

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE SUR INTERNET AUX 3 CABOTS

PRÉAMBULE

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société AUX 3 CABOTS, société EURL immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 423336346, dont le siège social se situe 8 AV Mirabeau, 06100 à Nice (ci-après dénommée « AUX 3 CABOTS ») et toute personne visitant, effectuant un achat ou une réservation sur le site via le site accessible à l'adresse www.aux3cabots.com (ci-après dénommé « le Site »). AUX 3 CABOTS agit pour le compte des magasins à l'enseigne AUX 3 CABOTS et l'Internaute seront ci-après désignés collectivement « les Parties ».

Les Parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par ces Conditions Générales de Vente lesquelles sont accessibles sur le Site.

Ces Conditions peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les Conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site au moment de l'enregistrement de la commande du Client

La date de mise en ligne de ces Conditions Générales de Vente vaut date d'entrée en vigueur.

ARTICLE 1 – CONTRAT

L'Internaute déclare avoir 18 ans et la capacité juridique à contracter sur le Site ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande.

L'Internaute déclare également avoir pris connaissance et s'engager à respecter les présentes Conditions Générales de Vente.

Pour passer commande, l'Internaute doit au préalable créer un compte sur le Site en renseignant des informations comprenant notamment son nom, ses coordonnées postales, téléphoniques et son mail ou bien utiliser ses identifiants de compte fidélité. Ce compte lui permettra également de suivre sa commande.

L'Internaute est seul responsable de la saisie de ses informations, AUX 3 CABOTS ne peut être tenue responsable d'une erreur concernant les informations personnelles de l'Internaute.

La passation de votre commande se fait en plusieurs étapes :

- l'Internaute valide son panier, après l'avoir, le cas échéant, modifié,
- l'Internaute choisit son magasin de retrait (Click & Collect)
- l'Internaute effectue sa demande de paiement en cas de livraison de Click & Collect,
- l'Internaute reçoit ensuite de AUX 3 CABOTS, sous bref délai, un e-mail de confirmation de sa commande.

L'e-mail de confirmation de commande signifie l'acceptation par AUX 3 CABOTS de la commande de l'Internaute et forme ainsi le contrat de vente entre les Parties.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande par l'Internaute valent preuve de l'intégralité de la commande. Cette validation vaut signature et acceptation de toutes les opérations passées sur le Site par l'Internaute.

AUX 3 CABOTS se réserve le droit de contrôler et/ou refuser une commande s'il existe un litige antérieur en cours ou bien un niveau de commande anormalement élevé.

Sauf preuve contraire, nos registres informatiques et ceux de nos prestataires, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre AUX 3 CABOTS et l'Internaute.

Nous procédons à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable, pendant 6 mois à compter de la remise de la commande. Conformément aux dispositions législatives, l'Internaute pourra y avoir accès sur le Site dans l'espace "Mon Espace Client".

AUX 3 CABOTS recommande à l'Internaute de conserver tout envoi d'AUX 3 CABOTS relatif à sa commande (email et/ou SMS).

ARTICLE 2 - LES PRODUITS

AUX 3 CABOTS s'efforce de décrire et présenter les articles vendus sur le Site avec la plus grande exactitude. Toutefois certaines caractéristiques des produits peuvent être modifiées légèrement, notamment pour en améliorer la qualité.

AUX 3 CABOTS ne serait être tenue responsable d'une erreur d'appréciation liée à l'utilisation du réseau Internet. Au regard de ce mode de communication, il est possible que le produit tel qu'affiché à l'écran de l'Internaute diffère légèrement (notamment pour la couleur) du produit commandé.

ARTICLE 3 - LES PRIX

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros et toutes taxes comprises applicables en France Métropolitaine. La TVA est appliquée au taux en vigueur au moment de la commande. Tout changement de taux serait immédiatement répercuté sur le Site, mais le taux applicable à votre commande sera celui en vigueur au moment de la validation de celle-ci.

