De debiteur dacht haar administratie helemaal op orde te hebben, want facturen werden direct in gescand en in een digitaal dossier bewaard. Toen we vroegen hoe de facturen dan bij de crediteurenadministratie (degenen die de betaling doen) terechtkwamen viel het stil. Niet zo gek ook dat er inmiddels een behoorlijk bedrag bij hen open stond. Gelukkig zijn wij er dan om het debiteurenbeheer uit handen te nemen en ervoor te zorgen dat de facturen betaald gaan worden binnen de betalingstermijn.

Dinsdag

Vandaag hadden we een opmerkelijk telefoongesprek. Zo werden we gebeld door een debiteur (althans daar gaan we vanuit) die het volgende te melden had. (Of kunnen we beter zeggen: die niets te melden had?)

Debiteur: "U heeft mij gebeld"

Wij: "Dat is mogelijk. Met wie spreek ik?"

Debiteur: "Weet ik niet. Ik zag uw nummer."

<opgehangen>

Goed verhaal dit. Lekker kort ook.

Woensdag

Een minder leuk onderdeel van debiteurenbeheer: Klanten nabellen voor openstaande facturen betreffende een bedrag van wel €4,-. Deze facturen kan iedereen zonder problemen gewoon betalen binnen de betalingstermijn zou je denken. Maar, ja, óók deze facturen dienen gewoon betaald te worden, dus ook deze debiteuren worden uiteraard gewoon gebeld.

Donderdag

Ons nieuwe IT-er Thomas s erg onder de indruk van de werkzaamheden van debiteurenbeheerder Laura. Dat bleek maar weer even uit zijn volgende opmerking tegen Laura: "Ik hoor jou wel eens aan de telefoon, maar als je mij zou bellen, zou ik denk ik alles doen wat je zegt". Die kan Laura mooi in haar zak steken.

Vrijdag

Nog even iets leuks zo vlak voor het weekend. Vanaf vandaag maakt een nieuwe klant gebruik van zowel onze software als van onze expertise door het debiteurenbeheer volledig aan ons uit te besteden. Leuk voor de klant, want die heeft vanaf vandaag geen omkijken meer naar hun debiteuren(beheer) en leuk voor ons, want wij kunnen weer een nieuwe klant toevoegen aan ons klantenportefeuille. Fijn weekend!



Debiteurenbeheerder Laura



Incassomedewerker Marianne

Week 43

Maandag

Vandaag dachten we een brief te ontvangen van een specifiek bedrijf (bedrijfsnamen even daargelaten). Dit was echter slechts een vermomming. Het betrof een brief van een debiteur die was 'verstopt' achter een vel briefpapier van het betreffende bedrijf en 'verpakt' in eenzelfde bedrijfsenveloppe. Nou vinden we het niet betalen van openstaande facturen al brutaal, maar dit betreft eigenlijk gewoon een vorm van diefstal... (Althans, we nemen aan dat het betreffende bedrijf er niets vanaf weet aangezien het op deze manier wel heel stiekem op ons over kwam.)

Dinsdag

Na meerdere malen telefonisch met een debiteur te hebben gesproken, die meerdere malen het openstaande bedrag zei te hebben overgemaakt en waarvan we de betaling nog steeds niet hadden ontvangen, was debiteurenbeheerder Laura het nu echt zat. Op een dwingende doch vriendelijke toon maakte ze aan de debiteur kenbaar dat het betreffende bedrag er eind van deze middag op diende te staan en zo niet we overgingen tot vervolgstappen. Hierop reageerde collega Bo:
"Als je mij nu had gebeld, zou ik ook alles hebben gedaan wat je me vroeg."
We houden onze rekening in de gaten!
Wordt hopelijk niet vervolgd...

Woensdag

Vandaag ontvingen we een e-mail van een debiteur in de categorie 'wie niet waagt, wie niet wint'. Want antwoorden op een mail met 'hier woont niemand' is al bijzonder (daar er geen woonadres in de mail wordt genoemd), maar vervolgens ook nog gaan ontkennen dat je de debiteur die in de mail genoemd wordt niet kent (terwijl het e-mailadres exact dezelfde naam heeft als de betreffende debiteur) is wel héél opmerkelijk te noemen...

Donderdag

We blijven ons verbazen over hoe sommige debiteuren denken. Dit keer spraken we met iemand aan de telefoon die nog geen 18 jaar was en die daarom vond dat ze geen rente over het openstaand bedrag hoefde te betalen. Tevens was er volgens haar met haar afgesproken dat ze überhaupt geen rente hoefde te betalen ongeacht haar leeftijd. Helaas voor deze debiteur dat de regeling die bij ons bekend was hierover toch nèt even wat anders ging.

