

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de mise à jour : 04 08 2016

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet www.armurerie-frontignan.fr représenté par :

Nom de la société : Armurerie Britto
Statut juridique : Exploitation personnelle
Siret : 333 153 393 R.C.S. Montpellier
Adresse : 42 avenue des carrières 34110 Frontignan
Tel : 04 67 48 32 67
Adresse email : armurerie.britto.tony@wanadoo.fr

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES

Certains produits nécessitent d'être majeur, lors de votre achat de ce type de produit, vous devrez certifier avoir plus de 18 ans et acceptez les conditions générales de vente suivantes. De plus, l'acheteur prend la responsabilité totale quant à l'utilisation des produits achetés.

Les photos, textes, informations ou caractéristiques des produits figurant dans le catalogue ne sont pas contractuels. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait.

ECHANGES DE MARCHANDISES

Préciser dans quel cas, à quelle adresse, quel remboursement s'il y a lieu.

LES MODALITES DE VOTRE COMMANDE

Décrire le déroulement, à quel moment le Client valide sa commande

« Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. »

MODES DE PAIEMENT

- par carte bancaire (Visa, MasterCard ou Carte Bleue) via le mode de paiement en ligne sécurisé PAYPAL.

- par chèque bancaire pour autant que le chèque soit émis par une banque domiciliée en France. Le chèque doit alors être établi à l'ordre de Armurerie Britto et envoyé sous enveloppe affranchie, avec les références de la commande, à:
Armurerie Britto, 42 avenue des Carrières, 34110 Frontignan – France.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à réception.

L'envoi de la commande est effectué dès encaissement du chèque.
- par mandat

PRIX, DISPONIBILITE, LIVRAISON

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix en Euros (€) des produits comprennent les taxes (TTC).

J'accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, je vous en informerai par email dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, je contacterai le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par email ou par courrier. Dans le cas d'une annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

LA LIVRAISON

Les produits sont expédiés par voie postale ou par transporteur.
Pour une livraison en France y compris en Corse et dans les dom/tom, Je livrerai à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de sa commande.
En cas de problème au cours de la livraison, le Client sera joint au téléphone qu'il aura indiqué sur le site...

Le délai de livraison pour la France est, en général, de 4 jours après réception de la commande accompagnée de son règlement (calculé en jours ouvrables).

Les frais de livraison dépendent du choix du mode de livraison (suivant le poids, le volume ou la valeur des articles).

DELAI DE RETRACTATION

Si les articles commandés ne conviennent pas au Client, en cas de non détérioration de ceux-ci et en conformité avec l'article L 121-20 du code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de retour et ce dans un délai de 7 jours après réception de ceux-ci. Les frais de port sont à sa charge. Dans ce cas, le remboursement s'effectuera sous les 30 jours par chèque à réception des articles commandés. Le Client devra contacter notre Service Après Vente (04.67.48.32.67.) avant le retour des produits (contact par email, fax ou courrier).

SERVICE APRES-VENTE, GARANTIES

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit. La garantie constructeur est en général d'un an.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en me contactant par Email ou courrier.

Je m'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le Site par courriers ou Emails.