

Conditions générales de ventes

- Nom de société : SARL J V (Magasin PASSETEMPS)
- www.machines-coudre.com
- N° Siret : 52917957400023
- N° TVA intra-communautaire : FR 68529179574
- N ° de code APE :4751 Z
- Responsable : Nom et Prénom : ROYER VERONIQUE
- Responsable bordereaux : Nom et Prénom : ROYER JEAN
- Responsable service facturation : Nom et Prénom : ROYER VERONIQUE
- Téléphone fixe : 05 56 06 82 17
- Email : contact@machines-coudre.com
- Adresse : 121 COURS D'ALSACE LORRAINE
- 33000 BORDEAUX

. Préambule

Le site www.machines-coudre.com est la propriété de la S.A.R.L.J V en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction,

intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées

sans demandes spécifiques.

1. Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre S.A.R.L.J V et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de S.A.R.L. J V ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés à ses clients par S.A.R.L. J V sont disponibles sous 15 jours ouvrables.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. S.A.R.L.J V confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiquée. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. S.A.R.L.J V se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

4. Livraison Gratuite uniquement en France Métropolitaine:

Après confirmation de commande, S.A.R.L. J V s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum de 15 jours ouvrés. Ce transporteur s'engage lui par contrat avec S.A.R.L. J V à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur fournie par S.A.R.L. J V. Dans le cas d'un transport en système dit de contre-remboursement, le client s'engage à régler au transporteur ou à son représentant la totalité de la somme indiquée lors de la

confirmation de commande. De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Toute les commandes passées à S.A.R.L. J V sont destinées à l'usage personnel des clients, les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits.

S.A.R.L. J V se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client. La livraison sera effectuée par UPS, TNT, Chronopost, Colissimo ou Coliposte suivant le choix de transport S.A.R.L.J V en France Métropolitaine. La livraison est effectuée dans le créneau horaire prévu avec le transporteur par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de éclamer des dommages et intérêts.

Les livraisons dans les pays de la CEE ou hors CEE sont effectuées par UPS, TNT ou chronopost. Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du propriétaire, le transfert des risques étant concomitant au transfert de propriété. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée.

Vous disposez d'un délai de trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation, et ce impérativement par acte extra judiciaire ou lettre recommandée. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Rétractation

Vous avez 7 jours (à compter de la réception des articles) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou remboursement, renvoyez le(les) article(s) neuf(s) dans son(leurs) emballage d'origine, intact, accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

S.A.R.L. J V Magasin Passetemps 121 Crs d'ALSACE ET LORRAINE 33000 BORDEAUX – France.

En cas d'exercice du droit de rétractation, S.A.R.L. J V est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.

6. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE . Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation des produits et les frais de transport.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par S.A.R.L.-J V . Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective. Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

En ligne E-Transaction vous permet de régler via un serveur bancaire du CREDIT MUTUEL dans un environnement sécurisé. Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque , votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos N° sont connus seulement de notre partenaire bancaire

CREDIT MUTUEL

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord.

En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Par ailleurs, S.A.R.L.- J V se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

ReceiveAndPay:

Dans le cadre d'un règlement de vos achats au moyen de "ReceiveAndPay", les informations en rapport avec votre commande et avec votre paiement font l'objet d'un traitement automatisé des données dont le responsable est FIA-NET S.A. Ce traitement automatisé des données a pour finalité l'examen et la validation des données transactionnelles nécessaires à la mise en oeuvre de "ReceiveAndPay". FIA-NET S.A. et les partenaires techniques qui participent au fonctionnement du système "ReceiveAndPay" sont les destinataires des données en rapport avec votre commande.

La non transmission de ces données empêche l'analyse et la réalisation d'un paiement effectué via "ReceiveAndPay". Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition

à l'ensemble de vos données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à FIA-NET - Service Informatique et Libertés - Traitement ReceiveAndPay - 15, rue du Faubourg Montmartre, 75009 Paris.

Dans le cadre d'un règlement de vos achats par cheque:

Le délai de traitement est de 15 jours après réception de votre chèque.

8. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. S.A.R.L.-J V ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels

qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de S.A.R.L.-J V sera, en tout état de cause,

limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes

les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute

action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de

consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie

légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des

dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine

d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, seuls seront compétents les tribunaux du lieu de délivrance de la marchandise, sauf les litiges entre commerçants qui relèveront exclusivement

de la seule compétence du Tribunal de Commerce de BORDEAUX.

9. Garantie

Les marques , BERNINA, HUSQVARNA et PFAFF garantissent leurs produits jusqu'à 5 ans pièces et 2 Ans main d'oeuvre. Dans tous les cas S.A.R.L.J V ne pourra être tenu pour responsable pour non respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans

le pays de réception, la responsabilité de S.A.R.L. J V est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur a sa date de vente

et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale

d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit

légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai

" à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus)

au N° de tél :05 56 48 25 22 ou au 05 56 06 82 17 ou par mail à contact@machines-coudre.com (réponse sous 48 heures).

10. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour

le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non

validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait

l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose

(article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent,

qu'il peut exercer auprès de S A R L J V .