Vrijdag

Een gouden tip voor iedereen (met name debiteuren) die hun voicemail nooit af luistert: zet hem uit! Erg frustrerend is het namelijk wanneer je een heel verhaal hebt gelaten en vervolgens wordt teruggebeld met "Ja, mijn voicemail luister ik nooit af."
Dus, mocht jij jouw voicemail ook niet af luisteren... Mooi klusje voor het weekend als je even niets te doen hebt.

Week 44

Maandag

Na een gezellig teamuitje afgelopen vrijdag (eerst lekker geborrelt bij eet- en bierencafé de Beiaard en daarna heerlijk gegeten bij eetcafé en restaurant Bommels te Hoom), ziltten we nu weer fris en fruitig op ons werkplek. We kunnen er weer tegenaan!
Op Facebook, Twitter en LinkedIn staat de foto van ons team!

Dinsdag

Vandaag we te maken met weer een nieuwe debiteurensmoes! Deze hadden we nog niet eerder gehoord. We werden namelijk aangezien voor criminelen die geld probeerden af te troggelen bij de betreffende debiteur namens onze klant die een autoverhuurbedrijf heeft. Deze persoon had een auto bij onze klant gehuurd, maar hiervoor (nog) niet betaald. Na het versturen van de betalingsherinnering, ontving onze klant de volgende mail van de betreffende debiteur:

"Dag [NAAM VAN ONZE KLANT]

Graag brengen wij u op de hoogte dat er een frauduleuze mail in omloop is waarin de naam van uw firma misbruikt wordt in een poging om ons geld af te troggelen. Het ziet er allemaal net echt uit, maar zo gaat dat tegenwoordig bij die criminelen. We hebben dit inmiddels ook al gemeld aan de computer crime unit van de Belgische politie.

Mvg. [NAAM DEBITEUR]"

Opmerkelijk is echter dat wij en onze klanten zeer transparant zijn over het debiteurenbeheer dat bij ons uitbesteed wordt. Ach, het is het proberen waard.

Woensdag

Op zijn minst opmerkelijk te noemen is het wanneer een echtgenote 'ineens' haar man niet meer weet te bereiken wanneer het een betaling betreft die nog moet worden voldaan. Kunnen we dit als een populaire debiteurensmoes kenmerken? Natuurlijk betreft het lang niet altijd man en vrouw. Vaak genoeg betreft het ook een ouder waarvan zijn of haar kind ineens spoorloos is verdwenen (om maar even wat te noemen). Ondertussen loopt de rente alleen maar op en wordt het bedrag (dat uiteindelijk toch écht betaald dient te worden) alleen maar hoger.

Online marketeer Bo tegen debiteurenbeheerder Laura: "Als je mij nu had gebeld, zou ik ook alles doen wat je me vroeg."

Debiteur: "Een ticketnummer? Heb ik wat gewonnen?"

Donderdag

Dat ook factureren een vak apart blijft, blijkt maar weer uit bepaalde facturen die wij soms voor onze neus krijgen. De kans op de betaling van een factuur wordt natuurlijk wel erg klein als daar niet uit blijkt waar het om gaat. Tips om facturen sneller betaald te krijgen, kunnen bij twijfel altijd nog even nagelezen worden in ons blog: 'Zo krijg je jouw factuur sneller betaald.' Graag gedaan!

Vrijdag

Voor veel klanten voeren wij het debiteurenbeheer en om iemand dan snel te woord te staan, werken we met ticketnummers. Met het ticketnummer komen we direct bij de juiste debiteur van de klant. We krijgen hier echter heel wat lachwekkende opmerkingen over, die we jou natuurlijk niet kunnen onthouden! Hieronder enkele antwoorden die volgen op onze vraag: "Mag ik uw ticketnummer?"

"O, waar gaan we heen dan?"

"Een ticketnummer? Heb ik wat gewonnen?"

"Gaan we vliegen? Wat leuk, lieverd!"

Dinsdag

Het is lang niet altijd onwil van een debiteur om een factuur niet te betalen. Daarom proberen we bij het bellen naar een debiteur altijd eerst te luisteren naar de reden van het uitblijven van een betaling en proberen we daarna samen met diegene een oplossing te bedenken om een betaling alsnog voldaan te krijgen. Soms maakt een debiteur het ons echter wel lastig om begrip te tonen voor zijn/haar situatie.

