

## **CONDITIONS GÉNÉRALES**

### **CHAMP D'APPLICATION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Les conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») du site « [www.bijouterie-chauvin-dinard.fr](http://www.bijouterie-chauvin-dinard.fr) » (ci-après le « Site ») s'appliquent à toute commande de produits proposés à la vente sur le Site par la Bijouterie Michel Chauvin située au 37, rue Maréchal Leclerc à Dinard (35800), immatriculée au RCS de Saint Malo sous le numéro 442 078 747 (téléphone : 02 99 46 25 18 adresse de messagerie : michelchauvinbijoutier@gmail.com. A ce titre, toute commande passée par une personne (ci-après le « Client ») sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des CGV.

Les CGV applicables au contrat de vente entre la bijouterie Michel Chauvin et le Client sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande par le Client. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

La bijouterie Michel Chauvin se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les CGV à tout moment et sans préavis, les adaptations ou modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures à ces adaptations ou modifications.

### **ARTICLE 1 - COMMANDE SUR LE SITE**

#### **Conditions de la commande de produit**

Pour passer une commande sur le Site, le Client doit être (1) majeur, (2) avoir la capacité légale de conclure des contrats..

Il est informé que le Site est destiné à proposer des produits uniquement aux clients consommateurs finaux. Par conséquent, le Client déclare qu'il n'achète pas des produits sur le Site à des fins commerciales.

Toute commande passée en violation des conditions et déclarations susvisées sera considérée comme nulle.

## Procédure de passation de commande

### 1- Première étape : Sélection des produits par le Client

Le Client devra saisir et valider l'identification et la quantité des produits qu'il souhaite commander. Les produits s'ajouteront automatiquement dans la rubrique « Mon Panier ».

### 2-Deuxième étape : Vérification des produits choisis

Toute commande sur le Site fait, préalablement à sa validation par le Client, l'objet d'un tableau récapitulatif mentionnant le ou les produits commandés, leur quantité et leur prix. Avant la validation de la commande, le Client peut librement modifier son « Panier » en supprimant un produit initialement choisi, en modifiant les quantités commandées ou en ajoutant un produit supplémentaire, le tout en cliquant sur les éléments correspondants mis à sa disposition au sein de son « Panier ». Le prix des produits, tel que défini dans l'article 3 , s'affiche automatiquement au sein du « Panier ».

### 3-Troisième étape : Confirmation des produits sélectionnés - Validation de la commande

Une fois que le Client a terminé sa sélection, il devra valider la composition de son « Panier ».

Le Client devra ensuite choisir l'un des modes de livraison énumérés à l'article 4 ci-dessous et valider l'adresse de livraison de la commande, étant précisé que les frais de livraison s'affichent automatiquement.

La commande est ensuite confirmée et validée par le Client au moyen d'un « double clic », figurant au bas du tableau récapitulatif et qui constitue –au plan juridique- une signature électronique valant acceptation de la commande et des termes définis par les CGV au même titre qu'une signature manuscrite.

Le Client devra enfin choisir son mode de paiement, compléter le formulaire correspondant et cliquer ensuite sur le bouton « Finaliser ma commande ». Tant que cette action n'est pas réalisée, la commande n'est pas définitive et le Client a toujours la possibilité de revenir sur son « Panier ».

Si la bijouterie Michel Chauvin constate une erreur ou une incohérence dans les informations communiquées (par exemple : adresse de livraison erronée,) le Client en sera informé par courriel ou téléphone, le cas échéant. A défaut pour le Client de procéder auprès de la bijouterie Michel Chauvin à la correction des éléments erronés figurant dans sa commande dans un délai de sept (7) jours suivant son information, la bijouterie Michel Chauvin se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande ainsi que le paiement, sous déduction de frais forfaitaire de traitement de 25 euros. En ce cas, le Client est remboursé de ses achats dans un délai maximal de trente (30) jours, sous déduction des frais forfaitaire de traitement susvisés.

