

Conditions Générales de Ventes

1-Préambule

Les particuliers, souhaitant effectuer un achat via le site de vente en ligne <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> sont dénommés (« l'Acheteur » ou les « les Acheteurs »).

2-Objet et Champs d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent la vente des Produits se trouvant sur le site Internet marchand de la société **Charcuterie Haas** : «<https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>»

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet, d'une part, d'informer tout éventuel consommateur sur les conditions et modalités dans lesquelles le vendeur (la société **Charcuterie Haas**) procède à la vente des produits commandés via le site de vente en ligne <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de produits par la société **Charcuterie Haas** au consommateur (" l'Acheteur "). Elles s'appliquent, sans restriction ni réserves, à l'ensemble des ventes, des produits proposés par la société **Charcuterie Haas** sur son site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> (ci-après le "Site").

En conséquence, le fait pour toute personne de commander un produit proposé à la vente sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> emporte acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Les produits commandés seront disponibles dans la boutique Charcuterie Haas dans un délai de 24 heures après la confirmation de la commande (hors jours de fermeture) et devront être retirés au plus tard dans un délai de 48 heures après la confirmation de la commande. Les produits commandés qui ne seront pas retirés dans un délai de 48 heures après la confirmation de la commande seront considérés comme perdus.

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, l'Acheteur et la société **Charcuterie Haas** sont individuellement ou collectivement désignés la Partie ou les Parties.

L'Acheteur préalablement à sa commande, déclare que l'achat de produits sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> est sans rapport direct avec une activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle ;

La société **Charcuterie Haas** vend les produits présents sur son Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> uniquement au détail et à des consommateurs finaux. Toute commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail et, plus généralement, toute commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par la société **Charcuterie Haas** comme nulle et non avenue.

La société **Charcuterie Haas** se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Néanmoins, les

Conditions Générales de Vente applicables à la commande passée par un Acheteur sur le Site de <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> sont celles acceptées par l'Acheteur au moment de la passation d'une telle commande.

3-Présentation des Produits

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) qu'il désire commander.

L'Acheteur peut sélectionner un ou plusieurs produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>

Les offres présentées sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> sont valables dans la limite des stocks disponibles.

Un descriptif accompagne chaque produit permettant au client de connaître les caractéristiques essentielles du produit ; les photos et illustrations n'ont qu'une valeur indicative. De même, pour les produits à la découpe, leur poids est susceptible de varier dans une fourchette de +/- 5 % par rapport au poids indiqué sur le descriptif du produit. Si le poids du produit à la découpe est supérieur ou inférieur de 5 % au poids indiqué dans le descriptif, l'excédent ou l'insuffisance de poids ne donnera lieu à aucune augmentation ou diminution proportionnelle du prix.

En conséquence, notre responsabilité ne saurait être recherchée ni engagée en cas d'erreurs, imprécisions ou omissions relativement aux informations de notre offre mises en ligne sur ce site.

La société Charcuterie Haas est susceptible de modifier l'assortiment de produits proposés à la vente sur son Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> en fonction notamment des contraintes liées à ses fournisseurs, sans préjudice des commandes passées par l'Acheteur.

4-La Commande

Pour toute commande, le client pourra le faire via le site <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>

Pour toute passation de commandes le client devra indiquer les informations suivantes :

- Nom, prénom, adresse de facturation, téléphone, messagerie électronique ...
- Désignation des produits commandés
- Quantités commandées

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente, sans préjudice de conditions contractuelles particulières conclues entre les Parties.

L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de son projet de commande et de corriger d'éventuelles erreurs. A partir du moment où l'Acheteur confirme sa commande en cliquant sur l'icône "Valider votre paiement", il

est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés par l'Acheteur.

La commande validée par l'Acheteur lui sera confirmée par mail dans les 24 heures (hors dimanche et jours fériés) suivant la validation de la commande. La vente ne sera considérée comme définitive, qu'après la mise à disposition de cette confirmation de commande à l'Acheteur et qu'après encaissement de l'intégralité du prix par La société Charcuterie Haas.