Les prix de certains emballages ou encore prix d'autres services optionnels, souscrits par l'Internaute, qui restent en sus. Ces derniers seront portés à la connaissance de l'Internaute sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

Les prix pratiqués sur le Site pourront être différents des prix pratiqués dans les magasins AUX 3 CABOTS. Sauf mention contraire, les prix affichés concernent exclusivement les produits achetés en ligne sur le Site.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ

Le Site a vocation à présenter à l'achat en ligne des articles d'habillement, d'alimentation, de cosmétique, matériel d'élevage et accessoires liés aux animaux. Les articles visibles sur le Site pourront faire l'objet d'une commande spécifiques et de délais supérieurs a deux semaines.

En cas d'une commande enregistrée d'un produit ou d'un article devenu indisponible, ou épuisé AUX 3 CABOTS s'engage à informer l'Internaute dans les meilleurs délais et à ne pas facturer l'Internaute.

AUX 3 CABOTS informe l'Internaute que le magasin choisi gère son propre stock, et est le seul décisionnaire pour valider ou annuler la commande d'un Internaute en raison de l'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s). Dans ce cas, l'Internaute devra contacter le magasin ou s'y rendre directement afin de voir avec lui les solutions envisageables.

En conséquence, AUX 3 CABOTS ne saurait être responsable de l'annulation d'une commande par un magasin vis-à-vis de l'Internaute concerné.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

L'Internaute peut régler ses achats par Carte Bancaire avec une Carte Bleue, Visa ou Mastercard ou PAYPAL.

Si l'Internaute choisit le Click & Collect, son compte bancaire ne sera débité du montant des produits ou articles choisis qu'au moment de leur commande. AUX 3 CABOTS garantit la sécurité du paiement par Carte Bancaire en utilisant le système de cryptage du protocole SSL (Secure Socket Layer)

ARTICLE 6 – MODES DE LIVRAISON ET DE RETRAIT DES COMMANDES

Dans l'hypothèse où l'Internaute choisi le Click & Collect pour ses achats, il recevra des emails et/ou SMS différents, car il s'agit de commandes distinctes répondants à leurs propres conditions.

AUX 3 CABOTS informe l'Internaute que le magasin gère son propre stock, et est le seul décisionnaire pour valider ou annuler la commande d'un Internaute en raison de l'indisponibilité du ou des produit(s) commandé(s).

En conséquence, AUX 3 CABOTS ne saurait être responsable de l'annulation d'une commande par un magasin vis-à-vis de l'Internaute concerné.

6.1 - Click & Collect

Le service de Click and Collect d'AUX 3 CABOTS est disponible en France métropolitaine, dans le magasin AUX 3 CABOTS.

Les commandes enregistrées sur le Site sont susceptibles d'être modifiées en fonction de la disponibilité des produits pouvant varier entre la confirmation et la validation de la commande.

AUX 3 CABOTS s'engage à informer par mail l'Internaute du ou des produit(s) devenu(s) indisponible(s) au moment de la validation de commande par le magasin de retrait choisi.

L'indisponibilité du ou des produit(s) concerné(s) peut entraîner un délai de livraison supérieur a 2 mois maximum .

Une fois la commande enregistrée sur le Site, l'Internaute reçoit un mail de confirmation de la commande

L'Internaute reçoit un 2nd mail de validation lorsque la commande est prête en magasin, la commande peut n'être validée que partiellement.

L'Internaute dispose de 30 jours pour retirer la commande, à compter de la réception du mail de disponibilité en boutique. Une fois le délai expiré, la commande sera remise dans le stock du magasin et l'Internaute devra effectuer une nouvelle commande.

Le compte bancaire de l'Internaute n'est débité qu'au moment du retrait de la commande. Le paiement emporte transfert de propriété et des risques de la commande à l'Internaute.

En cas d'indisponibilité de la totalité de la commande, l'Internaute reçoit un mail l'informant de l'annulation de celle-ci par le magasin choisi. Dans ce cas, l'Internaute

devra contacter le magasin ou s'y rendre directement afin de voir avec lui les solutions envisageables.