Zo belden we vandaag een debiteur waarbij onze opdrachtgever al vanaf juni 2015 maandelijks €24,95 incasseert inzake een abonnement, maar waarvan de laatste 2 maanden de betalingen zijn gestorneerd. De betreffende debiteur gaf hiervoor de volgende reden:

Debiteur: "Er wordt al jaren elke maand €24,95 geïncasseerd maar wij weten niet waarom en we hebben ook geen facturen gezien."

Wij staan paf. Al ruim 2 jaar wordt elke maand bijna €25,- afgeschreven van iemands rekening, zonder dat diegene weet waarvoor, maar er wordt niet aan de bel getrokken? Bijzonder... Gelukkig weet de betreffende debiteur inmiddels waar het voor is en heeft hij alsnog het geld overgemaakt.

Woensdag

Wanneer er een zeer groot bedrag betaald dient te worden die niet in één keer kan worden voldaan, treffen we nog wel eens een betalingsregeling om de kans op betalen groter te maken. Vandaag sprak collega Marianne met een debiteur aan de telefoon waarmee we zo'n regeling hadden getroffen en die inmiddels bijna het hele bedrag had voldaan op nog één betaling na.

Marianne: "Wanneer kunnen wij de laatste betaling verwachten?"

Debiteur: "Zo snel mogelijk. Want hoe leuk ik deze telefoongesprekken ook vind, ik ben blij als ik van jullie af ben."

Een debiteur met humor! En nog even naar de betreffende debiteur: dat is natuurlijk geheel wederzijds.

Donderdag

Wij proberen altijd de beste service te verlenen aan onze klanten én aan de debiteuren. Zo hebben wij manieren gevonden om het betalen van een factuur makkelijk en snel te laten verlopen. Daarom hebben wij een leuk nieuwtje om te melden!

Sinds kort hebben wij extra betalingsmogelijkheden aan onze software toegevoegd. Er zijn nu mogelijkheden om onder andere te betalen via IDEAL, Paypal en Creditcard. Van een aantal debiteuren waarvan de betalingen is uitbleven, is na invoeren van deze betalingsmogelijkheden het openstaande bedrag meteen overgemaakt!

Voor iedereen een IDEALe oplossing!

Vrijdag

Of de debiteur in de situatie hieronder is echt even vergeten dat er meerdere betaalmogelijkheden zijn bij ons of diegene probeert op een slimme manier onder een betaling uit te komen... (lees: door middel van een debiteurensmoes). Positief aan dit verhaal is echter wel dat hij direct contact met ons heeft opgenomen over 'het probleem'.

Als afsluiter van de week ontvingen wij de volgende e-mail van een debiteur:

*'Beste,
Ik zou graag betalen, maar zodra ik op de link druk hieronder druk en kies voor mijn bank, gebeurt er niets als ik op "naar uw betaalomgeving" druk.*

Groet, debiteur X'

Hieronder onze reactie:

*'Beste debiteur,
Bedankt voor uw mail. Wij vinden het heel vervelend dat de link niet werkt. Maar wij denken de oplossing tot dit probleem gevonden te hebben. U kunt het namelijk ook heel gemakkelijk overmaken via internetbankieren!*

*Wij zien de betaling graag tegemoet.
Met vriendelijke groet,
Debiteuren365.nl'*

Week 45

Maandag

De meeste debiteuren staan niet te springen om een telefoontje van ons te krijgen. Dat heeft niets te maken met ons, maar met de reden dat we bellen; namelijk dat ze nog dienen te betalen. Maar dat er ook uitzonderingen zijn, blijkt vandaag maar weer. Zo belden we met een debiteur die een wel heel verrassend positieve wending aan het gesprek gaf. Debiteur: "Doen jullie uitsluitend debiteurenbeheer?"

Wij: "Ja."

Debiteur: "Dat doen jullie heel erg goed."

Wij: "Dank u wel."

De betreffende debiteur was zo complimenteus omdat hij zelf ook wel eens aan de andere kant van de streep had gestaan, vertelde hij. Hij wilde ons even laten weten dat hij vond dat we heel correct waren in de uitvoering van ons werk. Die kunnen we in onze zak steken!

"Ik heb geen pen en papier nodig om het telefoonnummer op te schrijven. Ik onthoud het wel"

Week 46

Maandag

We zitten na het weekend weer fris en fruitig op onze werkplek! We zetten onze schouders eronder, openen onze e-mail, beginnen met bellen en we gaan er weer voor!

