

POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES ET COOKIES
monaviscompte
Version du 1^{er} novembre 2015

La Société CITIZEN REPUBLIC a développé et exploite le Site monaviscompte.fr (ci-après le « Site »). La Société CITIZEN REPUBLIC collecte des données à caractère personnel sur les personnes consultant le Site, notamment par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

Pour les besoins de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, le responsable du traitement est la Société CITIZEN REPUBLIC, SAS au capital social de 20 000 € immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro RCS 812 146 058 dont le siège social est situé 171 bis, Avenue Charles de Gaulle 92 200 Neuilly sur seine.

Cette rubrique est consacrée à notre politique de protection de la vie privée. Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations collectées par la Société CITIZEN REPUBLIC à l'occasion de votre consultation de notre Site, ainsi que par d'autres moyens, et sur vos droits. Cette politique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions sur votre consultation de notre Site et tenir compte de vos souhaits.

Nous pourrions modifier ponctuellement la présente politique de protection des données en mettant à jour cette page, et vous tiendrons informés de ces éventuelles modifications. La présente politique de protection des données prend effet le 1^{er} novembre 2015

COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La collecte de vos données personnelles s'effectue :

- lorsque vous créez un compte ;
- lorsque vous vous inscrivez aux newsletters ou aux alertes proposées par le Site ;
- lorsque vous contactez le service modération du Site ;
- lorsque vous participez à un jeu promotionnel/ jeu concours ;
- lorsque vous naviguez sur le Site et consultez des avis ;
- lorsque vous rédigez un commentaire ou un avis ;
- lorsque vous partagez un avis avec un ami par envoi d'un e-mail depuis une fiche article ;
- lorsque vous partagez un avis sur notre Site par l'intermédiaire de Facebook, Google +, Twitter, ou tout autre réseau social présent ou à venir.

Nous sommes susceptibles de grouper des informations vous concernant que nous recueillons par le biais de ce Site avec des informations que vous nous communiquez par d'autres moyens, ou qui nous sont fournies par des tiers auxquels vous aurez donné votre consentement à la communication de vos données personnelles. Nous pouvons stocker l'ensemble de ces informations dans une base de données unique ou dans des bases de données distinctes.

CATEGORIES DE DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Les données personnelles que nous pouvons collecter sur vous sont les suivantes :

- informations lors de la création de votre compte, y compris votre, nom, prénom, civilité, date de naissance, pseudonyme, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, nombre de personnes dans le foyer, situation familiale, les avis et opinions que vous pourriez être amené à nous communiquer
- votre identifiant utilisateur et votre mot de passe. Il vous sera demandé d'indiquer votre identifiant utilisateur et votre mot de passe à chaque fois que vous vous connectez pour utiliser notre Site ;
- si vous nous contactez, nous pourrions conserver cette correspondance ;
- informations concernant vos centres d'intérêts personnels et professionnels.

CREATION DE COMPTE

Vous devrez renseigner tous les champs du formulaire de création de compte ou tout formulaire de saisie d'informations sur le Site à l'exception des champs affichés comme facultatifs, et ce conformément aux Conditions Générales d'Utilisation.

Tout défaut de réponse aura pour conséquence la non création de compte ou la non obtention de tel ou tel statut conformément aux Conditions Générales d'Utilisation. La Société CITIZEN REPUBLIC se réserve le droit de ne pas donner suite à vos demandes.

UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons sur vous pour vous fournir un meilleur service, et notamment pour les motifs suivants :

- pour le traitement, la gestion et le suivi des avis ;
- pour analyser votre utilisation de notre Site ;
- pour gérer votre compte ;
- pour vous fournir des services personnalisés et améliorer la pertinence des informations qui vous sont proposées ;
- pour traiter et répondre à toute communication, requête ou demande que vous nous soumettez;

- pour vous envoyer notre newsletter et des informations à des fins de marketing direct (si vous avez accepté de les recevoir) ;
- pour nous conformer à nos obligations légales, réglementaires ou autres obligations de bonne gouvernance.

DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

Vos données personnelles peuvent être transmises aux sociétés et sous-traitants auxquels la Société CITIZEN REPUBLIC fait appel dans le cadre de l'exécution des services proposés ou aux fins de gestion marketing et de la relation client.

