

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA SARL FPEM

pour les produits vendu par FPEM sous le nom de Pieceselectromenager-Valence

1. 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance, préalablement à la passation de commande, des conditions générales de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre FPEM et son client.

1.1 LE TRANSPORT DE VOTRE COLIS EN FRANCE

Nos colis sont expédiés de notre entrepôt tous les jours du Lundi au Vendredi (jours ouvrée) à 16h00, sauf en cas de force majeure indépendant de notre volonté (panne, accident, grève, poste fermer, etc...). Toute commande passée et réglée avant 12h00 est expédiée le jour même, après réception de votre paiement (PayPal, Carte Bancaire).

Le délai de livraison prévu par notre transporteur est de 48 heures (2 jours ouvrés). ***Le délai de livraison constaté par notre service est de 2 à 4 jours ouvrés.***

La SARL FPEM n'est pas responsable des retards de livraison effectué par la poste, aucun dédommagement ne sera accordé en cas de retard sur les livraisons. ***Veillez à bien inscrire votre adresse postale sur le bon de commande (livraison). Les Noms et adresses sont notés informatiquement comme « inscrit » sur votre bon de commande.***

Si le colis nous revient à cause d'adresse incomplète, qu'il n'habite pas à l'adresse saisie ou que le nom sur la boîte à la lettre n'est pas indiqué, vous serez redevable des frais de renvoi du colis suivant son poids. ***Nous ne prenons pas en charge les frais de renvoi du colis revenus. Pensez à bien noter votre nom sur votre boîte à lettre.***

Le mode d'expédition standard des colis est le Colissimo suivi ou lettre suivie ou Mondial Relay.

Nous vous informons que les frais de renvoi du colis vous seront facturés 8,90€ et que les frais d'expédition comprennent l'emballage, manutention et frais postaux. Les colis sont surdimensionnés et protégés. ***Vous pouvez suivre l'acheminement de votre grâce au suivi colissimo ou suivi Mondial Relay.***

1.2 LA LIVRAISON INTERNATIONALE

Nous vous informons que les frais d'envoi sont calculés automatiquement lors de l'ajout d'un produit au panier et une fois inscrit sur le site de la SARL FPEM.

1. 2. COMMANDE

Les commandes sont validées par système d'enregistrement automatique, elles sont considérées comme preuve de la nature et du contenu de votre commande. Le client fournit son adresse e-mail et la SARL FPEM confirmera l'acceptation. *Une fois le paiement effectué et encaissé par la SARL FPEM, la vente sera conclue.*

Exemple : La vente sera conclue à compter de la validation par la SARL FPEM du paiement de la commande c'est-à-dire de la date de validation du paiement pour les commandes réglées en ligne par carte bancaire ou PayPal. La SARL FPEM se réserve en tout état de cause le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un différend relatif au paiement d'une commande antérieure.

3. PRIX ET PAIEMENT

Le prix est exprimé en Euro et TTC. La TVA appliquée sur les prix des produits est de 20%. Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé TTC. Il est payable au comptant, le jour de la confirmation ou du retrait de la commande, le prix est également fixé par la SARL FPEM. Les prix du site peuvent être différents des prix au comptoir.

3.1 CLAUSE DE CONFIDENTIALITE DES PAIEMENTS

La SARL FPEM ne conserve pas les données relatives aux cartes bancaires de ses clients à la suite du paiement.

4. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits commandés restent la propriété de la SARL FPEM jusqu'au moment du paiement intégral par le client. En cas d'inexécution de ses obligations par le client, quelle que soit la cause, la SARL FPEM sera en droit d'exiger la suppression immédiate des ventes. Les frais seront imputés au client, astreintes comprises. *Conformément aux dispositions de la loi du 12 mai 1980.*

4.1 RETOUR DE MARCHANDISE ET DROIT DE RETRACTATION

L'article L 121-20 du Code de la Consommation vous donne droit à un délai de rétractation de 14 jours francs, pour nous retourner un produit qui ne vous convient pas. Le délai de

rétraction commence à compter de la date de livraison de votre colis, vous devez alors dans ce délai retourner ce produit à vos frais et accompagné de votre facture.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés par le client ne sont pas repris.

Attention la SARL FPEM ne reprend et n'échange pas les programmeurs, cartes électroniques, modules de commandes, ainsi que les moteurs. Si vous commandez ces pièces par erreur suite à un mauvais diagnostic de la panne la SARL FPEM n'effectuera aucun remboursement et aucun retour ne sera possible.

En cas de remboursement : Les remboursements s'effectuent par chèque ou compte bancaire PayPal dans les 14 jours au plus tard à partir de l'exercice de votre droit de rétractation ou de l'acceptation du dit remboursement sous réserve de la réception des marchandises en bon état et contrôler par notre services.

En ce qui concerne le retour des colis, vous devez nous le(s) retourner par la **Poste en Colissimo standard** à l'adresse suivante :

SARL FPEM

93 quai Maurice Barjon

26500 BOUR-LES-VALENCE

Veillez noter que les frais de retour sont à la charge du client sauf en cas d'erreur de notre part, auquel cas nous les prendrons à notre charge, après accord.

Nous vous informons que pour toute les pièces misent en vente sur notre site, vous pouvez demandez si elles se montent bien sur votre appareil en complétant le formulaire de demande mis à votre disposition à cet effet (numéro de série et modèle) si la pièce ne se monte pas sur votre appareil, inutile de la commander, nous ne reprenons pas les pièces qui ne sont pas compatibles avec votre appareil. Néanmoins nous pouvons vous proposez un avoir (bon de réduction valable 1 ans).

5. INFORMATIONS SUR LES PRODUITS

La SARL FPEM présente sur son site web des produits électroménagers à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L111-1 du code de la

consommation, qui prévoit la possibilité pour le consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter.

5.1. INFORMATION SUR NOS PRODUIT

Si malgré tous nos effort, vous rencontrez un problème avec l'un de nos produit, (produit qui ne fonctionne pas ou défectueux) il sera échangé ou remboursé dans les meilleurs délais possible (15 à 30 jours pour un remboursement).

Toutes pièces montées présentant des traces de montage ne sont pas reprises, une décote pourra vous être proposée ou son retour vous sera effectué à vos frais.

Les pièces électroniques tel que les cartes, modules électroniques et les moteurs ne sont pas repris, sauf si le produit est défectueux (sous réserve qu'il sera testé par notre technicien).

6. INFORMATIONS LEGALES

Les informations nominatives relatives au client sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent au nom de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 auprès de SARL FPÉM. De plus, la société s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

7. DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis au droit français

8. CONTACT

Pour toute demande ou réclamation contactez-nous par téléphone au **04.75.43.42.36** du lundi au vendredi 9h à 12h00 - 15h00 à 17h00 ou par email à l'adresse suivante :
contact@fpem.info

Mise à jour des conditions générales de vente le : 27/03/2017