Les frais de connexion et d'accès au Site sont à la charge du Client.

### Refus de la commande par la bijouterie Michel Chauvin

Conformément aux dispositions de l'article L.122-1 du Code de la consommation, la bijouterie Michel Chauvin se réserve le droit de refuser une commande passée sur le Site pour un motif légitime, notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, en cas de difficulté de paiement, de difficulté prévisible de livraison ou de commande jugée anormale en particulier au regard de la quantité de produits commandés ou de la qualité de professionnel au titre de laquelle le Client agit.

### Modification de la commande après validation par la bijouterie Michel Chauvin

Les éventuelles modifications de la commande par le Client ne pourront être prises en compte par la bijouterie Michel Chauvin que dans la limite de ses possibilités et à condition d'être notifiées par courriel électronique dans un délai maximum de 24 heures après la validation de la commande.

## **ARTICLE 2 - PRODUITS ET SERVICES**

Seuls les produits et services proposés sur le Site au jour de la commande, et –le cas échéant- identifiés comme étant disponibles, peuvent être vendus au Client. Dans le cas d'une indisponibilité de tout ou partie des produits commandés par le Client, la bijouterie Michel Chauvin s'engage à en informer le Client par courriel dès connaissance de cette indisponibilité. Le Client sera alors remboursé de sa commande dans un délai maximal de trente (30) jours.

La bijouterie Michel Chauvin est autorisée à retirer les produits de la vente à tout moment.

Les photographies et graphismes illustrant les produits sur le Site sont communiqués à titre illustratif, et ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de la bijouterie Michel Chauvin ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission minime dans l'une de ces photographies ou de ces graphismes.

Le Client est en outre tenu de consulter la fiche descriptive de chaque produit –qui seule fait foi- pour en connaître les caractéristiques, et éventuellement les conditions d'entretien et d'utilisation. Le Client est invité à prendre contact avec la bijouterie Michel Chauvin au 02.99.46.25.18 pour toutes précisions complémentaires qu'il souhaiterait avoir.

A noter que les fabricants des produits peuvent, à tout moment, modifier la composition technique des produits en référence. La bijouterie Michel Chauvin est autorisée à modifier à tout moment la fiche descriptive de manière corrélative. La bijouterie Michel Chauvin est également autorisée à modifier la fiche descriptive pour y apporter toute amélioration qu'elle estimerait utile.

Chaque produit commandé est accompagné, lors de la livraison, d'une facture.

En complément des produits proposés sur le Site, la bijouterie Michel Chauvin peut proposer des services accessoires : gravure, mise à taille, etc... Certains services présentés sur le Site ne sont toutefois valables qu'en boutique, conformément à ce qui est précisé sur le Site.

## **ARTICLE 3 - PRIX ET RÈGLEMENT - FACTURATION**

### Prix

Les prix en vigueur sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande. Les prix sont fermes et non révisables pendant la durée de validité de l'offre indiquée sur le Site. Ils sont indiqués en Euros, Toutes Taxes Comprises, hors frais de préparation et de livraison. La Taxe sur la Valeur Ajoutée est celle en vigueur sur le territoire français au jour de la commande. La bijouterie Michel Chauvin est autorisée à répercuter, à tout moment et sans préavis, sur les prix des produits et des services tout changement du taux applicable.

La bijouterie Michel Chauvin ne pourra être liée par l'affichage d'un prix erroné qui serait manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique). Dans ce cas, la bijouterie Michel Chauvin informera le Client dans les meilleurs délais et la commande sera annulée.

Le montant de la participation du Client aux frais de traitement et d'expédition sera communiqué au Client sur le bon récapitulatif de commande, avant validation définitive de cette dernière par ses soins.