Vos données personnelles peuvent aussi être transmises à nos partenaires et à des tiers à des fins de prospection par voie électronique (email ou SMS) et non électronique (notamment postale ou téléphonique). La commercialisation de vos données personnelles contribue au financement des contenus et des services que nous mettons à votre disposition.

En outre, nous pourrions être tenus de partager les informations personnelles vous concernant lorsque nous estimons que cela est requis par la loi (par exemple, dans le cadre d'une ordonnance d'un tribunal) ou pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité, celle du Site, des utilisateurs du Site et autres.

Nous pourrions également communiquer vos données personnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour identifier, contacter ou engager une procédure judiciaire à l'encontre d'une personne physique ou morale qui pourrait violer nos Conditions Générales d'Utilisation ou qui pourrait causer un préjudice ou faire obstacle à d'autres utilisateurs du Site.

D'autre part, en cas de cession ou de vente d'actifs relatifs à la Société CITIZEN REPUBLIC à une autre entité, vos informations personnelles pourront être transférées à l'entité cessionnaire et/ou à de potentielles entités cessionnaires.

TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Le partage de vos données personnelles avec nos prestataires est susceptible d'entraîner le transfert desdites données vers des pays non-européens dont la législation relative à la protection des données peut ne pas être aussi protectrice que celle qui nous est applicable.

Si nous transférons vos informations personnelles vers un pays situé hors de l'Union Européenne, nous nous assurerons de le faire dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données (par exemple, en mettant en place une convention appropriée pour le transfert de données). Nous agissons ainsi afin de nous assurer que le niveau de protection appliqué à vos informations traitées dans ces pays est semblable au niveau applicable au sein de l'Union Européenne.

MARKETING DIRECT

Nous sommes susceptibles d'utiliser les informations vous concernant et dont nous sommes en possession afin de vous fournir des informations relatives à nos services, nos offres, ainsi que d'autres informations ayant trait à nos services ou dont nous pensons qu'elles peuvent présenter un intérêt à vos yeux.

Nous sommes susceptibles de vous adresser ces informations par courriel, téléphone, SMS et/ou toute autre forme de message électronique, courrier classique ou tout autre moyen.

Dans le cas du marketing direct par voie électronique, il vous sera demandé sur la page de notre Site où vous nous communiquez des informations vous concernant, si vous souhaitez que ces informations soient utilisées aux fins d'actions de marketing direct, que ce soit par nous-mêmes ou par un tiers (y compris nos partenaires commerciaux). Nous solliciterons votre accord en vous demandant de cocher une ou plusieurs case(s) consacrée(s) à la manifestation de votre accord qui précisera la /les différentes catégories d'informations ou différentes sortes d'actions commerciales pour la communication desquelles vos informations peuvent être utilisées. Nous n'utiliserons les informations vous concernant, dans le cadre du marketing direct par voie électronique, que dans la limite de l'utilisation à laquelle vous aurez consenti.

Il vous est possible de revenir sur l'absence d'accord, l'accord ou encore l'étendue de l'accord que vous nous aurez donné en matière de marketing direct par voie électronique, ainsi que de vous opposer à la réception de marketing direct par tout autre moyen, soit en modifiant en ligne les informations associées à votre profil dans l'espace « MonAvisCompte » qui vous est réservé, soit en nous contactant à l'aide des coordonnées figurant à la rubrique « Questions concernant la présente politique générale de protection des données » ci-dessous. Cette faculté vous est offerte à tout moment. En outre, si vous recevez de notre part, par courriel, un message relevant d'actions de marketing direct, il vous sera rappelé dans ce message que la faculté vous est offerte de demander l'arrêt de ces communications d'informations.

SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Afin d'éviter tout accès ou divulgation non autorisés, dommage ou perte de vos données personnelles, nous avons pris toutes mesures physiques, électroniques, organisationnelles et techniques adaptées à cette fin.

