

Conditions générales de vente

SARL les pizzas de Mani

167 chemin de Sainte-Marthe 13014 Marseille

SARL au capital de 1500 €

Siret numéro 750 111 601 000 19

La SARL les pizzas de Mani est une société exploitant un magasin de restauration rapide et vente d'aliments à emporter nommé « pizzeria Sainte-Marthe » dont dépend chaque commande.

La relation entre le client et le Magasin peut s'effectuer par l'intermédiaire des coordonnées électroniques, téléphoniques et Postales indiqué sur le bon de commande et sur le courrier électronique de confirmation de commande.

1. Application des conditions générales - opposabilité

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes réalisées sur le site hébergé à l'adresse <http://www.pizzeria-sainte-marthe.fr>

Le client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager.

Le client reconnaît avoir pris connaissance au moment de la passation des commandes, des présentes conditions générales de vente. Toute passation de commande vaut acceptation des présentes Conditions Générales sans aucune réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre le magasin pizzeria Sainte-Marthe et le client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Les conditions générales applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur et peuvent être modifiées à tout moment sans préavis. la validation de commande vos signatures et acceptation express de toutes les opérations à effectuer sur le site <http://www.pizzeria-sainte-marthe.fr>

2. Territoire

Les offres d'achat présent sur le site <http://www.pizzeria-sainte-marthe.fr> sont réservées uniquement au client se trouvant dans un rayon d'environ 4 km autour du magasin pizzeria Sainte-Marthe.

3. Commande

Les informations communiquées par le client lors de la prise de commande l'engagent et toute erreur dans le libellé de la commande ou dans les coordonnées du destinataire relève de sa responsabilité

exclusive. Préalablement à toute validation de sa commande, le client aura les moyens techniques d'identifier les erreurs commises.

Le client recevra automatiquement par email une confirmation écrite de la commande comportant l'ensemble des informations relative aux caractéristiques du produit qui lui aurait été transmise au stade de la commande ainsi que le prix total de la commande toutes taxes comprises et le montant de la TVA.

4. Vente d'alcool

La vente d'alcool n'est possible que si elle accompagne la commande d'un repas.

La vente d'alcool est strictement interdit à toute personne âgée de moins de 18 ans en acceptant les présentes conditions générales de vente l'acheteur reconnaît expressément être majeur.

Le livreur a la possibilité de vérifier que la personne ayant effectué la commande et celle qui la réceptionne est bien âgée de plus de 18 ans.

Dans le cas où l'acheteur serait mineur aucune livraison de boissons alcoolisées ne pourra être effectuée même si celle-ci aurait préalablement été payée.

5. Droit de rétractation

Selon les dispositions de l'article L.221-28 alinéa 4 du Code de la Consommation le droit de rétractation applicable en matière de vente à distance ne peut être exercé dans le cas de la fourniture de bien qui du fait de leur nature sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement. En application de ce texte le client ne dispose pas du délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation toute commande sur le site étant ferme et définitive.

6. Réclamation

Toute réclamation concernant les produits objet de la commande devra être effectuée à l'adresse du magasin pizzeria Sainte-Marthe 167 chemin de Sainte-Marthe 13014 Marseille.

7. Offres

Toute offre de vente s'entend sous la réserve des stocks disponibles. La disponibilité des produits et effectuer en temps réel avant la validation de la commande, néanmoins en cas d'indisponibilité d'un produit notamment un ingrédient le client sera directement contacter par téléphone par le magasin afin de trouver une solution de remplacement ou de procéder à l'annulation de la commande. Les produits proposés sont conforme à la législation française et communautaire en vigueur.

8. Livraison

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire le magasin pizzeria Sainte-Marthe ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

9. Délai de livraison

Le magasin s'engage à respecter les délais annoncés.

Si néanmoins votre livraison ou la préparation de vos repas été soumise à un retard excédent 30 minutes en comparaison du délai annoncé de l'heure de livraison ou de l'heure de disponibilité nous vous invitons à contacter le magasin. Vous êtes libre passé ce délai d'informer le magasin de votre souhait d'annuler la commande.

10. Prix

Les prix des produits commandés sont visibles sur le site au moment de la passation de commande.

La pizzeria Sainte-Marthe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment étant entendu que les prix visibles sur le site au moment de la commande sont les seuls applicable.

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises en tenant compte des taux de TVA applicable au jour de la commande

11. Moyen de paiement accepté

Lors du retrait de la commande ou de sa livraison les moyens de paiement acceptés sont les suivants

En magasin : titre restaurant espèce et paiement en ligne

En livraison titre restaurant espèce et paiement en ligne

Minimum de commande sur la commande en ligne en livraison 15 € TTC.

12. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française et l'ensemble de ces clauses doit être interprété selon le droit français