La bijouterie Michel Chauvin se réserve le droit de proposer des codes promotionnels. Ces codes promotionnels ne pourront être générés que par la bijouterie Michel Chauvin et ne seront pas applicables sur le prix des produits faisant déjà l'objet d'autres promotions quelles qu'elles soient (soldes, ventes par lots, ventes avec primes, réduction de prix, etc...). La bijouterie Michel Chauvin ne peut être tenue responsable de tous codes promotionnels divulgués sur les forums en dehors de ceux émanant de la bijouterie Michel Chauvin et pour lesquels elle n'aurait pas donné son accord.

### Règlement

Le Client a la possibilité de régler sa commande en ligne par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard) ou via le service Paypal, sauf si le Client a choisi la réservation gratuite en boutique, conformément à l'article 5 ci-dessous.

Afin d'effectuer un paiement par carte bancaire, le Client doit fournir son numéro de carte bancaire et/ou ses coordonnées bancaires en remplissant en ligne le formulaire de paiement

En communiquant son numéro de carte bancaire et/ou ses coordonnées bancaires, le Client accepte par avance et sans condition que la bijouterie Michel Chauvin procède à la transaction sécurisée. Le Client autorise donc par avance sa banque à débiter son compte au vu des enregistrements ou des relevés transmis par la bijouterie Michel Chauvin. Dans le cas où, l'émetteur de la carte bancaire du Client refuserait l'autorisation du paiement, il incombe au Client de contacter l'émetteur pour régler le problème survenu.

La carte bancaire du Client est débitée en totalité au jour de la passation de la commande par le Client.

La bijouterie Michel Chauvin ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire à titre de moyen de paiement pour effectuer un achat sur le Site.

Afin d'effectuer le règlement de sa commande par le service Paypal, le Client doit renseigner dans le formulaire son identifiant et mot de passe Paypal.

## **ARTICLE 4 - LIVRAISON ET EXPÉDITION**

### **Délai de livraison**

Les délais de livraison indiqués s'entendent en jours ouvrés et courent dès la finalisation de la commande. Ils correspondent aux délais moyens habituellement constatés et correspondent au délai d'expédition de la commande, hors délais de préparation de celle-ci.

Lorsqu'une seule commande concerne plusieurs produits et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande à prendre en compte est celle étant mentionnée comme la plus éloignée.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au moment et dans le cadre de sa commande.

ATTENTION : En période de fêtes et de promotions, le délai de préparation des commandes peut être rallongé pour certains produits.

### **Livraison à domicile**

Le Client peut se faire livrer les produits à l'adresse qu'il aura indiquée lors de la commande.

Les produits commandés par le Client sont livrés en France métropolitaine uniquement.

Le Client peut bénéficier de la livraison standard par Colissimo dans un délai moyen et indicatif, en France Métropolitaine de 2 (deux) à 3 (trois) jours ouvrés (durée non contractuelle à titre indicatif).

Les colis envoyés par Colissimo sont remis contre signature. Si vous ne retirez pas votre colis dans les délais indiqués sur l'avis de passage laissé en cas d'absence dans votre boîte aux lettres, le colis nous reviendra et les produits commandés seront remboursés, hors frais de port (en recréditant la carte bancaire utilisée lors de la commande)

Il est précisé que les commandes enregistrées sur le Site le dimanche ou le lundi sont traitées le jour ouvré suivant. Les commandes enregistrées sur le Site un jour férié autre que le dimanche et le lundi sont également traitées le jour ouvré suivant.

### **Livraison en point de vente**

Le Client peut choisir de faire livrer les produits commandés directement à la bijouterie Michel Chauvin.

Le retrait en boutique peut avoir lieu selon les mêmes délais que les délais de disponibilité des produits indiqués sur le site. Par exemple, si un produit est disponible sous 8 jours sur le site, le client pourra venir le récupérer en magasin à partir du 8ème jour ouvré suivant la date de passation de sa commande.

Dans le cadre de la livraison en boutique, les frais de port sont offerts sans minimum d'achat.

Les commandes effectuées sur le Site avec livraison en boutique seront uniquement remises au Client sur présentation d'une pièce d'identité et de la confirmation de commande reçue par courriel électronique.