Dinsdag

Dat wij vaak bijzondere situaties meemaken, is voor de trouwe lezer van Dagboek van een debiteurenbeheerder niks nieuws meer. Het is eerder regel dan uitzondering. Maar héél soms staan we zelf ook met ons mond vol tanden. We belden een debiteur inzake een factuur die al een tijdje open stond. We werden verbonden met een medewerker van de debiteur in kwestie. Toen wij vroegen wanneer wij de betaling konden verwachten, konden we horen dat de persoon aan de andere kant van de lijn geëmotioneerd werd. Daarom vroegen wij of we iemand van de crediteurafdeling konden spreken, of de debiteur zelf. Wij kregen een droevig antwoord. "Heeft u het niet gehoord? Degene die u wilt spreken wordt vermist... En dat is zelfs in het nieuws geweest..."

Oei, dat wisten wij helaas niet. Zulke situaties liggen natuurlijk heel gevoelig. Er werd ons beloofd dat wij volgende week teruggebeld zouden worden door de manager die de betaling zou afhandelen. We hebben de medewerker bedankt en heel veel sterkte gewenst. En hopelijk loopt alles uiteindelijk goed af.

Woensdag

Anouk is ondertussen ingewerkt op de afdeling debiteurenbeheer en is druk aan het bellen als de betalingen uitblijven. Zo voerde zij het volgende gesprek met een debiteur:

Anouk: "Is debiteur X aanwezig?"

Mevrouw: "Nee maar hij gaat je terugbellen. Tot ziens!"

Anouk: <korte stilte> "Maar heeft u dan mijn telefoonnummer niet nodig?"

Mevrouw: "Oh ja."

Anouk: "Heeft u een pen en papier bij de hand om mijn naam en telefoonnummer op te schrijven?"

Mevrouw: "Nee hoor, maar ik onthoud het wel."

Anouk: "Oké, u kunt ons bereiken op 0229 74 40 58."

Hoewel de kans natuurlijk bestaat dat deze debiteur in bezit is van een feilloos geheugen, heeft Anouk toch maar een notitie gemaakt. Ze belt morgen zelf wel even terug.

Donderdag

Collega Marianne belt een debiteur over een factuur die al een tijdje open staat. De betalingstoezegging wordt niet nagekomen. Marianne wil weten waarom.

Marianne: "We hebben een betalingsregeling met elkaar getroffen en die wordt niet nagekomen. Waarom niet?"
Debiteur: "Oh. Hoeveel is er al betaald?"
Marianne: "Uhh... nog niks!"

Marianne legt uit dat de debiteur in kwestie heel makkelijk kan betalen via de link in haar email. Ze komen nogmaals tot een overeenkomst en de debiteur zal elke maand een bedrag afbetalen tot de factuur helemaal is voldaan.

Vrijdag

Aan het eind van de week is iedereen wel aan weekend toe. Zo ook de debiteur die wij aan de telefoon hadden:

Debiteur aan het einde van het gesprek:

"Mag ik nog even uw naam noteren?"

Wij: "Jazeker. U heeft gesproken met mevrouw Kool."

Debiteur: "Hoe schrijf ik dat?"

Wij: "K-dubbel O-L."

Debiteur: "K- wat?"

Wij: "de 'O', van Otto."

Debiteur: "Van 'auto'?"

Wij: "Nee, de 'O' van... Ook."

Debiteur: "Ook?"

Wij: "Kool, van 'bloemkool, steenkool...'"

Tsja, aan het eind van de week is het wel fijn als we het gewoon simpel houden.

"Hoe schrijf ik dat?"

Marianne: "Met de 'O' van 'Otto'."

Debiteur: "Van 'Auto'?"



De 5 beste tips

Facturen sneller betaald

Facturen voortaan (nog) sneller betaald krijgen? Met deze 5 tips betalen jouw klanten/debiteuren sneller.

1.

Start al tijdens de offerte fase. Stuur, zodra je de aanvraag hebt ontvangen, direct een offerte. Beantwoord vragen snel en vakkundig en stuur de opdrachtbevestiging direct nadat je een overeenkomst hebt bereikt. Laat je van jouw beste professionele kant zien. Zo ziet de klant meteen wat jouw manier van werken is. Wees ook vanaf het begin duidelijk over de betalingstermijn die je hanteert. Vraag in deze fase al of jouw (potentiële) klant aan deze betalingstermijn kan voldoen.

2.

Factureer snel en zorgvuldig. Factureer direct nadat je de opdracht hebt afgerond. Vermeld op de factuur niet alleen de betalingstermijn maar ook de exacte datum. Wees daarnaast volledig. Vermeld duidelijk op de factuur om welk product/dienst het gaat en wat het totaalbedrag is. Ook een goede vormgeving van de factuur kan bijdragen aan het sneller betaald krijgen.