Lors du retrait de sa commande, AUX 3 CABOTS recommande vivement à l'Internaute de vérifier l'état apparent des produits et de signaler au magasin tout défaut apparent.

Le paiement emporte transfert de propriété et des risques de la commande à l'Internaute.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, l'Internaute dispose d'un droit de rétractation, sans avoir à justifier d'un motif, dans un délai de 14 (quatorze) jours après le jour où l'Internaute lui-même, ou un tiers désigné par l'Internaute, prend physiquement possession de la commande.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Internaute doit notifier à AUX 3 CABOTS, à l'adresse suivante : 8 Av mirabeau 06100 Nice, ou via aux3cabots.com ou au téléphone 04.93.80.57.05, sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

Pour cela, l'Internaute peut notamment contacter AUX 3 CABOTS via la page contact ou foire aux questions du Site pour effectuer sa demande de rétractation.

Pour toute demande de rétractation transmise par voie électronique, l'Internaute recevra sans délai un accusé de réception de sa demande sur support durable.

Dans le cas d'une commande en Click & Collect, l'Internaute devra renvoyer ou retourner sa commande au magasin de retrait sélectionné sans retard et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après avoir communiqué sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si l'Internaute renvoie la commande avant l'expiration du délai de 14 (quatorze) jours.

AUX 3 CABOTS remboursera l'Internaute de la totalité des sommes versées lors de sa commande dans un délai maximum de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du produit dans le magasin AUX 3 CABOTS, sous réserve que le produit soit retourné complet, en parfait état et dans son emballage d'origine non ouvert.

AUX 3 CABOTS procédera au remboursement en créditant le compte bancaire utilisé lors de la commande, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour l'Internaute.

ARTICLE 8 - ÉCHANGE ET RETOUR

Dans l'hypothèse où la taille d'un produit ne conviendrait pas à l'Internaute, celui-ci devra être signalé à réception du produit pour faire une demande d'échange auprès de AUX 3 CABOTS. Cette demande doit être formulée directement auprès de votre magasin de retrait .

AUX 3 CABOTS lui indiquera alors la procédure lui permettant d'échanger son produit contre un produit identique, sous réserve de disponibilité dans les entrepôts AUX 3 CABOTS. Si toutefois la taille requise était plus chère que la taille livrée, un supplément de prix sera demandé.

Tout produit doit être retourné dans son emballage d'origine fermé avec ses accessoires et notices, dans un état identique à sa réception.

ARTICLE 9 - COMMANDES

Toute commande sur le Site suppose l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Toute passation de commande nécessite la création d'un compte client. Une fois le compte créé, l'Internaute aura accès à son espace client. L'accès à cet espace client est conditionné à l'identification de l'Internaute à l'aide de son adresse mail indiquée lors de la création du compte ainsi que du mot de passe secret et personnel choisi. AUX 3 CABOTS ne saurait être tenue responsable de toute action réalisée sur l'espace client par un tiers auquel l'Internaute aurait communiqué ses identifiants ou qui aurait eu accès au compte suite à une négligence de l'Internaute.

Toutes les informations relatives à la commande seront consultables dans la rubrique « Mes commande » de l'espace client.

L'Internaute s'engage à ce que les informations communiquées lors de sa commande soient complètes, exactes et à jour. Dans le cas contraire, AUX 3 CABOTS se réserve le droit d'annuler purement et simplement la commande.

Suite à l'enregistrement de la commande, AUX 3 CABOTS adressera à l'Internaute un email de confirmation de commande comprenant le récapitulatif et le numéro de la commande. Ces emails seront envoyés à l'adresse mail renseignée lors de la création du compte client.

Une fois la commande confirmée par l'Internaute, ce dernier a la possibilité d'annuler sa commande si cette dernière n'a pas encore été prise en compte par le système

informatique. Un bouton « annuler ma commande » est affiché dans l'onglet « Mes commandes » lorsque cette action est encore possible.

