

Conditions générales de vente

Dispositions générales

Toute remise de commande implique de la part de l'acheteur l'acceptation sans réserve des présentes conditions de vente. Aucune des clauses portées sur les bons de commande ou sur les correspondances qui nous parviennent de nos acheteurs ne peuvent, en conséquence, y déroger sauf stipulation contraire incluse en termes exprès et précis dans le texte de nos offres ou de nos acceptations.

Engagement

Les offres et les commandes faites par nos agents ne constituent engagement de notre part qu'autant qu'elles auront été confirmées par écrit. L'acheteur est censé être d'accord avec le contenu de notre confirmation si dans les huit jours, et en tout cas avant la livraison, il ne nous a pas fait connaître par écrit ses observations.

Transport

Le transfert des risques sur les produits a lieu dès l'expédition. Les produits enlevés ou expédiés étant réputés être en parfait état de revente, ils voyagent aux risques et périls du destinataire, auquel il appartient en cas d'avarie ou de perte partielle de faire toutes constatations nécessaires lors de la réception des marchandises et de confirmer ces réserves en application de l'article L 133.3 du Code de Commerce par lettre recommandée ou par acte extrajudiciaire adressé au transporteur au plus tard 3 jours non compris les jours fériés qui suivent la réception des produits ; les réserves formulées par le client devront être complètes, motivées et aussi précises que possible. Le défaut de notification dans le délai susvisé éteint toute action contre le transporteur. Une copie du courrier adressé au transporteur devra être transmise à notre société dans le même délai susvisé. Dans l'hypothèse où le transporteur a été choisi par le client et en cas de difficulté, celui-ci fera son affaire personnelle de tout recours contre son prestataire. En cas de retard, perte, avarie ou vol, il appartient au client de prendre l'initiative de la réclamation auprès du transporteur.

Délais

Les délais de livraison indiqués par Absolutement Magique sont donnés à titre indicatif. Ils ne constituent aucun engagement de notre part. Après 15 jours de retard dans la date de livraison confirmée par nous, le client aura la possibilité d'annuler sa commande par lettre recommandée.

Garantie - réclamation

En cas de livraison non conforme ou sujette à litige, toute réclamation doit nous être adressée par écrit dans les 72 heures ouvrées qui suivent la réception des marchandises. En

cas de vice caché et reconnu, notre garantie se borne purement et simplement au remplacement gratuit des produits défectueux, à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais annexes. En aucun cas notre responsabilité ne peut être engagée au-delà de celle de nos propres fournisseurs. Les marchandises sont réputées réceptionnées et agréées au départ de nos entrepôts. Lors de leur arrivée il appartient au client de reconnaître l'état des colis avant d'en donner décharge au transporteur. Le client est seul qualifié pour faire des réserves auprès du transporteur.

Retours

Seuls les retours acceptés par nos commerciaux ou par notre service commercial peuvent faire l'objet d'un avoir (joindre impérativement cette autorisation dans le colis). Nous nous réservons le droit de refuser tout article ne figurant pas sur cette liste. Les colis en retour ne doivent pas excéder 20 kg. Il appartient au client de s'assurer que le poids de retour indiqué sur le récépissé du transporteur est conforme au poids effectif des ouvrages.

Règlement

Nos ventes sont réputées faites à notre domicile, sauf stipulation contraire. L'acceptation de nos traites ne constitue ni novation, ni dérogation à la clause ci-dessus. Nos délais de règlements ne peuvent en aucun cas être supérieurs au délai maximum légal en vigueur. Le défaut de paiement, à l'échéance convenue, au même titre que le refus d'acceptation de nos effets, rend immédiatement exigible l'intégralité de notre créance. Il entraîne automatiquement à la résiliation des marchés de commandes en cours et nous libère de tous nos engagements.

Taux de TVA

Le taux de TVA applicable est le taux en vigueur au moment de la facturation. En cas de modification du taux par le législateur, les prix public TTC (livre) sont susceptibles d'être modifiés.

Reliquats

Les ouvrages et produits non disponibles au moment de la commande ne seront pas gérés par nos services pour un envoi ultérieur. Le client devra repasser commande de ses articles une fois qu'ils seront de nouveau disponibles à la vente.

Retours

Les colis en retour ne doivent pas excéder 20 kg. Il appartient au client de s'assurer que le poids de retour indiqué sur le récépissé du transporteur est conforme au poids effectif des ouvrages.

Jurisdiction

Toute contestation qui pourrait survenir à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution des présentes conventions sera le ressort du Tribunal de notre domicile qui a compétence exclusive, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs et ce, nonobstant toutes clauses contraires. Les frais, honoraires et débours de quelque nature qu'ils soient exigés par la procédure d'exequatur, et son exécution, seront supportés en entier par la partie qui les aura rendus nécessaires. Les marchandises livrées restent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement du prix.