Il vous appartient de préserver la confidentialité de votre identifiant et de votre mot de passe se rapportant à tout compte que vous pourriez créer chez nous. Vous convenez que vous serez responsable de toute activité intervenant en lien avec ces identifiant et mot de passe. Vous ne devez pas permettre à d'autres personnes d'utiliser votre identifiant ou votre mot de passe. Si vous pensez que la sécurité de votre identifiant ou de votre mot de passe a été compromise, merci de nous en informer sans délai, en vous rapportant pour nos coordonnées à la rubrique « Questions concernant la présente politique générale de protection des données » ci-dessous. Nous déclinons toute

responsabilité envers vous en cas d'accès non autorisé à vos données de connexion ou d'activité non autorisée sur ce Site lié au fait que vos données de connexion sont venues à la connaissance d'un tiers, sauf si cela est imputable à notre négligence.

En dépit de nos efforts en matière de sécurité, nous vous rappelons qu'il est important de garder à l'esprit le fait qu'internet n'est pas un moyen de communication sûr. Les données personnelles communiquées via internet peuvent être interceptées par des tiers. Nous ne pouvons garantir la sécurité des informations personnelles qui nous sont envoyées via ce Site. Vous acceptez l'utilisation de ce Site à vos risques et périls.

COOKIES

Lors de la consultation de notre Site, des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur notre Site sont susceptibles d'être enregistrées par des programmes, notamment dans des fichiers dits "cookies" installés sur votre ordinateur, sous réserve, bien sûr, des choix que vous auriez exprimés et que vous pouvez modifier à tout moment.

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que la Société CITIZEN REPUBLIC via le Site, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre ordinateur, grâce à votre logiciel de navigation, un fichier texte. Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à la Société CITIZEN REPUBLIC, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre ordinateur lors de vos prochaines visites. Des partenaires ou prestataires de la Société CITIZEN REPUBLIC, ou des sociétés tierces peuvent également être amenés, sous réserve de vos choix, à déposer des cookies sur votre ordinateur.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

A QUOI SERVENT LES COOKIES EMIS SUR LE SITE ?

Il existe deux grandes catégories de cookies :

Les cookies dits « Techniques ». Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site, notamment à la bonne exécution du processus de dépôt des avis.

Les cookies dits « Optionnels ». Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre expérience de lecture et de visite, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site. Des cookies sont également susceptibles d'être utilisés dans des espaces publicitaires de nos partenaires. Ces espaces publicitaires vendus à des annonceurs contribuent au financement des contenus et des services que nous mettons à votre disposition.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre ordinateur lorsque vous visitez des pages du Site, soit par la Société CITIZEN REPUBLIC, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre ordinateur.

A\ Les cookies propriétaires du Site

Les cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous.

1. Les cookies « techniques »

a) Les cookies liés à l'accessibilité du Site

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre Site, notamment à la bonne exécution du processus de prise d'avis. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre Site ainsi que l'impossibilité de poster un avis. Nous vous conseillons donc de ne pas les supprimer.

Ces cookies peuvent être installés sur votre ordinateur par (i) monaviscompte pour le compte de la Société CITIZEN REPUBLIC ou par (ii) ses prestataires de mesure d'audience et de statistiques.

b) Les cookies de mesure d'audience et de statistiques

Ces cookies de mesure d'audience et de statistiques que nous émettons nous permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation (comptabilisation du nombre d'internautes naviguant sur notre Site) et d'utilisation des divers éléments composant notre Site (rubriques et contenus visités, parcours). Ces cookies sont essentiels car ils nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services voir même de détecter des problèmes de navigation.

Les cookies de mesure d'audience et de statistiques du Site peuvent être installés sur votre ordinateur par (i) monaviscompte pour le compte de la Société CITIZEN REPUBLIC ou par (ii) ses prestataires.

2. Les cookies « Optionnels »

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre Site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches, d'optimiser votre recherche d'information, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre service, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre Site.

B\ les cookies de nos partenaires tiers

L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur notre Site sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Vous trouverez ci-dessous les informations dont nous avons connaissance, relatives à l'objet de ces cookies et des moyens dont vous disposez pour effectuer des choix à l'égard de ces tiers.

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre Site.