AUX 3 CABOTS se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande si elle estime que l'Internaute se livre à de la distribution ou exerce une activité économique suspicieuse grâce aux produits ainsi commandés ou pour tout autre motif jugé impérieux compte tenu de l'activité d' AUX 3 CABOTS.

ARTICLE 10 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées auprès de l'Internaute font l'objet d'un traitement informatisé par la société AUX 3 CABOTS, société EIRL immatriculée au RCS de NICE sous le numéro 423336346, dont le siège social se situe 8 AV Mirabeau, 06100 à Nice (ci-après dénommée « AUX 3 CABOTS ») en qualité de responsable de traitement.

Les données collectées sont réservées à l'usage de la Direction Marketing Client d' AUX 3 CABOTS.

Les informations nominatives collectées sont nécessaires au traitement de la commande, à son acheminement, à l'établissement de la facture.

Les données concernant l'Internaute ne sont utilisées que pour le temps nécessaire à la finalité du traitement par la société AUX 3 CABOTS, soit trois ans après la fin de la relation contractuelle ou du dernier contact commercial. La société AUX 3 CABOTS s'engage à supprimer automatiquement les données transférées une fois le processus de mise en correspondance terminé, et à ne conserver ni copie ni sauvegarde de ces données.

AUX 3 CABOTS s'engage à protéger ces données qui vous concernent. Conformément à la loi " informatique et libertés " du 6/01/1978, modifiée par la loi du 6 août 2004.

L'Internaute est informé que AUX 3 CABOTS a mis en place des mesures techniques de sécurité, afin de protéger les données recueillies.

Dans tous les cas, et conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 modifiée, transposant la Directive européenne 95/46/CE relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, tout utilisateur ou client du Site peut à tout moment s'opposer à l'utilisation commerciale et/ou au transfert pour des motifs légitimes des dites données, et bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données. Pour exercer ces droits, l'Internaute devra envoyer un courrier postal ou électronique, accompagné d'une copie d'un justificatif d'identité (carte d'identité ou passeport), à : Service Clients – AUX 3 CABOTS, 8 Av Mirabeau

06100 Nice . AUX 3 CABOTS répondra dans un délai de deux (2) mois maximum. L'Internaute peut également modifier, sous sa seule responsabilité, ses informations personnelles directement dans la rubrique " Mon compte " sur le Site.

ARTICLE 11 - GARANTIES

11.1 - Conditions

11.1.1. Garantie légale de conformité (article L.217-1 et suivants du Code de la consommation)

AUX 3 CABOTS, est garante des défauts des produits vendus.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité l'Internaute :

- - Bénéficie d'un délai de 1 (un) an à compter de la délivrance du bien pour agir
- - Peut choisir entre la réparation et le remplacement du bien, sous réserve des conditions relatives au coût de la solution choisie conformément à l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- - Est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois de la délivrance du bien.

Cette garantie s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement applicable (voir article 11.1.3 ci-dessous).

11.1.2. Garantie des vices cachés (article 1641 et suivants du Code civil)

Dans le cadre de la garantie des défauts de la chose vendue, AUX 3 CABOTS , selon le choix de l'Internaute, après évaluation du vice s'engage :

- - Soit à lui rembourser une partie du prix du produit retourné ;
- - Soit à lui rembourser la totalité du prix du produit retourné.

11.1.3. Garantie commerciale

AUX 3 CABOTS intervient en tant que mandataire de vendeurs professionnels qui garantissent que les produits qu'ils présentent à la vente sont en état de fonctionnement. Les garanties éventuelles liées aux produits vendus sont clairement détaillées sur leurs notices.

Par ailleurs, certains produits bénéficient également d'une garantie du fabricant. L'étendue et la durée de cette garantie varient selon les marques. L'Internaute est invité à consulter la notice de garantie fournie avec le produit.

Dans tous les cas, AUX 3 CABOTS ne saurait être tenue responsable en cas de refus du fabricant d'appliquer sa garantie.

