

# Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes de prestations et produits conclus entre le client et la SARL Créative Photographie, dont le siège social est au 20 rue du Général Sarrail 95240 Cormeilles en Paris – Siret N° 820 596 716 00010

## **1 - OBJET**

Une réservation ou commande entraîne l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la SARL Créative Photographie et le client.

Par le simple fait de réserver une séance, le client déclare donc avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

Le client reconnaît qu'il a aussi pris connaissance du travail de la SARL Créative Photographie via son site ou sa page Facebook par exemple et qu'il sollicite ses services en toute connaissance du style artistique de celle-ci.

## **2 - TARIFS**

Les prix sont ceux applicables au moment de la réservation de la séance.

La photographe se réserve le droit de modifier ses tarifs et prestations à tout moment sans préavis ni indemnité.

En ce qui concerne les séances en extérieur ou évènements à photographier (mariages, baptêmes...), des frais de déplacement pourront être appliqués.

## **3 – RESERVATIONS d'une SEANCE Photo**

Réservation obligatoire par téléphone au 06 95 56 56 57 du mardi au vendredi de 11h à 18h.

La SARL Créative Photographie s'engage alors à proposer un créneau et cette date sera en fonction de son emploi du temps du moment.

Dans le cas d'une réservation de séance, celle-ci ne sera effective que lorsque l'acompte demandé aura été reçu. Le bon pour une séance ne peut être utilisé qu'une seule fois, dans la limite de la Période d'utilisation et ne sont pas cumulables, vous devez le présenter à l'accueil du Studio avant votre shooting.

Annulation et Report de la séance 48h à l'avance. (Par téléphone au 06 95 56 56 57 & SMS ou bien par mail : [studioperline@yahoo.fr](mailto:studioperline@yahoo.fr))

Les enfants mineurs devront impérativement être accompagnés par un parent pendant toute la prestation.

## **4 - ACOMPTE**

Lorsqu'un acompte a été demandé et a été versé, celui-ci sera restitué ou déduit du tarif de la séance le jour J.

Il sera par contre encaissé si le client annule la séance (moins de 48 heures avant le RDV fixé et moins de 30 jours avant le mariage, baptême... en ce qui concerne les évènements), ou si le client ne se présente pas le jour de la séance.

## **5 - DEROULEMENT DE LA SEANCE**

Un horaire de séance aura été fixé au client, il est impératif de respecter celui-ci.

Un retard est considéré comme un manque de respect envers la SARL Créative Photographie et son emploi du temps.

Tout retard de client sera donc déduit du temps préalablement défini pour la séance.

Il sera demandé au client de ne pas utiliser d'appareil photo, Smartphone ou tablette pendant la séance (sauf accord préalable de la photographe).

Afin que la séance se déroule dans les meilleures conditions, seules les personnes participant à celle-ci peuvent être présentes (sauf accord préalable de la photographe).

Lors d'une séance pour un enfant mineur la présence d'un parent est obligatoire pendant toute la prestation.

Pour ce type de séance-ci, il est également demandé qu'il n'y ait pas plus de 2 adultes présents afin de ne pas perturber le déroulement de celle-ci.

Le matériel studio étant fragile, il sera demandé aussi au client de faire attention afin d'éviter la casse (La SARL Créative Photographie se réserve le droit de demander le remboursement d'objet cassé).

La séance se déroule en studio, il sera donc demandé de respecter cela et de rester dans la pièce prévue pour la réalisation des photos. De ce fait, il appartiendra aux parents de ne pas laisser les enfants aller dans le reste du local.

## **6 - PAIEMENT**

La SARL Créative Photographie accepte les paiements en chèque ou virement.

Chèque : paiement à effectuer le jour de la séance ou avant à l'ordre de Créative Photographie

Virement : à réaliser avant la séance (environ 2 jours) de façon à ce que le paiement apparaisse sur le compte de la photographe le jour de la séance.

## **7 - DELAI DE TRAITEMENT**

La SARL Créative Photographie s'engage à réaliser le post-traitement des clichés si prévu d'une Prestation dans un délai de 15 jours (événements comme mariage, Baptême ou photos pro).

Le délai pourra être modifié en cas force majeure, dans ce cas le client sera prévenu.