La pièce d'identité présentée devra comporter les mêmes noms et prénoms que ceux indiqués sur le bon de commande du Client. Sont considérées comme pièces d'identité, les pièces suivantes en cours de validité: la carte nationale d'identité, le passeport, le permis de conduire européen, la carte de séjour ou de résident.

### Colis endommagé

Toute réserve sur l'état du colis (colis ouvert ou endommagé) doit être immédiatement notifiée au transporteur au moment de la livraison en cas de remise en mains propres. Le Client doit par ailleurs impérativement contacter la bijouterie Michel Chauvin dans les deux (2) jours suivant la livraison de la commande afin que la bijouterie Michel Chauvin puisse se mettre en contact avec le transporteur. Si aucune réserve n'est émise sur l'état du colis au moment de la livraison, lorsqu'elle a lieu en mains propres, et faute de notification de celle-ci auprès de la bijouterie Michel Chauvin dans le délai susvisé, le colis sera considéré comme livré en bon état.

### Retard de livraison

En cas de difficulté ou de retard de livraison de plus de 7 jours, le Client est invité à contacter la bijouterie Michel Chauvin.

## **ARTICLE 5 - DROIT DE RÉTRACTATION / CONDITIONS DE RETOUR / CONFORMITÉ DES PRODUITS**

### Délai de rétractation

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de quatorze jours (14) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de sa commande.

Le droit de rétractation dont dispose l'Acheteur porte sur l'intégralité de sa commande et non sur un retour partiel de Produits. Conformément à l'article L.121-21-8,3° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé concernant les Produits personnalisés.

La preuve de l'exercice effectif du droit de rétractation pèse sur le Client.

Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine et en parfait état, pour en demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, qui restent à la charge du Client. Quand le délai expire un samedi, un dimanche, un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Le remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle la bijouterie Michel Chauvin a été informée de la décision de l'Acheteur de se rétracter.

Les frais de port engagés pour le retour du produit resteront à la charge du Client. Il est rappelé au Client que les produits retournés voyagent à ses risques et périls. Il est donc recommandé de souscrire une assurance, en fonction de la valeur des produits retournés.

#### Procédure de retour

Le Client peut retourner sa commande par voie postale à l'adresse suivante : " Bijouterie Michel Chauvin 37, rue Maréchal Leclerc 35800 Dinard ". Un remboursement sera effectué si le produit est retourné conformément aux conditions ci-définies. Les frais de ports engagés pour le retour du produit resteront à la charge du Client. Il est rappelé au Client que les produits retournés voyagent à ses risques et périls. Ainsi, la bijouterie Michel Chauvin recommande au Client d'effectuer le retour du colis en choisissant un mode de livraison avec suivi (exemple : Colissimo suivi) attestant d'une preuve de retour. Il est également recommandé au Client de souscrire une assurance, fonction de la valeur des produits retournés. La bijouterie Michel Chauvin ne peut se porter responsable d'un colis perdu sans suivi donc de son remboursement.

Le Client devra impérativement joindre à son colis, une copie de sa facture. Vous pouvez joindre la bijouterie Michel Chauvin au 02.99.46.25.18.

#### Retour en boutique

Le Client pourra effectuer un retour produit à la bijouterie Michel Chauvin. Un remboursement correspondant à la valeur du produit le jour de la commande (frais de port non inclus) sera alors effectué.

Dans le cas d'un retour en boutique, le client devra se munir d'une pièce justifiant de son identité, de sa facture ainsi que de la carte bancaire ayant servi à la commande.

#### Limites

En toutes circonstances, les produits doivent obligatoirement être retournés dans leur écrin ou emballage d'origine, accompagnés de la notice et de la garantie fournie avec les produits. Les produits ne doivent pas avoir été portés et être en parfait état, sans endommagement, ni altération (éclats, rayures, personnalisations, gravures, mises à taille du bracelet).