3.

Bewaak de openstaande facturen. Houd goed bij welke klanten er nog dienen te betalen en wat het totale openstaande bedrag is. Een software programma, zoals Debiteuren365.nl, kan hierin een uitkomst zijn. Deze stuurt je automatisch een waarschuwing indien de betalingstermijn is verstreken en er niet aan de betaling is voldaan.

4.

Herinner de klant aan de openstaande factuur. Betalingstermijn verstreken? Herinner de klant direct, maar blijf hierbij vriendelijk. Zet in deze schriftelijke herinnering een nieuwe uiterste betaaldatum en stuur een kopie mee van de factuur. Blijft de betaling weer uit? Ga direct over tot een volgende actie. Dit kan bijvoorbeeld een telefonisch gesprek zijn of het versturen van een aanmaning. Na de aanmaning nog steeds geen betaling ontvangen? Schakel dan een incassobureau in.

5.

Besteed jouw debiteurenbeheer uit. Beschik je over een grote debiteurenportefeuille, maar niet over de juiste mensen, tijd en middelen? Dan kan het uitbesteden van jouw debiteurenbeheer een goede oplossing zijn. Zo worden jouw facturen niet alleen sneller betaald, maar bespaar je ook nog eens op personeelskosten. Specialisten gaan voor een relatief laag bedrag al voor je aan de slag.



"Graag laat ik je kennismaken met het gedreven team achter Debiteuren365.nl!"

- Serge Hagenaar -

Ons Team

De pagina 'Ons Team' is één van de meest bezochte pagina's op Debiteuren365.nl. Wij kunnen ons dat heel goed voorstellen. Als (potentiële) klant ben je toch benieuwd naar de gezichten achter een bedrijf. Daarom vonden we dat deze rubriek ook zeker niet mocht ontbreken in dit magazine! Graag stellen we ons aan je voor.

Het team van Debiteuren365.nl bestaat grofweg gezegd uit 4 ervaren en gedreven debiteurenbeheerders, 4 developers, 2 online marketing medewerkers en 1 directie assistente. Allemaal aangestuurd door het brein achter Debiteuren365.nl: Serge Hagenaar.

Onze gespecialiseerde debiteurenbeheerders zorgen er samen voor dat jouw facturen zo snel mogelijk betaald worden en jouw DSO zo laag mogelijk blijft of wordt. Onze developers zijn verantwoordelijk voor een veilig en goedwerkende site en software systeem. Onze online marketing medewerkers zorgen voor een duidelijke communicatie op al onze kanalen en onze directie assistent ondersteunt Serge in zijn werkzaamheden.

In de afgelopen 3 maanden zijn er maar liefst 3 nieuwe medewerkers bijgekomen. Een groei van één medewerker per maand! En er zijn nog steeds een aantal openstaande vacatures die nog ingevuld kunnen worden.

Niet alleen ons team groeit, ook Debiteuren365.nl groeit. En daar zijn we trots op! In deze rubriek stellen we ons één voor één aan je voor.



Ons Team



NAAM
Nathalie

FUNCTIE
Debiteurenbeheerder

Heeft bijnaam Na(thee)lie
sinds
08-03-08

Hallo allemaal,

Ik ben Nathalie en ben medewerker aftersales, debiteurenbeheer en incasso.

Mijn kennis en ervaring komen voor Debiteuren365.nl altijd goed van pas. Zowel collega's als klanten kunnen met vragen altijd bij mij terecht.

Het meeste plezier haal ik uit de omgang met mensen. Zowel met mijn collega's, waar ik het zeer goed mee kan vinden, maar ook met onze verschillende klanten en de bijbehorende debiteuren.

Het contact met deze verschillende groepen mensen, leveren soms hele grappige en zeer bijzondere situaties op.

Uiteraard hoor je ook regelmatig minder leuke dingen van debiteuren. De uitdaging is echter om samen tot een oplossing te komen, want facturen dienen uiteindelijk toch betaald te worden.

Groetjes, Nathalie



NAAM
Marianne

FUNCTIE
Incasso medewerker

Geeft plantjes water sinds
04-08-13

Hallo allemaal,

Ik ben Marianne en werkzaam als incasso medewerker bij Debiteuren365.nl. Mijn verantwoordelijkheid is het incasseren van vorderingen.

Dit doe ik onder andere door heel veel te bellen, maar ook middels het versturen van brieven en e-mails.

Het leuke aan mijn werk vind ik het vinden van oplossingen waar die in eerste instantie niet lijken te zijn. Er is namelijk altijd wel een oplossing te vinden voor het (alsnog) betaald krijgen van een factuur.

