

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de mise à jour : 06/06/2016

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet représenté <http://www.epicerie-poissonnerie-rochecorbon.fr/> par :

Nom de la société sup de quai
Statut juridique en nom personnel
Siret 39476751100030
Adresse 2 rue du dr lebled 37210 rochecorbon
Tel 02 47 52 52 09
Adresse email febvotte@yahoo.fr

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES commerce de détail alimentation générale et poissonnerie
ENGAGEMENT QUALITE

ECHANGES DE MARCHANDISES

Préciser dans quel cas, à quelle adresse, quel remboursement s'il y a lieu
Les produits non conformes seront remplacés sur place ou en livraison

LES MODALITES DE VOTRE COMMANDE

Décrire le déroulement, à quel moment le Client valide sa commande

« Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. »

MODES DE PAIEMENT espèces et carte bancaire,

PRIX, DISPONIBILITE, LIVRAISON

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix des produits comprennent les taxes (TTC).

Sup de Quai accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Sup de Quai vous en informera par téléphone ou mail dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, Sup de quai contactera le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par email ou courrier son choix. Dans le cas d'une annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

LA LIVRAISON

Les produits sont expédiés par voie postale ou par le service de livraison.

Pour une livraison en France y compris en Corse et dans les dom/tom, ...

Sup de Quai livre à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de sa commande.

En cas de problème au cours de la livraison, le Client sera joint au téléphone qu'il aura indiqué sur le site...

Le délai de livraison pour la France est, en général, de x jours après réception de la commande accompagnée de son règlement (calculé en jours ouvrables).

Les frais de livraison sont de 7 euros90x €.

DELAI DE RETRACTATION

Si les articles commandés ne conviennent pas au Client, en cas de non détérioration de ceux-ci et en conformité avec l'article L 121-20 du code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de retour et ce dans un délai de 14 jours après réception de ceux-ci. Les frais de port sont à sa charge. Dans ce cas, le remboursement s'effectuera sous les 30 jours par chèque à réception des articles commandés. Le Client devra contacter notre Service Après Vente (voir contact) avant le retour des produits (contact par email, fax ou courrier).

SERVICE APRES-VENTE, GARANTIES

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.