

Conditions Générales de Vente

Le site www.fleuriste-larosee-seclin.fr est géré par la société Creation.larosee, société par actions simplifiées (société à associé unique) au capital de 1000.00 €, immatriculée au RCS de Lille Metropole sous le numéro 829 116 177, 15 rue Sadi Carnot 59113 Seclin.

Le présent document (Conditions Générales de Vente) définit les conditions applicables aux ventes conclues entre, d'une part les personnes effectuant un achat via le site Internet www.fleuriste-larosee-seclin.fr, ci-après dénommées "l'acheteur" et d'autre part la société La Rosée.

Article 1 : Application et opposabilité des conditions générales de vente

Le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à SAS La Rosée quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que la SAS la Rosée ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Ces Conditions Générales de Vente sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, sans préavis, par SAS La Rosée et ses filiales. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à compter du 1 Juin 2018.

Elles annulent et remplacent toutes les versions antérieures de ces conditions. Il est cependant entendu, que les modifications portant sur les Conditions Générales de Vente seront inapplicables aux commandes préalablement acceptées et confirmées par SAS larosee-seclin.fr/.

Article 2 : Commande

Après validation de votre commande, vous recevez par e-mail une confirmation de votre commande, reprenant tous les éléments constitutifs de votre commande et comprenant un numéro de commande à conserver précieusement en cas de réclamation ultérieure. Vous donnez mandat à larosee-seclin.fr pour confier la livraison de la commande, en fonction du produit commandé. Les systèmes d'enregistrement automatiques opérés par larosee-seclin.fr

sont considérés comme ayant force probatoire jusqu'à preuve contraire. Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur.

Toute marchandise référencée sur le site larosee-seclin.fr peut être immédiatement commandée sous réserve de sa disponibilité.

En cas de rupture de stocks, SAS larosee-seclin.fr prendra contact avec l'acheteur. Ils conviendront ensemble de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimension et qualité au produit initialement commandé par l'acheteur. SAS larosee-seclin.fr laissera la possibilité d'annuler votre commande ou de la recevoir dans un délai supérieur au délai convenu, qui vous sera précisé le cas échéant.

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, SAS la Rosée ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pouvait être de livrer le produit.

Après expédition, toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué, sauf en cas de rétractation prévu à l'article 6.

Article 3 : Prix des produits

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA et des éventuelles réductions applicables au jour de la commande. Les prix des produits s'entendent hors frais de livraison (carton d'emballage et transport). Le montant des frais de livraison sera précisé sur le bon de commande avant la validation de la vente. Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande. Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de la commande.

Article 4 : Paiements

L'acheteur a la possibilité de payer votre commande suivant les modes de règlement suivants : par carte bancaire en ligne (CB, VISA, Eurocard, Mastercard), par carte bancaire par téléphone ou par virement. La sécurité des paiements en ligne ou par téléphone, par carte bancaire est confié à la Banque populaire du nord sécurisées par le protocole SSL, qui contrôle automatiquement la validité des droits d'accès lors de votre paiement par carte bancaire et crypte tous les échanges afin d'en garantir la confidentialité. SAS la Rosée garantit la totale confidentialité de vos informations bancaires et ne conserve jamais les informations qui concernent votre carte bancaire.

Article 5 : Livraison

La livraison est effectuée sur notre secteur géographique dans le nord par nos soins et par nos partenaires en France métropolitaine hors Corse Hors Monaco dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition, ou par dépôt du colis devant la porte du destinataire en lieu sûr.

Zone de livraison :

En commandant sur le site larosee-seclin.fr et en fonction du produit choisi, vous avez la possibilité de vous faire livrer dans le nord .

Soit par nos soins sur notre secteur géographique dans le nord (59)

Soit par un artisan fleuriste : Ce dernier pourra prendre rendez-vous par téléphone avec le destinataire de la commande afin d'effectuer la livraison dans les meilleures conditions. Si vous ne souhaitez pas que le destinataire soit appelé, il vous revient de le préciser dans les commentaires de votre commande. Dans ce cas précis vous devez vous assurer de la présence du destinataire le jour choisi pour la livraison.