La société recommande à l'Acheteur de conserver les informations contenues dans la confirmation de commande envoyée par mail, sur un document support papier ou informatique.

La société Charcuterie Haas se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Pour des raisons de gestion de stock, la société Charcuterie Haas pourra limiter le nombre de produits d'une même référence commandés par un même Acheteur.

Les commandes passées sur le site sont destinées un usage personnel. L'Acheteur s'interdit notamment de revendre les produits à un tiers.

5-Le Paiement de la Commande

Le paiement doit être réalisé lors de la validation de la commande en ligne par l'Acheteur. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Toutes les commandes sont payables en euros, toutes taxes et contributions obligatoires comprises. Les éventuels frais bancaires (tels que les commissions de change) restent à la charge de l'Acheteur (y compris dans le cas d'un remboursement).

La TVA applicable aux produits sera celle en vigueur au jour de la commande.

Pour régler sa commande sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>, l'Acheteur dispose des modes de règlement suivants : carte bancaire, paiement via le serveur sécurisé Paypal.

Les cartes bancaires acceptées sur le Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> de La société Charcuterie Haas sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, American Express et Master Card, et doivent être délivrées par un établissement bancaire ou financier situé dans l'Union Européenne ou à Monaco.

L'Acheteur garantit à la société Charcuterie Haas qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de règlement qu'il aura choisi pour sa commande, lors de l'enregistrement de son bon de commande. La société Charcuterie Haas se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution d'une commande, quelle que soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou paiement partiel de toute somme qui serait due par l'Acheteur, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site Internet de <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers habilité par la loi aux seules fins de vérification de l'identification de l'Acheteur de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, l'Acheteur devra transmettre à la société Charcuterie Haas le cryptogramme visuel (CVV) figurant au verso de sa carte bancaire.

La société Charcuterie Haas utilise un outil de paiement sécurisé, dénommé "Paypal". La sécurité du paiement repose sur l'authentification de l'Acheteur, et sur la confidentialité de l'intégralité des données.

6-Refus d'une Commande

Il appartient à l'Acheteur de vérifier, lors du retrait des produits, la quantité, la qualité et la conformité des produits.

7- Clause de réserve de propriété

La société Charcuterie Haas conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix intégral, en principal, frais, taxes et contributions obligatoires compris.

8 - Droit de rétractation

En application de l'article L 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation visé par l'article L 121-20 du Code de la Consommation ne pourra être exercé en raison de la nature des produits vendus ; ceux-ci étant susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

9 - Signature électronique

La signature électronique est matérialisée par le clic de validation de la commande.

10 - Informatique et libertés

Les données à caractère personnel collectées par la société Charcuterie Haas lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande par la société Charcuterie Haas et pourront être utilisées, sous réserve des droits exercés par la personne concernée, afin d'informer celle-ci des produits ou services fournis par la société Charcuterie Haas. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Acheteur dispose d'un droit d'accéder et de faire rectifier ou supprimer des données les concernant traitées par la société Charcuterie Haas, ainsi que du droit de s'opposer au traitement de ces données à des fins de prospection commerciale directe.

En passant commande auprès de la société Charcuterie Haas, l'Acheteur peut également être informé des offres de la société Charcuterie Haas par e-mail, sauf opposition de sa part.

Si l'Acheteur ne souhaite plus recevoir ces messages d'information, il peut en faire part à la société Charcuterie Haas à tout moment par courrier postal ou par e-mail aux coordonnées indiquées dans la rubrique "Nous Contacter" du Site Internet <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/> .

11 - Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes conditions générales de vente ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

12 - Règlements des Litiges

Les ventes de produits de la société Charcuterie Haas sont soumises à la loi française.

En cas de litige relatif aux présentes conditions et plus généralement aux achats conclus via notre site web, nous nous efforcerons de le résoudre à l'amiable avec l'Acheteur dans les meilleurs délais.

13- Non-Validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

14 - Durée et application

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de leur mise en ligne par la société Charcuterie Haas. Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de sa commande, des conditions générales de vente énoncées sur le site <https://www.charcutier-traiteur-haas.fr/>. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes conditions générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Charcuterie Haas et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.