

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Date de mise à jour : 29 07 2016

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre :

- le site Internet représenté par :

EURL Anna Top Afro
500€
Siret **RCS 451 417 695 00017**
109 rue d'auron
02 48 24 02 42
Annatopafro@gmail.com

- et le Client consultant ou désirant effectuer un achat via le site.

Le Client reconnaît avoir préalablement, à la prise de commande, eu connaissance des conditions générales de vente.

DESCRIPTION DES PRODUITS OU SERVICES

ENGAGEMENT QUALITE

ECHANGES DE MARCHANDISES

Préciser dans quel cas, à quelle adresse, quel remboursement s'il y a lieu

LES MODALITES DE VOTRE COMMANDE

Décrire le déroulement, à quel moment le Client valide sa commande

« Le Client peut vérifier le bon déroulement de sa commande en cliquant à tout moment sur « mon panier ». Le clic de validation que le Client exécute après avoir rempli son bon de commande, constitue confirmation de sa commande et vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions générales. »

MODES DE PAIEMENT

PRIX, DISPONIBILITE, LIVRAISON

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Le prix est payable en totalité et en un seul versement. Les prix des produits comprennent les taxes (TTC).

Anna Top Afro accepte vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, **Anna Top Afro** vous en informera par **mail ou téléphone** dans les meilleurs délais. En cas de rupture d'un produit commandé, **Anna Top Afro** contactera le Client dans les meilleurs délais afin de lui préciser un délai de disponibilité et lui proposer la solution qui lui convient le mieux : report de l'envoi, remboursement, ou remplacement du produit commandé. Le Client confirmera par email ou courrier son choix. Dans le cas d'une annulation, la commande vous sera remboursée sans délai et au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

LA LIVRAISON

Les produits sont expédiés par voie postale ou transporteur.

Pour une livraison en France y compris en Corse et dans les dom/tom, ...

Anna Top Afro livre à l'adresse de livraison communiquée par le Client lors de sa commande.

En cas de problème au cours de la livraison, le Client sera joint au téléphone qu'il aura indiqué sur le site...

Le délai de livraison pour la France est, en général, de **x** jours après réception de la commande accompagnée de son règlement (calculé en jours ouvrables).

Les frais de livraison sont de **5€90** €.

DELAI DE RETRACTATION

Si les articles commandés ne conviennent pas au Client, en cas de non détérioration de ceux-ci et en conformité avec l'article L 121-20 du code de la consommation, celui-ci dispose d'un droit de retour et ce dans un délai de 14 jours après réception de ceux-ci. Les frais de port sont à sa charge. Dans ce cas, le remboursement s'effectuera sous les 30 jours par chèque à réception des articles commandés. Le Client devra contacter notre Service Après Vente (voir contact) avant le retour des produits (contact par email, fax ou courrier).

SERVICE APRES-VENTE, GARANTIES

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit des informations qui composent le site Internet (éléments, vidéo, photos), leur utilisation ainsi que la mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client a accès à ses données personnelles. Il peut les modifier ou les supprimer à l'aide du bulletin d'inscription en ligne ou en contactant **Anna Top Afro** par Email ou courrier.

Anna Top Afro s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par le Client. Elles sont confidentielles. Toutefois, celles-ci peuvent être utilisées afin de présenter les nouveautés et personnaliser les promotions ou informations en cours sur le Site par courriers ou Emails.