Soit par un transporteur :

En cas de livraison par un transporteur choisi par larosee-seclin.fr , la livraison sera effectuée au lieu et à la date que vous avez choisis lors de la commande sans toutefois pouvoir choisir la période de livraison, les modalités exactes de livraison étant propres au transporteur choisi. En toutes hypothèses, en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison ou d'erreur dans l'indication de l'adresse du destinataire, larosee-seclin.fr ne pourra être tenu responsable de la non livraison.

Délais de livraison :

Le délai de livraison varie en fonction du type de produit choisi et de la zone de livraison et sont indiqués aussi exactement que possible. [Larosee-seclin.fr](http://larosee-seclin.fr) s'engage à ce que le produit soit livré au lieu, à la date et, en fonction du produit choisi, dans la tranche horaire que vous avez choisis lors de la commande, sauf les cas d'absence du destinataire ou d'erreur du client, notamment dans l'adresse de livraison indiquée.

Une demande d'annulation ou de livraison ultérieure devra être adressée à larosee-seclin.fr dans un délai de 24 heures pour les Bouquet de fleurs, 48h pour les plantes et 96 heures pour les Composition artificielles ou éternelles à compter du moment où vous aurez été averti du problème de livraison.

A défaut de réponse dans ce délai, la commande sera maintenue et le produit sera livré dès que possible, sans qu'un jour et une heure de livraison ne soient déterminés à l'avance. SAS la Rosée ne peut en aucun cas être tenu responsable de coordonnées incomplètes ou imprécises du destinataire ou du client, absence du destinataire.

Remboursements - Dommages pour retard de livraison :

L'acheteur peut réclamer le remboursement des frais de livraison, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts, pour les cas de retard de livraison sauf en cas de force majeure.

Absence du destinataire :

En cas d'absence du destinataire, la personne chargée de la livraison laissera un avis de passage avec ses coordonnées informant le destinataire des modalités de remise du produit, et le cas échéant l'adresse à laquelle le produit pourra être retiré. A défaut pour le destinataire de retirer le produit dans un délai de 24 heures pour les Bouquet de fleurs, 48h pour les plantes et 96 heures pour les Composition artificielles ou éternelles, l'acheteur et le destinataire ne pourront prétendre à aucune réclamation sur la qualité du produit, ni aucun remboursement ou dommages-intérêts, l'acheteur ne pouvant pas dénoncer le contrat de vente.

larosee-seclin.fr se réserve le droit de remettre en vente la marchandise si celle-ci n'est pas récupérée par l'acheteur dans un délai de 8 jours. Une seconde livraison pourra être effectuée à la demande de l'acheteur, sous réserve des délais de conservation du produit. Des frais de déplacement supplémentaires pourront être facturés au client.

Enfin, si le produit n'a pas été livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue et l'acheteur obtenir restitution de son prix à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts.

Cas de force majeure :

Les cas de force majeure ou de fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, qui interviendraient et affecteraient l'exécution de la livraison ne sauraient être une cause d'annulation de la commande, ni ne pourront donner lieu à l'octroi de dommages-intérêts à la charge de la société larosee-seclin.fr.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant SAS la Rosée de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, les restrictions de circulation et l'impossibilité d'être approvisionné.

SAS la Rosée tiendra l'acheteur au courant en temps opportun des cas ou des événements énumérés cidessus. Coût de la livraison : Les frais de livraison sont forfaitaires quel que soit le montant de la commande ou la quantité de produits achetés.

Article 6 : Droit de rétractation

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre SAS la Rosée et l'acheteur. La notification du droit de rétractation doit être effectuée à SAS la Rosée par le biais de notre formulaire

Selon la nature du produit commandé, l'acheteur dispose des délais suivants pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour :

Bouquet de fleurs : 24 heures

Plantes : 48 heures

Composition artificielles ou éternelles : 96 heures

Le délai mentionné ci-dessus court à compter de la réception de la commande. Lorsque le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, SAS la Rosée est tenu de rembourser sans délai l'acheteur et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle SAS la Rosée est informé de la décision de l'acheteur de se rétracter. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts.

Tout produit retourné dans son emballage d'origine sera intégralement remboursé.

La réclamation pour exercer le droit de rétractation devra impérativement contenir : vos coordonnées, le numéro de la commande, une copie du justificatif d'achat, un exposé de votre demande (remboursement, échange, etc.) et des motifs de la réclamation,

Si la réclamation porte sur l'aspect du produit floral (fraîcheur, ressemblance avec le produit

floral commandé, etc.), la réclamation devra être accompagnée d'une ou plusieurs photographies du produit floral.