De meeste genoegdoening krijg ik van het oplossen en betaald krijgen van verouderde zaken en hierbij niet alleen de klant een goed gevoel te geven, maar ook de debiteur. (En uiteraard mezelf!)

Tevens kan ik het heel goed vinden met mijn collega's waardoor ik nog steeds met plezier naar mijn werk ga.

Groetjes, Marianne



NAAM
Koos

FUNCTIE
Senior developer

Speelt stiekem
computerspelletjes sinds
13-08-12

Hallo allemaal,

Mijn naam is Koos en ik ben verantwoordelijk voor de backend van Debiteuren365.nl, oftewel onze software. Mijn belangrijkste taak is dat onze software goed, snel en veilig blijft functioneren.

Debiteuren365.nl maakt een debiteurenadministratie op maat voor onze klanten en wanneer klanten specifieke verzoeken hebben die niet standaard in het pakket zitten, ben ik degene die ervoor zorgt dat hun wensen werkelijkheid worden.

Daarnaast ben ik verantwoordelijk voor het implementeren van nieuwe features. Sinds kort doe ik dit samen met mijn mede IT-collega's Ruben en Thomas.

Samen zijn we continu bezig met de vraag hoe onze software (nog) beter kan. Ontwikkelingen op het gebied van debiteurenbeheer, maar ook technische ontwikkelingen volgen we dan ook op de voet.

Groetjes, Koos

Ons Team



NAAM
Laura

FUNCTIE
Debiteurenbeheerder

Doet alsof ze hard aan het werk is sinds
03-08-15

Hallo allemaal,

Ik ben Laura en ik ben debiteurenbeheerder bij Debiteuren365.nl. Onder mijn werkzaamheden vallen onder andere het telefonisch en schriftelijk incasseren van opstaande facturen.

Mijn doel is het zo snel mogelijk (alsnog) betaald krijgen van facturen en hierdoor uw DSO zo laag mogelijk te houden. Dit uiteraard geheel op een resultaat- en klantgerichte wijze.

Het leuke aan mijn werk vind ik het contact met de verschillende mensen, van klant tot debiteur. Zo doen we bij Debiteuren365.nl het debiteurenbeheer voor zowel de kleinere bedrijven als de hele grote bedrijven.

Ook de groep debiteuren is ontzettend divers, wat het zo leuk maakt! En eerlijk is eerlijk: tegelijkertijd soms ook wat minder leuk. Maar uitdagend blijft mijn werk zeker!

Groetjes, Laura



NAAM
Sophie

FUNCTIE
Directie assistente

Zit op Facebook onder werktijd sinds
24-10-16

Hallo allemaal,

Ik ben Sophie. Als assistente van Serge weet ik van (bijna) al het reilen en zeilen binnen Debiteuren365.nl.

Ik ondersteun Serge bij de binnendienstwerkzaamheden. Hierbij kun je denken aan het inregelen van bijvoorbeeld accounts en het opstellen van offertes van onze klanten, maar ook het telefonisch en per mail beantwoorden van alle vragen die via onze helpdesk binnenkomen.

Tevens doe ik een stukje office management. Zo zorg ik er onder andere voor dat de communicatie tussen onze verschillende afdelingen en collega's onderling soepel verloopt. Deze diversiteit maakt mijn werk bij Debiteuren365.nl zo leuk,

Mijn doel? Ervoor zorgen dat zowel onze klanten, debiteuren als collega's tevreden zijn.

Groetjes, Sophie



NAAM
Bo

FUNCTIE
Online marketeer

Loopt alleen maar rondjes sinds
04-05-17

Hallo allemaal,

Mijn naam is Bo. Als online marketing medewerker bij Debiteuren365.nl ben ik onder andere verantwoordelijk voor alle communicatie op en rondom de site Debiteuren365.nl.

Hierbij kun je denken aan het maken en uploaden van de teksten en afbeeldingen op de website, maar ook aan het maken en versturen van de nieuwsbrieven en het up to date houden van onze social media kanalen.

Mijn doel is (anders dan de belastingdienst) om de communicatie met betrekking tot debiteurenbeheer niet alleen makkelijker te maken, maar ook leuker!

Wat ik het leukste vind aan mijn werk bij Debiteuren365.nl, zijn natuurlijk mijn gezellige collega's en de verantwoordelijkheid, flexibiliteit en het vertrouwen die ik krijg vanuit mijn werkgever.