1. Les cookies émis par des applications tierces intégrées à notre Site

Nous sommes susceptibles d'inclure sur notre Site des applications informatiques émanant de tiers, qui vous permettent de partager des contenus de notre Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre

Site. Tel est notamment le cas des boutons "Partager" ou "J'aime", issus de réseaux sociaux tels que Facebook, "Twitter", Google +, etc.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible de vous identifier grâce à ce bouton, même si vous n'avez pas utilisé ce bouton lors de votre consultation de notre Site. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre votre navigation sur notre Site, du seul fait que votre compte au réseau social concerné était activé sur votre ordinateur (session ouverte) durant votre navigation sur notre Site. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires et des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Pour connaître la politique de protection de vie privée des réseaux sociaux les plus usités, cliquez sur le nom du réseau social de votre choix : Facebook, Twitter, Google +.

2. Les cookies émis par des contenus de tiers diffusés dans nos espaces publicitaires

Dans le cadre d'une éventuelle activité de régie publicitaire, les contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc) diffusés dans nos espaces publicitaires sont susceptibles de contenir des cookies émis par des tiers : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies :

- de diffuser de la publicité dans tous les emplacements réservés à la publicité de tiers ;
- de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées, le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques;
- de reconnaître votre ordinateur lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre ordinateur dont ils peuvent avoir connaissance.

Vous trouverez ci-dessous un lien vers la liste des tiers susceptibles de déposer des cookies sur votre ordinateur par l'intermédiaire de nos espaces publicitaires. Pour en savoir plus sur la politique de confidentialité et de gestion des cookies de chacun de ces tiers, cliquez sur leur nom :

<https://www.monaviscompte.fr/cookies>

POUVEZ-VOUS REFUSER LES COOKIES ?

L'enregistrement d'un cookie dans votre ordinateur est subordonné à votre volonté.

Grâce aux paramètres de votre logiciel de navigation ou par l'intermédiaire de plateformes interprofessionnelles, vous pouvez, à tout moment, simplement et gratuitement, choisir d'accepter ou non l'enregistrement de cookies sur votre ordinateur.

1. Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation (Internet Explorer, Firefox, Google Chrome, etc.).

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (a) acceptés et enregistrés dans votre ordinateur ou, au contraire, (b) afin qu'ils soient refusés.

a. L'accord sur les Cookies

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre ordinateur.

b. Le refus des Cookies

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière :

- à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré ;
- à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur.

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Par exemple, en refusant certains cookies dits « techniques » (voir la rubrique «Les cookies propriétaires du Site»), vous risquez de ne plus pouvoir poster d'avis sur notre Site.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre ordinateur ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

2. Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Nous vous invitons à vous connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance), et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites sur cette plateforme: <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>

Cette plateforme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur Internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer, de manière simple et rapide, votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés par ces professionnels afin d'adapter à la navigation de votre ordinateur les publicités susceptibles d'y être affichées. Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION, DE MODIFICATION ET DE SUPPRESSION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi n° 78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression des données personnelles vous concernant. Vous pouvez à tout moment accéder et modifier en ligne les informations associées à votre profil dans l'espace « MonAvisCompte » qui vous est réservé. Vous pouvez également exercer votre demande d'accès, de rectification, de modification et de suppression de vos données personnelles par courrier en adressant une demande en ce sens à l'adresse suivante : la Société CITIZEN REPUBLIC 171 bis, Avenue Charles de Gaulle 92 200 Neuilly sur seine, en joignant la copie d'une pièce d'identité.

FERMETURE DE VOTRE COMPTE ET CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles seront stockées sur nos serveurs et/ou sur ceux d'un sous-traitant autorisé par la Société CITIZEN REPUBLIC et travaillant sous son contrôle.

Nous nous assurerons que vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au(x) fin(s) concernée(s), par nous ou par tout tiers procédant au traitement de ces données pour notre compte.

Si vous décidez de fermer votre compte, nous le clôturerons dès que raisonnablement possible, et conserverons par la suite vos informations personnelles uniquement pour la durée nécessaire en cas de contestation légale ou autres problèmes. A l'expiration de cette période, vos informations personnelles seront supprimées de ou effacées de notre base de données et votre identifiant sera à nouveau rendu disponible pour les internautes qui souhaitent s'inscrire sur notre Site.

QUESTIONS CONCERNANT LA PRESENTE POLITIQUE GENERALE DE PROTECTION DES DONNEES

Si vous avez des questions concernant la présente politique générale de protection des données, ou souhaitez des informations supplémentaires sur nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@monaviscompte.fr