Si votre réclamation intervenait au-delà des délais fixés après la réception de votre commande, ou si les informations étaient incomplètes, nous ne pourrions pas prendre votre demande en compte.

Si les conditions de réclamation définies ci-dessus ont été respectées et dans le cas où larosee-seclin.fr considérerait que votre réclamation est justifiée, nous procéderons immédiatement à un échange de la marchandise ou à votre remboursement, en fonction de votre choix. Nous vous en informerons par téléphone, e-mail ou courrier.

En cas d'échange, les frais de re-livraison ne vous seront pas facturés.

Dans le cas où larosee-seclin.fr considérerait que votre réclamation n'est pas justifiée, vous en serez informé dans les meilleurs délais par téléphone, e-mail ou courrier des motifs de rejet de la réclamation.

Article 7 : Retours et réclamations

Garantie commerciale

Toute reprise acceptée par SAS la rosée, dans le cas d'un vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, qui sera constaté par le vendeur, permettra à l'acheteur d'obtenir le remplacement gratuit ou la restitution d'un avoir à son profit, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Le produit devra être retourné par l'acheteur dans son emballage d'origine et sous sept (7) jours à compter de la date de réception de la marchandise.

Le(s) produit(s) retourné(s) doivent être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte. L'acheteur devra conserver la preuve de dépôt du colis qui lui sera remise par La Poste. En cas de perte du colis, aucun remboursement ne sera effectué sans cette preuve de dépôt.

larosee-seclin.fr restera propriétaire de la marchandise jusqu'au complet paiement du prix, les risques liés à la garde de la marchandise vous étant transférés dès la livraison.

Garanties légales

Tous les biens et services fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L.211-13 du Code de la consommation et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation ainsi que l'article

1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont intégralement reproduits en annexe 3 des Conditions Générales de Vente.

Article 8 : Respect de votre vie privée

Les données que vous communiquez à larosee-seclin.fr sont exclusivement destinées à nos services, principalement pour la gestion et le traitement des commandes.

A ce titre, le site larosee-seclin.fr fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le xxxxx en date du 15 décembre 2014.

Vous disposez d'un droit d'accès, d'interrogation, de modification, de suppression et d'opposition au traitement des informations sur les données vous concernant conformément à la Loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978, à exercer à tout moment soit directement sur le site à la rubrique contact, soit par courrier postal à l'adresse suivante : creation la rosée 15 rue sadi carnot 59113 Seclin.

Pour des raisons de sécurité et éviter toute demande frauduleuse, cette demande devra être accompagnée d'un justificatif d'identité. Après traitement de la demande, ce justificatif sera détruit. Les informations recueillies par chailletfleur.com sont strictement nécessaires à l'accomplissement des formalités et à l'exécution de votre commande.

Le Service Client est accessible du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h et le samedi de 9h à 12h et de 14h à 19h au 03.20.32.49.58 la rosée 15 rue sadi carnot 59113 Seclin creation.larosee@free.fr

Article 9 : Litige et médiation

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer sa situation.

Les réclamations concernant la qualité des fleurs et plantes devront être formulées auprès de nos services dans un délai maximum de 24 heures pour les Bouquet de fleurs , 48h pour les plantes et 96 heures pour les Composition artificielles ou éternelles après la date de réception du colis chez le destinataire.

En cas de litige, l'acheteur effectuera ses réclamations auprès du service client de la SAS la Rosée.

En cas de litige et préalablement à la saisine d'un tribunal, l'acheteur a la faculté de recourir à

la médiation d'une personne choisie d'un commun accord avec la SAS la Rosée, en vue de parvenir à une solution amiable.

Article 10 : Compétence

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales de Vente, avec un acheteur n'ayant pas la qualité de commerçant, le tribunal compétent pourra être celui du lieu du domicile du défendeur, celui du lieu de livraison effective du bien ou encore celui du lieu d'exécution du service.

En cas de litige, relatif aux présentes Conditions Générales de Vente, avec un acheteur qui a la qualité de commerçant, les juridictions compétentes seront les Tribunaux.

Les ventes de produits sur le présent site sont soumises à la loi française quel que soit le pays de résidence de l'acheteur ou le lieu de la commande.