

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de mise à jour : 11 05 2016

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet [www.drumshop34.fr](http://www.drumshop34.fr) représenté par :

La Boite Aux Rythmes Montpellier / SLUGS MUSIC  
SARL au capital de Capital 70.000€  
Siret 503578098 RCS Montpellier  
600 avenue de l'avenue l'aube rouge  
34170 Castelnau Le Lez

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

### DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES

Vente d'instruments de musique et autres biens et services rattachés.

### ECHANGES DE MARCHANDISES

Le Client dispose d'un droit de retour qu'il a la possibilité d'exercer en informant le Service Clients par e-mail : [labar34@gmail.com](mailto:labar34@gmail.com) ou par téléphone au 04 67 29 76 51. Pour exercer son droit de retour et afin d'en assurer sa bonne gestion, le Client a besoin d'un n° de retour, communiqué par nos soins. Ce numéro de retour est indispensable pour identifier et traiter dans les meilleurs délais le retour du ou des produits, et ce quel qu'en soit le motif. Le client obtiendra auprès de notre service clients par e-mail la procédure à suivre selon les cas de figure.

#### Droit de rétractation:

- Conformément aux dispositions légales en vigueur, la rétractation suite à un changement d'avis sur l'un ou plusieurs articles commandés, le client dispose d'un délai de 7 jours pour retourner le ou les produits ne lui convenant pas sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Ce délai court à compter du lendemain de la réception du produit. Ce délai expiré, le client ne dispose plus de ce droit de rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client. Le service clients communiquera un numéro de retour au client à inscrire sur une copie de la facture d'achat à joindre dans le colis. Dès réception et contrôle du ou des articles, nous proposerons au client dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, un remboursement par chèque bancaire ou un avoir des sommes encaissées, soit un échange d'un montant équivalent aux

sommes versées ou, le cas échéant, avec un complément bancaire. Le remboursement par chèque bancaire est effectué dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du ou des articles dans nos locaux. Ce chèque bancaire est adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Important : Lors d'un retour marchandise nous recommandons à son expéditeur de sur-emballer le ou les emballages d'origine des produits dans un état propre à la recommercialisation en respectant les conditions ci-dessous:

- **dans son état exact d'origine**
- **à l'intérieur de son emballage qui doit être intact**
- **avec tous les accessoires qui y étaient joints**
- **en parfait état de fonctionnement**
- **ne portant aucune trace d'une utilisation**
- **avec sa notice**

La Boite Aux Rythmes Montpellier ne pourra reprendre aucun article ne respectant pas ces conditions.

Aucun remboursement, aucun échange ou avoir ne saurait être envisagé sans l'application scrupuleuse des consignes énoncées ci-avant,

#### LES MODALITES DE VOTRE COMMANDE

« Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. »

#### MODES DE PAIEMENT

Paypal, CB à distance (nous contacter), chèque de banque certifié, contre-remboursement, virement bancaire (nous consulter).

#### PRIX, DISPONIBILITE, LIVRAISON

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix des produits comprennent les taxes (TTC).

La Boite Aux Rythmes Montpellier accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, La Boite Aux Rythmes Montpellier vous en informera par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, La Boite Aux Rythmes Montpellier contactera le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par e-mail ou courrier son choix. Dans le cas d'une

annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

## LA LIVRAISON

Les produits sont expédiés par transporteur.

La Boite Aux Rythmes Montpellier livre à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de sa commande.

En cas de problème au cours de la livraison, le Client sera contacté au téléphone qu'il aura indiqué sur le site,

Le délai de livraison pour la France est, en général, de 3 jours après réception de la commande accompagnée de son règlement (calculé en jours ouvrables).

Les frais de livraison sont variables en fonction du matériel commandé (poids, volume...), merci de nous consulter.

## DELAI DE RETRACTATION

Si les articles commandés ne conviennent pas au Client, en cas de non détérioration de ceux-ci et en conformité avec l'article L 121-20 du code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de retour et ce dans un délai de 14 jours après réception de ceux-ci. Les frais de port sont à sa charge. Dans ce cas, le remboursement s'effectuera sous les 30 jours par chèque à réception des articles commandés. Le Client devra contacter notre Service Après Vente (voir contact) avant le retour des produits (contact par email, fax ou courrier).

## PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

## DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant La Boite Aux Rythmes Montpellier par e-mail ou courrier.

La Boite Aux Rythmes Montpellier s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le Site par courriers ou e-mails.