11.2 - Avertissements

Les garanties ne prendront pas en charge les produits endommagés lors d'une mauvaise utilisation des produits par l'Internaute. Le produit sera retourné à l'Internaute en l'état, ou réparé sur acceptation et paiement préalable d'un devis établi par le fabricant.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉS

La responsabilité d' AUX 3 CABOTS ne pourra être retenue en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles qui lui incombe si celui-ci est dû à un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

En aucun cas la responsabilité de AUX 3 CABOTS ne pourra être engagée pour pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre les Parties.

AUX 3 CABOTS ne saurait être tenu responsable des dommages directs ou indirects qui pourraient être subis par l'Internaute du fait de l'utilisation du réseau Internet.

ARTICLE 13 - LICENCE D'ACCÈS AU SITE

AUX 3 CABOTS accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du Site pour l'utilisation personnelle de l'Internaute. En aucun cas ceci ne confère le droit pour l'Internaute de télécharger ou de modifier tout ou partie du site sans l'autorisation expresse de AUX 3 CABOTS.

Cette licence ne permet aucune autre utilisation, notamment commerciale, du Site ou de son contenu (produits, marques, descriptions, prix, données, logiciels, extraits sonores, graphisme, images, photographies, etc.).

L'intégralité des éléments de ce Site, qu'ils soient sonores ou visuels, en ce y compris la technologie utilisée demeurent la propriété exclusive de AUX 3 CABOTS et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

ARTICLE 14 – COOKIES

Notre site intègre des cookies internes et tiers afin d'améliorer sa navigation et son contenu. Ils permettent aussi de nous fournir des informations sur la façon dont le site est utilisé afin d'assurer sa mise à jour, sa pertinence et l'absence de bugs. La majorité des cookies utilisée sur notre site est indispensable à son fonctionnement. Ces cookies peuvent améliorer la performance et apporter des fonctionnalités complémentaires.

D'autres permettent un meilleur ciblage afin d'améliorer votre expérience d'utilisation. Ils collectent par exemple vos habitudes de navigations afin de mieux cibler les contenus proposés.

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer les cookies. A tout moment, vous pouvez exprimer et modifier vos souhaits en matière de cookies, via la section « Aide » de la barre d'outils de votre navigateur. Celle-ci vous indique comment refuser les nouveaux "cookies", obtenir un message qui vous signale leur réception ou encore comment les désactiver. Vous pouvez également effacer les cookies manuellement. En continuant votre visite sur notre site, vous acceptez que des cookies soient installés lors de votre navigation.

ARTICLE 15 – MODÉRATION AVIS CLIENTS

Les avis clients déposés sur le Site sont soumis à une modération a posteriori. Cette dernière a pour but de s'assurer de la conformité du contenu collecté au droit français et aux présentes Conditions Générales en vue de publier, rejeter ou supprimer ce contenu.

L'Internaute s'engage à ne pas publier de commentaires qui soient diffamatoires, injurieux, contraires aux bonnes mœurs et à l'ordre public, incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à caractère raciste, xénophobe, , sans que cette liste ne soit limitative.

AUX 3 CABOTS s'engage à informer systématiquement l'Internaute du rejet d'un avis ainsi que du motif du rejet. AUX 3 CABOTS s'engage également à donner la possibilité à l'Internaute de soumettre un nouvel avis à la modération. AUX 3 CABOTS n'est pas tenu de préciser les motifs du rejet d'un avis ayant été identifié comme visant à construire artificiellement ou à biaiser l'évaluation du produit ou service.

ARTICLE 16 – MÉDIATION

Conformément à l'article L- 612-1 du Code de la Consommation, AUX 3 CABOTS propose à l'Internaute, pour tout litige non résolu en magasin ou par le service client, relatif à la vente de produits ou à la fourniture de service auquel ils seraient partie, la possibilité de recourir à un médiateur.

Le recours au médiateur est gratuit.

ARTICLE 17 – INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions Générales de Vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour AUX 3 CABOTS de ne pas se prévaloir à un

moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

ARTICLE 18 - DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française.