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande du client (type gravures, mise à la taille).

## **ARTICLE 6 - GARANTIE MONTRES :**

### Garantie

Les montres commercialisées par la bijouterie Michel Chauvin font l'objet d'une garantie fournisseurs de 24 mois à compter de la date d'achat. Cette garantie couvre tout défaut de fabrication ou de fonctionnement dans les conditions définies à la notice de garantie, établie sous la responsabilité du fabricant, et qui est fournie lors de l'achat du produit.

Pour tout retour intervenant dans le cadre établi par la garantie, le produit doit être amené ou retourné par le Client à l'adresse suivante : " Bijouterie Michel Chauvin 37,rue Maréchal Leclerc 35800 Dinard " accompagné du certificat de garantie.

Pour plus d'informations sur la garantie fournisseur et les cas d'exclusion, le Client est invité à prendre connaissance de la notice de garantie.

### Garantie légale

Indépendamment des garanties contractuelles susvisées, le Client bénéficie des garanties légales identiques à celles qui s'appliquent à un achat en boutique. Les principales dispositions régissant la garantie légale sont reprises en annexe des présentes conformément à la loi.

## **ARTICLE 7 - CONTACT**

La Bijouterie Michel Chauvin peut être contactée par téléphone au 02.99.46.25.18 du mardi au samedi de 10h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h00 ou par courrier électronique à l'adresse michelchauvinbijoutier@gmail.com. La Bijouterie Michel Chauvin s'engage à faire ses meilleurs efforts pour vous apporter une réponse dans les plus brefs délais.

## **ARTICLE 8 - DROITS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE**

L'ensemble des éléments édités au sein du Site, tels que sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires, bases de données, logiciels, et autres technologies sous-jacentes sont protégés par les dispositions du Code de propriété intellectuelle et appartiennent à la Bijouterie Michel Chauvin ou le cas échéant, à ses partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation des marques, illustrations, images et logotypes présents sur le Site, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, est strictement interdite.



## **ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS**

### **Traitement des données personnelles**

La fourniture des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et traitées dans le respect de la réglementation en matière de protection des données dans les conditions visées dans notre politique relative aux données personnelles.

La Bijouterie Michel Chauvin s'engage à prendre toutes les précautions pour protéger les données personnelles communiquées par le Client sur le Site contre la perte, le vol ou une utilisation frauduleuse. Pour autant, la Bijouterie Michel Chauvin ne peut garantir l'intégrité et la sécurité absolue des données communiquées par le Client sur le Site et ne pourra – de ce fait- être tenue pour responsable en cas d'utilisation de ces données par des tiers, notamment du fait d'un piratage informatique.

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppressions des données personnelles le concernant. Pour exercer l'un de ces droits, le Client doit adresser un courriel à l'adresse [michelchauvinbijoutier@gmail.com](mailto:michelchauvinbijoutier@gmail.com).

### **Sécurité des transactions**

Pour les besoins du paiement de vos commandes, des informations et données bancaires sont collectées par PAYPAL, notre prestataire en matière de paiement.

## **ARTICLE 10 - NON RENONCIATION**

Le fait que la Bijouterie Michel Chauvin s'abstienne d'exiger à un moment donné l'exécution de l'une des dispositions des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à invoquer ultérieurement ladite inexécution totale ou partielle.

## **ARTICLE 11 - VALIDITÉ DES CGV**

Si l'une des dispositions des CGV est déclarée nulle en tout ou partie, les autres dispositions demeureront inchangées et resteront applicables.

## **ARTICLE 12 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

La Bijouterie Michel Chauvin ne pourra pas être tenue responsable des interruptions ou retards enregistrés par le Site en raison de l'exécution de travaux de maintenance, de pannes techniques, d'interruptions du réseau téléphonique, du réseau Internet, ou –plus largement- d'un cas de force majeure, du fait de tiers ou de toutes circonstances quelles qu'elles soient, indépendante de sa volonté.

### **ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.