## **8 - REMISE DES PHOTOS**

### Séance Photo

**Les tirages prévus dans la formule seront fournis tout de suite après le choix du client sans retouches.**

**Les fichiers numériques prévus dans la formule seront envoyés par mail sauf achat en option de l'intégralité des fichiers numériques de la séance qui seront fournis sur DVD ou clé suivant choix du client.**

### Evénements

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La SARL Créative Photographie est la seule à décider de la sélection et du post-traitement qu'elle appliquera aux photographies.

Dans les 15 jours suivants la prestation, la SARL Créative Photographie envoie au client les fichiers numériques sous la forme de fichiers JPEG, un mail de téléchargement sera envoyé.

Les autres formats de fichiers sont la propriété de la SARL Créative Photographie et ne seront en aucun cas remis au client.

Certains supports à la carte (clé USB, toiles, livres...) sont à venir retirer sur place sur RDV.

L'envoi postal de ces produits ci est envisageable mais des frais seront demandés au client.

Créative Photographie n'est en aucun cas responsable du rendu et de la colorimétrie de tirages effectués par un laboratoire autre que celui proposé par ses studios.

## **9 - VENTES ADDITIONNELLES**

Le client dispose dans certains forfaits de l'option d'achat de photos supplémentaires (version numérique), celles-ci une fois choisies par le client ne seront envoyées par mail que lorsque le paiement aura été réceptionné.

En cas de commande d'autres produits tels que tirages, agrandissements... celle-ci ne sera prise en compte également qu'après la réception du paiement.

## **10 - AUTORISATION DE PUBLICATION/PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales de **DROIT D'AUTEUR et de droits voisins**. Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et par le code de la PROPRIETE INTELLECTUELLE.

La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photos sur tout support et tout format **UNIQUEMENT DANS LE CADRE PRIVE ET FAMILIAL**.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de le SARL Créative Photographie, la dénaturation, transformation d'une photo de sans son accord est par exemple une atteinte au droit d'auteur qui n'est pas admissible.

En cas de publication des photographies sur internet (réseaux sociaux, blogs...) le client s'engage à mentionner l'auteur et/ou à ne pas effacer sa signature lorsqu'elle est présente.

La SARL Créative Photographie demandera toujours l'autorisation d'utiliser les photographies réalisées lors d'une séance à des fins de promotion de son activité.

La photographe pourra alors avec l'accord du client utiliser les images pour par exemple des expositions, des concours, des dossiers de presse, des affiches, un book personnel de la SARL Créative Photographie, des cartes de visite et des publications sur internet (site, page facebook).

**SI LE CLIENT REFUSE** cette utilisation des photos par la SARL Créative Photographie, la diffusion publique (internet, réseaux sociaux...) n'est autorisée **NI DU COTE DE LA SARL CREATIVE PHOTOGRAPHIE NI DU COTE DU CLIENT.**

#### **11 - CONSERVATION**

La SARL Créative Photographie s'engage (sauf catastrophe indépendante de sa volonté telle qu'un disque dur HS, un incendie ou autres) à conserver les fichiers numériques pendant 1 mois, après la date de la prise de vue.

Passé ce délai la sauvegarde n'est plus assurée.

#### **12 - CARTES CADEAUX**

Les cartes cadeaux sont payables par chèque ou virement à la commande. Elles sont à venir retirer sur place (si besoin un envoi postal est possible). La remise de la carte ne se fera qu'après l'encaissement du paiement.

Le bénéficiaire aura 6 mois pour contacter la SARL Créative Photographie afin de fixer une date pour une séance dans l'un de ses studios.

**EXCEPTIONNELLEMENT** (si maladie, force majeure ou autre problème AYANT PU EMPECHER le bénéficiaire de contacter la photographe) le délai de la carte pourra être rallongé d'UN MOIS.

#### **13 - ANNULATION - FORCE MAJEURE**

La SARL Créative Photographie se réserve le droit d'annuler une séance en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Une autre date sera dans ce cas proposée au client.

#### **14 - PROBLEME TECHNIQUE/ACCIDENT**

En cas de problème technique avec le matériel ou d'un accident quelconque pendant la prestation et empêchant la SARL Créative Photographie de remettre le travail demandé, la séance sera remboursée si celle-ci a déjà été réglée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

Le client pourra accepter le report de la séance. En cas de perte ou de détérioration des photographies avant la livraison (cambriolage, incendie, dégât électrique...) ne permettant plus la réalisation complète de la prestation initialement convenue, le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

#### **15 - MODIFICATION DES CGV**

La SARL Créative Photographie se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification.

**Applicables au 1er décembre 2017**