Groetjes, Bo

Ons Team



NAAM
Ron

FUNCTIE
Front-end Developer

Komt standaard te laat
sinds
02-11-15

Hallo allemaal,

Ik ben Ron, Front-end Developer bij Debiteuren365.nl.

Zelf zou ik een Front-end Developer willen omschrijven als 'iemand die koffie en pizza weet om te toveren naar websites'.

Ik zorg ervoor dat het ontwerp van de website wordt omgezet naar een werkende website inclusief de volledige interactie.

Zowel de techniek als de lay-out zijn hierbij dus ontzettend belangrijk!

Aangezien de online ontwikkelingen ontzettend snel gaan en we deze bij Debiteuren365.nl nauwlettend in de gaten houden, hoeft ook ik me dus zeker niet te vervelen!

Zo hebben we bijvoorbeeld laatst nog een geheel nieuw website design gelanceerd.

Groetjes, Ron



NAAM
Ruben

FUNCTIE
Junior Developer

Komt alleen als hij daar
zin in heeft sinds
03-07-17

Hallo allemaal,

Ik ben bij Debiteuren365.nl werkzaam als Junior Developer.

Ik ondersteun hierbij onder andere de senior developer, Koos. Samen zijn we verantwoordelijk voor het verbeteren van onze website en software.

Naast het zorgen voor een gebruiksvriendelijke website en softwarepakket, ben ik tevens verantwoordelijk voor de lay-out. Het oog wil natuurlijk ook wat!

Ik combineer mijn werkzaamheden bij Debiteuren365.nl met mijn studie technische informatica. Het leuke aan deze combinatie vind ik dat ik wat ik heb geleerd direct in de praktijk kan brengen. Tevens vind ik de samenwerking met mijn mede IT-collega's erg leuk en leerzaam!

Groetjes, Ruben



NAAM
Dana

FUNCTIE
Boekhoudster

Tovert met cijfers sinds
01-11-14

Hallo allemaal,

Ik ben Dana en ben administratief medewerkster en bedrijfsfotografe bij Debiteuren365.nl.

Als kind wist ik al dat ik de financiële administratie in wilde. Naast dat ik cijfers ontzettend leuk vind, ben ik ook erg resultaatgericht en wanneer de boekhouding op orde is, valt er direct al veel winst te behalen!

Mijn passie voor fotografie is later ontstaan. Naast de boekhouding ben ik namelijk tevens verantwoordelijk voor de bedrijfsfotografie bij Debiteuren365.nl. De foto's van alle medewerkers in deze rubriek zijn bijvoorbeeld allemaal door mij gemaakt! Het leuke aan fotografie vind ik dat ik er mijn creativiteit zo lekker in kwijt kan.

De combinatie van boekhouding en fotografie maakt mijn werk erg leuk! Ik zou dan ook niet willen kiezen tussen beide.

Groetjes, Dana

NIEUW in dienst



NAAM
Thomas

FUNCTIE
Developer

Doet maar wat sinds
02-10-17

Hallo allemaal,

Mijn naam is Thomas en ik ben een kersverse software developer bij Debiteuren365.nl!

Dat betekent dat ik samen met Koos zorg dat onze software wordt doorontwikkeld en dat de bestaande functionaliteit tip top in orde wordt gehouden.

Dat betekent ook dat errorschermen mij nachtenlang wakker kunnen houden, dat mijn output 1 op 1 in verband staat met de hoeveelheid koffie die me wordt aangeboden en dat ik als een echte software developer het meest kan genieten van de kleinste overwinningen.

Heerlijk om te horen dat klanten blij en tevreden zijn met het product dat uit onze vingertoppen rolt!

Groetjes, Thomas



NAAM
Aniska

FUNCTIE
Online content specialist

Zit stiekem op haar telefoon sinds
01-11-17

Hallo allemaal,

Mijn naam is Aniska en ik ben een nieuwe werknemer bij Debiteuren365.nl.

Aangezien Debiteuren365.nl hard aan het groeien is, en er steeds meer werk beschikbaar is, ben ik aangenomen als Online content specialist.

Ik ga nauw samen werken met Bo, en samen zijn wij verantwoordelijk voor alle communicatie op en rondom de site Debiteuren365.nl.

Ik heb Marketing en Communicatie gestudeerd en ben inmiddels alweer 3 jaar afgestudeerd.

Mijn specialiteiten zijn social media beheren, presentaties geven en het creëren van content. Dit vind ik toevallig ook het leukste om te doen. Tevens komt deze ervaring goed van pas in mijn huidige functie bij Debiteuren365.nl!

