

Les conditions générales de vente de votre fleuriste FLEURS DES SACRES à REIMS

Entre l'établissement FLEURS DES SACRES, 76 B rue Gambetta à REIMS, SIRET 485137111 représentée par Mr Devaux Jean-Pierre, en qualité de gérant, dûment habilité aux fins du présent.
L'établissement peut être joint par mail en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.
Ci-après le « Vendeur » ou « l'Établissement » d'une part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de l'établissement, ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits et de services de commerce de détail de fleurs exclusivement à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet www.fleursdessacres.fr
La liste et le descriptif des biens et services proposés par l'Établissement peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par le Vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de vente (CVG) s'appliquent à toutes les ventes de produits, effectuées au travers des sites Internet de l'Établissement qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CVG applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CVG sont consultables sur le site Internet de l'Établissement à l'adresse suivante : www.fleursdessacres.fr. L'Établissement s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par l'Établissement constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus au travers du site Internet sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles), ne sont pas inclus les frais de livraisons qui sont définis suivant les localités sur la page de commande des produits, et hors frais spécifique d'expédition.

L'établissement se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de l'Établissement sont à la charge du Client . Le cas échéant également, les frais de livraison.

Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque Produit offert par le Vendeur pour pouvoir réaliser sa commande. Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- 1- Information sur les caractéristiques essentielles du produit ;
- 2- Choix du produit, le cas échéant de ses options et indication des données essentielles du Client (adresse de facturation, adresse de livraison...) ;
- 3- Acceptation des présentes Conditions Générales de vente.
- 4- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- 5- Suivi des instructions ,pour le paiement, et paiement des produits.
- 6- Livraison des produits.

Le Client recevra alors confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente. Pour les produits livrés, cette livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code civil, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de l'Établissement. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

Ces informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de l'Établissement, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse e-mail communiqué).

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés. Le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : nous contacter au 03 26 08 39 40 ou se rendre, en boutique au 76 B rue Gambetta 51100 REIMS, rapporter le produit dans les 24 heures en l'état de sa réception avec la preuve que le ou les produits proviennent bien de notre boutique, suivant le cas le remboursement du ou des produits et les frais de livraisons pourront s'effectuer.

Article 6 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de l'Établissement jusqu'au complet paiement du prix.

Article 7 : Modalités de livraisons

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et le délai indiqué. Ce délai ne prend pas en compte le délai de préparation de la commande.

Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client nous communiquer son N° de téléphone. En cas de retard d'expédition, l'expéditeur et le destinataire seront prévenus par téléphone le plus rapidement possible.

La livraison est réalisée directement par les fleuristes de l'Établissement **FLEURS DES SACRES**, uniquement dans les communes indiquées dans la rubrique « **ZONE DE LIVRAISON** » et dans les horaires d'ouverture de les boutiques **FLEURS DES SACRES**. Sinon la livraison sera effectué par notre partenaire **CHRONO POST** pour la **FRANCE** et la **C.E.E.**

La commande doit être enregistrée au minimum 24h avant la date souhaitée de livraison.

L'heure de livraison est demandée à titre indicatif, mais le respect de cette heure ne peut être garanti en raison de l'organisation des diverses livraisons à effectuer par **FLEURS DES SACRES** notamment lorsque la livraison doit être effectué à l'occasion d'une grande fête telle que fête des mères, saint valentin, 1^{er} mai, fête des grands-mères, Toussaint, etc. Ou dans un trop court délais (soit moins de 48h après l'enregistrement de la commande).

Dans le cas, la livraison sera peut être effectué la veille ou le lendemain de la date de livraison demandée sans possibilité de remboursement ou dédommagement.

En cas de refus de la commande par le destinataire la commande sera néanmoins considérée comme exécutée et livrée et l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

De la même façon, il est de la responsabilité de l'acheteur de vérifier que la livraison peut s'effectuer sans entrave : par exemple si l'acheteur demande une livraison dans une entreprise ou collectivité, c'est à l'acheteur de vérifier que cette entreprise ou collectivité acceptera la commande car en cas de refus de la commande, la commande sera néanmoins considéré comme exécutée et livrée et l'acheteur ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement ;

En cas de retard de livraison **au-delà de 48heures**, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définis à l'Article L138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procéda alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique **au 03 26 08 39 40 (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe basé en France Métropolitaine)** indiqué dans l'e-mail de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Article 8 : Disponibilité et présentation

Les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles ou sous réserve des stocks disponibles chez nos fournisseurs. En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à **4 jours ouvrables**, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement.

Article 9 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par CB. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (MasterCard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le **réseau de la banque**.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'Article L.132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 10 : Délai de rétractation

Conformément à l'Article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

« Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ».

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant l'Établissement de la manière suivante par mail à l'adresse contactfleursdesacres@gmail.com.

ATTENTION :

Nous informons les clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits périssables que sont les fleurs et les plantes.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restent à la charge du Client.

Les retours des produits non périssables sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être commercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Conformément aux dispositions légales, merci de faire un courrier à l'adresse suivante : FLEURS DES SACRES 76 B rue Gambetta 51100 REIMS.

Article 11 : Garanties

Conformément à la loi, le Vendeur assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : rapporter le ou les produits en l'état de livraison avec la preuve de la provenance de notre boutique suivant le cas la procédure de remboursement se engage.

Le Vendeur rappelle que le consommateur :

- 1- dispose d'un délai de 24 h à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur
- 2- qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par l'article apparemment défectueux ou ne correspondant
- 3- que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution et la vente ou une réduction

du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

Article 12 : Réclamations

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant l'Établissement au moyen des coordonnées suivantes : par téléphone au 03 26 08 39 40 ou par mail à l'adresse contactfleursdessacres@gmail.com en apportant la preuve de la conformité du produit.

Article 13 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CVG. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Force majeure

L'exécution des obligations de Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 15 : Nullité et modification du contrats

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 16 : Protection des données personnelles

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collections et utilisions ces données pour la réalisation du présent contrat. En saisissant votre adresse e-mail sur l'un des sites de notre réseau, vous recevez des e-mails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par l'Établissement et ses partenaires. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos e-mails ou de contacter le responsable du traitement par lettre **RAR**.

Article 17 : Droit applicables

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site Internet.