

LITIGE TRANSPORT

Les colis voyagent aux risques et périls du destinataire auquel il incombe d'exercer son recours auprès du transporteur qui est le seul responsable des avaries de route. Dans tous les cas, le destinataire doit vérifier l'état de la palette ou du colis, le bon état de la marchandise et le nombre de colis en présence du livreur. Celui-ci vous donnera une décharge datée du transporteur qui lui assure que la marchandise lui a été livrée en bon état même si cette décharge nécessite que le colis soit ouvert pour vérification.

En cas de litige transport (détérioration ou manquant) l'acheteur doit indiquer ses réserves sur le récépissé de transport et noter des dommages par lettre recommandée sous 48 heures adressée au prestataire du transporteur.

Indiquer sur le bordereau de livraison COLIS ABIME ET REFUSE / DATE/ SIGNE/HEURE ET JOUR/ avec les motifs du refus. **Le non-respect de cette procédure annule tout droit à indemnisation.**

RETRAIT EN MAGASIN /CADRE CONTACT 9 RUE TORTERON 50000 SAINT-LO

Ouverture Lundi 14h à 19h mardi au samedi 10h à 12h30 - 14h à 19h

L'acheteur peut choisir de passer et de payer sa commande au magasin.

Tout montage ou modification peut être effectué en magasin. Ceux-ci seront facturés selon la prestation.

Mentions légales

Société : SARL CADRE CONTACT

RSC COUTANCES 484 121 132

9 rue torteron 50000 SAINT-LO

SIRET : 484 121 113 200 019

Service clientèle : 02.33.56.26

cadrecontact.mag@orange.fr

1. Acceptation des conditions

Les ventes effectuées sur le site de CADRE CONTACT réservées aux personnes majeurs (âgé de plus de 18 ans).

Le client reconnaît avoir pris connaissances des conditions générales et particulières de ventes énoncées sur cette écran et déclare les accepter sans réserve au moment de la passation de commande. Toutes nos transactions sont régies par le droit français.

2. PRODUITS

Chaque produit proposé sur le site de CADRE CONTACT fait l'objet d'une présentation sommaire indiquant le prix en euro , ses dimensions et sa domination .Toutes les photographies des produits sont faites en magasin. Les prises de vues et les méthodes impression peuvent être déformées ainsi que les couleurs, de plus certains écrans peuvent modifier les couleurs ainsi que l'éclairage.

En conséquence les objets présentés ne pourront donner lieu à aucune contestation ni remettre en cause la commande ou engager notre responsabilité.

3. PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euro toutes taxes comprises (tva et autres taxes applicables au jour de la commande) sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Aucune livraison ne sera effectuée en dehors de France continentale.

4.Processus de commande et de paiement

Un prestataire du transport choisi par notre société se charge de livrer le colis.

Pour cela une adresse exacte est nécessaire pour l'efficacité de la livraison

Lorsqu' un produit est en rupture, celui-ci étant unique en magasin, il ne sera plus disponible.

Le client est responsable de la qualité et de l'exactitude des informations qu'il fournit quant au lieu de la livraison souhaité et quant au détail de son identité, y compris de ses numéros de téléphone ou de son adresse e-mail.

Nos services automatisés sont prévus pour fournir au client la meilleure qualité de confirmation et de suivi de ses actions (confirmation de commande, confirmation de paiement, confirmation de prise en compte de la commande, confirmation de l'expédition....)

Les délais de livraison qui sont indiqué sur les bons de commande ou autre n'ont qu'une valeur indicative. Le dépassement des délais de livraison ne peuvent entrainer ni annulation, ni indemnisation. Le vendeur ne sera responsable d'aucun dommage subi par l'acheteur ou par une autre personne, qu'elle qu'en soit la raison, du fait de la non livraison par le transporteur.

FRAIS DE LIVRAISON

Ces frais s'ajoute aux articles .ils sont indiqués avant la validation définitive et le paiement de toutes commandes

La participation forfaitaire aux frais de traitement et d'envoi varie selon le montant de la commande :

- 9.20€ de 1 de 20€ d'achat
- 11.95€ de 20 de 40€ d'achat
- 14.90 € de 40 de 50€ d'achat
- 19.50€ de 50 de 70€ d'achat
- 20.90€ de 70 de 100€ d'achat
- 24.90€ de 100 de 130€d'achat
- 26.90€ de 130 de 160€ d'achat

Livraison gratuit dès 160€ d'achat.

RETRAIT GRATUIT EN MAGASIN

Toutes les offres de produits, de service et de modalité de livraison, aux prix indiqués, ne sont valables qu'en France continentale et dans la limite des stocks disponibles.

Le paiement de la commande sur le site ne fait que par carte bancaire (carte bleu, visa , MasterCard).

Les paiements se font sur les serveurs sécurisés de PAY PAL.

5. ZONE DE LIVRAISON

Les commandes passées sur le site CADRE CONTACT ne sont livrables que pour la France métropolitaine. Toute commande en dehors de cette zone sera annulée par CADRE CONTACT.

Le colis de la commande se fait sous 5 jours ouvrés, le colis est ensuite remis aux transporteurs.

RETRACTATION OU ECHANGE

A la réception des colis le client dispose d'un délai de 7 jours pour demander un échange ou un remboursement, conformément aux articles L.120-20 et suivant du Code de la Consommation . Cependant ce droit de rétractation n'appartient qu'au consommateur dans ses relations avec des professionnels. Ce droit ne protège pas les entreprises lors de leurs achats à distance (JO 4 janvier 2011, AN quest.P.37)

Le ou les articles doivent être retournés dans leurs emballage d'origine complet avec la facture .les frais de retour sont à la charge du client.

CADRE CONTACT s'engage au remplacement ou au remboursement par chèque bancaire du ou des articles retournés. Le remboursement ou remplacement se fera après la réception au magasin des produits faisant l'objet de la demande, dans un délai inférieur ou égal à 25 jours, dans la mesure où les conditions ci-dessus mentionnées sont respectées. Ce remboursement fera au nom du client et à l'adresse de la facturation.

ECHANGE

Lorsqu'un produit de remplacement est proposé conformément aux conditions mentionnées ci-dessus, les différences de caractéristiques avec le produit échangé ne pourront en aucun cas droit à toute autre indemnisation ou à un nouveau remboursement.