Groetjes, Aniska



NAAM
Belinda

FUNCTIE
Debiteurenbeheerder

Kletst tegen de collega's sinds
01-12-17

Hallo allemaal,

Ik ben Belinda en ik ben sinds kort werkzaam als debiteurenbeheerder.

Op mijn vorige werk was ik eerst verantwoordelijk voor de crediteurenafdeling, maar naarmate ik meer ervaring kreeg ben ik ook gaan werken met debiteuren.

Ik vind het een uitdaging om op een vriendelijke manier de factuur zo snel mogelijk betaald te krijgen. Ik blijf bellen, maar ik probeer er altijd een positief gesprek van te maken.

Eén keer heb ik meegemaakt dat een debiteur een heel grote factuur na een lange tijd pas heeft voldaan. Toen heeft de debiteur koek gebakken om te vieren dat de factuur betaald was! Ik ben altijd professioneel, maar heb wel een leuke band met de debiteuren die ik bel. Ik ben positief ingesteld, geordend, vriendelijk en altijd vrolijk!

Groetjes, Belinda

Onze Partners

Debiteuren365.nl werkt graag samen met bedrijven die onze dienstverlening verrijken. Samen zijn wij in staat onze klanten optimaal te bedienen. Maak kennis met onze partners! Wil je meer weten over onze partners en de oplossingen die we samen kunnen bieden? Neem dan contact met ons op. Dit kan via info@debiteuren365.nl.



Accountant Vast

Zelf bepalen hoeveel je maandelijks betaalt voor een accountant? En altijd voor een vast bedrag? Bij ACCOUNTANT VAST betaal je een vast bedrag per maand. Op basis van het door jou samengestelde pakket krijg je direct een scherpe vaste prijs.

CKH Advocaten

De advocaten van CKH Advocaten zijn gespecialiseerd in nagenoeg alle rechtsgebieden. Graag behartigen zij jouw belangen. Voor 'het gerecht', maar zeker ook in adviserende zin. Juist om langdurige en kostbare juridische procedures te voorkomen. En altijd op het scherp van de snede!

Onze specialisten staan vooral voor middelgrote ondernemingen, het midden- en kleinbedrijf, rechtspersoonlijke organisaties en particulieren.



HRVAN.NU

HRvan.nu is de eenvoudige online HRM tool voor het onderhouden van het personeelsbestand van je bedrijf. Het is opgebouwd uit 1 tot 8 tools die je zelf kiest. Je betaalt dus alleen voor hetgeen wat je gebruikt. En hoe meer tools je wilt gebruiken; hoe hoger de korting.

Er zijn tools van HRvan.nu voor: verlof, overwerk, planning, verzuim, digitaal dossier, declaraties, uren verantwoord en arbeidsvoorwaarden.

LegalXS

Onbeperkt juridisch advies van doorgewinterde advocaten voor een vast bedrag per jaar. Als abonnee van LegalXS kun je op een eenvoudige en laagdrempelige manier even sparren met een advocaat over onderwerpen als personeel, contracten, brieven, wanbetalers, aansprakelijkheid beperken en meer.

The logo for LegalXS, featuring the text "LegalXS" in white on a red square background. A yellow arrow points from the top right towards the text.The logo for Storecove, featuring the text "storecove" in a dark grey font with a blue crescent shape to the right.

Storecove

Storecove helpt ondernemers en accountants met het verwerken en verzenden van facturen. Met Storecove worden alle facturen van jouw leveranciers automatisch opgehaald en omgezet naar het nieuwe UBL factuur formaat. De Storecove dienst bespaart maandelijks tijd en leidt tot compleetheit van jouw facturen.

WerkbonApp

Nooit meer papieren werkbonnen! WerkbonApp is dé digitale oplossing voor de papieren werkbbon. WerkbonApp is gemaakt voor de ondernemer die een slag wil slaan met het efficiënter inrichten van de buitendienst. Plan opdrachten in je web-account en voer de opdrachten uit in de App. Met handtekening van de klant. Zeer eenvoudig in gebruik. Papierloos en transparant. En vooral Makkelijk.

The logo for OneLinQ, featuring the text "OneLinQ" in a green and grey font.

OneLinQ

Met OneLinQ kunnen bedrijven betalen en incasseren via één proces en één kanaal. OneLinQ zit bovenop alle betaalontwikkelingen in de industrie. OneLinQ integreert rechtstreeks in jouw bestaande workflows en processen zodat al jouw betalingen en data zichtbaar zijn in één overzicht.



Debiteuren365.nl

Elke dag debiteurenbeheer



www.jilster.nl



4 1 2 3 4 5 6 7 4