

CGV  

Conditions générales de vente

PREAMBULE

Le site est la propriété de la société Aux petites gourmandises en sa totalité ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, partielle ou intégrale, est interdite sauf autorisation écrite et préalable.

1 - GENERALITES

Les présentes conditions générales s'appliquent de manière exclusive à toutes personnes effectuant un achat par le biais du site www.auxpetitesgourmandises.com, édité et exploité par la sarl aux petites gourmandises, 112 bvd de creach gwen 29000 QUIMPER .

Les présentes conditions générales sont expressément acceptées sans réserve par le client qui reconnaît en avoir pris connaissance lors de toute passation de commande sur ce site.

Elles peuvent être modifiées à tout moment par la société aux petites gourmandises. Les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande.

Les caractéristiques essentielles des produits présentés sur le site peuvent évoluer. Les photos, textes, informations octroyés à chaque produit n'entrent pas dans le champ contractuel ; en cas d'erreur ou omission dans la présentation ou en cas de modification des caractéristiques d'un produit par le fournisseur, la responsabilité de aux petites gourmandises ne pourra être engagée.

Le seul fait, pour toute personne, de passer une commande comporte l'acceptation pleine et entière des conditions générales de ventes.

2 – LES PRODUITS ET DISPONIBILITE Les fabricants peuvent changer à tout moment et sans préavis la composition technique des références produits. En conséquence aux petites gourmandises est en droit de réactualiser, d'améliorer ses fiches ou de retirer de la vente ses produits et/ou produits périphériques.

Si vous ne vous estimez pas suffisamment compétent, il vous appartient de vous faire assister par un conseil. Vous avez la possibilité d'obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés via la page [CONTACT](#) de notre site.

aux petites gourmandises accepte les commandes des clients dans la limite des stocks disponibles. En cas de non disponibilité du produit, le client sera informé par courriel dans les meilleurs délais. A défaut, aux petites gourmandises se réserve la possibilité de fournir au client en remplacement un produit de qualité et prix équivalent. Dans le cas où un article ne serait pas disponible et aucun article de remplacement ne pourrait être livré, la commande du client sera automatiquement annulée et aux petites gourmandises procédera au remboursement par chèque.

3 – PRIX

Les prix sont exprimés en euros TTC, hors frais de livraison. Le prix total indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé en euros toutes taxes comprises. Il

inclut le prix des articles, les frais d'emballage et les frais de transports. Le prix total de la commande est payable au comptant, en euros uniquement, le jour de la confirmation de celle-ci. Les prix des articles présents sur le site peuvent être modifiés à tout moment par aux petites gourmandises et ce sans information préalable.

Pour toute commande de produits non référencés dans le site aux petites gourmandises, ainsi que toutes pièces détachées, les frais de port seront en supplément.

4 – COMMANDE

Le client déclare être âgé de 18 ans minimum, d'avoir la capacité juridique ou bien d'être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer librement des commandes sur le site. Il déclare en outre être informé que les présentes conditions générales de vente ne requièrent pas de signature manuscrite pour être acceptées et engager sa responsabilité dès lors qu'il a validé sa commande de matériel en ligne.

La commande sera considérée comme définitive après l'envoi, au client, de la confirmation de celle-ci par aux petites gourmandises et encaissement de l'intégralité du prix.

5 – PAIEMENT

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par le client. Aucun envoi en contre remboursement ne sera pratiqué. Tout règlement versé à aux petites gourmandises ne saurait être considéré comme des arrhes ou acomptes. Pour régler sa commande, le client dispose du paiement sécurisé du paiement à travers le système PAYPAL et les chèques et les virement bancaire.

Pour tout paiement passé sur le site internet, aux petites gourmandises se réserve le droit de demander à l'acheteur de justifier de son identité et de son lieu de domicile (photocopie carte identité). Par ailleurs, aux petites gourmandises se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

6 – LIVRAISON Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif. Un retard n'autorise pas l'acheteur à annuler la vente, à refuser la marchandise ou à bénéficier de dommages et intérêts. En cas de force majeure ou d'évènements tels que émeute, incendie, réquisition, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine des fabricants ou fournisseurs du vendeur, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, retardant, restreignant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le vendeur est dégagé de toutes responsabilités à la livraison.

La livraison, dans les délais, ne peut intervenir que si le client est à jour de ses obligations envers aux petites gourmandises.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire et sont livrées à l'adresse que le client a indiquée lors de la commande. Le colis doit être vérifié à l'arrivée. En cas de dégradation ou de manquant, le client dispose d'un délai de 48 H pour notifier d'éventuelles réserves au transporteur et à Esthétique Diffusion. Passé ce délai, toute demande sera rejetée par aux petites gourmandises. Pour des raisons de disponibilité, une commande pourra être expédiée en plusieurs fois.

7 – RETOUR ET DROIT DE RETRACTATION Tout retour de marchandise devra être

accompagnée d'une autorisation de retour. Pour ce faire, le client devra en faire la demande, soit par téléphone, soit par courriel via la boîte contact@auxpetitesgourmandises.com.

TOUTE MARCHANDISE REROURNEE PAR LE CLIENT SANS AUTORISATION PREALABLE NE POURRA LUI ETRE REMBOURSEE.

Conformément à l'article L.121.16 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter de la livraison de sa commande. Pour faire valoir ce droit, le client devra retourner les marchandises à ses frais, risques et périls dans leurs états et emballages d'origine et joindre sa facture. En cas d'exercice du droit de rétractation, aux petites gourmandises remboursera l'acheteur par chèque sous 30 jours à compter de la date de réception des marchandises retournées.8 – RESERVE DE

PROPRIETE www.auxpetitesgourmandises.com conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix en principal, frais et taxes compris. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction sont à la charge de l'acheteur.9 – GARANTIE

Le client bénéficie, conformément à la loi, des dispositions de la garantie légale relative aux vices cachés après règlement complet de sa commande.

Les effets résultants de l'usure normal, d'un usage inadéquat, d'une négligence, d'une mauvaise installation ou mauvaise utilisation, d'une installation ou utilisation non conforme aux spécifications techniques du fabricant, d'un mauvais stockage, d'une erreur de raccordement ou de manipulation, de toutes modifications ou transformations apportées à l'équipement par toute tierce personne ne peuvent faire l'objet d'aucun appel en garantie. La garantie sur le matériel électrique n'est valable que si l'installation est faite par un électricien agréé.

Aucun retour ne sera accepté sans l'autorisation préalable de aux petites gourmandises. Tous les frais et risques liés au retour du produit sont à la charge de l'acheteur.

10 – CLAUSE D'ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, le client s'efforcera de trouver une solution amiable auprès de aux petites gourmandises.

A défaut, l'attribution de compétence est donnée au Tribunal de Commerce de Quimper.

11 – INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations nominatives collectées aux fins de vente à distance sont obligatoires et indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.

aux petites gourmandises est le seul détenteur des informations concernant le client. Si le client l'a accepté lors de son identification sur le Site, Le client peut demander à ne plus recevoir de courriers électroniques à tout moment en écrivant par courrier ou courriel via la rubrique «[CONTACT](#)» de www.auxpetitesgourmandises.com.